

Prečišćeni tekst Plana numeracije obuhvata sljedeće propise:

1. Plan numeracije ("Službeni list Crne Gore", br. 021/14 od 06.05.2014),
2. Izmjene i dopune Plana numeracije ("Službeni list Crne Gore", br. 012/17 od 24.02.2017), u kojima je naznačen njihov dan stupanja na snagu.

## PLAN NUMERACIJE

**("Službeni list Crne Gore", br. 021/14 od 06.05.2014, 012/17 od 24.02.2017)**

### I UVOD

Plan numeracije utvrđuje namjenu i način korišćenja brojeva za pristup javnim elektronskim komunikacionim mrežama i javnim komunikacionim uslugama i njihovu dužinu, vrstu i strukturu.

Plan numeracije je u skladu sa Zakonom o elektronskim komunikacijama ("Sl. list CG", broj 40/13) i preporukama Međunarodne unije za telekomunikacije (u daljem tekstu: ITU).

### II STRUKTURA BROJEVA

Struktura brojeva iz Plana numeracije je određena u skladu sa ITU-T preporukama E.164 i E.212.

#### 1. Međunarodni broj

Međunarodni broj se sastoji od koda zemlje (CC-Country Code) i nacionalnog broja (N(S)N - National (Significant) Number), kao što je prikazano na slici 1.

Međunarodni broj	
Kod zemlje Country code	Nacionalni broj National (Significant) Number
CC	N(S)N

Sl. 1 Struktura međunarodnog broja

Međunarodni kod za Crnu Goru je 382.

Dužina međunarodnog broja u Crnoj Gori može biti najviše 12 cifara.

Prilikom biranja međunarodnog broja iz Crne Gore potrebno je prvo birati međunarodni prefiks "00" ili "+", zatim kod zemlje u koju se upućuje poziv i nacionalni broj prema planu numeracije te zemlje.

Međunarodni prefiks nije dio međunarodnog broja.

#### 2. Nacionalni broj

Nacionalni broj se sastoji od nacionalnog odredišnog koda (NDC - National Destination Code) i pretplatničkog broja (SN - Subscriber Number), kao što je prikazano na slici 2.

Nacionalni broj	
Nacionalni odredišni broj (National Destination Code)	Pretplatnički broj (Subscriber Number)
NDC	SN

Sl.2. Struktura nacionalnog broja

Zavisno od primjene, nacionalni odredišni kod može da ima geografsko ili negeografsko značenje.

Dužina nacionalnog broja u Crnoj Gori iznosi najviše 9 cifara.

Prilikom pozivanja pretplatnika iz drugog geografskog područja ili mobilne mreže, ili prilikom pozivanja broja koji označava ostale negeografske usluge, potrebno je prvo birati nacionalni prefiks "0", zatim nacionalni odredišni kod i pretplatnički broj.

Nacionalni prefiks nije dio nacionalnog broja.

## 2.1. Geografski broj

### 2.1.1. Nacionalni broj u javnoj fiksnoj mreži

Nacionalni broj u javnoj fiksnoj mreži ima geografsko značenje. Nacionalni odredišni kod (NDC), u ovom slučaju, određuje geografsko područje i označava se kao geografski kod (TC-Trunk Code). Poslije geografskog koda (TC), odnosno mrežne grupe slijedi pretplatnički broj (SN), kao što je prikazano na slici 3.

Nacionalni broj u fiksnoj mreži	
Geografski kod (Trunc Code)	Pretplatnički broj (Subscriber number)
TC	SN

Sl. 3. Struktura nacionalnog broja u javnoj fiksnoj mreži

Geografski kod sadrži dvije (2) cifre, a ukupna dužina nacionalnog broja u javnoj fiksnoj mreži je osam (8) cifara. Za prvu cifru pretplatničkog broja ne mogu se koristiti cifre "0" i "1".

Prilikom pozivanja pretplatnika iz iste mrežne grupe (lokalni poziv) bira se samo njegov pretplatnički broj.

Korišćenje nacionalnih brojeva u javnoj fiksnoj mreži odobrava se u blokovima od 1.000, 10.000 ili 100.000 uzastopnih brojeva.

## 2.2. Negeografski broj

### 2.2.1. Nacionalni broj u javnoj mobilnoj mreži

Nacionalni broj u javnoj mobilnoj mreži ima negeografsko značenje i sastoji se od nacionalnog odredišnog koda (NDC - National Destination Code) i pretplatničkog broja (SN-Subscriber Number). Nacionalni odredišni kod se alternativno označava i kao pristupni kod (SDN code - Service or Destination Network code), kao što je prikazano na slici 4.

