



Na osnovu člana 8 stav 1 tačka 16, člana 9 stav 3, člana 57 stav 1 i člana 58 Zakona o elektronskim komunikacijama („Sl. list CG“, br. 50/08, 70/09, 49/10 i 32/11), Pravilnika o metodologiji proračuna neto troška pružanja i visini i načinu plaćanja naknade za finansiranje Univerzalnog servisa („Sl. list CG“ br. 35/10), člana 196 i člana 237 stav 2 Zakona o opštem upravnom postupku („Sl. list RCG“, br. 60/03 i „Sl. list CG“, br. 32/11) u ponovnom postupku po Rješenju Ministarstva za informaciono društvo i telekomunikacije (u daljem tekstu Ministarstvo), UP II br. 052-01-47/4-12 Podgorica, od 05.11.2012. godine, u predmetu određivanja naknade neto troška i visine doprinosa prema odabranom operatoru Univerzalnog imenika i Univerzalne službe informacija „Teleinfo.me“ d.o.o. Podgorica (u daljem tekstu „Teleinfo.me“), Savjet Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost Crne Gore (u daljem tekstu Savjet Agencije) 19.03.2013. godine donio je

RJEŠENJE

1. Odobravaju se, „Teleinfo.me“, računovodstveni iskazi i informacije koje su služile za obračun neto troškova obezbjeđivanja usluge pružanja Univerzalne službe informacija za 2011. godinu, u dijelu koji se odnosi na neto trošak u iznosu od **165.257,00 €**.
2. Odbija se zahtjev „Teleinfo.me“ za odobravanje naknade neto troška u dijelu koji iznosi **256.907,41 €**.
3. Utvrđuje se ukupan iznos odobrenih neto troškova Univerzalnog servisa za pružanje Univerzalne službe informacija iz tačke 1 ovog rješenja, u iznosu od **165.257,00 €**, na obveznike naknade neto troška, kako slijedi:

▪ Crnogorski Telekom A.D. Podgorica	74.996,46 €
▪ Telenor d.o.o. Podgorica	51.332,67 €
▪ Mtel d.o.o. Podgorica	27.851,15 €
▪ Broadband Montenegro A.D. Podgorica	2.727,80 €
▪ Radio-difuzni centar d.o.o. Podgorica	3.129,68 €
▪ M-kabl d.o.o. Podgorica	977,70 €
▪ Cabling d.o.o. Budva	899,33 €
▪ Elta Mont d.o.o. Nikšić	109,58 €

▪ Pošta Crne Gore d.o.o. Podgorica	127,74 €
▪ MNNews d.o.o. Podgorica	300,25 €
▪ Total tv Montenegro d.o.o. Podgorica	2.503,94 €
▪ FiberNet d.o.o. Podgorica	79,82 €
▪ Ipmont d.o.o. Podgorica	220,90 €

4. Razliku između iznosa utvrđenog neto troška od 165.257,00 € iz tačke 1 ovog rješenja i već plaćenog iznosa neto troška od 125.003,71 €, shodno ranije utvrđenoj obavezi obveznika naknade neto troška Univerzalnog servisa, prema Rješenju br. 0402-1359/21 od 26.07.2012. godine, koja iznosi **40.253,29 €**, obveznici su dužni da uplate neposredno „Teleinfo.me“, na žiro račun broj 530-19519-44, u roku od 15 dana od dana prijema rješenja, u sledećim iznosima:

▪ Crnogorski Telekom A.D. Podgorica	18.267,63 €
▪ Telenor d.o.o. Podgorica	12.503,61 €
▪ Mtel d.o.o. Podgorica	6.783,98 €
▪ Broadband Montenegro A.D. Podgorica	664,44 €
▪ Radio-difuzni centar d.o.o. Podgorica	762,33 €
▪ M-kabl d.o.o. Podgorica	238,15 €
▪ Cabling d.o.o. Budva	219,06 €
▪ Elta Mont d.o.o. Nikšić	26,69 €
▪ Pošta Crne Gore d.o.o. Podgorica	31,12 €
▪ MNNews d.o.o. Podgorica	73,13 €
▪ Total tv Montenegro d.o.o. Podgorica	609,91 €
▪ FiberNet d.o.o. Podgorica	19,44 €
▪ Ipmont d.o.o. Podgorica	53,81 €

5. Operatori obveznici naknade neto troška pružanja Univerzalnog servisa iz tačke 4 ovog rješenja dužni su da Agenciji dostave dokaz o izvršenoj uplati sredstava iz tačke 4 u roku tri dana od dana uplate.

