



**AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I
POŠTANSKU DJELATNOST**

**PLAN RADA
ZA 2019. GODINU**

Podgorica, septembar 2018. godine

SADRŽAJ

I UVOD	4
II PLAN AKTIVNOSTI	7
II-1. NORMATIVNI DIO	7
II-1.1. NORMATIVNI DIO - elektronske komunikacije	7
A. Propisi i akta koje donosi Agencija	7
B. Stručne osnove za izradu propisa i akata koja donose ministarstva	12
C. Stručne osnove za izradu propisa i akata koje treba da doneše Vlada Crne Gore	14
II-1.2. NORMATIVNI DIO – poštanske usluge	15
A. Propisi i akta koje donosi Agencija	15
B. Stručne osnove za izradu propisa i akata koje treba da doneše Ministarstvo	16
C. Stručne osnove za izradu propisa i akata koje treba da doneše Vlada Crne Gore	16
II-2. TEKUĆE AKTIVNOSTI	17
A. Vođenje i održavanje registara i baza podataka Agencije	17
1. Sistem za prikupljanje i obradu podataka o tržištu elektronskih komunikacionih usluga i tržištu poštanskih usluga	18
2. Baza podataka elektronske komunikacione infrastrukture	18
B. Zaštita konkurenциje u oblasti elektronskih komunikacija	18
1. Test tri kriterijuma	18
2. Praćenje implementacije regulatornih obaveza nametnutih operatorima sa značajnom tržišnom snagom nakon analiza relevantnih tržišta iz 2017. godine, shodno Preporuci Evropske komisije od 09.10.2014. godine o relevantnim tržištima na području elektronskih komunikacija koja podliježu ex-ante regulaciji	19
3. Regulacija maloprodajnih cijena usluga fiksne mreže	19
4. Praćenje implementacije modela računovodstvenog razdvajanja i troškovnog računovodstva operatora u javnoj fiksnoj i mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži	19
5. Studija opravdanosti izrade troškovnih modela Agencije po "bottom up" LRIC metodologiji	20
6. Studija opravdanosti izrade Metodologije primjene "Margin squeeze" kod vezanih usluga u fiksnoj elektronskoj komunikacionoj mreži	20
C. Vođenje odvojenog računovodstva univerzalnog poštanskog operatora	20
1. Praćenje implementacije Pravilnika o načinu vođenja računovodstva i obračuna neto troška obavljanja univerzalne poštanske usluge	20
2. Regulacija cijena univerzalne poštanske usluge	21
D. Univerzalni servis	21
1. Univerzalni servis u elektronskim komunikacijama	21
2. Univerzalni servis u poštanskoj djelatnosti	21
E. Upravljanje radio frekvencijskim spektrom	22
1. Planiranje korišćenja radio-frekvencija	22
2. Izdavanje odobrenja za korišćenje radio-frekvencija	24
3. Kontrola i monitoring radio-frekvencijskog spektra	25
4. Međunarodna koordinacija radio-frekvencija	26
5. Učešće na Svjetskoj konferenciji o radiokomunikacijama WRC-19	28
F. Upravljanje numeracijom i adresiranjem	29
1. Izdavanje odobrenja za korišćenje brojeva i adresa	30
2. Prenosivost brojeva	30

3.	Informisanje građana o postojanju i korišćenju jedinstvenog evropskog broja za pozive u hitnim slučajevima „112“	30
G.	Prava i zaštita interesa korisnika	30
1.	Opšti uslovi pružanja usluga	30
2.	Pretplatnički ugovori	30
3.	Kvalitet usluga	30
4.	Sistem za mjerjenje brzine pristupa Internetu	31
5.	Alat za pomoć korisnicima prilikom izbora elektronskih komunikacionih usluga (Kalkulator cijena)	31
6.	Edukacija korisnika	31
7.	Ispitivanje javnog mnjenja	32
8.	Praćenje rada nacionalne tačke razmjene Internet saobraćaja u Crnoj Gori (MIXP)	32
9.	Aktivnosti na sprovođenju Sporazuma o sniženju cijena usluga rominga u javnim mobilnim komunikacionim mrežama	32
H.	Planiranje elektronskih komunikacionih mreža i elektronske komunikacione infrastrukture	33
I.	Zaštita elektronskih komunikacija	33
J.	Vršenje nadzora u oblasti elektronskih komunikacija i poštanske djelatnosti	34
1.	Stručni nadzor u oblasti elektronskih komunikacija	34
2.	Stručni nadzor u oblasti poštanske djelatno	34
K.	Realizacija mjera iz Akcionog plana za sprovođenje Strategije razvoja informacionog društva do 2020.godine.	34
L.	Realizacija mjera iz Akcionog plana za sprovođenje Strategije razvoja poštanske djelatnosti	35
M.	Realizacija mjera iz ostalih akcionih planova u čiju realizaciju je Agencija uključena	35
II-3.	IZRADA PLANOVA, IZVJEŠTAJA I INFORMACIJA VEZANIH ZA TRŽIŠTE ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIJA I POŠTANSKE DJELATNOSTI	35
A.	Planovi, izvještaji i informacije koje se pripremaju na godišnjem nivou	35
B.	Planovi, izvještaji i informacije koje se pripremaju na polugodišnjem nivou	40
C.	Planovi, izvještaji i informacije koje se pripremaju na kvartalnom nivou	41
D.	Planovi, izvještaji i informacije koje se pripremaju na mjesечnom nivou	42
E.	Planovi, izvještaji i informacije koje se pripremaju po potrebi	43
II-4.	SARADNJA SA NADLEŽNIM DRŽAVnim ORGANIMA I DRUGIM INSTITUCIJAMA, REGULATORnim TIJELIMA DRUGIH DRŽAVA I MEĐUNARODNIM ORGANIZACIJAMA U OBLASTI ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIJA I POŠTANSKOG SAOBRAĆAJA	44
A.	Saradnja sa nadležnim državnim organima i institucijama	44
B.	Saradnja sa međunarodnim institucijama	45
C.	Organizacija međunarodnih skupova	46
II-5.	MATERIJALNO-TEHNIČKO I KADROVSKO OSPOSOBLJAVANJE	47
III	IZVRŠENJE PLANA RADA	50

I UVOD

Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost je nezavisni regulatorni organ koji u vršenju javnih ovlašćenja u oblasti elektronskih komunikacija i poštanske djelatnosti obavlja regulatorne i druge poslove utvrđene zakonom i u obavljanju ovih poslova ne smije primati ni tražiti uputstva od državnih i drugih organa i organizacija ili drugih lica.

Polazne osnove za izradu Plana rada Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost za 2019. godinu predstavljaju: Zakon o elektronskim komunikacijama ("Službeni list Crne Gore" broj: 40/13, 56/13 i 02/17), Zakon o poštanskim uslugama („Službeni list Crne Gore“ broj: 57/11, 55/16 i 55/18), Zakon o elektronskim medijima ("Službeni list Crne Gore" broj: 46/10, 53/11, 06/13 i 55/16 i 92/17) i Zakon o digitalnoj radio-difuziji ("Službeni list Crne Gore" broj: 34/11 i 31/12).

Članom 14 Zakona o elektronskim komunikacijama propisane su nadležnosti Savjeta Agencije i istim je u stavu 1 tačka 4 propisano da Savjet Agencije donosi Plan rada sa Finansijskim planom Agencije.

Zakonom o elektronskim komunikacijama, u članu 11 su utvrđene nadležnosti Agencije i to da: donosi propise na osnovu ovlašćenja utvrđenih ovim zakonom, donosi plan adresiranja i plan numeracije i kontroliše njihovu primjenu, priprema predlog Plana namjene radio – frekvenčijskog spektra i kontroliše njegovu primjenu, donosi planove raspodjele radio-frekvencija i kontroliše njihovu primjenu, priprema stručne osnove za izradu propisa koje donose Vlada Crne Gore i Ministarstvo ekonomije na osnovu ovog zakona, vrši kontrolu i monitoring radio-frekvenčijskog spektra, preduzima mjere radi obezbjeđenja racionalnog upravaljanja ograničenim resursima, vrši koordinaciju korišćenja radio-frekvencija sa organima i/ili organizacijama drugih država, te administracijama susjednih država, podstiče racionalno korišćenje elektronske komunikacione infrastrukture u skladu sa ovim zakonom, sprovodi postupke dodjele ograničenih resursa na nediskriminatornim osnovama, izdaje odobrenja za korišćenje ograničenih resursa, vodi i održava registre i baze podataka u skladu sa ovim zakonom, utvrđuje visinu naknada koje Agenciji plaćaju fizička i pravna lica na način utvrđen ovim zakonom, rješava po žalbama korisnika, razmatra inicijative i utvrđuje postupak zaštite interesa i prava korisnika, rješava sporove na tržištu elektronskih komunikacija, prati razvoj Univerzalnog servisa, upravlja prikupljanjem naknada za finansiranje Univerzalnog servisa i određuje operatora Univerzalnog servisa, redovno objavljuje podatke o pokazateljima razvoja tržišta u skladu sa ovim zakonom, sprovodi analizu relevantnih tržišta, utvrđuje operatore sa značajnom tržišnom snagom i preduzima regulatorne mjere za sprečavanje negativnih efekata značajne tržišne snage

operatora, vrši stručni nadzor nad radom operatora u skladu sa zakonom, tehničkim propisima i standardima koji se primjenjuju u Crnoj Gori, vrši stručni nadzor nad izvršavanjem obaveza operatora u vanrednim situacijama, sarađuje sa regulatornim organima drugih država, a u okviru svojih nadležnoosti učestvuje i u radu upravnih i radnih tijela nadležnih Evropskih i međunarodnih organizacija i institucija u oblasti elektronskih komunikacija, ispituje tržište i javno mnjenje i sprovodi otvorene konsultacije u skladu sa ovim zakonom, obavlja i druge poslove utvrđene zakonom.

Zakonom o poštanskim uslugama se uređuju uslovi i način obavljanja univerzalne poštanske usluge i drugih poštanskih usluga, ovlašćenja regulatornog organa za poštansku djelatnost, kao i druga pitanja u vezi sa poštanskom djelatnošću. Nadležnosti Agencije po ovom zakonu su: izdavanje i oduzimanje posebne licence i licence za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga, davanje saglasnosti na opšte uslove za obavljanje univerzalne poštanske usluge, utvrđivanje postupka i kriterijuma za izbor univerzalnog poštanskog operatora, izdavanje izvoda iz registra operatorima komercijalne poštanske usluge, brisanje poštanskih operatora iz registra u slučajevima koji su predviđeni Zakonom, vođenje registara poštanskih operatora i objavljinje izvoda iz registra na internet stranici Agencije, vršenje izbora operatora univerzalne poštanske usluge po sprovedenom postupku na osnovu javnog poziva, verifikovanje obračuna neto troškova univerzalne poštanske usluge, utvrđivanje ispunjenosti uslova za dobijanje posebne licence i licence za obavljanje poštanskih usluga, davanje saglasnosti na uslove i cijene pristupa mreži univerzalnog poštanskog operatora, davanje saglasnosti na ugovor o pristupu mreži između univerzalnog poštanskog operatora i drugih operatora, rješavanje sporova između operatora u vezi sa pristupom mreži univerzalnog poštanskog operatora, odlučivanje po prigovorima korisnika poštanskih usluga, utvrđivanje kriterijuma za određivanje cijena univerzalne poštanske usluge i davanje saglasnosti Agencije na te cijene, pripremanje stručnih osnova za izradu propisa koje donosi Ministarstvo, utvrđivanje načina vođenja računovodstva i obračuna neto troška univerzalnog poštanskog operatora, vršenje stručnog nadzora nad radom poštanskih operatora, davanje stručnih mišljenja za primjenu ovog Zakona, saradnja sa organima i tijelima Svjetskog poštanskog saveza i Evropske Unije, saradnja sa regulatornim organima država članica Evropske Unije i drugih država, učešće u radu upravnih i radnih tijela nadležnih evropskih i međunarodnih organizacija i institucija na području poštanskih usluga, praćenje primjene cijena poštanskih usluga, praćenje stanja i razvoja tržišta poštanskih usluga i preuzimanje mjera za obezbjeđivanje konkurentnosti na tržištu poštanskih usluga.

Shodno odredbama Zakona o elektronskim medijima, Agencija je obavezna da na zahtjev Agencije za elektronske medije, prije raspisivanja javnog konkursa za dodjelu prava na emitovanje, u slučaju kada pravno ili fizičko lice namjerava da emituje program posredstvom radio-frekvencija koje su Planom raspodjele radio-

frekvencija predviđene za analognu radio-difuziju ili u slučaju kada namjerava da ostvari pravo pristupa multipleksu za digitalnu zemaljsku radio-difuziju, dostavi podatke o raspoloživosti tih radio-frekvencija ili slobodnih resursa unutar multipleksa digitalne zemaljske radio-difuzije namijenjenih za emitovanje audiovizuelnih medijskih usluga.

Shodno odredbama Zakona o digitalnoj radio-difuziji, Agencija zajedno sa organima državne uprave nadležnim za poslove elektronskih komunikacija i poslove elektronskih medija i regulatornim organom za elektronske medije, vrši nadzor nad sprovodenjem ovog zakona, u skladu sa ovim zakonom i propisima kojima se uređuje oblast elektronskih komunikacija i oblast elektronskih medija.

Plan rada Agencije je usklađen i sa obavezama Agencije koje proizilaze iz Strategija razvoja informacionog društva Crne Gore do 2020. godine, odnosno Akcionog plana za sprovođenje Strategije razvoja informacionog društva do 2020. godine.

Plan rada Agencije je takođe usklađen sa obavezama Agencije koje proizilaze iz drugih zakona: Zakonom o inspekcijskom nadzoru, Zakonom o zaštiti ličnih podataka, Zakonom o zaštiti potrošača, Zakonom o javnim nabavkama, Zakonom o zaštiti životne sredine, Zakonom o zaštiti konkurenčije na tržištu, Zakonom o uređenju prostora i izgradnji objekata, Zakonom o spriječavanju pranja novca i finansiranja terorizma i dr.

II PLAN AKTIVNOSTI

II-1. NORMATIVNI DIO

II-1.1. NORMATIVNI DIO - elektronske komunikacije

Zakonom o elektronskim komunikacijama propisano je koje akte u skladu sa zakonom donosi Agencija, kao i stručne osnove za izradu propisa koje donose Vlada Crne Gore i nadležna ministarstva na osnovu ovog zakona. Agencija je u periodu od stupanja na snagu osnovnog zakona i izmjena i dopuna istog usvojila podzakonska akta za čije je donošenja nadležna prema odredbama tog zakona. Takođe su pripremljene i stručne osnove za podzakonska akta koje treba da donesu Vlada Crne Gore i nadležna ministarstva na osnovu ovog zakona.

U toku 2019. godine Agencija će, u slučaju potrebe usaglašavanja sa važećom regulativom i pravnom tekovinom Evropske unije, izvršiti izmjene i dopune podzakonskih akata koji su donijeti na osnovu Zakona o elektronskim komunikacijama.