Nacionalni broj u mobilnoj mreži	
Pristupni kod (Service or Destination Network code)	Pretplatnički broj (Subscriber Number)
SDN code	SN

Sl.4. Struktura nacionalnog broja u javnoj mobilnoj mreži

Nacionalni odredišni kod sadrži dvije (2) cifre i počinje cifrom "6".

Dužina pretplatničkog broja u mobilnim mrežama iznosi šest (6) cifara.

Korišćenje nacionalnih brojeva u javnoj mobilnoj mreži odobrava se u blokovima od 100.000 ili 1.000.000 uzastopnih brojeva.

### 2.2.2. Nacionalni broj za ostale negeografske usluge

Nacionalni broj za ostale negeografske usluge se sastoji od nacionalnog odredišnog koda (NDC - National Destination Code) i pretplatničkog broja (SN- Subscriber Number). Nacionalni odredišni kod se alternativno označava i kao servisni kod (SDN code - Service or Destination Network code), kao što je prikazano na slici 5.

Nacionalni broj za ostale negeografske usluge	
Servisni kod (Service or Destinatoion Network code)	Pretplatnički broj (Subscriber Number)
SDN code	SN

Sl. 5. Struktura nacionalnog broja za ostale negeografske usluge

Nacionalni odredišni kod za ostale negeografske usluge sadrži dvije cifre i počinje ciframa "7", "8" i "9".

U slučaju da nacionalni odredišni kod počinje cifrom "7", broj se koristi za uslugu univerzalnog pristupnog broja, uslugu pristupa poslovnim korisnicima, uslugu prenosa govora putem Interneta (VoIP).

Kada nacionalni odredišni kod počinje cifrom "8", broj se koristi za uslugu besplatnog poziva i uslugu sa raspodjelom troškova.

Kada nacionalni odredišni kod počinje cifrom "9", broj se koristi za uslugu sa dodatnom vrijednosti.

### 3. Kratki kodovi

Kratki kodovi, odnosno brojevi se upotrebljavaju za uslugu izbora operatora, hitne službe, informacije, usluge od društvenog značaja, usluge posredovanja i pomoći, usluge koje operator pruža u okviru svoje mreže, kao i za usluge na komercijalnoj osnovi.

Kratki kod po pravilu ima negeografsko značenje i sastoji se samo od oznake usluge ili, od oznake usluge i koda operatora, kao što je prikazano na slici 6.

Kratki kod	
Oznaka usluge	Kod operatora

Sl. 6 Struktura kratkog koda

Kratki kodovi počinju sa cifrom "1" i njihova dužina je od tri do pet cifara, osim za brojeve namijenjene za Usluge za socijalne i humane svrhe (evropski harmonizovani kratki broj), čija je dužina 6 cifara.

Kratki kodovi sa prefiksima 11, 12 i 13 se biraju iz svih mreža.

Kratki kodovi sa prefiksom 14 se biraju samo u okviru mreže operatora.

Kratki kodovi sa prefiksima 15, 16, 17, 18 i 19 su namijenjeni da se biraju u okviru mreže operatora kojem je boj dodijeljen na korišćenje sa mogućnošću pristupa i iz drugih mreža.

## III POPIS BROJEVA I KODOVA ZA NUMERIČKO PODRUČJE CRNE GORE

U Crnoj Gori se koristi otvoreni Plan numeracije..

Otvoreni Plan numeracije podrazumijeva upotrebu različitih procedura biranja za lokalne pozive i za pozive broja iz drugog geografskog područja ili mobilne mreže, ili prilikom pozivanja broja koji označava ostale negeografske usluge. Lokalni pozivi se ostvaruju biranjem samo pretplatničkog broja, a pozivi prema drugoj mrežnoj grupi ili mobilnoj mreži ili broju koji označava ostale negeografske usluge se ostvaruju biranjem nacionalnog prefiksa 0, zatim geografskog ili nacionalnog odredišnog koda i pretplatničkog broja.

### 1. Kodovi i prefiksi

Međunarodni kod	382
Međunarodni prefiks	00 ili +
Nacionalni prefiks	0
Kratki kodovi	1xx, 1xxx, 1xxxx, 116xxx
Nacionalni odredišni kod za geografske brojeve '- geografski kod	2x, 3x, 4x ili 5x
Nacionalni odredišni kod za mobilne mreže - pristupni kod	6x
Nacionalni odredišni kod za ostale negeografske usluge - servisni kod	7x, 8x, 9x

### 2. Geografski brojevi

Geografski kod (TC) ima oblik: 2x, 3x, 4x ili 5x	
Mrežna grupa (opština)	Nacionalni odredišni kod (Geografski kod)
Podgorica (Podgorica, Danilovgrad, Kolašin)	20
Bar (Bar, Ulcinj)	30
Herceg Novi (Herceg Novi)	31