6. Žalba na ovo rješenje ne odlaže njegovo izvršenje.

Obrazloženje

Rješenjem Ministarstva UP II br. 052-01-47/4-12 od 05.11.2012. godine, usvojena je žalba „Teleinfo.me“ d.o.o. Podgorica i poništeno Rješenje Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost (u daljem tekstu Agencija) br. 0402-1359/21 od 26.07.2012. godine, kojim je

utvrđena obaveza naknade neto troška radi obezbjeđivanja usluge pružanja Univerzalne službe informacija za 2011. godinu i predmet vraćen na ponovni postupak, stim da Agencija u ponovnom postupku, o svom trošku obezbijedi novog revizora, koji bi dostavio kompletne podatke o reviziji zahtjeva za naknadu troška i računovodstvenih iskaza, sa posebnim osvrtom na nabavnu vrijednost softvera kao i na troškove reklamiranja, te, da o svom trošku obezbijedi novo vještačenje procjene vrijednosti softvera putem kojeg „Teleinfo.me“ d.o.o. pruža uslugu Univerzalne službe informacija.

Naime, Savjet Agencije je u ranije sprovedenom postupku, donio Rješenje za naknadu neto troška pružanja Univerzalnog servisa br. 0402-1359/21 od 26.07.2012. godine, kojim je odobren „Teleinfo.me“ d.o.o. Podgorica neto trošak u iznosu od 125.003,71 € i istim odbijen zahtjev neto troška u dijelu koji iznosi 297.160,70 €.

Na pomenuto rješenje žalbu su uložili „Telenor“ d.o.o. Podgorica, „Mtel“ d.o.o. Podgorica, „Crnogorski Telekom“ A.D. Podgorica i „Teleinfo.me“ d.o.o. Podgorica, s tim što je resorno Ministarstvo odlučujući po žalbi „Teleinfo.me“ d.o.o. Podgorica Rješenjem UP II br. 052-01-47/4-12 Podgorica, od 05.11.2012. godine, poništilo rješenje Agencije i vratilo predmet u ponovni postupak, kako je to već naprijed navedeno.

Postupajući po Rješenju Ministarstva Agencija je 11.12.2012. godine, uputila Zahtjev za dostavljanje ponude revizorskom društvu „Eurorev“ d.o.o. Podgorica.

„Eurorev“ d.o.o. Podgorica je 21.12.2012. godine, dostavio Agenciji Ponudu za reviziju Zahtjeva za naknadu neto troška za 2011. godinu, „Teleinfo.me“ kojom je obuhvaćeno sve što je Ministarstvo po Rješenju tražilo od Agencije. Savjet Agencije je 28.12.2012. godine, donio Zaključak o angažovanju „Eurorev“ d.o.o. iz Podgorice za vršenje revizije godišnjeg računa za 2011. godinu „Teleinfo.me“. „Eurorev“ je shodno pomenutom zaključku uradio Izvještaj o izvršenoj reviziji zahtjeva za naknadu neto troška operatora Univerzalnog servisa „Teleinfo.me“ d.o.o., i dostavio ga Agenciji 20.02.2013. godine.

