

Uporedni pregled vrijednosti parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u fiksnoj elektronskoj komunikacionoj mreži za III kvartal 2015.godine - **usluga fiksne telefonije:**

| Parametar | Mjera | Crnogorski Telekom | M:Tel | Pošta Crne Gore |
|--|---|--------------------|----------------|-----------------|
| 1.1 Vrijeme uspostavljanja usluge na fiksnoj lokaciji | za 95 % uspostavljenih usluga u posmatranom razdoblju | 15,42 (dani) | 1 (dani) | / |
| | % uspostavljenih usluga do dogovorenog termina | 89,99% | 99% | / |
| | Vrijeme primanja zahtjeva: radnim danom | od 8 do 20 | od 0 do 24 | / |
| | subotom | od 8 do 14 | od 0 do 24 | / |
| | nedeljom | / | od 0 do 24 | / |
| 1.2 Učestalost kvarova po pristupnoj liniji | za 100 linija u posmatranom periodu | 3,1% | 8,2% | / |
| 1.3 Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije | za 80% kvarova na pristupnoj liniji u posmatranom razdoblju | 40,12 (sati) | 8 (sati) | / |
| | za 95% kvarova na pristupnoj liniji u posmatranom razdoblju | 98,92 (sati) | 12 (sati) | / |
| | za 80% ostalih kvarova | 18,08 (sati) | 15 (sati) | / |
| | za 95% ostalih kvarova | 47,50 (sati) | 22 (sati) | / |
| | % uklonjenih kvarova ciljanog dana | / | / | / |
| | Vrijeme primanja zahtjeva: radnim danom | od 0 do 24 | od 0 do 24 | / |
| | subotom | od 0 do 24 | od 0 do 24 | / |
| | nedeljom | od 0 do 24 | od 0 do 24 | / |
| 1.4 Vrijeme odziva službe za korisnike | prosječno vrijeme odgovora u posmatranom periodu | 16 (sekunde) | 36,5 (sekunde) | / |
| | % odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi | 75% | 87,21% | / |
| 1.5 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku | prosječno vrijeme odgovora u posmatranom periodu | 10 (sekunde) | 36,5 (sekunde) | / |
| | % odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi | 75% | 87,21% | / |
| 1.6 Procenat javnih telefonskih govornica u funkciji | % u posmatranom razdoblju | / | / | 98,44% |
| 1.7 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa | % u posmatranom razdoblju | 0,18% | 0,14% | / |

| | | | | |
|---|---|-------------------|--------------------|---|
| 1.8 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za pre-paid korisnike | % u posmatranom razdoblju | 0% | 0% | / |
| 1.9 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva | % u posmatranom razdoblju | 0% | 0% | / |
| 1.10 Učestalost neuspješnih poziva | % u posmatranom razdoblju | 0% | 0,11% | / |
| 1.11 Vrijeme uspostavljanja poziva | prosječno vrijeme za sve nacionalne pozive | 2,10 (sekunde) | 2,224 (sekunde) | / |
| | procenat unutar koga je uspostavljeno 95% svih nacionalnih poziva | 1,91 (sekunde) | 2,54 (sekunde) | / |
| | prosječno vrijeme za međunarodne pozive | 6,39 (sekunde) | 2,488 (sekunde) | / |
| | procenat unutar koga je uspostavljeno 95% međunarodnih poziva | 6,38 (sekunde) | 2,47 (sekunde) | / |