Kotor (Kotor, Tivat)	32
Budva (Budva)	33
Nikšić (Nikšić, Šavnik, Plužine)	40
Cetinje (Cetinje)	41
Bijelo Polje (Bijelo Polje, Mojkovac)	50
Berane (Berane, Andrijevica, Rožaje, Plav, Petnjica, Gusinje)	51
Pljevlja (Pljevlja, Žabljak)	52

Geografski kod (TC) ima oblik: 2x, 3x, 4x ili 5x

Mrežna grupa (opština)	Nacionalni odredišni kod (Geografski kod)
Podgorica (Podgorica, Danilovgrad, Kolašin)	20
Bar (Bar, Ulcinj)	30
Herceg Novi (Herceg Novi)	31
Kotor (Kotor, Tivat)	32
Budva (Budva)	33
Nikšić (Nikšić, Šavnik, Plužine)	40
Cetinje (Cetinje)	41
Bijelo Polje (Bijelo Polje, Mojkovac)	50
Berane (Berane, Andrijevica, Rožaje, Plav, Petnjica)	51
Berane (Berane, Andrijevica, Rožaje, Plav, Petnjica, Gusinje)	51
Pljevlja (Pljevlja, Žabljak)	52

### 3. Negeografski brojevi

#### 3.1 Kodovi za mobilne mreže

Nacionalni odredišni kod za mobilne mreže ima oblik 6x.

Mobilna mreža	Nacionalni odredišni kod (Pristupni kod)
Telenor	69
Crnogorski Telekom	67
Mtel	68
Telenor	63
M-tel	60
Crnogorski Telekom	66

Nacionalni odredišni kod za mobilne mreže ima oblik 6x.

Mobilna mreža	Nacionalni odredišni kod '(Pristupni kod)
Telenor	69
Crnogorski Telekom (T-Mobile)	67
Crnogorski Telekom	67
Mtel	68
Telenor	63
M-tel	60

Crnogorski Telekom	66
--------------------	----

### 3.2 Kodovi za ostale negeografske usluge

Nacionalni odredišni kod za ostale negeografske brojeve ima oblik: 7x, 8x i 9x.

Vrsta usluge	Nacionalni odredišni kod (Servisni kod)
Usluga jedinstvenog pristupnog broja	70
Usluga pristupa poslovnim korisnicima	77
Usluga prenosa govora putem Interneta (VoIP)	78
Usluga besplatnog poziva (Free-phone servis)	80
Usluge sa raspodjelom troškova	83
Usluge sa dodatnom vrijednosti koje pružaju operatori	94
Usluge sa dodatnom vrijednosti koje pružaju drugi pravni subjekti	95

### 4. Kratki kodovi/brojevi

Kratki kod ima oblik 1xx,1xxx,1xxxx ili lxxxxx

Naziv službe ili usluge	Kratki kod
<b>10 - Izbor operatora</b>	
Izbor operatora	a=1 do 9, b=1 do 9
<b>11 - Pozivi u hitnim slučajevima, usluge od društvenog značaja i informacije</b>	
Jedinstveni evropski broj za pozive u hitnim slučajevima	112
Usluge za socijalne i humane svrhe (evropski harmonizovani kratki broj)	116xxx
Kontakt centar za nestalu djecu	116000
Kontakt centar za pomoć žrtvama kriminala	116006
Kontakt centar za pomoć djeci	116111
Kontakt centar za medicinske savjete	116117
Kontakt centar za emocionalnu podršku	116123
Kontakt centar za pomoć žrtvama trgovine ljudima	116666
Univerzalna služba informacija o telefonskim brojevima	1180
Obavještenje o telefonskim brojevima pretplatnika	118a, a=1 do 9
<b>12 - Usluge posredovanja i pomoći</b>	
Posredovanje međumjesnih razgovora	1200
Posredovanje međunarodnih razgovora	1201
Policija	122
Služba zaštite i spašavanja	123
Hitna medicinska pomoć	124
Tačno vrijeme	125
Telegrami	126
Prijava smetnji	127ab, a=0 do 9, b= 0 do 9
Pomoć na putu	128a a= 0 do 4
Služba za obavještanje i uzbunjivanje	1285
Služba za sigurnost na moru	129

