

Uporedni pregled parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži – **usluga mobilne telefonije**

Parametar	Mjera	Crnogorski Telekom	M:Tel	Telenor
1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	14 s	27,33 s	23 s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	83%	88,87%	74%
1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	9 s	27,33 s	75 s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	78%	88,87%	39%
1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa	% u posmatranom razdoblju	0,30%	0,02%	0,0079%
1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u posmatranom razdoblju	0,03%	0,18%	0,00029%
1.5 Učestalost raskinutih veza	% u posmatranom razdoblju	0,24%	0,184%	0,28%
1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0%	0,63%	1,08%
1.7 Vrijeme prenosa SMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	4,509 s	3,91 s	3,47 s
1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0,04323%	2,22%	0,85%
1.9 Vrijeme prenosa MMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	39,971 s	27,8%	28,65 s
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	0,29%	0,37%	0,10%
1.11 Vrijeme uspostavljanja poziva	prosječno vrijeme za sve nacionalne pozive	4,64 s	2,01 s	/
	procenat unutar koga je uspostavljeno 95% svih nacionalnih poziva	6,34 s	1,976 s	/
	prosječno vrijeme za međunarodne pozive	3,43 s	2,471 s	2,63
	procenat unutar koga je uspostavljeno 95% svih međunarodnih poziva	4,49 s	2,45 s	5,26
1.12 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	0%	0%	0%