

Uporedni pregled parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži za III kvartal 2015.godine – **usluga mobilne telefonije**

Parametar	Mjera	Crnogorski Telekom	M:Tel	Telenor
1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	19s	36,5 s	40 s
	% odgovorenenih poziva u roku do 20 sekundi	77%	87,21%	62%
1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	10 s	36,5 s	63 s
	% odgovorenenih poziva u roku do 20 sekundi	75%	87,21%	48%
1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa	% u posmatranom razdoblju	0,33%	0,01%	0,01%
1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u posmatranom razdoblju	0,03%	0,11%	0,00023%
1.5 Učestalost raskinutih veza	% u posmatranom razdoblju	0,27%	0,19%	0,32%
1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0%	0,62%	1,18%
1.7 Vrijeme prenosa SMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	4,82 s	3,91 s	3,75 s
1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0%	2,27%	0,92%
1.9 Vrijeme prenosa MMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	42,34 s	27,8%	28,75 s
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	0,38%	0,35%	0,12%
1.11 Vrijeme uspostavljanja poziva	prosječno vrijeme za sve nacionalne pozive	5,30 s	2,12 s	1,414 s
	procenat unutar koga je uspostavljeno 95% svih nacionalnih poziva	7,17 s	1,945 s	2,862 s
	prosječno vrijeme za međunarodne pozive	3,91 s	2,468 s	3,710 s
	procenat unutar koga je uspostavljeno 95% svih međunarodnih poziva	5,69 s	2,4 s	6,694 s
1.12 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	0%	0%	0%