

Uporedni pregled parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži za II kvartal 2015.godine – **usluga mobilne telefonije**

Parametar	Mjera	Crnogorski Telekom	M:Tel	Telenor
1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	17s	33,63 s	29 s
	% odgovorenenih poziva u roku do 20 sekundi	80%	87,14%	70%
1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	9 s	33,63 s	55 s
	% odgovorenenih poziva u roku do 20 sekundi	79%	87,14%	52%
1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa	% u posmatranom razdoblju	0,30%	0,01%	0,0084%
1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u posmatranom razdoblju	0,03%	0,17%	0,00025%
1.5 Učestalost raskinutih veza	% u posmatranom razdoblju	0,24%	0,182%	0,28%
1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0,03%	0,64%	1,14%
1.7 Vrijeme prenosa SMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	4,44 s	3,93 s	3,66 s
1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0,03%	2,21%	0,87%
1.9 Vrijeme prenosa MMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	37,62 s	27,6%	29,12 s
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	0,30%	0,39%	0,10%
1.11 Vrijeme uspostavljanja poziva	prosječno vrijeme za sve nacionalne pozive	5,97 s	2,02 s	2,31%
	procenat unutar koga je uspostavljeno 95% svih nacionalnih poziva	7,06 s	1,974 s	4,92%
	prosječno vrijeme za međunarodne pozive	3,47 s	2,473 s	3,56
	procenat unutar koga je uspostavljeno 95% svih međunarodnih poziva	3,93 s	2,44 s	5,92
1.12 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	0%	0%	0%