



Referentna ponuda za pristup razvezanoj lokalnoj petlji Crnogorskog Telekoma

Podgorica, Februar 2011. godine

| | |
|---|----|
| 1. Opšte odredbe | 8 |
| 1.1. Vrijeme stupanja na snagu Referentne ponude | 9 |
| 1.2. Važenje Referentne ponude | 9 |
| 2. Opis usluge | 9 |
| 2.1. Usluga pristupa razvezanoj lokalnoj petlji | 10 |
| 2.1.1. Potpuni pristup razvezanoj lokalnoj petlji | 11 |
| 2.1.2. Zajednički pristup razvezanoj lokalnoj petlji | 11 |
| 2.2. Usluga kolokacije | 12 |
| 2.2.1. Fizička kolokacija | 12 |
| 2.2.2. Udaljena kolokacija | 12 |
| 2.2.3. Virtuelna kolokacija | 12 |
| 2.3. Usluga korištenja kablovske kanalizacije | 13 |
| 3. Informacije o pristupnoj mreži i lokacijama glavnih razdjelnika | 13 |
| 3.1. Podaci o položaju lokacija na kojima se ostvaruje fizički pristup i dostupnosti lokalnih petlji u određenim dijelovima pristupne elektronske komunikacione mreže | 13 |
| 4. Tehnički uslovi pristupa i korištenja lokalnih petlji sa tehničkim opisima usluge fizičkog voda | 13 |
| 4.1. Tehnički opis usluge – fizički vod | 13 |
| 4.1.1. Raspoloživost | 16 |
| 4.1.2. Prenosna tehnologija | 16 |
| 4.1.3. Interfejsi | 17 |
| 4.1.4. Upotreba svakog priključka | 17 |
| 4.1.5. Operativna rezerva | 18 |
| 4.1.6. Podjela odgovornosti | 18 |
| 4.2. Tehnički opis usluge – Zajednički pristup | 19 |
| 4.2.1. Raspoloživost | 19 |
| 4.2.2. Odgovornosti za tehničku opremu | 19 |
| 4.2.3. Interfejsi | 22 |
| 4.2.4. Fizički preduslovi | 23 |
| 4.2.5. Upotreba gornjeg frekvencijskog obima za velike brzine prenosa | 23 |
| 4.2.6. Zaštita od uticaja štetnih smetnji | 23 |
| 5. Inicijalni zahtjev | 25 |
| 6. Postupci pregovaranja, podnošenja zahtjeva i pružanja usluga zajedničkog i potpunog pristupa razvezanoj lokalnoj petlji i ograničenja pri njihovoj upotrebi | 25 |
| 6.1. Prethodni zahtjev za informaciju o fizičkom vodu | 26 |
| 6.2. Zahtjev | 27 |

| | |
|---|----|
| 6.3 Povlačenje zahtjeva | 28 |
| 6.4 Pružanje usluge | 28 |
| 6.4.1 Rokovi | 28 |
| 6.4.2 Proces priključenja..... | 28 |
| 6.5 Otkaz usluge | 29 |
| 7. Uslovi pružanja usluge pristupa infrastrukturi na nivou veleprodaje | 30 |
| 7.1 Usluga zajedničkog i potpunog pristupa razvezanoj lokalnoj petlji uključujući penale za neizvršavanje ugovornih obaveza u ugovorenim rokovima | 30 |
| 8. Odbijanje zahtjeva Operatora korisnika relevantne usluge | 30 |
| 9. Pregovori i sklapanje ugovora o pružanju kolokacijskih usluga | 31 |
| 10. Kolokacija | 31 |
| 10.1 Fizička kolokacija | 31 |
| Fizička kolokacija u posebnoj kolokacijskoj sobi | 32 |
| Fizička kolokacija u spoljašnjim kabinetima | 34 |
| 10.2 Udaljena kolokacija..... | 37 |
| 10.3 Virtuelna kolokacija..... | 38 |
| 10.4 Ulaz kabla i vođenje kabla | 38 |
| Ulaz kabla i vođenje kabla u slučaju fizičke unutrašnje kolokacije | 38 |
| Ulaz kabla i vođenje kabla u slučaju fizičke spoljašnje kolokacije..... | 39 |
| Ulaz kabla i vođenje u slučaju udaljene kolokacije | 40 |
| 10.5 Posredni razdjelnik/Glavni razdjelnik..... | 41 |
| 10.6 Pravila korištenja kolokacijskog prostora | 41 |
| Korištenje i održavanje kolokacijskog prostora..... | 41 |
| Promjena ili premještanje kolokacijskog prostora..... | 42 |
| 10.7 Bezbjednosne mjere i norme | 42 |
| Odredbe za pristup zgradama i/ili nekretninama | 42 |
| Odredbe o ključevima i šifriranim karticama za ulazak u kolokacijsku sobu | 43 |
| Nivoi bezbjednosti | 44 |
| Kontrole fizičkog ulaza i usluga praćenja | 45 |
| Prilagođena bezbjedonosna uputstva..... | 46 |
| Elektronski bezbjedonosni sistemi..... | 46 |
| 10.8 Karakteristike opreme i moguća ograničenja korištenja u kolokacijskim prostorima | 46 |
| 10.8.1. Zaštita života i zdravlja ljudi | 46 |
| 10.8.2. Elektromagnetska kompatibilnost (EMC)..... | 46 |

