

Uporedni pregled vrijednosti parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u **mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži** za IV kvartal 2014.godine:

Parametar	Mjera	Crnogorski Telekom	M:Tel	Telenor
1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike	Prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	30 s	26,48 s	49 s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	60%	86,91%	55,06%
1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	11 s	26,48 s	57 s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	64%	86,91%	57,37%
1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računara	% u posmatranom razdoblju	0,28%	0,03%	0,007384125%
1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računara za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u posmatranom razdoblju	0,03%	0,15%	0,00032645%
1.5 Učestalost raskinutih veza	% u posmatranom razdoblju	0,26%	0,56% (2G) 0,25% (3G)	0,29%
1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0,05386%	0,64%	1,35%
1.7 Vrijeme prenosa SMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	4,69 s	3,85 s	4,08 s
1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0,05127%	2,37%	0,68%
1.9 Vrijeme prenosa MMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	38,5 s	30 s	31,17 s
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	0,35%	2,03%	0,10%
1.11 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	0%	0%	0%