



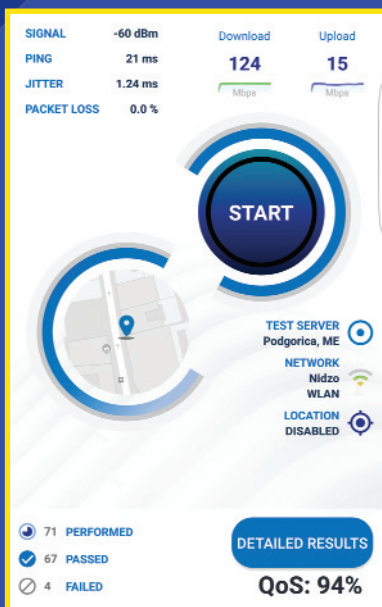
AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I
POŠTANSKU DJELATNOST

MJERENJE KVALITETA ŠIROKOPOJASNE INTERNET KONEKCIJE

Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost je korisnicima interneta omogućila, da putem sistema EKIP NetTest, sami izvrše mjerenje parametara kvaliteta usluge pristupa Internetu u fiksnim i mobilnim mrežama u Crnoj Gori. Sa više od 80 parametara koji se mjere, ovo je vjerovatno najkompletniji mjerni alat dostupan na tržištu. EKIP NetTest je dostupan za:

- sve moderne web pretraživače na adresi <https://nettest.ekip.me>;
- mobilne uređaje sa operativnim sistemom Android (verzija 6.0 ili novije) i iOS (verzija 10 ili novije). Mobilne aplikacije se mogu preuzeti sa Google Play-a za Android OS i App Store-a za Apple iOS.

Agencija je testni server platforme za mjerenje kvaliteta širokopojasne internet konekcije povezala na tačku razmjene internet saobraćaja u Crnoj Gori (MIXP) koja se nalazi u Centru za informacioni sistem Univerziteta Crne Gore. Na taj način omogućeno je da svi operatori imaju jednake uslove prilikom mjerenja.



Mjerni alat je instaliran i pušten u rad 18. 06. 2019. godine. EKIP NetTest se sastoji od web stranice nettest.ekip.me, aplikacije iOS, aplikacije Android i infrastrukture podrške. Prije korišćenja sistema EKIP NetTest, korisnik mora da prihvati Uslove korišćenja, Politiku o privatnosti i Politiku o kolačićima, i da izjavi da je iznad starosne granice za korišćenje sistema EKIP NetTest.

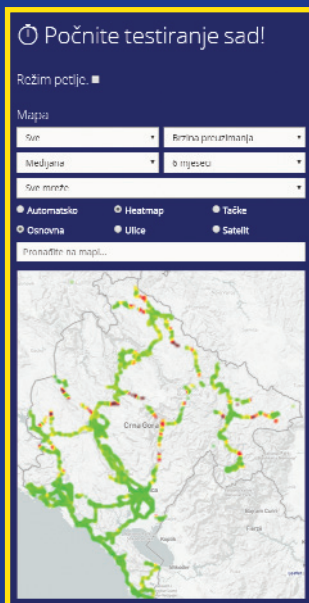
Pomoću EKIP NetTest-a korisnici mogu da testiraju parametre kvaliteta internet konekcije:

- Brzina download-a (preuzimanja podataka - mjerenje od servera ka korisniku),
- Brzina upload-a (slanja podataka - mjerenje od korisnika ka serveru),
- ping (kašnjenje),
- gubitak paketa,
- transparentnost i kvalitet konekcije i
- snaga signala (u zavisnosti od uređaja i operativnog sistema).

Osim uobičajenih parametara, kao što su upload i download brzina, sistem obavlja više od 70 jedinstvenih testova čiji je cilj da procjeni kvalitet

Internet konekcije i provjeri da li se operatori drže principa mrežne neutralnosti. Sistem EKIP NetTest, takođe, omogućava detaljni grafički i statistički prikaz rezultata mjerenja. Rezultati mjerenja sistema EKIP NetTest su anonimni i mogu se dijeliti sa odabranim trećim licima. Po svojoj prirodi rezultati testiranja i statistički rezultati koje obezbjeđuje EKIP NetTest su informativni. Na rezultate testiranja koje vrše krajnji korisnici utiče okruženje krajnjih korisnika.

EKIP ovaj sistem koristiti i za praćenje implementacije obaveza operatora mobilnih usluga, u pogledu dinamike i obima pokrivanja stanovništva Crne Gore signalom mobilnih mreža u skladu sa odobrenjima za korišćenje radio-frekvencija. Korisnici sistem EKIP NetTest mogu da iskoriste za testiranje kvaliteta konekcije na internet. Ako su izmjereni parametri kvaliteta pristupa internetu ispod ugovorenog kvaliteta, određenog korisničkim ugovorom, korisnik može da iskoristi rezultate mjerenja i uputi prigovor operatoru, a u slučaju da nije zadovoljan reakcijom operatora može uputiti žalbu Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost uz dostavljanje dobijenih rezultata sa sistema EKIP NetTest.



**AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I
POŠTANSKU DJELATNOST**

**Bulevar Džordža Vašingtona br. 56, 81000 Podgorica
Tel: 020 406 700, E-mail: ekip@ekip.me, Web: www.ekip.me**