| | | |
|----------|---|----|
| 10.8.3. | Usklađenost s uslovima koji su detaljno određeni u specifikacijama za interfejse krajnjih tačaka elektronske komunikacione mreže Operatora za pristup mreži | 46 |
| 10.8.4 | Usklađenost sa specifikacijama elektronske komunikacione mreže Operatora za pristup mreži .. | 46 |
| 10.8.5 | Karakteristike opreme koje moraju biti prilagođene predviđenom prostoru u za to određenoj prostoriji | 47 |
| 10.8.6. | Usklađenost sa zahtjevima za zaštitu od požara..... | 47 |
| 10.9 | Uslovi pristupa za osoblje operatora korisnika relevantne usluge | 47 |
| 10.9.1 | Pravila i postupci koji uređuju pristup i boravak u zgradama, prostorijama i dijelovima prostorija u kojima je smještena elektronska komunikaciona oprema..... | 47 |
| 10.9.2 | Pravila i postupci ovlašćivanja osoba koje rade na poslovima postavljanja, održavanja i popravka opreme koju upotrebljava Operator korisnik Referentne ponude, u svom vlasništvu ili u vlasništvu Operatora za pristup mreži | 48 |
| 10.10 | Pravila za raspodjelu prostora na lokacijama gdje je kolokacijski prostor ograničen te definisanje alternativnih tehničkih uslova pristupa i upotrebe lokalnih petlji | 48 |
| 10.11 | Uslovi uz koje Operatori korisnici Referentne ponude mogu pregledati lokacije na kojima je omogućena fizička kolokacija, kao i lokacije na kojima kolokacija nije omogućena zbog nedostatka prostornih ili tehničkih mogućnosti | 48 |
| 10.12 | Obaveza CT-a da osigura Operatoru korisniku Referentne ponude sljedeće uslove: | 48 |
| 10.12.1. | Energiju i druge uslove potrebne za redovni rad opreme Operatora korisnika Referentne ponude .. | 48 |
| 10.12.2. | Mogućnost priključenja Operatora korisnika Referentne ponude na elektronsku komunikacionu mrežu Operatora za pristup mreži | 49 |
| 10.13. | Najmanje vrijeme trajanja kolokacije posebno za svako mjesto kolokacije | 49 |
| 10.14 | Usluga zakupa kablovske kanalizacije | 49 |
| 10.14.1 | Nužna rezerva..... | 49 |
| 11. | Uslovi korištenja kolokacijskih usluga (uspostavljanje i otkazivanje kolokacije) | 49 |
| 11.1 | Zahtjev | 49 |
| | Zahtjev za ponudu za kolokaciju | 49 |
| | Posebna ponuda za kolokaciju | 51 |
| | Prihvatanje ponude za pružanje kolokacijskih usluga i sklapanje ugovora o pružanju kolokacijskih usluga... | 53 |
| | Povlačenje i promjene u zahtjevu za ponudu za kolokaciju | 53 |
| 11.2 | Uspostavljanje kolokacije | 53 |
| 11.3 | Otkazivanje kolokacije..... | 54 |
| | Otkaz od strane Operatora korisnika..... | 54 |
| | Otkaz od strane CT-a | 54 |
| 12 | Postupak migracije operatora korisnika sa usluge zajedničkog pristupa na potpuni pristup razvezanoj petlji i obrnuto..... | 56 |
| 13 | Cijene usluga | 56 |