A. Propisi i akta koje donosi Agencija

1. **Uputstvo o vođenju otvorenog konsultativnog procesa u sektoru elektronskih komunikacija i poštanskih usluga (objavljeno na sajtu Agencije www.ekip.me)**
Pravni osnov: član 33 Zakona o elektronskim komunikacijama
Izmjene i dopune: Po potrebi
2. **Odluka o obliku i sadržaju obrasca prijave koja se podnosi prije početka, prestanka ili izmjene režima korišćenja javnih elektronskih komunikacionih mreža ili pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga (objavljeno na sajtu Agencije www.ekip.me)**
Pravni osnov: član 46 Zakona o elektronskim komunikacijama
Izmjene i dopune: Po potrebi
3. **Odluka o obliku i sadržaju obrasca potvrde o upisu u registar operatora (objavljeno na sajtu Agencije www.ekip.me)**
Pravni osnov: član 47 Zakona o elektronskim komunikacijama
Izmjene i dopune: Po potrebi
4. **Obrazac zahtjeva za izdavanje odobrenja za korišćenje radio-frekvencija (objavljeno na sajtu Agencije www.ekip.me)**

Pravni osnov: član 101 Zakona o elektronskim komunikacijama

Izmjene i dopune: Po potrebi

5. Forma odobrenja za korišćenje radio-frekvencija i rješenja o utvrđivanju tehničkih i operativnih uslova za korišćenje odobrenih radio-frekvencija (objavljeno na sajtu Agencije www.ekip.me)

Pravni osnov: član 113 i 114 Zakona o elektronskim komunikacijama

Izmjene i dopune: Po potrebi

6. Odluka o visini jednokratne naknade za obradu zahtjeva za izdavanje, izmjenu ili dopunu odobrenja za korišćenje radio-frekvencija (objavljeno na sajtu Agencije www.ekip.me)

Pravni osnov: član 101 Zakona o elektronskim komunikacijama

Izmjene i dopune: Po potrebi

7. Odluka o visini jednokratne naknade za obradu zahtjeva za izdavanje, izmjenu ili dopunu odobrenja za korišćenje brojeva i/ili adresa (objavljeno na sajtu Agencije www.ekip.me)

Pravni osnov: član 131 Zakona o elektronskim komunikacijama

Izmjene i dopune: Po potrebi

8. Forma odobrenja za korišćenje brojeva i/ili adresa (objavljeno na sajtu Agencije www.ekip.me)

Pravni osnov: član 132 i 133 Zakona o elektronskim komunikacijama

Izmjene i dopune: Po potrebi

9. Pravilnik o kriterijumima za ocjenu opravdanosti zahtjeva korisnika za pristup javnoj elektronskoj komunikacionoj mreži putem Univerzalnog sevisa („Službeni list Crne Gore“ broj: 56/13)

Pravni osnov: član 83 Zakona o elektronskim komunikacijama

Izmjene i dopune: Po potrebi

10. Pravilnik o obrascu tehničkog rješenja korišćenja radio-frekvencija („Službeni list Crne Gore“ broj: 57/13)

Pravni osnov: član 101 Zakona o elektronskim komunikacijama

Izmjene i dopune: Po potrebi

11. Obrazac zahtjeva za izdavanje odobrenja za korišćenje brojeva i/ili adresa (objavljeno na sajtu Agencije www.ekip.me)

Pravni osnov: član 131 Zakona o elektronskim komunikacijama

Izmjene i dopune: Po potrebi

12. Odluka o obliku i sadržaju legitimacije nadzornika za elektronske komunikacije („Službeni list Crne Gore“ broj: 47/13)
Pravni osnov: član 188 Zakona o elektronskim komunikacijama
Izmjene i dopune: Po potrebi
13. Pravilnik o načinu prijavljivanja radio-frekvencija koje se mogu koristiti bez odobrenja čije se korišćenje obavezno prijavljuje („Službeni list Crne Gore“ broj: 06/15)
Pravni osnov: član 99 Zakona o elektronskim komunikacijama
Izmjene i dopune: Po potrebi
14. Pravilnik o metodologiji obračuna neto troška pružanja usluga Univerzalnog servisa („Službeni list Crne Gore“ broj: 12/14)
Pravni osnov: član 92 Zakona o elektronskim komunikacijama
Izmjene i dopune: Po potrebi
15. Pravilnik o sadržaju i načinu vođenja registra operatora, registra dodijeljenih radio-frekvencija, registra dodijeljenih brojeva i adresa i registra elektronske komunikacione infrastrukture i povezane opreme („Službeni list Crne Gore“ broj: 27/14)
Pravni osnov: član 29 Zakona o elektronskim komunikacijama
Izmjene i dopune: Po potrebi
16. Pravilnik o vrsti, načinu dostavljanja i objavljivanja podataka o elektronskoj komunikacionoj infrastrukturi i povezanoj opremi koja može biti od interesa za zajedničko korišćenje („Službeni list Crne Gore“ broj: 48/18)
Pravni osnov: član 55 Zakona o elektronskim komunikacijama
Izmjene i dopune: Po potrebi
17. Pravilnik o pristupu i interkonekciji („Službeni list Crne Gore“ broj: 24/14)
Pravni osnov: član 56 i 57 Zakona o elektronskim komunikacijama
Izmjene i dopune: Po potrebi
18. Plan numeracije („Službeni list Crne Gore“ broj: 21/14 i 12/17)
Pravni osnov: član 129 Zakona o elektronskim komunikacijama
Izmjene i dopune: Po potrebi
19. Plan adresiranja („Službeni list Crne Gore“ broj: 21/14)
Pravni osnov: član 129 Zakona o elektronskim komunikacijama
Izmjene i dopune: Po potrebi

20. Pravilnik o prenosivosti brojeva („Službeni list Crne Gore“ broj: 28/14)
Pravni osnov: član 139 i 141 Zakona o elektronskim komunikacijama
Izmjene i dopune: Po potrebi
21. Odluka o utvrđivanju visine jednokratne naknade za uslugu prenosivosti broja i načinu raspodjele (objavljeno na sajtu Agencije www.ekip.me)
Pravni osnov: član 140 Zakona o elektronskim komunikacijama
Izmjene i dopune: Po potrebi
22. Odluka o uslovima za ostvarivanje javnog pristupa podacima koje je Agencija prikupila od operatora („Službeni list Crne Gore“ broj: 21/14)
Pravni osnov: član 30 Zakona o elektronskim komunikacijama
Izmjene i dopune: Po potrebi
23. Pravilnik o amaterskim radiokomunikacijama („Službeni list Crne Gore“ broj: 23/14)
Pravni osnov: član 11 i 103 Zakona o elektronskim komunikacijama
Izmjene i dopune: Očekuje se da se do kraja 2018. godine, nakon sprovedenih javnih konsultacija donese novi Pravilnik.
24. Planovi raspodjele radio-frekvencija
Pravni osnov: član 11 i 98 Zakona o elektronskim komunikacijama
Tokom 2019. godine Agencija će po ukazanoj potrebi donijeti nove i vršiti izmjene i dopune postojećih planova raspodjele, sve u skladu sa Planom namjene radio-frekvencijskog spektra, vodeći računa o efikasnoj upotrebi radio-frekvencijskog spektra kao ograničenog prirodnog resursa.
25. Odluka o načinu informisanja o cijenama, i uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga („Službeni list Crne Gore“ broj: 12/18)
Pravni osnov: član 148, 149, 150, 151 i 152 Zakona o elektronskim komunikacijama
Izmjene i dopune: Po potrebi
26. Pravilnik o kvalitetu javnih elektronskih komunikacionih usluga („Službeni list Crne Gore“ broj: 02/18)
Pravni osnov: član 155 Zakona o elektronskim komunikacijama
Izmjene i dopune: Po potrebi
27. Pravilnik o načinu procjene pristupačnosti cijena i posebnih paketa Univerzalnog servisa za socijalno ugrožena lica i lica sa invaliditetom („Službeni list Crne Gore“ broj: 33/14 i 13/17)
Pravni osnov: član 89 Zakona o elektronskim komunikacijama
Izmjene i dopune: Po potrebi

28. Pravilnik o tehničkim i drugim uslovima za projektovanje, izgradnju i korišćenje elektronske komunikacione mreže, elektronske komunikacione infrastrukture i povezane opreme u objektima („Službeni list Crne Gore“ broj: 41/15)

Pravni osnov: član 41 Zakona o elektronskim komunikacijama

Izmjene i dopune: Po potrebi

29. Pravilnik o uslovima za planiranje, izgradnju, održavanje i korišćenje elektronskih komunikacionih mreža, elektronske komunikacione infrastrukture i povezane opreme („Službeni list Crne Gore“ broj: 59/15 i 39/16)

Pravni osnov: član 39 Zakona o elektronskim komunikacijama

Izmjene i dopune: Po potrebi

30. Pravilnik o zajedničkom korišćenju elektronske komunikacione infrastrukture i povezane opreme („Službeni list Crne Gore“ broj: 52/14)

Pravni osnov: član 54 Zakona o elektronskim komunikacijama

Izmjene i dopune: Po potrebi

31. Pravilnik o sprovođenje javnog konkursa i uslovima za određivanje operatora Univerzalnog servisa („Službeni list Crne Gore“ broj: 45/14)

Pravni osnov: član 86 Zakona o elektronskim komunikacijama

Izmjene i dopune: Po potrebi

32. Pravilnik o načinu i rokovima za sprovođenje mjera zaštite, sigurnosti i integriteta elektronskih komunikacionih mreža i usluga („Službeni list Crne Gore“ broj: 41/15 i 81/16)

Pravni osnov: član 168 i 169 Zakona o elektronskim komunikacijama

Izmjene i dopune: Po potrebi

33. Pravilnik o uslovima i načinu sprečavanja i suzbijanja zloupotreba i prevara u pružanju usluga elektronske pošte („Službeni list Crne Gore“ broj: 37/18)

Pravni osnov: član 179 Zakona o elektronskim komunikacijama

Izmjene i dopune: Po potrebi

34. Pravilnik o načinu, uslovima i postupku određivanja pozivnog znaka i međunarodnog pomorskog radiokomunikacionog identifikacionog brojaza radio uređaje u pomorskim mobilnim radiokomunikacijama („Službeni list Crne Gore“ broj: 24/14)

Pravni osnov: član 176 stav 2 Zakona o sigurnosti pomorske plovidbe

Izmjene i dopune: Po potrebi

35. Pravilnik o regulaciji cijena maloprodajnih elektronskih komunikacionih usluga koje se pružaju putem javnih fiksnih telefonskih mreža („Službeni list Crne Gore“ broj: 32/14)

Pravni osnov: član 78 Zakona o elektronskim komunikacijama

Izmjene i dopune: Po potrebi

B. Stručne osnove za izradu propisa i akata koja donose ministarstva

1. Pravilnik o metodologiji i načinu obračuna visine godišnje naknade za korišćenje radio-frekvencija („Službeni list Crne Gore“ broj: 16/14)

Pravni osnov: član 124 Zakona o elektronskim komunikacijama

Izmjene i dopune: Po potrebi

2. Pravilnik o metodologiji i načinu obračuna visine godišnje naknade za korišćenje brojeva i/ili adresa („Službeni list Crne Gore“ broj: 13/14)

Pravni osnov: član 138 Zakona o elektronskim komunikacijama

Izmjene i dopune: Po potrebi

3. Pravilnik o načinu korišćenja i načinu i uslovima dodjele brojeva iz numeričkog opsega „116“ („Službeni list Crne Gore“ broj: 15/14)

Pravni osnov: član 144 Zakona o elektronskim komunikacijama

Izmjene i dopune: Po potrebi

4. Pravilnik o radio-frekvencijama i uslovima pod kojima se radio-frekvencije mogu koristiti bez odobrenja („Službeni list Crne Gore“ broj: 47/14 i 50/14)

Pravni osnov: član 99 Zakona o elektronskim komunikacijama

Izmjene i dopune: Agencija će do kraja III kvartala 2018. godine dostaviti nadležnom Ministarstvu ekonomije Stručne osnove za donošenje novog Pravilnika, a u kome će biti implementirane najnovije odluke i preporuke vezane za radio-frekvencije i uslove pod kojima se te radio-frekvencije mogu koristiti bez odobrenja. Eventualne dodatne izmjene i dopune bi se radile po ukazanoj potrebi.

5. Pravilnik o načinu registracije korisnika javnih elektronskih komunikacionih usluga („Službeni list Crne Gore“ broj: 13/14 i 60/16)

Pravni osnov: član 174 Zakona o elektronskim komunikacijama

Izmjene i dopune: Po potrebi

6. Pravilnik o širini zaštitnih zona i vrsti radio koridora u kojima nije dopušteno planiranje i gradnja drugih objekata („Službeni list Crne Gore“ broj: 33/14)

Pravni osnov: član 42 Zakona o elektronskim komunikacijama

Izmjene i dopune: Po potrebi

7. Pravilnik o utvrđivanju brzine prenosa podataka za funkcionalan pristup internetu putem Univerzalnog servisa („Službeni list Crne Gore“ broj: 46/14)
Pravni osnov: član 83 Zakona o elektronskim komunikacijama
Izmjene i dopune: Po potrebi

8. Pravilnik o vrstama povoljnosti i posebnim mjerama za pristup javnim elektronskim komunikacionim uslugama zalica sa invaliditetom („Službeni list Crne Gore“ broj: 43/14, 26/17)
Pravni osnov: član 82 i 83 Zakona o elektronskim komunikacijama
Izmjene i dopune: Po potrebi

9. Pravilnik o utvrđivanju liste kategorije korisnika posebnih povoljnosti u korišćenju usluga Univerzalnog servisa („Službeni list Crne Gore“ broj: 52/14)
Pravni osnov: član 89 Zakona o elektronskim komunikacijama
Izmjene i dopune: Po potrebi

10. Pravilnik o kvalitetu usluga Univerzalnog servisa („Službeni list Crne Gore“ broj: 23/14)
Pravni osnov: član 91 Zakona o elektronskim komunikacijama
Izmjene i dopune: Po potrebi

11. Pravilnik o jedinstvenom evropskom broju "112" za pozive u hitnim slučajevima („Službeni list Crne Gore“ broj: 44/14)
Pravni osnov: član 142 i 143 Zakona o elektronskim komunikacijama
Izmjene i dopune: Po potrebi

12. Pravilnik o obezbjeđivanju pristupa licima sa invaliditetom broju "112" i brojevima hitnih službi („Službeni list Crne Gore“ broj: 42/14 i 34/17)
Pravni osnov: član 143 Zakona o elektronskim komunikacijama
Izmjene i dopune: Po potrebi

13. Pravilnik o načinu i postupku registracije i upotrebe domena ispod Nacionalnog internet domena Crne Gore „.me“ („Službeni list Crne Gore“ broj: 43/14)
Pravni osnov: član 146 Zakona o elektronskim komunikacijama
Izmjene i dopune: Po potrebi

14. Pravilnik o tehničkim i organizacionim uslovima za presrijetanje komunikacija („Službeni list Crne Gore“ broj: 58/14)
Pravni osnov: član 180 Zakona o elektronskim komunikacijama
Izmjene i dopune: Po potrebi

15. Pravilnik o tehničkim i organizacionim uslovima za preuzimanje zadržanih podataka („Službeni list Crne Gore“ broj: 54/15 i 59/16))

Pravni osnov: član 181 Zakona o elektronskim komunikacijama

Izmjene i dopune: Po potrebi

16. Pravilnik o radio opremi („Službeni list Crne Gore“ broj: 46/14 i 45/17)

Pravni osnov: član 126 Zakona o elektronskim komunikacijama

Izmjene i dopune: Po potrebi

C. Stručne osnove za izradu propisa i akata koje treba da donese Vlada Crne Gore

1. Odluka o cjenovniku naknade za pokrivanje troškova administriranja radio-frekvencijskog spektra („Službeni list Crne Gore“ broj: 16/14)

Pravni osnov: član 124 Zakona o elektronskim komunikacijama

Izmjene i dopune: Po potrebi

2. Odluka o planu namjene radio-frekvencijskog spektra („Službeni list Crne Gore“ broj: 32/17)

Pravni osnov: član 97 Zakona o elektronskim komunikacijama

Izmjene i dopune: Po potrebi

3. Uredba o minimalnom skupu usluga koje obuhvata Univerzalni servis („Službeni list Crne Gore“ broj: 46/14)

Pravni osnov: član 82 Zakona o elektronskim komunikacijama

Izmjene i dopune: Po potrebi

4. Uredba o sadržini Plana mjera za obezbeđenje integriteta javnih elektronskih komunikacionih mreža i korišćenje javnih elektronskih komunikacionih usluga u vanrednim situacijama („Službeni list Crne Gore“ broj: 50/14)

Pravni osnov: član 61 Zakona o elektronskim komunikacijama

Izmjene i dopune: Po potrebi

5. Odluka o korišćenju prava prvenstva komunikacija za vrijeme trajanja vanrednih situacija („Službeni list Crne Gore“ broj: 50/14)

Pravni osnov: član 62 Zakona o elektronskim komunikacijama

Izmjene i dopune: Po potrebi

6. Odluka o korišćenju nacionalnog internet domena Crne Gore „.me“ („Službeni list Crne Gore“ broj: 50/14)

Pravni osnov: član 146 Zakona o elektronskim komunikacijama

Izmjene i dopune: Po potrebi.