<b>13 - Usluge opšteg značaja</b>	
Prognoza vremena	1325
Stanje na putevima i druge putne informacije	138a a=0 do 4
<b>14 - Usluge koje pruža operator u okviru svoje mreže</b>	
Usluge koje pruža operator korisnicima u okviru svoje mreže	14aX ili 14aXX a=0 do 4 govor a=5 do 9 SMS X ili XX - kombinacija brojeva
Usluge koje pruža operator sa mogućnošću pristupa iz drugih mreža	15aX, a = 0 do 6 15bXX, b= 7 do 9 16aX, a= 0 do 4 16bXX, b=5 do 9 17aX, a= 0 do 4 17bXX, b= 5 do 9 18aX, a= 0 do 4 18bXX, b= 5 do 9 X =0 do 9
<b>15,16,17 i 18 - Usluge koje pruža operator sa mogućnošću pristupa iz drugih mreža</b>	
<b>19 - Pristup Internetu, taksi i ostale usluge</b>	
Pristup Internetu	194XX
Taksi usluge	195XX 196XX 197XX
Ostale usluge	198XX 199XX

Kratki kod ima oblik 1xx,1xxx,1xxxx ili lxxxxx	
Naziv službe ili usluge	Kratki kod
<b>10 - Izbor operatora</b>	
Izbor operatora	10ab ab-operator (ab≠00) a=1 do 9, b=1 do 9
<b>11 - Pozivi u hitnim slučajevima, usluge od društvenog značaja i informacije</b>	
Jedinstveni evropski broj za pozive u hitnim slučajevima	112
Usluge za socijalne i humane svrhe (evropski harmonizovani kratki broj)	116xxx
Kontakt centar za nestalu djecu	116000
Kontakt centar za pomoć žrtvama kriminala	116006
Kontakt centar za pomoć djeci	116111
Kontakt centar za medicinske savjete	116117
Kontakt centar za emocionalnu podršku	116123
Kontakt centar za pomoć žrtvama trgovine ljudima	116666
Univerzalna služba informacija o telefonskim brojevima	1180
Obavještenje o telefonskim brojevima pretplatnika	118a(b) a≠0,a-operator, b- podvrsta usluge 118a, a=1 do 9
<b>12 - Usluge posredovanja i pomoći</b>	

Posredovanje međumjesnih razgovora	1200
Posredovanje međunarodnih razgovora	1201
Policija	122
Služba zaštite i spašavanja	123
Hitna medicinska pomoć	124
Tačno vrijeme	125
Telegrami	126
Prijava smetnji	127a(b) a-operator, b-podvrsta usluge
	127ab, a=0 do 9, b= 0 do 9
Pomoć na putu	128a a-pružalac usluge
	128a a= 0 do 4
Služba za obavještanje i uzbunjivanje	1285
Služba za sigurnost na moru	129
<b>13 - Usluge opšteg značaja</b>	
Prognoza vremena	1325
Stanje na putevima i druge putne informacije	134a a-pružalac usluge
	138a a=0 do 4
<b>14 - Usluge koje pruža operator u okviru svoje mreže</b>	
Usluge koje pruža operator korisnicima u okviru svoje mreže	14aX ili 14aXX a=0 do 4 govor a=5 do 9 SMS X ili XX - kombinacija brojeva
Usluge koje pruža operator sa mogućnošću pristupa iz drugih mreža	15aX, a = 0 do 6 15bXX, b= 7 do 9 16aX, a= 0 do 4 16bXX, b=5 do 9 17aX, a= 0 do 4 17bXX, b= 5 do 9 18aX, a= 0 do 4 18bXX, b= 5 do 9 X =0 do 9
<b>15,16,17 i 18 - Usluge koje pruža operator sa mogućnošću pristupa iz drugih mreža</b>	
<b>19 - Pristup Internetu, taksi i ostale usluge</b>	
Pristup Internetu	194XX
	195XX
Taksi usluge	196XX 197XX
	198XX
Ostale usluge	199XX

#### IV PRELAZNA ODREDBA

Crnogorski Telekom će brojeve u mobilnoj mreži čija je dužina sedam (7) cifara prestati da koristi u roku od 12 mjeseci od dana stupanja na snagu ovog Plana.

#### V PRESTANAK VAŽENJA

Danom stupanja na snagu ovog Plana prestaje da važi Plan numeracije ("Službeni list Crne Gore" broj: 34/09, 65/09 i 11/10).

## **VI STUPANJE NA SNAGU**

Ovaj Plan numeracije stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u "Službenom listu Crne Gore".

### **ODREDBE KOJE NIJESU UŠLE U PREČIŠĆEN TEKST**

#### **IZMJENE I DOPUNE PLANA NUMERACIJE**

**("Službeni list Crne Gore", br. 012/17 od 24.02.2017)**

##### **Član 2**

Operatori su dužni da svoj rad usklade sa ovim Izmjenama i dopunama Plana numeracije u roku 30 dana od dana njihovog stupanja na snagu.

##### **Član 3**

Ove Izmjene i dopune Plana numeracije stupaju na snagu osmog dana od dana objavljivanja u "Službenom listu Crne Gore".