Agencije je 26.02.2013. godine, pripremila Nacrt Rješenja br. 0402-6908/6-2012 o odobravanju neto troškova pružanja usluge Univerzalnog servisa. Nacrt Rješenja je dostavljen „Teleinfo.me“ i operatorima koji su obveznici doprinosa za naknadu neto troška pružanja usluge Univerzalnog servisa, na davanje komentara, primjedbi, mišljenja i sugestije, do 06.03.2013. godine. Operatori „Crnogorski Telekom“, „Telenor“, „Mtel“ i „Teleinfo.me“ su dostavili izjašnjenja na predmetni Nacrt Rješenja.

Postupajući u skladu sa članom 142 Zakona o opštem upravnom postupku Agencija je po predmetnom Nacrtu Rješenja održala javnu rasprava dana 11.03.2013. godine.

Predstavnik „Telenora“ je ukazao na neosnovanost troškova koji se odnose na marketing jer isti nijesu pokriveni odgovarajućim dokazima, kao i na proračun razumne stope dobiti od 20,5357 % koja nije WACC ili niža od WACC-a jer smatra da se radi o bezrižičnom ulaganju. Takođe su ocijenili potrebnim da se pojasni na osnovu kojih podataka je određen udio Telenora u subvencioniranju neto troška.

Prestavnik „Mtela“ je ukazao na nerealnu cijenu softvera odnosno nepotrebnu nabavku dva softvera, i na prevelik trošak za marketing za koji ne posjeduje odgovarajuće dokaze naglašavajući da i nalaz revizora upućuje na isto. Takođe je istakao trenutni status osnivača „Teleinfo.me“, „MCA iz Maribora“, koji je po njihovom saznanju u postupku likvidacije, što može dovesti u pitanje dalji rad „Teleinfo.me“ u Crnoj Gori, i do mogućeg odliva sredstava u cilju namirenja potražilaca. Naglasio je da je obračun neto troška suprotan članu 3 Pravilnika o

metodologiji proračuna neto troška pružanja i visini i načinu plaćanja naknade za finansiranje Univerzalnog servisa, kojim su propisani kriterijumi obračuna neto troška koji mora biti objektivan, proporcionalan, transparentan i nediskriminatoran.

Predstavnici „Radio-difuznog centra“ i „BBM-a“ su se složili sa iznijetim stavovima operatora „Telenora“ i „Mtela“, pri čemu posebno ukazuju na velike troškove marketinga i veliku razumnu stopu dobiti, zbog čega očekuju da Agencija izvrši ponovnu analizu navedenih stavki troškova.

Predstavnik „Teleinfo.me“ je naglasio da ostaje pri stavu datom u izjašnjenju od 06.03.2013. godine, vezanom za obračun neto troška Univerzalnog servisa, i pri zahtjevu za naknadu neto troška koji su podnijeli Agenciji 07.03.2012. godine.

Razmatrajući sve naprijed navedene dokaze, Izvještaj Euroreva, izjašnjenja operatora pismenim putem i na javnoj raspravi, Agencija je ocijenila da ima osnova da se naknada neto troška „Teleinfo.me“ odobri u iznosu od 165.257,00 €, dok se naknada neto troška u iznosu od 256.907,41 €, ne odobrava.

Troškovi se odnose na:

- troškove zarada i naknada zarada i ostali lični rashodi u iznosu od **33.092,00 €**.

„Teleinfo.me“ je tražio 34.171,00 €.

Agencija je uvažila stav „Euroreva“ koji pojašnjava da treba priznati troškove bruto zarada u iznosu od 32.087,00 €, troškove upotrebe sopstvenog vozila u iznosu od 987,00 €, da se dnevnice priznaju u iznosu 18,00 € a ne u iznosu od 20,00 € kako je tražio „Teleinfo.me“, odnosno 20 % obračunske vrijednosti koeficijenta utvrđenog Opštim kolektivnim ugovorom. Troškove ugovora o djelu u iznosu od 1.077,00 €, ne treba priznati jer se ugovorene usluge poklapaju sa uslugama reklame i propagande pruženim od strane „Mayer McCanna“;

- troškovi amortizacije i rezervisanja u iznosu od **5.727,00 €**.