7. Uredba o kategorijama zadržanih podataka o elektronskoj komunikaciji („Službeni list Crne Gore“ broj: 52/14)
Pravni osnov: član 181 i 182 Zakona o elektronskim komunikacijama
Izmjene i dopune: Po potrebi

II-1.2. NORMATIVNI DIO – poštanske usluge

Zakonom o poštanskim uslugama (“Sl. list Crne Gore”, br 57/11, 55/16 i 55/18) propisano je koje akte u skladu sa zakonom donosi Agencija, kao i stručne osnove za izradu propisa koje donosi Ministarstvo na osnovu ovog zakona. Agencija je tokom 2017. godine usvojila podzakonska akta za čije je donošenja nadležna shodno Zakonu o izmjenama i dopunama Zakonu o poštanskim uslugama iz 2016. godine. Takođe su pripremljene i stručne osnove za podzakonska akta koje treba da doneše nadležno ministarstvo na osnovu ovog zakona. U toku 2019. godine Agencija će, u slučaju potrebe usaglašavanja sa važećom regulativom i pravnom tekovinom Evropske unije, izvršiti izmjene i dopune podzakonskih akata koji su donijeti na osnovu Zakona o poštanskim uslugama, a posebno imajući u vidu odredbe Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama koji je stupio na snagu 09.08.2018. godine.

A. Propisi i akta koje donosi Agencija

1. Pravilnik o bližim uslovima za obavljanje univerzalne poštanske usluge („Službeni list Crne Gore“ broj: 29/17)
Pravni osnov: član 72 Zakon o poštanskim uslugama
Izmjene i dopune: Po potrebi
2. Pravilnik o postupku i kriterijumima za izbor univerzalnog poštanskog operatora („Službeni list Crne Gore“ broj: 17/17)
Pravni osnov: član 83 Zakona o poštanskim uslugama
Izmjene i dopune: Po potrebi
3. Pravilnik o načinu vođenja računovodstva i obračuna neto troška univerzalnog poštanskog operatora („Službeni list Crne Gore“ broj: 37/17)
Pravni osnov: član 97 Zakona o poštanskim uslugama
Izmjene i dopune: Po potrebi
4. Pravilnik o kriterijumima za određivanje cijena univerzalne poštanske usluge („Službeni list Crne Gore“ broj: 19/12)
Pravni osnov: član 15 Zakona o poštanskim uslugama
Izmjene i dopune: Po potrebi

5. Pravilnik o vrsti i načinu dostavljanja podataka poštanskih operatora („Službeni list Crne Gore“ broj: 19/12)
Pravni osnov: član 69 Zakona o poštanskim uslugama
Izmjene i dopune: Po potrebi

B. Stručne osnove za izradu propisa i akata koje treba da donese Ministarstvo

1. Pravilnik o visini jednokratne i godišnje naknade za obavljanje poštanskih usluga („Službeni list Crne Gore“ broj: 57/12)
Pravni osnov: član 81 Zakona o poštanskim uslugama
Izmjene i dopune: Po potrebi
2. Pravilnik o nomenklaturi poštanskih usluga („Službeni list Crne Gore“ broj: 81/17)
Pravni osnov: član 64 Zakona o poštanskim uslugama
Izmjene i dopune: Po potrebi
3. Pravilnik o načinu izdavanja i upotrebe poštanskih maraka („Službeni list Crne Gore“ broj: 60/13)
Pravni osnov: član 104 Zakona o poštanskim uslugama
Izmjene i dopune: Po potrebi
4. Pravilnik o obavljanju poštanskih usluga („Službeni list Crne Gore“ broj: 45/17)
Pravni osnov: član 21 Zakona o poštanskim uslugama
Izmjene i dopune: Po potrebi

C. Stručne osnove za izradu propisa i akata koje treba da donese Vlada Crne Gore

1. Uredba o pružanju poštanskih usluga i korišćenju poštanske mreže univerzalnog poštanskog operatora u slučaju vanrednih okolnosti („Službeni list Crne Gore“ broj: 43/15)
Pravni osnov: član 62 stav 1 tačka 2 Zakona o poštanskim uslugama
Izmjene i dopune: Po potrebi

II-2. TEKUĆE AKTIVNOSTI

Izvršavanje tekućih aktivnosti utvrđenih zakonima, podzakonskim aktima i drugim dokumentima koji regulišu oblast elektronskih komunikacija i poštanske djelatnosti će se realizovati kroz: upis operatora u registar operatora, vođenje i održavanje registara i baza podataka, prikupljanje podataka o tržištu elektronskih komunikacija, ispitivanje tržišta i javnog mnjenja, objavljivanje podatke o pokazateljima razvoja tržišta, rješavanje sporova na tržištu elektronskih komunikacija, podsticanje racionalnog korišćenja elektronske komunikacione infrastrukture, sprovođenje analize relevantnih tržišta, utvrđivanje operatora sa značajnom tržišnom snagom i preduzimanje regulatornih mjera za sprečavanje negativnih efekata značajne tržišne snage operatora, praćenje razvoja Univerzalnog servisa i upravljanje prikupljanjem naknada za finansiranje Univerzalnog servisa servisa, preduzimanje mjera radi obezbjeđenja racionalnog upravljanja ograničenim resursima, sprovođenje postupaka dodjele ograničenih resursa na nediskriminatornim osnovama, izdavanje odobrenja za korišćenje ograničenih resursa, vršenje kontrole i monitoringa radio-frekvencijskog spektra, vršenje koordinacije korišćenje radio-frekvencija sa organima i/ili institucijama drugih država, rješavanje po žalbama korisnika, razmatranje inicijative i utvrđivanje postupaka zaštite interesa i prava korisnika, vršenje stručnog nadzora nad radom operatora, izdavanje mišljenja o usklađenosti planiranja elektronskih komunikacionih mreža, elektronske komunikacione infrastrukture i povezane opreme sa Zakonom o elektronskim komunikacijama, izdavanje tehničkih i drugih uslova za projektovanju, izgradnju i korišćenje elektronske komunikacione mreže, elektronske komunikacione infrastrukture i povezane opreme u objektima, koji će biti prioriteti ove Agencije u 2019. godini.

Od tekućih aktivnosti posebno se izdvajaju:

A. Vođenje i održavanje registara i baza podataka Agencije

Agencija vodi registre i baze podataka: operatora, dodijeljenih radio-frekvencija, dodijeljenih brojeva i adresa i elektronske komunikacione infrastrukture i povezane opreme i dodijeljenih pozivnih znaka i međunarodnih pomorskih radiokomunikacionih identifikacionih brojeva za radio uređaje u pomorskim mobilnim radiokomunikacijama, te dodijeljenih pozivnih znaka za radioamatere. U toku 2019. godine će se nastaviti aktivnosti na razvoju i unapređenju informacionog sistema koji će podržati vođenje i održavanje navedenih baza i registara.

1. Sistem za prikupljanje i obradu podataka o tržištu elektronskih komunikacionih usluga i tržištu poštanskih usluga

Prema Zakonu o elektronskim komunikacijama Agencija je nadležna da redovno objavljuje izvještaje o pokazateljima razvoja tržišta na osnovu podataka koje prikuplja od operatora. Implementirani sistem za prikupljanje i obradu omogućuje elektronski unos podataka putem web portala, čime je znatno olakšan unos podataka i njihova obrada. U 2019. godini radiće se na daljem poboljšanju sistema, u smislu povećanja sigurnosti sistema, povećanja broja automatskih generisanih izvještaja, izrade novih upitnika i njegovom prilagođavanju kretanjima na tržištu elektronskih komunikacija i tehnološkim promjenama, a sve sa ciljem da se svi podaci o tržištu elektronskih komunikacija i pošte mogu dobiti iz sistema.

2. Baza podataka elektronske komunikacione infrastrukture

Agencija je dužna da vodi bazu podataka o vrsti, raspoloživosti i geografskoj lokaciji elektronske komunikacione infrastrukture i povezane opreme koja može biti od interesa za zajedničko korišćenje. U tu svrhu implementirana je georeferencirana baza podataka elektronske komunikacione infrastrukture, koja je dostupna svim zainteresovanim licima. U 2019. godini radiće se na daljem poboljšanju sistema, u smislu povećanja sigurnosti sistema, omogućavanju operatorima da direktno unose podatke putem web portala, a takođe se planira nadogradnja baze u smislu mapiranja dostupnosti širokopojasnog pristupa internetu, kao i davanju mogućnosti unosa budućih planova operatora.

B. Zaštita konkurenциje u oblasti elektronskih komunikacija

1. Test tri kriterijuma

Agencija će u 2019. godini, u skladu sa članom 65. stav 3 Zakona o elektronskim komunikacijama, sprovesti Test tri kriterijuma na sljedećim relevantnim tržištima:

- Maloprodajnom tržištu javno dostupnih usluga lokalnih i međumjesnih poziva za pravna i fizička lica koji se pružaju na fiksnoj lokaciji;
- Maloprodajnom tržištu javno dostupnih usluga međunarodnih poziva za pravna i fizička lica koji se pružaju na fiksnoj lokaciji;
- Veleprodajnom tržištu trunk segmenata iznajmljenih linija;
- Veleprodajnom tržištu pristupa i započinjanja (originacije) poziva iz javnih mobilnih telefonskih mreža;
- Veleprodajnom tržištu prenosa i emisije radio-difuznih signala.

Ako na nekom od tržišta budu zadovoljeni kumulativno sva tri kriterijuma, Agencija će sprovesti postupak analize tog relevantnog tržišta.

2. Praćenje implementacije regulatornih obaveza nametnutih operatorima sa značajnom tržišnom snagom nakon analiza relevantnih tržišta iz 2017. ggodine, shodno Preporuci Evropske komisije od 09.10.2014. godine o relevantnim tržištima na području elektronskih komunikacija koja podliježu ex-ante regulaciji

Evropska komisija je 09.10.2014. godine usvojila Preporuku o relevantnim tržištima na području elektronskih komunikacija koja podliježu ex-ante regulaciji u skladu sa Direktivom Evropskog parlamenta i Evropskog savjeta o zajedničkom regulatornom okviru za elektronske komunikacione mreže i usluge. Preporukom su definisana slijedeća tržišta usluga i to:

- 1) Veleprodajno tržište završavanja (terminacije) poziva u sopstvenoj telefonskoj mreži koji se pružaju na fiksnoj lokaciji;
- 2) Veleprodajno tržište završavanja (terminacije) poziva u mobilnoj telefonskoj mreži;
- 3) a) Veleprodajni lokalni pristup koji se pruža na fiksnoj lokaciji;
b) Veleprodajni centralni pristup koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište;
- 4) Veleprodajni visoko kvalitetni pristup koji se pruža na fiksnoj lokaciji.

Agencija je u 2017. godini sprovele postupke analiza relevantnih tržišta, odredila SMP operatore i istima nametnula regulatorne mjere. Agencija će u 2019. godini nastaviti da prati implementaciju obaveza SMP operatorima nametnutim rješenjima iz 2017. godine na ovim tržištima.

3. Regulacija maloprodajnih cijena usluga fiksne mreže

Regulacija maloprodajnih cijena usluga fiksne mreže na kojima je u sprovedenim analizama relevantnih maloprodajnih tržišta Crnogorski Telekom A.D. određen kao operator sa značajnom tržišnom snagom, biće nastavljena tokom 2019. godine, saglasno rezultatima troškovnog modela Crnogorskog Telekom-a.

4. Praćenje implementacije modela računovodstvenog razdvajanja i troškovnog računovodstva operatora u javnoj fiksnoj i mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži

Agencija će, shodno dinamici predviđenoj Metodologijom računovodstvenog odvajanja i troškovnog računovodstva, tokom 2019. godine nastaviti sa praćenjem procesa regulatornog izvještavanja na bazi tekućeg troškovnog računovodstva (eng. CCA) i troškovnog standarda Dugoročnih inkrementalnih troškova (eng. LRIC), kao i regulatornih revidiranih finansijskih izvještaja operatora za 2018. godinu. Agencija

će za obračun WACC-a za fiksnu i mobilnu telefoniju, kao i za analizu rezultata troškovnog modela angažovati eksternog revizora.

5. Studija opravdanosti izrade troškovnih modela Agencije po "bottom up" LRIC metodologiji

Agencija će tokom 2019. godine nastaviti aktivnosti na izradi Studije opravdanosti izrade troškovnih modela po "bottom up" LRIC metodologiji, koji regulatorima omogućava da odrede troškovno orijentisane cijene regulisanih usluga, a u skladu sa najboljom praksom evropskih regulatora, kao i Preporukom EK od 07.05.2009. godine o regulatornom tretmanu cijena u fiksnim i mobilnim mrežama. Ako studija pokaže da je opravdano izraditi ovaj model, Agencija će započeti aktivnosti na izradi Modela po "bottom up" LRIC metodologiji.

6. Studija opravdanosti izrade Metodologije primjene "Margin squeeze" kod vezanih usluga u fiksnoj elektronskoj komunikacionoj mreži

Agencija će u 2019. godini nastaviti aktivnosti na izradi Studije opravdanosti izrade Metodologije primjene "Margin squeeze" kod vezanih usluga u fiksnoj elektronskoj komunikacionoj mreži. Ako studija pokaže da je opravdano izraditi Metodologiju primjene "Margin squeeze" kod vezanih usluga u fiksnoj elektronskoj komunikacionoj mreži, Agencija će započeti aktivnosti na izradi Metodologije.

