

Uporedni pregled parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži za IV kvartal 2016.godine – **usluga mobilne telefonije**

Parametar	Mjera	Crnogorski Telekom	M:Tel	Telenor
1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	19s	31,33s	25s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	77%	88,21%	74%
1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	9s	31,33s	13s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	73%	88,21%	87%
1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa	% u posmatranom razdoblju	0,44%	0,01%	0,01%
1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u posmatranom razdoblju	0,05%	0,11%	0,00014501%
1.5 Učestalost raskinutih veza	% u posmatranom razdoblju	0,24%	0,179%	0,10%
1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0%	0,61%	0,32%
1.7 Vrijeme prenosa SMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	4,6s	3,72s	2,75s
1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0,11%	2,23%	0,02%
1.9 Vrijeme prenosa MMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	42,01s	27,4s	22,16s
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	0,35%	0,37%	0,28%
1.11 Vrijeme uspostavljanja poziva	prosječno vrijeme za sve nacionalne pozive	5,66s	2,048s	2,59s
	vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih nacionalnih poziva	7,34s	1,937s	4,94s
	prosječno vrijeme za međunarodne pozive	3,96s	2,415s	3,23s
	vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih međunarodnih poziva	4,23s	2,35s	6,13s
1.12 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	0%	0%	0%