„Teleinfo.me“ je ukupne troškove amortizacije za 2011. godinu, tražio u iznosu od 3.613,00 €, a oni sadrže amortizaciju osnovnih sredstava u iznosu od 641,00 € i nematerijalnih ulaganja u iznosu od 2.972,00 €. Obračun nematerijalnih ulaganja je izvršen po stopi od 33 %, a osnovicu za obračun amortizacije čini nabavna vrijednost COCOS contact center softvera sa licencama ukupne nabavne vrijednosti 21.455,00 €.

Agencija je uvažila stav „Euroreva“ koji obrazlaže da je Sudski vještak izvršio procjenu vrijednosti softvera i hardvera koje koristi „Teleinfo.me“, kao i troškove održavanja. Prema mišljenju vještaka, ukupna procijenjena vrijednost hardvera Operatora iznosi 23.536,00 €, softvera iznosi 32.400,00 €, a troškovi održavanja za cjelokupan period korišćenja iznose 20.064,00 €. „Eurorev“ pojašnjava, da u okviru nematerijalnih ulaganja – softvera, treba uključiti i interfejs nabavljen od CDE nove tehnologije u vrijednosti od 8.663,00 €. Prema tome, vrijednost nematerijalnih ulaganja koju treba prihvatiti iznosi 41.063,00 € i amortizuje se u periodu trajanja licence Operatora (5 godina) po stopi od 20,34 % godišnje ($100 / (5 \text{ god.} \times 60 \text{ mj.} / 59 \text{ mj.})$). Amortizaciju nematerijalnih ulaganja za 2011. godinu (5 mjeseci od vremena aktiviranja) treba priznati u iznosu od 3.480,00 €. Oprema koja se koristi treba biti amortizovana do 30.06.2016. godine, odnosno po stopi od 21,82 % ($100 / (5 \text{ god.} \times 60 \text{ mj.} / 55 \text{ mj.})$) za hardverske komponente i 20,69 % ($100 / (5 \text{ god.} \times 60 \text{ mj.} / 58 \text{ mj.})$) za dva notebooka. Ukupna amortizacija opreme, koja se obračunava od momenta aktiviranja, treba

da se prizna u iznosu od 2.247,00 € (50,00 € za klime, 2.140,00 € za računarsku opremu i 57,00 € za notebook);

- troškovi zakupnine poslovnog prostora, platnog prometa, snimanja glasa govorne pošte i sajmovi u iznosu od **7.995,00 €**.

„Teleinfo.me“ je tražio 7.995,00 €.

Agencija je priznala troškove u potpunosti jer je tako procijenjeno od strane revizora „Euroreva“, pri čemu su troškovi zakupa poslovnog prostora u iznosu 7.392,00 €, platnog prometa u iznosu od 418,00 €, snimanje glasa govorne pošte u iznosu od 100,00 € i sajmovi u iznosu od 85,00 €;

- troškovi reklame u iznosu od **78.390,00 €**.

„Teleinfo.me“ d.o.o. je tražio ovaj trošak u iznosu od 78.390,00 €.

Agencija je uvažila stav „Euroreva“ koji pojašnjava da se troškovi marketinga odnose na usluge izvršene od strane „Mayer McCanna“ iz Ljubljane po računu br. 11-310-000035 od 14.12.2011. godine, za kampanju lansiranja 1180 u iznosu od 75.146,00 €. Navedenu kampanju čini više različitih aktivnosti: odnosi sa javnošću, facebook, bilbordi, baneri, kreativna zasnova kampanje, total media budget, produkcija TV telopa, oglasa, razglednica. Ugovaranje ovih usluga je izvršeno neposrednom pogodbom sa izvršiocom. „Eurorev“ iznosi stav da je, obzirom da se radi o velikoj vrijednosti, trebalo sprovesti postupak na transparentan način, prikupljanjem ponuda i od strane drugih ponuđača. „MCA“ je na strani 7. Ponude naveo da je „specijaliziran za digitalnu štampu velikog formata, gdje je glavni proizvod XXL štampa, štampa na ravnim materijalima, reklamni materijali, naljepnice svih veličina, web dizajn, kao i priprema, montaža i finiš za digitalnu štampu“. Takođe je navedeno da se Društvo bavi proizvodnjom kataloga i svjetske klase virtuelnih kataloga za renomirane firme kao što su „Neckermann“, „Quelle“, „Mercator“, „Mobitel“ i druge. Na strani 8. Ponude navodi se i da je „MCA“ „razvojno usmjereno preduzeće sa visokim stepenom znanja, kojeg primjenjujemo na području marketinga, distribucije i razvoja prodajne mreže“. Iz tih razloga „Eurorev“ smatra da je veći dio usluga koje je fakturisao „Mayer McCann“ trebao da izvrši „MCA“. Račun „Mayer McCanna“ za nalepljive brojeve u iznosu od 3.000,00 €, za gore navedene usluge od istog dobavljača u iznosu od 75.146,00 € i ostale troškove reklame i propagande u iznosu od 244,00 €.