C. Vođenje odvojenog računovodstva univerzalnog poštanskog operatora

Agencija će, u toku 2019. godine, nastaviti aktivnosti na praćenju implementacije vođenja odvojenog računovodstva i obračuna neto troška obavljanja univerzalne poštanske usluge. Zakonom o poštanskim uslugama je propisano da univerzalni poštanski operator mora obavljati računovodstvene poslove na način da se mogu utvrditi prihodi i troškovi ostvareni od univerzalnih poštanskih usluga, odvojeno od prihoda i troškova ostvarenih od drugih poštanskih usluga.

1. Praćenje implementacije Pravilnika o načinu vođenja računovodstva i obračuna neto troška obavljanja univerzalne poštanske usluge

Agencija će, u toku 2019. godine, u saradnji sa izabranim konsultantskim timom, nastaviti sa praćenjem implementacije Pravilnika o načinu vođenja računovodstva i obračuna neto troška obavljanja univerzalne poštanske usluge ("Službeni list Crne Gore" broj: 37/17) koji je stupio na snagu u junu 2017. godine, odnosno, sprovođenje aktivnosti univerzalnog poštanskog operatora koje se odnose na računovodstveno odvajanje, vođenje računovodstva i obračuna neto troška obavljanja univerzalne poštanske usluge, kao i usklađenost ovih aktivnosti sa propisanim troškovnim

modelom i predviđenom dinamikom realizacije. Implementacija navedenog Pravilnika sadrži i aktivnosti na obračunu vrijednosti ponderisanog troška kapitala (WACC) koja se na godišnjem nivou utvrđuje posebnom odlukom Agencije. Shodno Pravilniku, za potrebe obračuna WACC-a Agencija će angažovati eksternog konsultanta.

2. Regulacija cijena univerzalne poštanske usluge

Agencija će, u toku 2019. godine, nastaviti aktivnosti na regulaciji cijena univerzalne poštanske usluge, a imajući u vidu da od strane Pošte Crne Gore još uvijek nije donijet Cjenovnik univerzalnih poštanskih usluga usklađen sa zakonom i kriterijumima koje svojim pravilnikom propisuje Agencija. Pored ranijih zakonskih nadležnosti Agencije u domenu regulacije navedenih cijena, Agencija je ovlašćena da može u cijelosti ili djelimično izmijeniti cjenovnik univerzalne poštanske usluge, prije njegovog objavlјivanja, ako cijene nijesu utvrđene u skladu sa zakonom.

D. Univerzalni servis

1. Univerzalni servis u elektronskim komunikacijama

Agencija će u toku 2019. godine pratiti razvoj i implementaciju univerzalnog servisa od strane izabranih operatora Univerzalnog servisa i raditi na afirmaciji Univerzalnog servisa, posjećivati saradnju operatora Univerzalnog servisa, državnih organa i jedinica lokalne samouprave po ovom pitanju i preduzimati dalje mјere u cilju kvalitetnijeg pružanja usluga iz opsega Univerzalnog servisa u skladu sa prikupljenim iskustvom i najboljom praksom iz okruženja. Posebna pažnja će biti posvećena naknadi neto troška pružanja Univerzalnog servisa, odnosno određivanju visine doprinosa ostalih operatora prema operatoru Univerzalnog servisa, određivanju načina plaćanja doprinosa, upravljanju i administriranju finansiranja Univerzalnog servisa kao i transparentnosti cijelog postupka. Planira se pokretanje incijative kod Ministarstva ekonomije za povećanje brzine prenosa podataka za funkcionalan pristup internetu putem Univerzalnog servisa, kao i pokretanje incijative kod Vlade Crne Gore za izmjenu minimalnog skupa usluga koje obuhvata Univerzalni servis (oslobađanje štampanja Univerzalnog imenika).

2. Univerzalni servis u poštanskoj djelatnosti

Agencija će, u okviru svojih nadležnosti, u toku 2019. godine pratiti realizaciju univerzalnog poštanskog servisa, kvalitet pruženih univerzalnih poštanskih usluga, a posebna pažnja će biti posvećena realizaciji obaveza koje su Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama iz avgusta 2018. godine (Sl. list Crne

Gore 55/18) propisane odredbama kojima se reguliše naknada eventualnog neto troška obavljanja univerzalne poštanske usluge.

Pored redovnog nadzora nad kvalitetom obavljanja univerzalne poštanske usluge, Agencija će preduzimati i druge aktivnosti kako bi se od strane univerzalnog poštanskog operatora obezbijedili standardi kvaliteta propisani Zakonom o poštanskim uslugama i odgovrajućim podzakonskim aktima, a insistiraće se i na realizaciji obaveza vezanih za nezavisni monitoring nad kavalitetom obavljanja ove usluge.

E. Upravljanje radio frekvencijskim spektrom

Upravljanje radio-frekvencijskim spektrom, kao ograničenim resursom obuhvata planiranje, dodjelu, koordinaciju, monitoring i kontrolu korišćenja radio-frekvencijskog spektra. Shodno članu 96 Zakona, Agencija upravlja radio-frekvencijskim spektrom u skladu sa međunarodnim sporazumima (Konvencijom i propisima o radiokomunikacijama Međunarodne unije za telekomunikacije - ITU) i ovim zakonom. Agencija koordinira i korišćenje satelitskih orbita, u skladu sa odgovarajućim međunarodnim sporazumima i Zakonom.

U segmentu planskih aktivnosti vezanih za upravljanje radio-frekvencijskim spektrom najznačajnije tekuće aktivnosti koje se sprovode u cilju racionalnog korišćenja radio-frekvencija su:

- planiranje korišćenja radio-frekvencija,
- izdavanje odobrenja za korišćenje radio-frekvencija (dodjela radio-frekvencija),
- kontrola i monitoring radio-frekvencijskog spektra i
- međunarodna koordinacija radio-frekvencija.

1. Planiranje korišćenja radio-frekvencija

Agencija planira korišćenje radio-frekvencija sa ciljem njihovog racionalnog korišćenja i postizanja maksimalnih benefita za društvo u cijelini, saglasno Zakonu, Planu namjene radio-frekvencijskog spektra i drugim strateškim dokumentima, uvažavajući zahtjeve i potrebe korisnika. Planiranje korišćenja radio-frekvencija vrši se na opštem nivou kroz donošenje planova raspodjele i neposredno, u postupku izdavanja odobrenja za njihovo korišćenje.

Agencija donosi planove raspodjele radio-frekvencija i kontroliše njihovu primjenu. Planom raspodjele radio-frekvencija iz određenog opsega utvrđuje se podjela opsega na radio-frekvencijske kanale, bliži uslovi, način korišćenja i način dodjele radio-frekvencija, po jednoj ili više određenih radiokomunikacionih službi, saglasno Planu

namjene radio-frekvencijskog spektra. Planove raspodjele radio-frekvencija donosi Agencija, vodeći računa o potrebama i zahtjevima korisnika, po sprovedenom postupku javnih konsultacija.

U 2019. godini Agencija će donijeti nove planove raspodjele za fiksne veze i to:

- Plan raspodjele radio-frekvencija iz opsega 57-64 GHz za fiksne veze,
- Plan raspodjele radio-frekvencija iz opsega 64-66 GHz za fiksne veze i
- Plan raspodjele radio-frekvencija iz opsega 71-76/81-86GHz za fiksne veze.

Po ukazanoj potrebi će se vršiti izmjene i dopune postojećih planova raspodjele, sve u skladu sa Planom namjene radio-frekvencijskog spektra.

1.1. Učešće u radnoj grupi za uvođenje digitalnog radija u Crnoj Gori

Pokretanjem zajedničke incijative regulatornih organa za oblast elektronskih medija i elektronskih komunikacija tokom 2018. godine u svrhu uvođenja sistema digitalnog zemaljskog radija (T-DAB) u Crnoj Gori, formirana je međusektorska radna grupa, koju sačinjavaju predstavnici Ministarstva ekonomije, Ministarstva kulture, Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost, Agencije za elektronske medije, Radio-difuznog centra i Radio i Televizije Crne Gore.

Zadatak radne grupe je priprema Smjernica za uvođenje digitalnog radija u Crnoj Gori, koje trebaju, između ostalog, da daju poseban osvrt i predlože strategijska polazišta za sve segmente ovog kompleksnog procesa. U tom smislu, radna grupa će razmatrati značajna pitanja koja se odnose na budućnost radija u Crnoj Gori uključujući: pitanje budućnosti FM radija, pitanje izbora adekvatnog standarda emitovanja, pitanje regulatornog okvira neophodnog za uvođenje digitalnog radija (zone pokrivanja, emiteri, dodatne usluge koje bi se pokrenule uvođenjem digitalnog radija), pitanje prijemničke baze, pitanje programskih standarda kod digitalnog radija, pitanje operatora prve zemaljske mreže i multipleksa digitalnog radija. Takođe, radna grupa će vršiti analizu i predložiti izmjene i dopune postojećeg regulatornog okvira u cilju uvođenja digitalnog radija, uzimajući u obzir izmjene i dopune regulatornog okvira vezanog za set medijskih zakona i njegovo usklađivanje sa zakonodavstvom Evropske unije, a takođe i sagledati ekonomski aspekt uvođenja digitalnog radija u Crnoj Gori, uključujući i mogućnost korišćenja EU fondova i druge mehanizme subvencioniranja predajničkog i prijemničkog dijela opreme. Radne grupe će takođe predložiti smjernice za informisanje javnosti o uvođenju i mogućnostima koje će se stvoriti uvođenjem digitalnog radija, a takođe i predložiti smjernice za implementaciju pilot projekta digitalnog zemaljskog radija u Crnoj Gori.

2. Izdavanje odobrenja za korišćenje radio-frekvencija

U toku 2019. godine nastaviće se aktivnosti vezane za sprovođenje nadležnosti Agencije u dijelu izdavanja odobrenja za korišćenje radio-frekvencija. Shodno Zakonu, odobrenje za korišćenje radio-frekvencija se izdaje na osnovu zahtjeva. Izuzetno, u slučaju dodjele radio-frekvencije iz opsega za koje je odgovarajućim planom raspodjele radio-frekvencija utvrđeno da se dodjeljuju na ekskluzivnoj osnovi na čitavoj teritoriji Crne Gore za realizaciju javne elektronske komunikacione mreže, odnosno kada se za radio-frekvencijske opsege za koje je ograničen broj odobrenja utvrdi da je iskazano interesovanje veće od raspoloživih radio-frekvencijskih resursa, odobrenje se izdaje na osnovu sprovedenog postupka javnog nadmetanja. Pri tome, treba imati u vidu da javni tender za radio-frekvencije, koje su Planom namjene radio-frekvencijskog spektra namijenjene radio-difuznoj službi, za sisteme zemaljske radio-difuzije, shodno Zakonu o elektronskim medijima, sprovodi Agencija za elektronske medije, na osnovu podataka o slobodnim radio-frekvencijama koje obezbeđuje ova Agencija.

2.1. Provjera ispunjenosti zahtjeva u pogledu pokrivanja signalom mobilnih mreža

U postupku javnog nadmetanja za dodjelu odobrenja za korišćenje radio-frekvencija iz opsega 800 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2 GHz i 2,6 GHz za realizaciju javnih mobilnih elektronskih komunikacionih mreža sprovedenom tokom 2016. godine, mobilnim operatorima su propisani opšti i specifični zahtjevi u pogledu pokrivanja stanovništva Crne Gore signalom mreže, koji se odnose na obim i dinamiku pokrivanja i kvalitet usluge. Zahtjevi u pogledu pokrivanja su definisani na nivou pojedinačnih opsega i grupa opsega za uslugu gorovne telefonije i SMS-a, kao i za usluge prenosa podataka. Posebno je važno kontinuirano i sveobuhvatno pratiti ispunjavanje zahtjeva u pogledu pokrivanja od strane operatora Crnogorski Telekom a.d. koji je preuzeo specifične zahtjeve u opsegu 800 MHz koji podrazumijevaju ubrzani razvoj mobilne širokopojasne mreže.

Ispunjenošta zahtjeva u pogledu obima i dinamike pokrivanja signalom mreže (*coverage zahtjevi*), uključujući i zahtjeve u vezi sa kvalitetom usluga, će se provjeravati putem:

- kalkulacija na bazi predikcije pokrivanja signalom mreže prema Preporuci ITU-R P.1812 uz korišćenje DTM modela Crne Gore rezolucije 50x50m sa odgovarajućim clutter-om stanovništva;
- mjerena dostupnosti i kvaliteta specijalizovanom mjernom opremom, uključujući i mjerena u pokretu;
- mjerena kvaliteta usluge na lokaciji krajnjeg korisnika posredstvom specijalizovane opreme i/ili autorizovane softverske aplikacije.

Za provjeru ispunjenosti coverage zahtjeva, uključujući i zahtjeve u vezi sa kvalitetom usluga, koristiće se metodologija zasnovana na odgovarajućim međunarodnim dokumentima (ITU-R, CEPT, ETSI i dr.) i najboljoj uporednoj praksi.

Agencija će provjeru ispunjenosti zahtjeva propisanih odobrenjima (mjerena dostupnosti i parametara kvaliteta signala) vršiti nakon isteka treće godine važenja odobrenja.

3. Kontrola i monitoring radio-frekvencijskog spektra

Članom 11 tačka 6 Zakona o elektronskim komunikacijama utvrđena je nadležnost Agencije da vrši kontrolu i monitoring RF spektra. Članom 123 ovog zakona propisano je da kontrolu i monitoring RF spektra Agencija vrši u skladu sa ovim zakonom i odgovarajućim međunarodnim sporazumima. S tim u vezi, Agencija je dužna da planira, razvija i unaprjeđuje Sistem kontrole i monitoringa RF spektra (Sistem). U postupku kontrole i monitoringa RF spektra Agencija, naročito:

- vrši odgovarajuća mjerena parametara radio emisija radi utvrđivanja zauzetosti pojedinih RF opsega, u skladu sa ovim zakonom i odgovarajućim međunarodnim sporazumima;
- utvrđuje izvor, lokaciju i identificuje nelegalne radio emisije i izvore štetnih interferencija;
- vrši mjerena vrijednosti parametara radio-emisija odobrenih u skladu sa ovim zakonom, propisima donijetim na osnovu ovog zakona i odgovarajućim međunarodnim dokumentima.

Vezano za sprovođenje nadležnosti Agencije u oblasti kontrole i monitoringa RF spektra, ista će se obavljati korišćenjem do sada realizovanih fiksnih kontrolno-mjernih stanica povezanih u jedinstveni sistem u zoni njihovog opsluživanja i to:

- iz Glavnog kontrolno-mjernog centra na Dajbabskoj Gori (GKMC) za opštine Podgorica i Tuzi u opsegu od 10 kHz do 3,6 GHz, te u nižim djelovima ovog opsega i za opštinu Danilovgrad i dio opštine Bar;
- iz Regionalnog kontrolno-mjernog centra na Crnom rtu kod Sutomora (RKMC) za opštinu Bar u opsegu od 10 kHz do 3 GHz, te u nižim djelovima ovog opsega i za opštinu Budva i dio opštine Ulcinj;
- iz Daljinski upravljljane kontrolno-mjerne stanice na Crljenicama (DUKMS Pljevlja) za opštinu Pljevlja u opsegu od 10 kHz do 3 GHz;
- iz Daljinski upravljljane kontrolno-mjerne stanice na Bijeloj Crkvi (DUKMS Rožaje) za opštinu Rožaje u opsegu od 10 kHz do 3 GHz;
- iz Daljinski upravljljane kontrolno-mjerne stanice na Trojici (DUKMS Kotor) za opštinu Kotor i Tivat u opsegu od 10 kHz do 3 GHz, te u nižim djelovima ovog opsega i za opštinu Herceg Novi.

