

Uporedni pregled parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži za III kvartal 2016.godine – **usluga mobilne telefonije**

Parametar	Mjera	Crnogorski Telekom	M:Tel	Telenor
1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	29s	28,23s	44s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	70%	86,97%	59%
1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	10s	28,23s	108s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	71%	86,97%	42%
1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa	% u posmatranom razdoblju	0,49%	0,01%	0,009%
1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u posmatranom razdoblju	0,05%	0,12%	0,0002%
1.5 Učestalost raskinutih veza	% u posmatranom razdoblju	0,28%	0,18%	0,11%
1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0,03%	0,64%	0,18%
1.7 Vrijeme prenosa SMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	4,68s	3,87s	2,28s
1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0,16%	2,25%	0,21%
1.9 Vrijeme prenosa MMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	41,13s	27,9s	27,72s
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	0,37%	0,38%	0,29%
1.11 Vrijeme uspostavljanja poziva	prosječno vrijeme za sve nacionalne pozive	5,93s	2,053s	1,74s
	vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih nacionalnih poziva	6,90s	1,943s	4,91s
	prosječno vrijeme za međunarodne pozive	4,11s	2,421s	3,09s
	vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih međunarodnih poziva	5,78s	2,38s	6,37s
1.12 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	0%	0%	0%