- troškovi premije osiguranja u iznosu od **16,00 €**.

„Teleinfo.me“ je tražio 285,00 €.

Agencija je uvažila stav „Euroreva“ koji obrazlaže da troškove premije osiguranja treba priznati u iznosu od 16,00 €, jer se faktura za osiguranje zaposlenih odnosi na period 28.12.2011. - 28.12.2012. godine, i predstavlja trošak 2012. godine, a faktura za osiguranje imovine, u iznosu od 191,00 €, na period 01.12.2011. - 01.12.2012. godine, tako da samo jedan mjesec predstavlja trošak 2011. godine.

- Troškovi izrade projekta analize tržišta u iznosu **0,00 €**.

„Teleinfo.me“ je tražio 15.000,00 €.

Agencija je uvažila stav „Euroreva“ koji obrazlaže da troškove izrade projekta analize tržišta

u iznosu od 15.000,00 €, ne treba priznati jer su sadržani u ponudi „MCA”, Maribor na stranama 16. do 18. u okviru tačke 2. „Analiza tržišta, uključujući segmentaciju korisnika i geografsku analizu” i tačke 3. „Analiza prednosti i nedostataka ponuđača na tržištu (SWOT analiza). Eurorev konstatuje, da elaborat koji prati ovu uslugu nije potpisan i ovjeren od strane izvršioca „Arteka” d.o.o., Podgorica, a isti je dostavljen „Teleinfu.me” tek u maju 2012. godine.

- Troškovi softvera u iznosu **556,00 €**.

„Teleinfo.me” je tražio 21.246,00 €.

Agencija je uvažila stav „Euroreva” koji obrazlaže da troškove softvera čine: pomoć pri uvozu podataka za mjesec decembar u iznosu od 6.100,00 €, izrada interfejsa za izmjenu diferencijalnih podataka operatera u iznosu od 8.663,00 €, školovanje korisnika u iznosu od 5.927,00 € i instalacija opreme u iznosu od 556,00 €. „Eurorev” ističe da od ovog iznosa treba priznati samo instalaciju opreme u iznosu od 556,00 €, dok za iznos od 8.663,00 € - izrada interfejsa treba povećati vrijednost nematerijalnog ulaganja - softvera i amortizovati ga u periodu trajanja djelatnosti operatora Univerzalnog servisa „Teleinfo.me”. „Eurorev” pojašnjava da se pomoć pri uvozu podataka i školovanje kadrova ne može prihvatiti jer u ponudi „MCA” piše da su: „Većina zaposlenih osposobljeni i obučeni kod proizvođača opreme i softvera, što se odnosi i na izvršnog direktora i vođu cjeline, koji su uvijek ažurni i upoznati u pogledu najnovijih tehničkih i softverskih inovacija na polju multimedijalnih interaktivnih sadržaja i internet tehnologije. To znanje i iskustvo prenose na sve operatere u obliku internih treninga, jer se samo tako može cijeli tim stalno poboljšavati”. Takođe se navodi da svaki zaposleni mora imati znanje informatike i stranih jezika i da po zapošljavanju obavi interno osposobljavanje;

- troškovi održavanja softvera u iznosu od **599,00 €**.