Očekuje se da će se u toku 2019. godine u funkciju staviti još dvije fiksne daljinski upravljane kontrolno-mjerne stanice u opština Nikšić i Ulcinj, za čije izgradnje su pokrenute procedure u skladu sa zakonskom regulativom, a u toku je i sprovođenje postupaka javne nabavke mjerne opreme, uređaja i antena.

Na područjima Crne Gore koja nijesu pokrivena postojećim sistemom fiksnih monitoring stanica, kontrola i monitoring RF spektra obavljaće se korišćenjem Mobilne kontrolno-mjerne stanice u vozilu Mercedes Sprinter (MKMS) u opsegu od 10 kHz do 3,6 GHz.

Mjerenja vrijednosti parametara kvaliteta servisa (QoS) i pokrivenosti GSM/UMTS/LTE elektronskih mobilnih komunikacionih mreža širom Crne Gore, odnosno utvrđivanja poštovanja postojećih koordinacionih sporazuma, vršiće se korišćenjem Digitalne mobilne kontrolno-mjerne stanice u vozilu Renault Trafic Passenger (DMKMS) u kombinaciji sa prenosnim („backpack“) mjernim sistemom.

Osim navedenih kontrolno-mjernih stanica, u cilju utvrđivanja izvora, lokacija i identifikacije nelegalnih radio-emisija, te utvrđivanja izvora štetnih interferencija u opsegu od 10 kHz do 43 GHz na čitavoj teritoriji države će se koristiti i prenosna kontrolno-mjerna oprema (ručni prijemnik - analizator spektra, ručni prijemnik – goniometar – analizator spektra, *real-time* analizator spektra, rekabilni analizator spektra, prenosni monitoring prijemnik, setovi ručnih usmjerjenih/omnidirektivnih aktivnih/pasivnih/ mikrotalasnih antena).

4. Međunarodna koordinacija radio-frekvencija

S obzirom da je za nesmetano korišćenje odgovarajućih radio-frekvencijskih resursa neophodno obezbijediti usaglašeno korišćenje radio-frekvencijskog spektra za sve postojeće i buduće servise u Crnoj Gori, Agencija će i u 2019. godini sprovoditi aktivnosti na planu međunarodne koordinacije radio-frekvencija sa administracijama susjednih država, za potrebe međunarodnih fiksnih veza, fiksnih/mobilnih komunikacionih mreža i sistema zemaljske radio-difuzije. Takođe, radiće se i na izvršavanju procedura vezanih za međunarodnu koordinaciju radio-frekvencija, predlaganju i sprovođenju mjera za otklanjanje neželjnih interferencija koje potiču od izvora emisije lociranih na teritoriji Crne Gore ili iz inostranstva, održavanje jedinstvene radio-koordinacijske baze podataka sa svim relevantnim podacima potrebnim za efikasan rad Agencije po pitanju međunarodne koordinacije radio-frekvencija u cilju postizanja priznanja kroz upis istih u međunarodne planove frekvencija za analognu i digitalnu radio-difuziju, u skladu sa Sporazumima Ženeva 06 za televiziju, Ženeva 84 za FM radio, Ženeva 75 za radio-difuznu službu na srednjim talasima, dodacima 30, 30A i 30B Pravilnika o radio-komunikacijama za radio-difuznu satelitsku službu i fiksnu satelitsku službu kao i drugim

međunarodnim sporazumima. Prethodno podrazumijeva pripremanje dokumentacija i obavljanje komunikacija u vezi sa procedurom prijavljivanja i modifikacije zahtjeva koje se odnose na upotrebu radio-frekvencija međunarodnim organizacijama iz oblasti elektronskih komunikacija, posredstvom nadležnog državnog organa, pripremanje odgovora na koordinacione zahtjeve drugih administracija vezano za korišćenje radio-frekvencijskog spektra.

Agencija će tokom 2019. godine nastaviti saradnju sa administracijama susjednih država u cilju postizanja sporazuma o koordinaciji i korišćenju radio-frekvencija i kodova u pograničnoj oblasti sa susjednim državama za opsege koji se koriste od strane mobilnih/fiksnih komunikacionih mreža, kao i u cilju implementacije potpisanih sporazuma o koordinaciji.

Imajući u vidu da su Evropski Parlament i Savjet 17. maja 2017. godine donijeli odluku kojom je, između ostalog, državama članicama naloženo da najkasnije do 30. juna 2020. godine, opseg 700 MHz učine dostupnim mobilnoj službi, uz izvjesne uslove pod kojima je moguće i produženje ovog roka, ali najkasnije do 2022. godine, Agencija će u 2019. godini, nakon finalizacije rada multilateralnih koordinacionih grupa za optimizaciju korišćenja preostalog dijela radio-frekvencijskog spektra iz opsega 470-694 MHz, namijenjenog za radio-difuznu službu i uzimajući u obzir postignute rezultate povodom usaglašavanja korišćenja radio-frekvencija i prava i obaveze koje proizilaze iz okvirnih multilateralnih sporazuma, zajedno sa predstavnicima regulatornih agencija za upravljanje radio-frekvencijskim spektrom iz regionala učestvovati i u budućim aktivnostima po pitanju međunarodne koordinacije radio-frekvencija i uspostavljanju tranzisionih sporazuma na bilateralnoj osnovi.

U tom smislu Agencija će otpočeti aktivnosti povodom koordinacije radio-frekvencija za zemaljske sisteme za digitalno emitovanje radijskog signala (*terrestrial – digital audio broadcasting T-DAB*) i to radio-frekvencijske dodjele za pojedinačne lokacije u skladu sa dodjelama iz međunarodnog Sporazuma Ženeva 06 (GE06) koje se odnose na geografske oblasti pokrivanja (alotment zone), a shodno potrebi i pojedinačne lokacije za realizaciju lokalnih T-DAB pokrivanja, kao i za emitovanje televizijskog signala odnosno DVB-T2 mreže za potrebe lokalnih pokrivanja koje do sada nijesu bile predmet multilateralnih i bilateralnih sporazuma o koordinaciji radio-frekvencija.

U skladu sa pomenutom odlukom Evropskog Parlamenta i Savjeta, očekuje se da će države tranzisionim sporazumima utvrditi krajnje rokove za napuštanje opsega 700 MHz od strane radio-difuzne službe i otpočinjanje korišćenja istog za potrebe mobilne službe, u cilju izbjegavanja štetnih smetnji između radio-difuzne i mobilne službe u pograničnim zonama, što je naročito važno sa aspekta nesmetanog

korišćenja i obezbjeđivanja preduslova za adekvatnu valorizaciju opsega 700 MHz za implementaciju MFCN (TRA-ECS) sistema.

5. Učešće na Svjetskoj konferenciji o radiokomunikacijama WRC-19

S obzirom da je za nesmetano kreiranje politike razvoja radiokomunikacija neophodno obezbjediti usaglašeno korišćenje radiofrekvencijskog spektra za sve postojeće i buduće servise u Crnoj Gori, sa pravom na ekskluzivno ili na principu zajedničkog korišćenja odgovarajućih opsega od strane različitih radiokomunikacionih službi, od suštinske je važnosti aktivno učešće delegacije Crne Gore na Svjetskoj konferenciji o radio-komunikacijama WRC-19, koja će se u organizaciji Međunarodne unije za telekomunikacije (ITU) održati u periodu od 28.10-22.11.2019. godine u Sharm El-Sheikh u Egiptu.

Svjetske konferencije o radio-komunikacijama (WRC) održavaju se svake treće ili četvrte godine i imaju mandat da razmatraju primjenu i po potrebi mijenjaju Pravilnik o radio-komunikacijama (RR - Radio Regulations), međunarodni sporazum koji reguliše način korišćenja radio-frekvencijskog spektra, geostacionarnih-satelitskih (GSO) i ne-geostacionarnih-satelitskih (non-GSO) orbita. Izmjene se rade na osnovu Agende (dnevног reda) koju utvrđuje Savjet ITU-a uzimajući u obzir preporuke usvojene na prethodnim svjetskim konferencijama o radio-komunikacijama. Generalni okvir agende Svjetske konferencije o radio-komunikacijama se utvrđuje četiri do šest godina unaprijed, dok se finalna agenda utvrđuje od strane Savjeta ITU-a dvije godine prije konferencije, uz podršku većine zemalja članica. Saglasno odredbama Ustava ITU, nadležnost Svjetske konferencije o radio-komunikacijama je da:

- Razmatra primjenu Pravilnika o radio-komunikacijama i sa njim povezanih planova namjene i dodjela radio-frekvencija;
- Razmatra pitanja od svjetskog značaja iz oblasti radio-komunikacija;
- Daje instrukcije Odboru za Pravilnik o radio-komunikacijama (*RRB - Radio Regulations Board*) i Birou za radikomunikacije (*RB - Radiocommunication Bureau*) i razmatra njihov rad;
- Utvrđuje pitanja kojima će se baviti radio-komunikacione skupštine i njene studijske grupe prilikom pripreme sljedećih konferencija o radio-komunikacijama.

Kako je uobičajena praksa da se u okviru pripremnog procesa za Svjetsku konferenciju o radiokomunikacijama, održe dva pripremljena sastanaka (*Conference Preparatory Meeting - CPM*), čiji rad se temelji na kontribucijama administracija imajući u vidu regulatorna, tehnička, operativna i proceduralna pitanja koja će se razmatrati na Svjetskoj ili regionalnoj konferenciji o radio-komunikacijama. Drugi

CPM sastanak je zakazan za period od 18.02-28.02.2019. godine. Na sastanku se priprema izvještaj koji služi kao osnova diskusije tokom konferencije.

U sklopu priprema za efikasno praćenje WRC-19 na nivou CEPT-a formirana je Grupa za pripremu za učešće na Svjetskoj konferenciji o radiokomunikacijama (CPG). CPG ima za cilj da u okviru rada svojih podgrupa identificuje evropske stavove, koji ponekad, u zavisnosti od države članice, mogu biti međusobno različiti, kako bi se na plenarnim sastancima, pokušao uobičiti jedinstveni evropski stav u formi Zajedničkog evropskog prijedloga (*European Common Proposal – ECP*) po svakoj tački Agende. Od neprocjenjive važnosti je da se administracije CEPT-a na ovakvim sastancima što bolje upoznaju sa predloženim ECP-om, kako bi pokušale da na nivou svojih država obezbijede podršku pomenutom zajedničkom prijedlogu. Nakon profilisanja i prezentovanja ECP-a, administracije CEPT-a imaju zadatku da, sagledavši svoje sopstvene nacionalne interese, pripreme nacrt platforme za učešće svojih delegacija na predstojećoj Konferenciji. Tokom 2019. godine planirana su dva sastanka ove grupe:

- 20-24. 05. 2019. godine u Švedskoj i
- 26-30.08.2019. godine u Ruskoj federaciji.

Platformu za učešće Crne Gore, na osnovu predloga od strane Agencije, usvaja Vlada Crne Gore, koja tom prilikom i imenuje članove delegacije Crne Gore. Predstavnici Agencija će učestvovati na pripremnim sastancima kao i na samoj Konferenciji.

Interes Crne Gore je da uzme učešće u navedenim aktivnostima prije i tokom Konferencije, jer će finalni akt koji se usvoji na kraju Konferencije imati direktnе reperkusije na Plan namjene radio-frekvencijskog spektra koji donosi Vlada Crne Gore, a čije stručne osnove priprema Agencija, a koja sledstveno odredbama Zakona o elektronskim komunikacijama, kontroliše njegovu primjenu, tj. obezbjeđuje efikasno korišćenje ovog resursa, od čega zavisi i dalji razvoj tržišta elektronskih komunikacija u Crnoj Gori.

F. Upravljanje numeracijom i adresiranjem

Shodno članu 128 Zakona o elektronskim komunikacijama Agencija upravlja numeracijom i adresiranjem. Upravljanje numeracijom i adresiranjem, u smislu ovog zakona, obuhvata planiranje, upotrebu i dodjelu brojeva i adresa, kao ograničenog resursa, na način kojim se obezbjeđuje njihovo racionalno, ravnomjerno i efikasno korišćenje, u skladu sa planom numeracije i planom adresiranja.

1. Izdavanje odobrenja za korišćenje brojeva i adresa

U toku 2019. godine, shodno Zakonu o elektronskim komunikacijama, nastaviće se aktivnosti vezane za sprovođenje nadležnosti Agencije u dijelu izdavanja odobrenja za korišćenje brojeva i adresa.

2. Prenosivost brojeva

Agencija će u toku 2019. godine pratiti pružanje usluge prenosa brojeva od strane administratora baze prenesenih brojeva i operatora elektronskih komunikacionih usluga, analizirati učinak pružanja ove usluge na konkurenčnost tržišta i preduzimati dalje mjere u cilju optimizacije procesa prenosa brojeva u skladu sa prikupljenim iskustvom i najboljom praksom i zokruženja

3. Informisanje građana o postojanju i korišćenju jedinstvenog evropskog broja za pozive u hitnim slučajevima „112“

Agencija će i u toku 2019. godine, u saradnji sa organom državne uprave nadležnim za zaštitu i spašavanje (Direktorat za vanredne situacije- Ministarstvo unutrašnjih poslova) , na odgovarajući i javno dostupan način, nastaviti da informiše građane o postojanju i korišćenju jedinstvenog evropskog broja za pozive u hitnim slučajevima „112“.

G. Prava i zaštita interesa korisnika

1. Opšti uslovi pružanja usluga

U skladu sa članom 149 Zakona o elektronskim komunikacijama Agencija će i u toku 2019. godine provjeravati usklađenost opštih uslova pružanja usluga sa Zakonom i izdavati saglasnosti na njih.

2. Preplatnički ugovori

U skladu sa članom 151 Zakona o elektronskim komunikacijama Agencija će i u toku 2019. godine provjeravati usklađenost preplatničkih ugovora sa Zakonom i izdavati saglasnosti na njih.

3. Kvalitet usluga

U skladu sa članom 155 Zakona o elektronskim komunikacijama Agencija će u toku 2019. godine pratiti kvalitet elektronskih komunikacionih usluga koje se pružaju u

Crnoj Gori i objavljivati uporedne parametre kvaliteta elektronskih komunikacionih usluga na svojoj internet stranici.

4. Sistem za mjerjenje brzine pristupa Internetu

Zakonom o elektronskim komunikacijama (član 155) predviđeno je da će Agencija korisnicima omogućiti mjerjenje brzine pristupa Internetu, koje se može koristiti prilikom podnošenja prigovora na ugovorenu brzinu pristupa Internetu u fiksnoj elektronskoj komunikacionoj mreži. U 2017. godini sistem za mjerjenje brzine pristupa internetu, koji je u radu od 2013. godine, je premješten u nacionalnu tačku razmjene internet saobraćaja-MIXP. Ovim je omogućeno da rezultati mjerjenja ne zavisi od toga iz koje mreže se vrši mjerjenje. Takođe, planirano je da sistem bude unaprijeđen, tako da se mjerjenja mogu vršiti iz mobilne i fiksne mreže, a dobijeni rezultati će se georeferencirati i prikazivati na geografskoj karti.

