

# USLUGA PRENOSIVOSTI BROJA

Prenosivost broja je usluga koja omogućava svakom pretplatniku mobilne ili fiksne telefonije da zadrži postojeći broj, u nepromijenjenom obliku, ako promijeni operatora.

Pretplatnik koji želi da prenese broj podnosi Zahtjev za prenos broja kod operatora primaoca broja (operator kod koga pretplatnik prelazi), i to se smatra zahtjevom za raskid ugovora sa operatorom davaocem broja (operator sa kojim pretplatnik ima ugovor) koji je ujedno i njegov zahtjev za zasnivanjem pretplatničkog odnosa (član 15, tačka 1. Pravilnika). Prilikom podnošenja zahtjeva, operator primalac broja vrši identifikaciju pretplatnika. Fizička lica dostavljaju na uvid važeći identifikacioni dokument (lična karta ili pasoš), a pravna lica Rješenje o registraciji iz CRPS Crne Gore. Uz zahtjev, pretplatnik je dužan da dostavi i dokaz o plaćenom računu izdatom od strane operatora davaoca broja za poslednji obračunski period koji prethodi periodu u kojem se podnosi zahtjev.

Zahtjev za prenos broja za maloljetna lica podnosi roditelj ili staratelj.

Ukoliko su ispunjeni svi uslovi za prenos broja, pretplatniku se određuje datum prenosa broja, koji ne može biti duži od 3 radna dana, a pretplatnik neće moći da telefonira na dan prenosa u periodu od 13.00 – 16.00 časova.

Pretplatnik može da ponovo prenese svoj broj 3 mjeseca nakon zadnjeg prenosa.

Pretplatnici koji žele da prenesu broj, a sklopili su ugovor na određeno vrijeme (na primjer radi kupovine telefona, oslobađanja od nekih naknada ili nekih promotivnih akcija), tebaju da obrate pažnju na uslove pod kojim mogu raskinuti ugovor.

Više informacija o ovoj usluzi možete naći na web adresi [www.ekip.me/numeracija/prenosivost.php](http://www.ekip.me/numeracija/prenosivost.php).

1

#### ZAHTEJEV ZA PRENOS BROJA

Podnosioca zahtjeva za prenos broja  
izdatnik prenosnog broja  
Naziv države brojača

Podnosioca zahtjeva za prenos broja  
Naziv države brojača

Pretplatnik koji želi da prenese broj podnosi zahtjev za prenos broja što je ujedno i zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa..

2



Prije razmatranja zahtjeva operator primalac broja vrši identifikaciju pretplatnika. Fizička lica dostavljaju na uvid važeći identifikacioni dokument (lična karta ili pasoš), a pravna lica Rješenje o registraciji iz CRPS Crne Gore.

3



Uz zahtjev, pretplatnik je dužan da dostavi i dokaz o plaćenom računu za poslednji obračunski period koji prethodi periodu u kojem se podnosi zahtjev.

4



Ukoliko su ispunjeni svi uslovi za prenos broja, pretplatniku se određuje datum prenosa broja, koji ne može biti duži od 3 radna dana.



**AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I  
POŠTANSKU DJELATNOST**

Bulevar Džordža Vašingtona br. 56, Podgorica  
Tel: 020 406 700, E-mail: ekip@equip.me, Web: www.equip.me