„Teleinfo.me” je tražio 30.924,00 €.

Agencija je uvažila stav „Euroreva” da troškove održavanja softvera čine održavanje softvera „USO službe imenika” u iznosu od 30.000,00 € (5.000,00 € mjesečno), održavanje softvera „COCOS kontakt centra” za decembar u iznosu od 350,00 € i ostali troškovi održavanja u iznosu od 574,00 €. „Eurorev” obrazlaže da sudski vještak navodi da se za održavanje kompletnog sistema podrazumijeva garantni rok od 12 mjeseci, pa prema tome, troškove održavanja u iznosu od 30.000,00 € ne treba priznati. Održavanje klima uređaja u iznosu od 325,00 € ne treba prihvatiti, zato što je čišćenje i opravka klima uređaja izvršeno u avgustu 2011. godine, a iste su nabavljene u julu 2011. godine i podrazumijeva da su klime bile u garantnom roku. Troškove održavanja softvera „COCOS kontakt centra” za decembar u iznosu od 350,00 € i ostale troškove održavanja u iznosu od 249,00 € priznati su u cjelosti.

- ostali nematerijalni troškovi u iznosu od **0,00 €**.

„Teleinfo.me” je tražio 210,00 €.

Agencija je uvažila stav „Euroreva” da ne treba priznati troškove takse u iznosu od 100,00 €, jer nijesu izvršene u svrhu obavljanja djelatnosti, već su uplaćeni Nacionalnoj turističkoj organizaciji, kao i iznos od 110,00 € jer se odnose na gorivo za automobile i opravku vozila, a koje Društvo ne posjeduje, kao i druge izdatke koji nijesu u svrhu obavljanja djelatnosti.

- troškove kancelarijskog materijala, knjigovodstvenih usluga, PTT-a i interneta, izrade loga firme, naknade za ISDN priključak, upisa u registar operetora, špediterskih usluga, električne energije, opremanja poslovnog prostora i ostalo, u iznosu od **13.929,00 €**.

„Teleinfo.me“ je tražio 13.929,00 €.

Agencija je uvažila stav „Euroreva“ da ove troškove treba priznati u cjelosti. Ovi troškovi se odnose na kancelarijski materijal u iznosu od 3.175,00 €, knjigovodstvene usluge u iznosu od 2.303,00 €, PTT-a i interneta u iznosu od 1.174,00 €, izrade loga firme u iznosu od 1.800,00 €, naknade za ISDN priključak u iznosu od 1.800,00 €, upisa u registar operetora u iznosu od 1.325,00 €, špediterskih usluga u iznosu od 500,00 €, električne energije u iznosu od 301,00 € opremanja poslovnog prostora i ostalo u iznosu od 1.551,00 €;

- finansijski rashodi odnosno troškovi kamata u iznosu od **0,00 €**.

„Teleinfo.me“ je tražio 2.183,00 €.

Agencija je uvažila stav „Euroreva“ da ove troškove treba priznati jer u ponudi „MCA“, Maribor stoji da je „za novo preduzeće predviđeno 140.000,00 € osnivačkog kapitala za nabavku opreme (hardver i softver), koje će u vidu beskamatnog kredita obezbijediti „MCA“, kao i iznos od 60.000,00 € finansijskih sredstava za podršku tekućeg poslovanja”

- obračun razumne stope dobiti i obračun stope povraćaja angažovanog kapitala u iznosu od **28.812,00 €**.

„Teleinfo.me“ je tražio naknadu neto troška u iznosu od 62.468,00 € kao obračun razumne profitne stope i 31.089,00 € kao obračun stope povraćaja angažovanog kapitala.