U toku 2019. godine Agencija će pratiti rad ovog sistema, održavati ga i raditi na njegovom daljem razvoju.

5. Alat za pomoć korisnicima prilikom izbora elektronskih komunikacionih usluga (Kalkulator cijena)

Zakonom o elektronskim komunikacijama predviđeno je da će Agencija na svojoj *web* stranici, omogućiti korisnicima bez naknade izvrše nezavisnu procjenu troškova koji proizilaze iz javno dostupnih cijena javnih elektronskih komunikacionih usluga. Da bi se ova odredba sprovedla Agencija je u 2015. godini razvila i implementirala odgovarajući alat- Kalkulator cijena koji je korisnicima dostupan na internet stranici Agencije.

U toku 2019. godine Agencija će održavati Kalkulator cijena i zahtjevati od operatora redovno ažuriranje cijena i ponuda usluga u Kalkulatoru.

Utoku 2019. godine Agencija će i dalje raditi na održavanju i razvoju ovog alata.

6. Edukacija korisnika

Istraživanja pokazuju da određeni broj korisnika elektronskih komunikacionih i poštanskih usluga nijesu upoznati sa svojim pravima i postupkom njihove zaštite. Da bi što više korisnika bilo upoznato sa postupcima zaštite prava u oblasti elektronskih i poštanskih usluga, Agencija će i u toku 2019. godine periodično pripremati i distribuirati odgovarajući edukativni materijal za korisnike i davati odgovarajuća saopštenja i obavještenja putem medija.

7. Ispitivanje javnog mnjenja

Agencija je prethodnih godina redovno sprovodila istraživanja o upotrebi informaciono komunikacionih tehnologija u Crnoj Gori. Takvo istraživanje o zadovoljstvu korisnika cijenama i kvalitetom elektronskih komunikacionih usluga će biti sprovedeno i u toku 2019. godine. Predmet ovog istraživanja će biti ispitivanje stepena zadovoljstva korisnika elektronskih komunikacionih usluga u Crnoj Gori, to jest stepen zadovoljstva korisnika uslugama fiksne i mobilne telefonije, interneta i distribucije televizijskih i radio programa, obavještenosti o brojevima hitnih službi, kao i stepen obavještenosti opravima korisnika elektronskih komunikacionih usluga i nadležnostima Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost.

8. Praćenje rada nacionalne tačke razmjene Internet saobraćaja u Crnoj Gori (MIXP)

Utoku 2013. godine Agencija je uradila studiju o organizaciji i uspostavljanju nacionalne tačke razmjene internet saobraćaja (IXP- Internet Exchange Point-a) u Crnoj Gori. Studija je pokazala da bi se organizacijom IXP u Crnoj Gori pospešio razvoj interneta u Crnoj Gori, snizile cijene usluga, rasteretili linkovi za globalni pristup internetu, poboljšao kvalitet usluge pristupa internetu i sigurnost komunikacije. Nacionalna tačka razmjene internet saobraćaja u Crnoj Gori (MIXP) puštena je u rad u julu 2015. godine

U 2019. godini Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost će sarađivati sa Univerzitetom Crne Gore, Ministarstvom ekonomije, operatorima koji pružaju Internet usluge i drugim zainteresovanim subjektima, a u cilju daljeg razvoja MIXP-a i nastojati da se svi internet servis provajderi povežu na MIXP.

9. Aktivnosti na sprovođenju Sporazuma o sniženju cijena usluga rominga u javnim mobilnim komunikacionim mrežama

Agencija je i u 2018 godini nastavila implementaciju, sada treće faze Odluke kojom je operatorima javnih mobilnih komunikacionih mreža koji pružaju javne mobilne komunikacione usluge na teritoriji Crne Gore utvrđila dinamiku snižavanja cijena roaminga. Takođe je u dogовору са regulatornim tijelima Bosne i Hercegovine, Republike Makedonije и Republike Srbije resornim ministarstvima podnijeta inicijativa за потpisivanje novog Sporazuma о sniženju cijena usluga rominga u javnim mobilnim komunikacionim mrežama na начин како је утврђено Уредбом ЕУ из 2015. године ("Roaming like at home"). Ukoliko se u narednom periodu ne potpiše novi Sporazum о sniženju cijena usluga rominga u javnim mobilnim komunikacionim mrežama на начин како је утврђено Уредбом ЕУ из 2015. године ("Roaming like at home"), у 2019. години ће се nastaviti са примјеном trenutно важећих цјена usluge rominga, у складу са трећом fazom implementacije поменуте Odluke Agencije.

H. Planiranje elektronskih komunikacionih mreža i elektronske komunikacione infrastrukture

Zakonom o elektronskim komunikacijama propisana je obaveza Agencije da na zahtjev nosioca pripremnih poslova na izradi i donošenju planskog dokumenta, dostave podatke o postojećim i planiranim elektronskim komunikacionim mrežama, elektronskoj komunikacionoj infrastrukturi i povezanoj opremi u zoni zahvata planskog dokumenta, kao i da daje mišljenje o usklađenosti planiranja elektronskih komunikacionih mreža, elektronske komunikacione infrastrukture i povezane opreme u postupku pripreme planskog dokumenta. U toku 2019. godine Agencija će po zahtjevima dostavljati raspoložive podatke, kao i svoje predloge i mišljenja koji su neophodni za izradu planskih dokumenata.

I. Zaštita elektronskih komunikacija

1. Sprovođenje mjera za obezbjeđenje sigurnosti i integriteta elektronskih komunikacionih mreža i usluga

Agencija će u 2019. godini pratiti sprovođenje mjera za obezbjeđenje sigurnosti i integriteta elektronskih komunikacionih mreža i usluga, davati operatorima smjernice u cilju povećanja stepena sigurnosti i podsticati operatore da sigurnosne mjere permanentno usklađuju sa zakonskim izmjenama, novim verzijama standarda informacione sigurnosti i kontinuiteta poslovanja (ISO/IEC 27001, 27002, 27005, 27011 i 22301), kao i dobrim primjerima iz prakse.

Agencija će u 2019. godini u ovoj oblasti posebnu pažnju posvetiti provjeri rada DRS-ova koje su operatori pustili u rad u toku 2018. godine

2. Sprovođenje mjera za sprečavanja i suzbijanja zloupotreba i prevara u pružanju usluga elektronske pošte

Shodno Pravilniku o uslovima i načinu sprečavanja i suzbijanja zloupotreba i prevara u pružanju usluga elektronske pošte („Službeni list Crne Gore“ broj: 37/18) Agencija će uspostaviti, uređivati i održavati registar u elektronskom obliku, koji sadrži samo telefonske brojeve i e-mail adrese korisnika koji ne žele da primaju elektronske poruke odnosno telefonske pozive u svrhu direktnog marketinga.

Agencija će takođe pratiti implementaciju navedenog pravilnika od strane operatora elektronskih komunikacionih usluga i subjekata koji vrše distribuciju elektronskih poruka.

J. Vršenje nadzora u oblasti elektronskih komunikacija i poštanske djelatnosti

1. Stručni nadzor u oblasti elektronskih komunikacija

Agencija, preko nadzornika za elektronske komunikacije, vrši nadzor nad radom operatora koji su registrovani kod Agencije, shodno odredbama članova 184, 185, 188 i 189 Zakona o elektronskim komunikacijama. Nadzornici za elektronske komunikacije obavljaju poslove nadzora u skladu sa Zakonom o elektronskim komunikacijama i Zakonom o inspekcijskom nadzoru (Službeni list Crne Gore broj: 39/03, 76/09, 57/11, 18/14, 11/15 i 52/16).

Redovni stručni nadzori u 2019. godini će se vršiti, kod operatora registrovanih kod Agencije, radio-difuznih emitera i kod imaoča funkcionalnih mreža/sistema u skladu sa Planom nadzora u oblasti elektronskih komunikacija za 2019. godinu, koji usvaja Savjet Agencije.

2. Stručni nadzor u oblasti poštanske djelatnosti

Agencija, preko nadzornika za poštansku djelatnost, vrši nadzor nad radom poštanskih operatora, shodno odredbama članova 106, 109 i 109a Zakona o poštanskim uslugama. Redovni stručni nadzori u 2019. godini će se kod poštanskih operatora vršiti u skladu sa Planom nadzora u oblasti poštanske usluga za 2019. godinu, koji usvaja Savjet Agencije.

K. Realizacija mjera iz Akcionog plana za sprovođenje Strategije razvoja informacionog društva do 2020.godine.

U skladu sa obavezama iz Akcionog plana za sprovođenje Strategije razvoja informacionog društva do 2020. godine, Agencija će u 2019 godini:

- Izraditi Analizu potrebe za migraciju na protokol IPv6 u Crnoj Gori i zavisno od rezultata analize pokrenuti izradu Plana migracije na protokol IPv6 u Crnoj Gori.
- Nastaviti sa radom na identifikaciji područja bez adekvatne ili bez bilo kakve dostupnosti širokopojasnog pristupa, u kojima operatori nemaju ekonomski interes (ruralna i slabo naseljena područja) da razvijaju mreže, preko:
 - Mapiranja dostupnosti širokopojasnog pristupa,
 - Mapiranja NGA mreža i LTE radio baznih stanica.
- Edukovati korisnike u vezi sa širokopojasnim pristupom internetu.

L. Realizacija mjera iz Akcionog plana za sprovođenje Strategije razvoja poštanske djelatnosti

Akcionim planom Strategije razvoja poštanske djelatnosti u Crnoj Gori za period 2019-2023 godine definisane su aktivnosti i mjere za realizaciju ciljeva utvrđenih strategijom, a za koje su zaduženi resorno ministarstvo, Agencija i poštanski operatori. Agencija će tokom 2019. godine spovoditi niz aktivnosti koje proizilaze iz njenih obaveza utvrđenih Akcionim planom.

M. Realizacija mjera iz ostalih akcionalih planova u čiju realizaciju je Agencija uključena

Agencija će u toku 2019 godine raditi na realizaciji akcionalih planova i strategija :

1. Strategije suzbijanja nasilnog ekstremizma 2016-2018
2. Strategije za prevenciju i suzbijanje terorizma, pranja novca i finansiranja terorizma
3. Akcionog plana - Nacionalnog programa zaštite potrošača

II-3. IZRADA PLANOVA, IZVJEŠTAJA I INFORMACIJA VEZANIH ZA TRŽIŠTE ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIJA I POŠTANSKE DJELATNOSTI

U ovom dijelu planskih aktivnosti Agencija u 2019. godini između ostalog planira izradu sljedećih dokumenata:

A. Planovi, izvještaji i informacije koje se pripremaju na godišnjem nivou

1. Izvještaj o radu Agencije za 2018. godinu, koji će biti pripremljen u skladu sa članom 26 Zakona o elektronskim komunikacijama, kojim je definisano da izvještaj treba da sadrži podatke o: razvoju sektora elektronskih komunikacija, uvedenim regulatornim mjerama, ostvarivanju i kvalitetu Univerzalnog servisa u sektorу elektronskih komunikacija, dodijeljenim ograničenim resursima, razvoju tržišta poštanske djelatnosti, ostvarivanju i kvalitetu univerzalne poštanske usluge, ostvarivanju prava i zaštiti interesa korisnika elektronskih komunikacionih i poštanskih usluga. izvršenim zadacima Agencije utvrđenim planom rada i članom 65 Zakona o poštanskim uslugama na osnovu kog Agencija obavlja poslove nezavisnog regulatornog organa za oblast poštanske djelatnosti.

Rok: I kvartal

2. **Finansijski izvještaj Agencije za 2018. godinu** treba da, u skladu sa članom 26 Zakona o elektronskim komunikacijama, sadrži finansijske pokazatelje poslovanja Agencije sa izvještajem nezavisnog ovlašćenog revizora o finansijskom poslovanju Agencije.

Rok: I kvartal

3. **Izvještaj o kontroli i monitoringu radio-frekvencijskog spektra u 2018. godini** Sveobuhvatan pregled obavljenih redovnih i vanrednih kontrola i monitoringa RF spektra i s tim u vezi zaključaka izvedenih nakon monitoring kampanja obavljenih tokom 2018. godine biće prezentovan u ovom izvještaju.

Rok: I kvartal

4. **Izvještaj o sprovođenju nadzora u oblasti elektronskih komunikacija u 2018. godini** će sadržati pregled sprovedenih postupaka nadzora obavljenih kod registrovanih operatora elektronskih komunikacija i preduzetih mjera na osnovu utvrđenih nepravilnosti.

Rok: I kvartal

5. **Informacija o usklađenosti rada operatora elektronskih komunikacija sa Zakonom o elektronskim komunikacijama**

Ova informacija će sadržati pregled nepravilnosti uočenih prilikom obavljanja stručnih nadzora u toku 2018.godine i preduzetih mjera iz nadležnosti nadzornika za elektronske komunikacije.

Rok: I kvartal

6. **Izvještaj o sprovođenju nadzora u oblasti poštanskih usluga u 2018. godini.** Izvještaj o sprovođenju nadzora u oblasti poštanskih usluga u2018. godini godini će sadržati pregled sprovedenih postupaka nadzora obavljenih kod registrovanih operatora poštanskih usluga i preduzetih mjera na osnovu utvrđenih nepravilnosti.

Rok: I kvartal

7. **Informacija o usklađenosti rada poštanskih operatora sa Zakonom o poštanskim uslugama**

Ova informacija će, vezano za odredbe člana 65 stav 1 tačka 17, člana 109a, člana 112, člana 113 i člana 114 Zakona o poštanskim uslugama sadržati pregled nepravilnosti uočenih prilikom obavljanja stručnih nadzora u toku 2018.godine i preduzetih mjera iz nadležnosti nadzornika za poštanske usluge.

Rok: I kvartal

8. Plan redovne kontrole i monitoringa radio-frekvencijskog spektra u 2019. godini

Ovim Planom utvrđuje se način korišćenja i metodologija mjerena korišćenjem kontrolno-mjernih stаница u Sistemu kontrole i monitoringa radio-frekvencijskog spektra. Planom se definišu okvirni termini po kvartalima, mikrolokacije i konkretni zadaci redovnih monitoring kampanja koje će se sprovoditi tokom 2019.godine.

Rok: I kvartal

9. Plan nadzora u oblasti elektronskih komunikacija za 2019. godinu, kojim se shodno članu 11 tačka 19 Zakona o elektronskim komunikacijama utvrđuje dinamika redovnog nadzora nad radom operatora koji su registrovani kod Agencije, u smislu usklađenosti sa Zakonom, podzakonskim aktima i važećim tehničkim propisima i standardima, a u skladu sa poglavljem XXII Zakona.

Rok: I kvartal

10. Plan nadzora u oblasti poštanskih usluga za 2019. godinu, kojim se shodno članu 65 tačka 17 Zakona o poštanskim uslugama utvrđuje dinamika redovnog nadzora nad radom poštanskih operatora koji su registrovani kod ove Agencije, u smislu usklađenosti njihovog rada sa zakonom, podzakonskim aktima i važećim tehničkim propisima.

Rok: I kvartal

11. Plan javnih nabavki za 2019. godinu, koji se donosi shodno članu 38 Zakona o javnim nabavkama najkasnije do 31. januara tekuće godine i u propisanoj papirnoj i elektronskoj formi dostavlja organu državne uprave nadležnom za poslove javnih nabavki, radi objavljivanja na njihovom portalu.

