

Uporedni pregled vrijednosti parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u fiksnoj elektronskoj komunikacionoj mreži za III kvartal 2015.godine - **usluga fiksne telefonije:**

Parametar	Mjera	Crnogorski Telekom	M:Tel	Pošta Crne Gore
1.1 Vrijeme uspostavljanja usluge na fiksnoj lokaciji	za 95 % uspostavljenih usluga u posmatranom razdoblju	15,42 (dani)	1 (dani)	/
	% uspostavljenih usluga do dogovorenog termina	89,99%	99%	/
	Vrijeme primanja zahtjeva: radnim danom	od 8 do 20	od 0 do 24	/
	subotom	od 8 do 14	od 0 do 24	/
	nedeljom	/	od 0 do 24	/
1.2 Učestalost kvarova po pristupnoj liniji	za 100 linija u posmatranom periodu	3,1%	8,2%	/
1.3 Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije	za 80% kvarova na pristupnoj liniji u posmatranom razdoblju	40,12 (sati)	8 (sati)	/
	za 95% kvarova na pristupnoj liniji u posmatranom razdoblju	98,92 (sati)	12 (sati)	/
	za 80% ostalih kvarova	18,08 (sati)	15 (sati)	/
	za 95% ostalih kvarova	47,50 (sati)	22 (sati)	/
	% uklonjenih kvarova ciljanog dana	/	/	/
	Vrijeme primanja zahtjeva: radnim danom	od 0 do 24	od 0 do 24	/
	subotom	od 0 do 24	od 0 do 24	/
	nedeljom	od 0 do 24	od 0 do 24	/
1.4 Vrijeme odziva službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom periodu	16 (sekunde)	36,5 (sekunde)	/
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	75%	87,21%	/
1.5 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom periodu	10 (sekunde)	36,5 (sekunde)	/
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	75%	87,21%	/
1.6 Procenat javnih telefonskih govornica u funkciji	% u posmatranom razdoblju	/	/	98,44%
1.7 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa	% u posmatranom razdoblju	0,18%	0,14%	/

1.8 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za pre-paid korisnike	% u posmatranom razdoblju	0%	0%	/
1.9 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	0%	0%	/
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	0%	0,11%	/
1.11 Vrijeme uspostavljanja poziva	prosječno vrijeme za sve nacionalne pozive	2,10 (sekunde)	2,224 (sekunde)	/
	procenat unutar koga je uspostavljeno 95% svih nacionalnih poziva	1,91 (sekunde)	2,54 (sekunde)	/
	prosječno vrijeme za međunarodne pozive	6,39 (sekunde)	2,488 (sekunde)	/
	procenat unutar koga je uspostavljeno 95% međunarodnih poziva	6,38 (sekunde)	2,47 (sekunde)	/