Agencija je uvažila stav „Euroreva“ da se ne mogu priznati obje stope, koje se propisuju Pravilnikom o metodologiji proračuna neto troška pružanja i visini i načinu plaćanja naknade za finansiranje Univerzalnog servisa član 4 stav 2 tačka 3, jer bi to značilo dupliranje izdataka, već se može primijeniti jedna od ove dvije stope (npr. trošak amortizacije se nadoknađuje kroz Zahtjev za naknadu neto troška. Primjena stope povraćaja angažovanog kapitala na vrijednost aktive „Teleinfo.me“ bi značila da se za obračunati iznos dobijen primjenom ove stope ponovo nadoknađuje dio troškova amortizacije). „Eurorev“ iznosi stav da treba da se prizna obračun razumne profitne stope, kao odnos dobiti prije oporezivanja i poslovnih prihoda, na osnovu profitnih stopa koju su u 2011. godini ostvarili ostali operatori na tržištu Crne Gore. Ova stopa za 2011. godinu iznosi 20,5357 %. Dobijena je kao odnos zbira dobiti prije oporezivanja „Crnogorskog Telekoma“ i „Telenora“ umanjenog za gubitak „Mtela“ i njihovih poslovnih prihoda. Naime u bilansu uspjeha „Telenora“ poslovni prihod iznosi 80.320.819,00 €, a dobitak prije oporezivanja 31.698.776,00 €. „Crnogorski Telekom“ je u svom bilansu uspjeha prikazao poslovni prihod u iznosu od 117.347.815,00 €, a dobitak prije oporezivanja 18.545.694,00 €. U Izvještaju revizije „Mtela“ iskazan je poslovni prihod u iznosu od 43.579.016,00 €, a gubitak u iznosu od 702.634,00 €. Sabiranjem ovih vrijednosti dobijamo da je ukupan prihod sva tri operatora 241.247.650,00 €, a dobitak prije oporezivanja 49.541.836 €. Stavljanjem u odnos ovih vrijednosti dobićemo gore navedenu stopu.

- društvo je imalo prihoda u 2011. godini u iznosu od **3.859,00 €**.

„Teleinfo.me“ navodi u svom zahtjevu za naknadu neto troška da nije imalo prihoda u 2011.

godini.

Agencija je uvažila stav „Euroreva“ da je „Teleinfo.me“ ostvario prihod u 2011. godini, uvidom u računovodstvenu dokumentaciju „Teleinfo.me“ - račun br. 001/2012 od 13.02.2012. godine, te da je u decembru 2011. godine ukupno realizovano 25.724 poziva, što pomnoženo sa cijenom od 0,15 € po pozivu daje prihod u iznosu od 3.859,00 €, tako da za ovaj iznos treba umanjiti zahtijevanu naknadu za 2011. godinu.

- troškovi zakupnine softvera u iznosu od **0,00 €**.

„Teleinfo.me“ je tražio 110.000,00 €

Agencija je uvažila stav „Euroreva“ da je softver osnovno sredstvo koje će se, kao nematerijalna ulaganja, amortizovati do 30.06.2016. godine.

- troškovi izrade plana marketinga i izrade strategije razvoja službe davanja informacija u iznosu od **0,00 €**.

„Teleinfo.me“ je tražio 10.000,00 €.

Agencija je uvažila stav „Euroreva“ da troškove izrade plana marketinga u iznosu od 6.500,00 €, ne treba priznati jer su već sadržani u ponudi „MCA“, Maribor na stranama 18. i 19. u okviru tačke 4. „Plan marketinga za uslugu iz opsega Univerzalnog servisa za koju se konkuriše“. U Ugovoru br. 012/4 koji je zaključen 21.11.2011. godine sa „Artekom“ piše da će se ugovoreni poslovi (izrada plana marketinga, strategije razvoja službe davanja informacija i analiza tržišta) izvršiti počev od 21.11.2011. godine, zaključno sa 25.12.2011. godine, dok u elaboratima stoji da su nacrti prezentovani Naručiocu u julu i oktobru 2011. godine, dakle mnogo prije zaključenja samog Ugovora, što bi značilo da je „Artek“ vršio poslove prije potpisivanja ugovora. Takođe, elaborat koji prati ovu uslugu nije potpisan i ovjeren od strane izvršioca „Arteka“ i dostavljen je „Teleinfo.me“ u maju 2012. godine. Dodatni razlog za tvrdnju „Euroreva“ je i činjenica da je na dnu strana elaborata „Analiza tržišta telekomunikacionih preduzeća i njihovih marketing aktivnosti i plana marketinga“ upisano 07/2012. Isto se može reći i za „Strategiju razvoja službe davanja informacija“, u iznosu od 3.500,00 € tako da se ovi troškovi u ukupnom iznosu od 10.000,00 € ne mogu prihvatiti.

