

Na osnovu člana 65 stav 1 tačka 13 i 18, člana 69, a u vezi sa članom 61, članom 76 stav 3, članom 98 stav 2, članom 99 stav 3, članom 100 stav 2 Zakona o poštanskim uslugama ("Službeni list CG", broj 57/11), Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost na sjednici Savjeta donijela je

## **PRAVILNIK O VRSTI I NAČINU DOSTAVLJANJA PODATAKA POŠTANSKIH OPERATORA**

### **Opšte odredbe**

#### **Član 1**

Ovim Pravilnikom određuje se vrste podataka koje su operatori poštanskih usluga dužni da dostavljaju Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost (u daljem tekstu: Agencija) i propisuje se način njihovog dostavljanja i objavljivanja.

### **Podaci poštanskih operatora**

#### **Član 2**

Agenciji se dostavljaju sledeći podaci:

- podaci o operatoru poštanskih usluga;
- podaci o vrstama i fizičkom obimu poštanskih usluga;
- podaci o geografskom području na kome se vrše poštanske usluge;
- podaci o organizaciji poštanske mreže i infrastrukturi;
- podaci o reklamacijama;
- finansijski podaci u vezi obavljanja univerzalnih i komercijalnih poštanskih usluga;
- podaci o mjerenju kvaliteta obavljanja univerzalnih poštanskih usluga;
- podaci o novim poštanskim proizvodima i o primjeni novih poštanskih tehnologija;
- drugi podaci o stanju i razvoju tržišta poštanskih usluga.

### **Podaci o operatoru poštanskih usluga**

#### **Član 3**

Podaci o operatoru poštanskih usluga odnose se na naziv pravnog ili fizičkog lica, sjedište, ovlašćeno lice, broj žiro računa, telefon, fax, e-mail adresu i dr.

Poštanski operatori su dužni da obavijeste Agenciju o svakoj promjeni ili prestanku obavljanja poštanskih usluga u roku od 15 dana od dana nastanka promjene ili prestanka obavljanja usluga.

## **Podaci o vrstama i fizičkom obimu poštanskih usluga**

### **Član 4**

Podaci o vrstama i fizičkom obimu poštanskih usluga koje se obavljaju u unutrašnjem i međunarodnom poštanskom saobraćaju odnose se na:

- a) podatke o univerzalnoj poštanskoj usluzi;
- b) podatke o komercijalnoj poštanskoj usluzi;

Podaci koji se odnose na unutrašnji poštanski saobraćaj dostavljaju se za cijelu teritoriju Crne Gore i po regionima.

Podaci koji se odnose na međunarodni poštanski saobraćaj dostavljaju se posebno za odlazni, a posebno za dolazni međunarodni saobraćaj.

Podaci o vrstama i fizičkom obimu poštanskih usluga se dostavljaju kvartalno, odnosno po zahtjevu Agencije.

## **Podaci o geografskom području**

### **Član 5**

Podaci o geografskom području na kome se vrše poštanske usluge odnose se na:

- cijelu teritoriju Crne Gore;
- dio teritorije Crne Gore;
- međunarodni saobraćaj.

Podaci o geografskom području se dostavljaju Agenciji do 31. januara tekuće godine za prethodnu godinu.

## **Podaci o organizaciji poštanske mreže i infrastrukturi**

### **Član 6**

Podaci o organizaciji poštanske mreže i infrastrukturi odnose se na:

- jedinice poštanske mreže;
- poštanske centre i druge objekte;
- poštanske sandučice;
- administrativne kapacitete;
- vozni park;
- drugo (sredstva, oprema i dr.)

Podaci o organizaciji poštanske mreže i infrastrukturi se dostavljaju Agenciji do 31. januara tekuće godine za prethodnu godinu.

## **Podaci o reklamacijama**

### **Član 7**

Podaci o reklamacijama od strane korisnika poštanskih usluga odnose se na ukupan broj primljenih i riješenih reklamacija, predmet reklamacija, vrijeme obrade reklamacija, isplaćene naknade štete, broj izgubljenih, orobljenih i oštećenih pošiljaka i dr.

Podaci o reklamacijama se dostavljaju Agenciji kvartalno, odnosno po zahtjevu Agencije.

## **Finansijski podaci**

### **Član 8**

Finansijski podaci u vezi obavljanja poštanskih usluga odnose se na ukupno ostvarene prihode i rashode od obavljanja univerzalnih i komercijalnih poštanskih usluga u unutrašnjem i međunarodnom poštanskom saobraćaju.

Finansijski podaci univerzalnog poštanskog operatora se dostavljaju Agenciji u formi godišnjeg izvještaja univerzalnog poštanskog operatora i obračuna neto troškova za pružanje univerzalne poštanske usluge univerzalnog poštanskog operatora, do 31. marta tekuće godine za prethodnu godinu.

Prema potrebi, Agencija može zahtijevati i dostavljanje kratkoročnih finansijskih izvještaja.

## **Podaci o mjerenju kvaliteta obavljanja univerzalnih poštanskih usluga**

### **Član 9**

Podaci o mjerenju kvaliteta obavljanja univerzalnih poštanskih usluga su podaci koji se dobijaju mjerenjem kvaliteta prenosa poštanskih pošiljaka univerzalnog poštanskog operatora, angažovanjem nezavisne institucije koja se bavi istraživanjem, odnosno monitoringom, u skladu sa Zakonom i evropskim standardima.

Podaci o mjerenju kvaliteta obavljanja univerzalnih poštanskih usluga odnose se na dostupnost poštanskih usluga, brzinu i pouzdanost prenosa i uručjenja pošiljaka, bezbjednost pošiljaka, efikasnost rješavanja reklamacija, zadovoljstvo i informisanost korisnika i dr.

Podaci o mjerenju kvaliteta obavljanja univerzalnih poštanskih usluga univerzalnog poštanskog operatora se dostavljaju Agenciji u formi godišnjeg izvještaja o monitoringu, odnosno kvalitetu obavljanja univerzalnih usluga, do 31. marta tekuće za prethodnu godinu.

Prema potrebi, Agencija može zahtijevati i druge podatke o kvalitetu obavljanja poštanskih usluga.

## **Podaci o novim poštanskim proizvodima i o primjeni novih poštanskih tehnologija**

### **Član 10**

Podaci o novim poštanskim proizvodima i o primjeni novih poštanskih tehnologija odnose se na nove usluge koje nude poštanski operatori na tržištu poštanskih usluga i na implementaciju novih tehničko – tehnoloških dostignuća radi povećanja kvaliteta pružanja poštanskih usluga. Podaci o novim poštanskim proizvodima i o primjeni novih poštanskih tehnologija se dostavljaju Agenciji u roku od 15 dana od početka primjene.

### **Objavljivanje podataka**

### **Član 11**

Agencija prikuplja i obrađuje finansijske, statističke, knjigovodstvene i druge podatke o stanju i razvoju tržišta poštanskih usluga i iste objavljuje na svojoj internet stranici, putem sredstava javnog informisanja i na drugi način.

### **Završne odredbe**

### **Član 12**

Ovaj pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u "Službenom listu Crne Gore".

Broj: 0901-1788/1  
Podgorica, 29.03.2012.godine

Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost

Predsjednik Savjeta  
Dr Šaleta Đurović