Rok: I kvartal

12. Plan komunikacije Agencije sa javnošću, koji obuhvata ciljeve, način, procedure i kanale komunikacije Agencije sa javnošću.

Rok: I kvartal

13. Izvještaj o preduzetim mjerama za obezbjeđenje sigurnosti i integriteta elektronskih komunikacionih mreža i usluga

Ovaj izvještaj će dati pregled organizacionih i tehničkih mjera koje su operatori preduzeli u skladu sa članom 168 Zakona o elektronskim komunikacijama.

Rok: I kvartal

14. Izvještaj o sprovedenim postupcima javnih nabavki i zaključenim ugovorima o javnim nabavkama, koji se priprema shodno članu 118 Zakona o javnim

nabavkama najkasnije do 28. februara tekuće za prethodnu godinu i dostavlja organu državne uprave nadležnom za poslove javnih nabavki

Rok: I kvartal

- 15. Izvještaj o sprovedenim nabavkama male vrijednosti i zaključenim ugovorima za tu vrstu nabavki, koji se priprema shodno članu 118 Zakona o javnim nabavkama najkasnije do 28. februara tekuće za prethodnu godinu i dostavlja organu državne uprave nadležnom za poslove javnih nabavki**

Rok: I kvartal

- 16. Izvještaj o aktivnostima na realizaciji Sistema za kontrolu i monitoring radio-frekvenčnog spektra Crne Gore u 2018. godini**

Realizacija Sistema za kontrolu i monitoring radio-frekvenčnog spektra Crne Gore se sprovodi u skladu sa Zakonom, Planom rada i Finansijskim planom Agencije. U ovom izvještaju će biti dat detaljan prikaz realizovanih aktivnosti vezanih za implementaciju, funkcionisanje i unaprijeđenje Sistema tokom 2018.godine.

Rok: II kvartal

- 17. Informacija o poslovanju poštanskih operatora u Crnoj Gori u 2018. godini**

koja će biti pripremljena shodno članu 69 Zakona o poštanskim uslugama, kojim je utvrđeno da poštanski operatori dostavljaju regulatornom organu finansijske izvještaje, statističke, knjigovodstvene i druge podatke o stanju i razvoju tržišta poštanskih usluga, u skladu sa zakonom. Informacija će obuhvatiti prikaz ekonomsko finansijskog stanja i poslovanja poštanskih operatora.

Rok: II kvartal

- 18. Informacija o kontroli kvaliteta obavljanja univerzalne poštanske usluge u 2018. godini,** na osnovu člana 58, 59, 60 i 61 Zakona o poštanskim uslugama.

Informacija će obuhvatiti pitanja kvaliteta obavljanja univerzalne poštanske usluge.

Rok: II kvartal

- 19. Izvještaj o stepenu razvoja javnih elektronskih komunikacionih mreža i usluga (fiksne, mobilne, KDS, Internet)** koji će sadržati podatke o razvoju infrastrukture, tehnologijama koje se koriste, stepenu pokrivenosti, vrstama usluga koje se pružaju.

Rok: II kvartal

- 20. Informacija o troškovnom računovodstvu i vođenju odvojenih računovodstvenih evidencija operatora sa značajnom tržišnom snagom u 2018. godini shodno članu 76 Zakona o elektronskim komunikacijama** kojim Agencija, može narediti preduzimanje mjera u vezi sa pokrivanjem troškova i

kontrolom cijena određenih usluga koje se pružaju radi obezbeđivanja pristupa i/ili interkonekcije i vođenje troškovnog računovodstva.

Rok: II kvartal

- 21. Analiza poslovanja operatora elektronskih komunikacija za 2018. godinu** koja daje prikaz finansijskog stanja, poslovanja i finansijskih pokazatelja po operatorima. Takođe, analiza obuhvata i benchmarking finansijskih pokazatelja operatora u Crnoj Gori i operatora u okruženju.

Rok: II kvartal

- 22. Informacija o statusu i potrebama Informacionog sistema Agencije u 2019. godini.** Informacija će dati podatke o trenutnom stanju i predloge za dalji razvoj Informacionog sistema i Internet stranice Agencije.

Rok: II kvartal

- 23. Finansijski plan i Plan rada za 2020. godinu,** shodno odredbi člana 26 Zakona o elektronskim komunikacijama i člana 12 Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o budžetu i fiskalnoj odgovornosti.

Rok: III kvartal

- 24. Informacija o statusu namjene i korišćenja opsega 694-790 MHz, 1452-1492 MHz, 2300-2400 MHz, 3400-3600 MHz i 3600-3800 MHz za MFCN (TRA-ECS) sisteme**

Ova informacija će dati prikaz trenutnog statusa u vezi sa namjenom i korišćenjem opsega 694-790 MHz, 1452-1492 MHz, 2300-2400 MHz, 3400-3600 MHz i 3600-3800 MHz za IMT sisteme u susjednim državama, državama regionala Zapadnog Balkana i na nivou Evropske unije. Informacija će sadržati i podatke o zauzetosti tj. korišćenju opsega u Crnoj Gori, a koji su dobijeni analizom važećih dodjela u ovim opezima i tokom redovnih i vanrednih mjernih kampanja posredstvom Sistema za kontrolu i monitoring RF spektra.

Rok: IV kvartal

- 25. Informacija o stepenu razvoja digitalne zemaljske radio-difuzije**

Ova informacija će dati pregled stanja i stepena razvoja digitalne zemaljske radio-difuzije na teritoriji Crne Gore.

Rok: III kvartal

- 26. Informacija o ispunjavanju uslova iz odobrenja za korišćenje radio-frekvencija na ekskluzivnoj osnovi na čitavoj teritoriji Crne Gore**

S obzirom da se odobrenjima za korišćenje radio-frekvencija, kojima se daje pravo ekskluzivnog korišćenja radio-frekvencija na čitavoj teritoriji Crne Gore za realizaciju javnih elektronskih komunikacionih mreža (npr. mobilne mreže,

mreže za fiksni/širokopojasni bežični pristup, bežični sistemi za distribuciju TV programa do krajnjih korisnika i dr.), propisuju, između ostalog i uslovi vezani za kvalitet servisa, kao i dinamiku razvoja mreže i pokrivanja stanovništva Crne Gore signalom mreže, ova informacija će dati godišnji pregled propisanih i realizovanih uslova iz odobrenja, u cilju kontinuiranog praćenja ispunjavanja istih.

Rok: IV kvartal

B. Planovi, izvještaji i informacije koje se pripremaju na polugodišnjem nivou

1. **Izvještaj o uslugama baziranim na Internet Protokolu** koji obuhvata podatke iz izvještaja koje dostavljaju operatori, kao i podataka dobijenih na osnovu istraživanja sprovedenih od strane Agencije.

Rok : I kvartal, III kvartal

2. **Izvještaj o dodijeljenim radio-frekvencijama uz ocjenu racionalnosti korišćenja istih**

Shodno članu 96 Zakona o elektronskim komunikacijama, Agencija je ovlašćena da upravlja radio-frekvencijskim spektrom kao ograničenim resursom u skladu sa međunarodnim sporazumima, ovim Zakonom, Planom namjene i planovima raspodjele radio-frekvencija. Fizička i pravna lica radio-frekvencije mogu da koriste na osnovu odobrenja za korišćenje radio-frekvencija, koje izdaje Agencija. Izuzetak predstavljaju radio-frekvencije koje se koriste u skladu sa Pravilnikom o radio-frekvencijama i uslovima pod kojima se radio-frekvencije mogu koristiti bez odobrenja za korišćenje radio-frekvencija. Pregled dodjele radio-frekvencija iz najznačajnijih opsega uz ocjenu racionalnosti korišćenja istih biće dat u ovom izvještaju.

Rok: I kvartal, III kvartal

3. **Informacija o zajedničkom korišćenju telekomunikacione infrastrukture** koja sadrži pregled stepena zajedničkog korišćenja telekomunikacione kanalizacije, antenskih i drugih stubova stubova i objekata operatora u skladu sa članom 37 Zakona o elektronskim komunikacijama.

Rok: I kvartal, III kvartal

4. **Informacija o distribuciji TV i radio programa u Crnoj Gori i poređenje sa zemljama u okruženju** koja sadrži pregled operatora koji pružaju ovu vrstu usluga u Crnoj Gori, tehnologije koje koriste, korisničke pakete i cijene i njihovo poređenje sa zemljama u okruženju.

Rok: I kvartal, III kvartal

5. **Informacija o izdatim mišljenjima o usklađenosti planiranja elektronskih komunikacionih mreža, elektronske komunikacione infrastrukture i povezane opreme sa Zakonom o elektronskim komunikacijama.**

Rok: I kvartal, III kvartal

6. **Izvještaj o kontroli i monitoringu radio-frekvencijskog spektra**

Agencija vrši redovne i vanredne postupke kontrole i monitoringa radio-frekvencijskog spektra. Pregled najvažnijih rezultata dobijenih u postupcima kontrole i monitoringa radio-frekvencijskog spektra i s tim u vezi zaključaka izvedenih nakon monitoring kampanja sprovedenih u prvom, odnosno drugom polugodištu 2019. godine biće prezentovan u ovom izvještaju.

Rok: I kvartal i III kvartal

7. **Informacija o komparativnoj analizi cijena usluga u fiksnoj telefoniji, mobilnoj telefoniji i širokopojasnom pristupu internetu u Crnoj Gori, zemljama regiona i Evropske unije**

Rok: I kvartal, III kvartal

8. **Izvještaj o aktivnostima Agencije na sproveđenju mjera za prevenciju i suzbijanje terorizma, spriječavanje pranja novca i finansiranje terorizma**

U skladu sa obavezama koje proizilaze iz Strategije za prevenciju i suzbijanje terorizma, pranja novca i finansiranja terorizma Agencija ovaj izvještaj dostavlja Vijeću za nacionalnu bezbjednost, odnosno, u okviru njega, Operativnom timu Biroa za operativnu koordinaciju.

Rok: I kvartal, III kvartal

9. **Komparativna analiza statističkih, finansijskih i drugih podataka regulatora i operatora iz okruženja**

Komparativna analiza obuhvata pregled statističkih, finansijskih i drugih podataka regulatora i operatora iz okruženja koji se baziraju na finansijskim izvještajima kao i godišnjim izvještajima o radu koji se objavljaju na zvaničnim sajtovima regulatora.

Rok: I kvartal, III kvartal

C. Planovi, izvještaji i informacije koje se pripremaju na kvartalnom nivou

1. **Informacija o sprovodenju analize relevantnih tržišta** se radi shodno članu 11 tačka 18 Zakona o elektronskim komunikacijama, kojim se propisuje da Agencija vrši nadzor tržišta, utvrđuje operatora sa značajnom tržišnom snagom i preduzima preventivne mjere za sprječavanje negativnih efekata značajne tržišne snage operatora a u skladu sa poglavljem VI Zakona o elektronskim komunikacijama – Zaštita konkurenциje u oblasti elektronskih komunikacija.

2. Izvještaj o izdatim odobrenjima za korišćenje numeracije i/ili adresa, koja se izdaju shodno proceduri propisanoj članom 132 Zakona o elektronskim komunikacijama.
3. Izvještaj o sprovođenju nadzora nad radom operatora koji su registrovani kod Agencije, shodno članu 185 stav 2 Zakona o elektronskim komunikacijama.
4. Informacija o izdavanju saglasnosti na tipske preplatničke ugovore i opšte uslove, shodno članu 149 i 151 Zakona o elektronskim komunikacijama
5. Informacija o kvalitetu elektronskih komunikacionih usluga, kojom se daje analiza kvaliteta pruženih usluga, shodno Pravilniku o kvalitetu javnih elektronskih komunikacionih usluga („Službeni list Crne Gore“ broj: 02/18).
6. Izvještaj o realizaciji Operativnog plana
7. Izvještaj o realizaciji izgradnje objekata Agencije
Izvještaj će sadržati pregled realizacije investicija u prvoj odnosno drugoj polovini kalendarske 2019. godine, shodno Planu rada, Planu javnih nabavki i Finansijskom planom Agencije za 2019. godinu.

D. Planovi, izvještaji i informacije koje se pripremaju na mjesecnom nivou

1. Informacija o stanju tržišta fiksnih, mobilnih i Internet usluga koje se rade prema utvrđenoj metodologiji o prikupljanju i obradi određenih parametara iz tekućeg poslovanja operatora fiksne i mobilne telefonije i Internet servis provajdera.
2. Izvještaj o izdatim odobrenjima za korišćenje radio-frekvencija
Fizička i pravna lica radio-frekvencije mogu koristiti na osnovu odobrenja za korišćenje radio-frekvencija, koje izdaje Agencija na osnovu zahtjeva za izdavanje odobrenja za korišćenje radio-frekvencija. U ovom izvještaju se daje detaljan pregled izdatih odobrenja na mjesecnom nivou.
3. Informacija o vođenim upravnim postupcima i rješavanju sporova između operatora shodno članu 11 tačka 15 Zakona o elektronskim komunikacijama.
4. Informacija o zaštiti korisnika koja se priprema shodno članu 11 tačka 14 Zakona o elektronskim komunikacijama.
5. Izvještaj o prihodima i rashodima Agencije shodno Finansijskom planu Agencije za 2018. godinu

6. Izvještaj o realizaciji Plana javnih nabavki
7. Mjesečni izvještaj o aktivnostima na analizi tržišta
8. Mjesečni izvještaj o aktivnostima na projektima implementacije troškovnog i odvojenog računovodstva
9. Izvještaj o implementaciji univerzalnog servisa
10. Izvještaj o pružanju usluge prenosivosti brojeva
11. Prikupljanje podataka od operatora shodno Zakonu o elektronskim komunikacijama i programu izvještavanja koji je pripremila Agencija
12. Informacija o implementaciji Zakona o poštanskim uslugama

E. Planovi, izvještaji i informacije koje se pripremaju po potrebi

1. Informacija o slobodnim radio-frekvencijama koje bi mogle biti predmet javnog nadmetanja

Informacija se radi po potrebi, u slučaju iskazanog interesovanja za korišćenje radio-frekvencija, za koje se saglasno Zakonu odobrenje za korišćenje izdaje na osnovu sprovedenog postupka javnog nadmetanja. Treba imati u vidu da javni tender za radio-frekvencije, koje su Planom namjene radio-frekvencijskog spektra namijenjene radio-difuznoj službi, za sisteme zemaljske radio-difuzije, shodno Zakonu o elektronskim medijima, sprovodi Agencija za elektronske medije, na osnovu podataka o slobodnim radio-frekvencijama koje obezbeđuje ova Agencija.