- troškovi reprezentacije u iznosu od **0,00 €**.

„Teleinfo.me“ je tražio 661,00 €.

Agencija je uvažila stav „Euroreva“ da troškove reprezentacije u iznosu od 661,00 € ne treba priznati jer nisu nastali u svrhu obavljanja djelatnosti za koje je Društvo registrovano.

Shodno iznijetom, Agencija je uvažila ocjenu revizora da se troškovi Univerzalnog servisa u iznosu od 165.257,00 €, kako to stoji u tački 1 dispozitiva ovog rješenja, priznaju operatoru Univerzalne službe informacija za 2011. godinu, te da se shodno iznijetom obrazloženju ne prihvate ostali troškovi traženi od strane operatora Teleinfo.me. Kod ovako utvrđenog činjeničnog stanja, bez uticaja su stavovi operatora iznijeti na Nacrt rješenja, kao i komentari dati tokom javne rasprave, a koji su već citirani kroz obrazloženje ovog rješenja.

Obveznici su dužni da uplate rješenjem određene im iznose, neposredno pružaocu Univerzalnog servisa, proporcionalno udjelu njihovog prihoda od pružanja javnih komunikacionih mreža,

odnosno usluga, u sektoru elektronskih komunikacija u Crnoj Gori. Rješenjem određeni iznosi za pojedine obveznike se dobijaju tako što se ukupan prihod sektora elektronskih komunikacija koji iznosi 258.579.513,20 €, pomnoži sa procentualnim učešćem prihoda pojedinog obveznika u ukupnom prihodu sektora elektronskih komunikacija.

Članom 57 stav 1 Zakona je propisano da Operator Univerzalnog servisa ima pravo na naknadu neto troškova, ukoliko mu obezbjeđivanje usluge, u skladu sa obavezama, predstavlja nepravedan teret i prouzrokuje neto troškove.

Članom 58 Zakona je predviđeno da se naknade neto troškova obezbjeđuju doprinosom čiji su obveznici svi operatori, da visinu doprinosa i način plaćanja za pojedinog obveznika određuje Agencija, proporcionalno udjelu njegovog prihoda od pružanja javnih komunikacionih mreža, odnosno usluga, u prihodu sektora elektronskih komunikacija u Crnoj Gori i da obveznici svoj doprinos plaćaju neposredno pružaocu Univerzalnog servisa, u visini i rokovima koje rješenjem odredi Agencija, zbog čega je odlučeno kao u tački 4 dispozitiva ovog rješenja.

Obveznici naknade neto troška Univerzalnog servisa su već platili iznos utvrđen tačkom 1 dispozitiva ranijeg Rješenja br. 0402-1359/21 od 26.07.2012. godine, u iznosu od 125.003,71 €, tako da su shodno sada utvrđenom iznosu u obavezi da plate razliku između 165.257,00 € i 125.003,71 €, kako stoji u tački 4 dispozitiva ovog rješenja.

Žalba ne odlaže izvršenje Rješenja, shodno članu 19 stav 7 Zakona o elektronskim komunikacijama.

UPUTSTVO O PRAVNOM SREDSTVU:

Protiv ovog Rješenja može se izjaviti žalba Ministarstvu za informaciono društvo i telekomunikacije u roku 15 dana od dostave ovog Rješenja.



PREDSJEDNIK SAVJETA

dr Saleta Đurović