



Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost

Podgorica, 24.06.2024. godine

Saopštenje za javnost

Nova izdanja brošura za povećanje informisanosti i sigurnosti korisnika

Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost inovirala je brošure koje pružaju korisnicima sveobuhvatne informacije o različitim aspektima elektronskih komunikacija i sigurnosti na mreži. Ove brošure su dizajnirane da edukuju i osnaže korisnike, poboljšaju njihovu sigurnost na internetu i unaprijede kvalitet i način korišćenja elektronskih komunikacionih usluga.

Pripremljene su brošure:

1. Zaštita djece na Internetu

- **Opis:** Brošura je namijenjena edukaciji roditelja i djece o sigurnom i odgovornom korišćenju Interneta. Pruža korisne smjernice i savjete kako bi se osiguralo da roditelji razumiju potencijalne opasnosti online svijeta i kako bi zajedno sa djecom primijenili sigurnosna pravila i prakse. Cilj je podizanje svijesti o važnosti zaštite privatnosti, pravilnog korišćenja digitalnih alata i promovisanje pozitivnog ponašanja na internetu.

2. Roming

- **Opis:** Brošura objašnjava sve što korisnici treba da znaju o korišćenju mobilnih usluga u inostranstvu, uključujući informacije o troškovima, pravilima i načinima da izbjegnu neprijatna iznenađenja u smislu visokih računa.

3. Brojevi hitnih službi

- **Opis:** Brošura pruža informacije o brojevima hitnih službi koje su dostupne u Crnoj Gori, kao i informacije o broju "112" koji je jedinstveni evropski pozivni broj za hitne situacije.

4. Širokopojasni pristup Internetu

- **Opis:** Brošura objašnjava prednosti širokopojasnog pristupa internetu, ističući brzinu prenosa podataka, mogućnost povezivanja više uređaja i širok spektar digitalnih aktivnosti koje podržava, kao što su obrazovanje,

poslovanje i zabava. Cilj je da korisnike informiše o važnosti širokopojsnog pristupa kao osnove za moderno digitalno iskustvo.

5. Sigurnost prilikom korišćenja Interneta

- **Opis:** Brošura daje smjernice i savjete za sigurno korištenje Interneta, uključujući preporuke o snažnim lozinkama, ažuriranju softvera, oprezu pri otvaranju e-pošte i transakcijama, kao i važnost edukacije o cyber sigurnosti i roditeljske kontrole za zaštitu svih korisnika online prostora. Sadržaj je dizajniran kako bi korisnicima pomogao u očuvanju privatnosti i podataka, osiguravajući pozitivno iskustvo u digitalnom okruženju.

6. Servisi Agencije

- **Opis:** Brošura predstavlja niz servisa koje Agencija pruža korisnicima: registar "Ne zovi me", tarifni kalkulator, EKIP Net Test, Benchmark portal za uvid u performanse operatora, Web portal pokrivenosti za provjeru signala operatora, Sistem centralne baze prenesenih brojeva za prenos broja između operatora, Servisi za podnošenje prigovora i žalbi korisnika. Servisi poboljšavaju iskustvo korisnika i omogućavaju im veću kontrolu korišćenja elektronskih komunikacionih i poštanskih usluga.

7. Osnovna prava korisnika elektronskih komunikacionih usluga

- **Opis:** Brošura detaljno opisuje prava korisnika javnih elektronskih komunikacionih usluga u skladu sa Zakonom o elektronskim komunikacijama, uključujući procedure za zasnivanje pretplatničkog odnosa, trajanje i raskid ugovora, te prijavu smetnji i prenos broja. Takođe, objašnjava postupak za podnošenje prigovora i žalbi, kao i nadležnosti Agencije.

8. Elektromagnetno zračenje

- **Opis:** Brošura pruža pregled izvora elektromagnetnih polja, uključujući kućne aparate, telekomunikacione uređaje i industrijske sisteme, te objašnjava zakonski okvir i preporučene mjere za smanjenje izloženosti EM zračenju u Crnoj Gori. Takođe, detaljno razmatra zračenje radiokomunikacionih predajnika, baznih stanica mobilnih mreža i mobilnih telefona, naglašavajući preventivne korake za smanjenje potencijalnih zdravstvenih rizika.

9. 5G

- **Opis:** Brošura objašnjava osnovne karakteristike i prednosti nove generacije mobilnih mreža, uključujući veće brzine prenosa podataka, povezivanje velikog broja uređaja i smanjenje kašnjenja, te naglašava njen značaj za razvoj digitalne ekonomije i društva. Takođe, pruža pregled aktivnosti i planova za implementaciju 5G mreža u Crnoj Gori, uključujući konkretne korake i ciljeve za pokrivanje stanovništva 5G signalom.

Agencija je ranije pripremila sljedeće brošure koje su takođe dostupne na Internet stranici:

10. Usluga prenosivosti broja

- **Opis:** Brošura detaljno objašnjava postupak prenosa broja kod promjene operatora, omogućavajući korisnicima da zadrže isti broj telefona. Takođe, pruža informacije o uslovima, potrebnoj dokumentaciji i vremenskom okviru za prenos broja.

11. Mjerenje kvaliteta širokopolasne internet konekcije

- **Opis:** Brošura objašnjava kako korisnici mogu koristiti EKIP NetTest alat za mjerenje parametara kvaliteta internet usluge, uključujući brzinu preuzimanja i slanja podataka, ping, gubitak paketa i snagu signala. Pruža upute za korišćenje alata na različitim uređajima i objašnjava kako rezultati mjerenja mogu pomoći korisnicima u podnošenju prigovora operatorima ako kvalitet usluge ne zadovoljava ugovorene standarde.

12. Kalkulator

- **Opis:** Brošura objašnjava kako korisnici mogu koristiti ovu web aplikaciju za poređenje ponuda elektronskih komunikacionih usluga u Crnoj Gori, uključujući fiksnu i mobilnu telefoniju, internet, TV i radio programe, te kombinovane pakete. Kalkulator pomaže korisnicima da na osnovu unesenih podataka pronađu najpovoljnije tarife koje odgovaraju njihovim potrebama, pružajući informativne rezultate.

13. Upotreba pametnih telefona

- **Opis:** Brošura informiše korisnike o tome kako aplikacije na pametnim telefonima mogu generisati internet saobraćaj bez njihovog znanja, što može dovesti do povećanja iznosa računa. Takođe, pruža savjete o tome kako izbjegavati nepotrebne troškove, posebno prilikom korišćenja telefona u romingu, uključujući isključivanje automatskog ažuriranja aplikacija i ograničavanje internet saobraćaja.

Za više informacija o brošurama možete posjetiti: <https://www.ekip.me/brochures/1>

Agencija nastoji pružiti korisnicima sve potrebne informacije za sigurno i efikasno korišćenje elektronskih komunikacionih usluga. Pozivamo sve korisnike da se informišu i koriste dostupne resurse kako bi osigurali pozitivno iskustvo u digitalnom svijetu. Više informacija možete naći na zvaničnoj web stranici Agencije www.ekip.me

Kontakt:

Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost

Bulevar Džordža Vašingtona br. 56, 81000 Podgorica

Tel: 020 406 700

020 406 717 (zaštita korisnika)

020 406 725 (zaštita korisnika)

Email: [ekip@ ekip.me](mailto: ekip@ ekip.me)

[zastitakorisnika@ ekip.me](mailto: zastitakorisnika@ ekip.me)

Web: [www. ekip.me](http:// www. ekip.me)

EKIP