II-4. SARADNJA SA NADLEŽNIM DRŽAVnim ORGANIMA I DRUGIM INSTITUCIJAMA, REGULATORnim TIJELIMA DRUGIH DRŽAVA I MEĐUNARODNIM ORGANIZACIJAMA U OBLASTI ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIJA I POŠTANSKOG SAOBRAĆAJA

A. Saradnja sa nadležnim državnim organima i institucijama

Shodno članu 35 Zakona o elektronskim komunikacijama, Agencija, u oblasti elektronskih komunikacija, naročito sarađuje sa:

- 1) Ministarstvom ekonomije, u sprovođenju Zakona o elektronskim komunikacijama, Zakon o poštanskim uslugama i realizaciji strategija;
- 2) organom nadležnim za zaštitu konkurenčije u slučajevima sprječavanja, ograničavanja ili narušavanja konkurenčije na tržištu;
- 3) organom državne uprave nadležnim za zaštitu potrošača;
- 4) organom državne uprave nadležnim za zaštitu životne sredine;
- 5) regulatornim organom nadležnim za oblast audio vizuelnih medijskih usluga;
- 6) organom nadležnim za zaštitu ličnih podataka;
- 7) organima državne uprave nadležnim za prevenciju, odnosno zaštitu od ugrožavanja bezbjednosti informacionih sistema;
- 8) organom državne uprave nadležnim za standardizaciju
- 9) organom državne uprave nadležnim za bezbjednost i sigurnost plovidbe;
- 10) regulatornom Agencijom za civilno vazduhoplovstvo;
- 11) organom državne uprave nadležnim za zaštitu ličnih podataka;
- 12) organom državne uprave nadležnim za vanredne situacije.

Saradnja sa nadležnim državnim organima i institucijama, će se sprovoditi u skladu sa zakonom i u mjeri potrebnoj za implementaciju i primjenu Zakona o elektronskim komunikacijama, Zakona o elektronskim medijima, Zakona o digitalnoj radio-difuziji, Zakona o poštanskim uslugama, Zakonom o inspekcijskom nadzoru, Zakonom o zaštiti ličnih podataka, Zakonom o zaštiti potrošača, Zakonom o zaštiti životne sredine, Zakonom o zaštiti konkurenčije na tržištu, Zakonom o uređenju prostora i izgradnji objekata i Zakonom o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorizma.

Agencija će sarađivati sa državnim organom nadležnim za evropske poslove oko procesa pristupanje Crne Gore Evropskoj uniji kroz učešće njenih predstavnika u pododboru za inovacije, ljudske resurse, informaciono društvo i socijalnu politiku, kao i kroz članstvo u radnim grupama za pripremu pregovora o pristupanju Crne Gore Evropskoj uniji za oblast pravne tekovine Evropske unije koja se odnosi na pregovaračko poglavljje 1 - Slobodno kretanje roba, pregovaračko poglavljje 3 - Pravo

osnivanja preduzeća i sloboda pružanja usluga, pregovaračko poglavlje 8 - Konkurenčija i državna pomoć, pregovaračko poglavlje 10 - Informatičko društvo i mediji i pregovaračko poglavlje 28 - Zaštita potrošača i zdravlja.

Kada je u pitanju racionalno korišćenje radio-frekvencija, primjena Plana namjene radio-frekvencijskog spektra i izrada planova raspodjele radio-frekvencija, osim sa nadležnim Ministarstvom ekonomije, nastaviće se saradnja sa državnim organima i institucijama nadležnim za bezbjednost civilnog vazdušnog, odnosno pomorskog saobraćaja, državnim organima nadležnim za unutrašnje poslove, nacionalnu bezbjednost i odbranu i regulatornim organom nadležnim za oblast audio-vizuelnih medijskih usluga.

U cilju racionalnog angažovanja materijalnih dobara i potrošnje sredstava, nastaviće se saradnja i sa drugim državnim institucijama sa kojima Agencija ima potpisane sporazume o saradnji i to sa: Upravom za nekretnine, Zavodom za statistiku, Zavodom za standardizaciju, Zavodom za hidrometeorologiju i seismologiju.

U cilju kontinuirane edukacije zaposlenih Agencije, u 2019. godini Agencija će nastaviti saradnju sa Upravom za kadrove sa kojem ima potpisani sporazum o saradnji.

B. Saradnja sa međunarodnim institucijama

U okviru međunarodnih aktivnosti, Agencija planira učešće u radu najznačajnijih institucija iz oblasti elektronskih komunikacija i poštanske djelatnosti i to:

- Međunarodnom unijom za telekomunikacije (ITU),
- Konferencijom evropskih administracija za poštu i telekomunikacije (CEPT),
- Tijelom evropskih regulatora za elektronske komunikacije (BEREC),
- Evropskim komitetom za poštansku regulaciju (CERP),
- ETSI (European Telecommunications Standard Institute),
- Tijelom Evropske komisije za upravljanje radio-frekvencijskim spektrom (RSPG).

Saradnje bi se ogledala kroz aktivno učešće predstavnika ove Agencije u radnim tijelima, grupama i projektnim timovima formiranim po pojedinim oblastima regulacije poput:

- stručnih grupa CEPT-a, koji razmatraju pitanja vezana za radiokomunikacije i korišćenje radio-frekvencija na nivou zemalja EU, i u čijem se radu donose ključne smjernice za dalji razvoj, primjenu i implementaciju novih tehnologija putem harmonizovanog korišćenja radio-frekvencijskog spektra u Evropi,
- ECC i RSPG sastanke – plenarne sjednice,
- stručnih skupova i on-line seminara, u organizaciji ITU,

- učešće u radu Biroa Evropskih regulatora BEREC-a na plenarnim sjednicama, sjednicama upravljačkog komiteta, sastancima kontakt mreže i ekspertskim radnim grupama.
- učešće u radu ETSI.

Na regionalnom nivou, biće nastavljena saradnja sa nadležnim regulatornim tijelima naročito po pitanju upravljanja, kontrole i monitoringa radio-frekvencijskog spektra i koordinacije radio-frekvencija, ali i razmjene iskustava i rješava pitanja po ostalim oblastima regulacije sektora elektronskih komunikacija i poštanske djelatnosti.

Shodno potpisanim memorandumima o saradnji sa drugim regulatornim agencijama, a u cilju razmjene praktičnih iskustava, tokom 2019. godine Agencija će organizovati studijske posjete kod administracija koje su napravile veliki napredak u pojedinim oblastima. Stečena iskustva će biti od značaja za planiranje i sprovođenje daljih aktivnosti Agencije.

U 2019. godini predstavnici Agencije će nastaviti sa učešćem u radu ITU i CEPT studijskih grupa.

Takođe, predstavnici Agencije će učestvovati i na kongresima i seminarima od značaja za regulaciju sektora elektronskih komunikacija i poštanske djelatnosti kao i na skupovima u zemlji i okruženju (Infofest–Budva, Telfor–Beograd, Postel–Beograd, Ohrid–Regulatorna konferencija, Bihtel–Sarajevo, RIPE NCC SEE i dr.).

Po pitanju međunarodne saradnje u oblasti poštanske djelatnosti u toku 2019. godine planira se i :

- učešće predstavnika Agencije na plenarnim sastancima i sastancima radnih grupa Evropske regulatorne grupe za poštanske usluge (ERGP);
- učešće predstavnika Agencije u radu Evropskog Komiteta za poštansku regulaciju (CERP) i uključivanje u rad radnih grupa (radna grupa za pitanje regulative, radna grupa za ekonomski pitanja i radna grupa za super viziju i istraživanje tržišta);
- učešće na Plenarnim Sastancima CERP-a;
- saradnja sa regulatornim tijelima drugih zemalja;
- učešće na međunarodnim skupovima i konferencijama u zemlji i inostranstvu.

C. Organizacija međunarodnih skupova

1. Organizacija Međunarodne konferencije "Regulatorna djelatnost u sektoru elektronskih komunikacija"

Agencija će u saradnji sa Međunarodnom unijom za telekomunikacije (ITU) nastaviti sa organizacijom tradicionalne međunarodne konferencije regulatora pod nazivom „Regulatorna djelatnost u sektoru elektronskih komunikacija”, na kojoj učešće prevashodno uzimaju predstavnici regulatornih tijela zemalja iz regiona Centralne i Jugoistočne Evrope, predstavnici međunarodnih institucija čija djelatnost je isključivo vezana za oblast elektronskih komunikacija kao i predstavnici nadležnih ministarstava i operatora.

U fokusu do sada organizovanih šesnaest konferencija bile su sljedeće teme: „Iskustva u regulatornoj djelatnosti u sektoru telekomunikacija”, „Metode realizacije univerzalnog servisa”, „Regulatorna djelatnost u tarifiranju telekomunikacionih servisa”, „Ključni regulatorni izazovi za liberalizaciju tržišta telekomunikacija u Jugoistočnoj Evropi”, „Neophodni elementi za uvođenje konkurenциje u telekomunikacijama”, „Regulacija i liberalizovano tržište”, „Dostignuti stepen regulacije i analize tržišta elektronskih komunikacija”, „Analize relevantnih tržišta kao uslov za nametanje regulatornih obaveza operatorima sa značajnom tržišnomsnagom na relevantnim tržištima”, „Aktuelna pitanja u regulaciji sektora elektronskih komunikacija, „Implementacija regulatornog okvira Evropske Unije iz 2009. godine u nacionalnom zakonodavstvu u oblasti elektronskih komunikacija” , „Zaštita interesa korisnika usluga elektronskih komunikacija”, „U susret sveprisutnom mobilnom širokopojasnom pristupu u Evropi”, „Proširenje dostupnosti širokopojasnog pristupa i njegovo usvajanje”, "Regulacija tržišta elektronskih komunikacija", "Sljedeća generacija regulacije" i "Razvoj regulatornog okvira za digitalnu budućnost".

II-5. MATERIJALNO-TEHNIČKO I KADROVSKO OSPOSOBLJAVANJE

Agencija će i u 2019. godini nastaviti sa daljim razvojem materijalno-tehničkih kapaciteta, zapošljavanjem novih i daljim stručnim osposobljavanjem zaposlenih u Agenciji, a sve u cilju kvalitetnog sprovođenja nadležnosti Agencije utvrđenih zakonima.

1. Razvoj i održavanje materijalno-tehničkih kapaciteta

Nastaviće se sa unapređenjem Sistema za kontrolu i monitoring radio-frekvencijskog spektra Crne Gore, shodno Zakonu i strateškom dokumentu „Elaboratu o razvoju Sistema za kontrolu i monitoring radio-frekvencijskog spektra”. Tokom 2019. godine

planira se stavljanjene u funkciju DUKMS Nikšić i DUKMS Ulcinj i iste će biti uvezane u Sistem za kontrolu i monitoring RF spektra.

U cilju održavanje perfomansi Sistema za kontrolu i monitoring RF spektra na zahtjevanom nivou Agencija će angažovati specijalizovana pravna lica za:

- Usluge kalibracija, popravki i redovnog održavanje kontrolno-mjerne opreme i softvera Sistema za kontrolu i monitoring RF spektra
- Usluge telekomunikacionog povezivanja objekata u Sistemu za kontrolu i monitoring RF spektra
- Usluge profesionalnog obezbjeđenja objekta Glavnog kontrolno-mjernog centra u Podgorici sa pristupnom saobraćajnicom
- Usluge nadzora alarmnih uređaja u objektima Sistema za kontrolu i monitoring RF spektra
- Usluge održavanja pristupne saobraćajnice Glavnog kontrolno-mjernog centra
- Usluge održavanja agregata na objektima Glavnog i Regionalnog kontrolno-mjernog centra

Shodno Projektu investicionog održavanja objekata Agencije, koji je za potrebe Agencije izradio Institut za građevinarstvo d.o.o. Podgorica, nastaviće se sa aktivnostima redovnog održavanja objekata u vlasništvu Agencije.

U cilju održavanja i daljeg unapređenja registara, baza podataka i aplikacija za pomoć korisnicima Agencija će:

- angažovati specijalizovana pravna lica za održavanje baze podataka elektronske komunikacione infrastrukture i povezane opreme i njenu nadogradnju;
- angažovati specijalizovana pravna lica za održavanje sistema za prikupljanje podataka od operatora;
- angažovati specijalizovana pravna lica za održavanje alata za pomoć korisnicima - kalkulatora cijena;
- angažovati specijalizovana pravna lica za administriranje Centralne baze prenesenih brojeva;
- produžiti licence za softvere;

Agencija planira unapređenje informacionog sistema Agencije, kojim će biti omogućeno vođenje i korišćenje registara i baza Agencije, praćenje javnih nabavki, elektronsko praćenje dokumenata i osavremenjavanje internet stranice Agencije.

2. Stručno usavršavanje zaposlenih

U cilju unaprjeđenja efikasnosti i kvaliteta obavljanja poslova kontrole i monitoringa RF spektra, te korišćenja kontrolno-mjerne opreme u punom kapacitetu, neophodno je dalje stručno usavršavanje zapošljenih raspoređenih na ovim poslovima. S tim u

vezi, tokom 2019. godine realizovaće se napredna obuka za zaposlene na ovim poslovima a koja će obuhvatiti teme poput:

- analiza parametara i prepoznavanje vrste signala snimljenih u etru, korišćenjem postojeće kontrolno-mjerne opreme i unaprjeđenje tehnika mjerena;
- utvrđivanje i lociranje izvora interferencije korišćenjem postojeće kontrolno-mjerne opreme i unaprjeđenje tehnika mjerena;
- korišćenje postojećih softvera i kontrolno-mjerne opreme namijenjene mjerenjima kvaliteta signala mobilnih operatora.

Planira se nastavak saradnje sa naučno obrazovnim institucijama u Crnoj Gori i inostranstvu, u cilju daljeg specijalističkog osposobljavanja i usavršavanja kadrova iz oblasti koje su od interesa za Agenciju (magistarske i specijalističke studije, kursevi, stručni seminari i dr.), posebno u vezi sa regulacijom i primjenom novih rješenja kod elektronskih komunikacija i poštanske djelatnosti. Stručno usavršavanje zaposlenih planirano je kroz:

- Pohađanje kurseva potrebnih za sistem administriranja informacionog sistema Agencije i održavanje informacionog sistema na nivou baze i aplikacija nad bazom;
- Pohađanje kurseva za implementaciju ISO standarda (ISO standardi iz grupe 27000, ISO 22301 i dr.);
- Pohađanje kurseva iz različitih segmenata regulacije i upravljanja ograničenim resursima;
- Pohađanje kurseva radi unaprijeđenja korišćenja engleskog jezika;
- Pohađanje kurseva i seminara u organizaciji Uprave za kadrove Crne Gore i drugih subjekata koji organizuju kurseve potrebne za poslovnu edukaciju zaposlenih Agencije.
- kontinuirana edukacija iz oblasti računovodstva i interne revizije

Agencija će nastaviti da i tokom 2019. godine aplicira za dobijanje pomoći na polju jačanja administrativnih kapaciteta, koje Evropska komisija nudi u okviru programa TAIEX (*Technical Assistance and Information Exchange*), koji podrazumijeva: ekspertske usluge savjetodavne pomoći, organizaciju studijskih posjeta, organizaciju edukativnih seminara i radionica, obuke kojima se prenose neophodna tehnička znanja, kontrolu i analizu progresu putem kontrolono-nadzornih misija, korišćenje baze podataka i drugih informatičkih alata i sl.

III IZVRŠENJE PLANA RADA

U cilju efikasnijeg izvršenja Plana rada, Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost će, shodno članu 16 Statuta Agencije, sačiniti godišnji **Operativni plan**. Operativnim planom biće određeni izvršioci i rokovi izvršenja pojedinih poslova utvrđenih ovim Planom rada.

Sredstva neophodna za realizaciju Plana rada Agencije za 2019. godinu, planirana su Finansijskim planom Agencije za 2019. godinu.

Broj: 0901 - 7207/1

Podgorica, 27.09.2018. godine

PREDSJEDNIK SAVJETA

dr Šaleta Đurović