| | | |
|---------|--|----|
| 13.1 | Usuga pristupa razvezanoj lokalnoj petlji | 56 |
| 13.1.1. | Stavljanje na raspolaganje i priključenje | 56 |
| 13.1.2. | Otkazivanje i isključenje | 56 |
| 13.1.3 | Prethodni zahtjev | 57 |
| 13.1.4 | Povlačenje zahtjeva | 57 |
| 13.1.5 | Mjesečna nadoknada..... | 57 |
| 13.2 | Ostale usluge vezane sa uslugom pristupa razvezanoj lokalnoj petlji..... | 57 |
| 13.2.1 | Neosnovan zahtjev za popravak kvara | 57 |
| 13.2.2 | Posjeta lokacijama namijenjenim za kolokaciju | 57 |
| 13.3 | Usluga kolokacije i korištenja kablovske kanalizacije | 57 |
| 13.3.1 | Izrada ponude..... | 57 |
| 13.3.2 | Priprema i stavljanje na raspolaganje kolokacijskog prostora | 58 |
| 13.3.3 | Mjesečni zakup..... | 59 |
| 13.3.4 | Napajanje električnom energijom | 59 |
| 13.3.5 | Troškovi posrednog kabla, posrednog razdjelnika i spojnog kabla..... | 60 |
| 13.3.7 | Povraćaj u prijašnje stanje..... | 60 |
| 14. | Obračun plaćanja, naplata i instrumenti osiguranja plaćanja | 60 |
| 14.1 | Obračun i naplata | 60 |
| 14.2 | Instrumenti osiguranja plaćanja | 60 |
| 15 | Nadoknade u slučaju kašnjenja sa pružanjem usluga | 61 |
| 15.1 | Naknade za kašnjenje u isporuci pojedinačnog fizičkog voda..... | 61 |
| 15.2 | Naknade za kašnjenje u realizaciji kolokacije | 61 |
| 15.3 | Naknade za kašnjenje u otklanjanju kvarova..... | 62 |
| 16 | Postupci planiranja | 62 |
| 16.1 | Planirani kapaciteti..... | 62 |
| | Planiranje kolokacije/zakupa kablovske kanalizacije..... | 62 |
| | Planiranje metalne upredene parice | 64 |
| | Planiranje zajedničkog pristupa lokalnoj petlji | 65 |
| 16.2 | Realizacija planiranih kapaciteta..... | 66 |
| | Planiranje kolokacije..... | 66 |
| | Planiranje metalnih upredenih parica | 66 |
| | Zajednički pristup | 66 |
| | Prekoračenje planiranih kapaciteta | 66 |
| 17. | Privremena obustava usluge | 67 |
| 18 | Odgovornost i nadoknada štete (Operatora za pristup mreži i korisnika usluge)..... | 68 |

| | | |
|--------|--|----|
| 18.1 | Odgovornost Operatora za pristup mreži i Operatora korisnika Referentne ponude i naknada štete..... | 68 |
| 18.2 | Odgovornost i nadoknada štete prema trećim licima | 68 |
| 19 | Izmjena ugovora | 68 |
| 20 | Rješavanje sporova..... | 68 |
| 21 | Informacioni sistemi..... | 69 |
| 21.1 | Opis usluge | 69 |
| 21.2 | Uslovi pristupa sistemima operativne podrške, informacionim sistemima i bazama podataka Operatora za pristup mreži (u cilju podnošenja zahtjeva, održavanje, uklanjanje kvarova i naplatu) | 69 |
| 21.3 | Uslovi korištenja IT sistema | 69 |
| 22 | Ispitivanje kompatibilnosti mreže | 70 |
| | Opšte odredbe | 70 |
| | Postupak..... | 70 |
| 23 | Izmjena tehničkih parametara | 70 |
| 24 | Kvalitet usluge..... | 71 |
| 24.1 | Ugovor o nivou usluge..... | 72 |
| 24.2 | Ključni pokazatelji efikasnosti pružanja usluge KPI | 72 |
| 25 | Otklanjanje kvara kod relevantnih usluga | 72 |
| 25.1 | Otklanjanje kvara kod usluge pristupa razvezanoj lokalnoj petlji | 73 |
| | Opšte odredbe | 73 |
| | Postupak..... | 73 |
| 25.2 | Otklanjanje kvara posrednih kablova | 75 |
| | Opšte odredbe | 75 |
| | Pokrivanje troškova | 75 |
| | Postupak..... | 75 |
| 25.3 | Otklanjanje kvara na spojnom kablju | 75 |
| | Opšte odredbe | 75 |
| | Pokrivanje troškova | 75 |
| 25.4 | Otklanjanje kvara kod napajanja električnom energijom..... | 75 |
| | Opšte odredbe | 75 |
| | Pokrivanje troškova | 75 |
| | Postupak..... | 76 |
| 25.5 | Uputstvo za otklanjanje smetnji na usluzi pristupa razvezanoj lokalnoj petlji | 76 |
| 25.5.1 | Provjera i dijagnostika smetnje | 76 |
| 25.5.2 | Otklanjanje smetnje | 77 |
| 26 | Prava intelektualnog vlasništva | 77 |

| | |
|---|----|
| 27 Povjerljivost informacija i poslovna tajna..... | 77 |
| 28. Obustava pružanja usluga iz Referentne ponude | 77 |
| 28 Dodaci Referentne ponude..... | 79 |
| 28.1 Zahtjev za sklapanje ugovora o pristupu razvezanoj lokalnoj petlji | 79 |
| 28.2 Zahtjev za pružanje kolokacijskih usluga | 80 |
| 28.3 Zahtjev za ponudu za proširenje kolokacije..... | 81 |
| 28.4 Prethodni zahtjev za informacije o lokalnoj petlji..... | 82 |
| 28.5 Zahtjev za razvezivanje pojedine lokalne petlje | 83 |
| 28.6 Zahtjev za otklanjanje kvara/smetnje | 84 |
| 28.7 Izjava o povjerljivosti..... | 85 |
| 28.8 Tekst instrumenta osiguranja plaćanja | 88 |
| 28.9 Izjava krajnjeg korisnika o namjeri sklapanja pisanog ugovora sa Operatorom korisnikom Referentne ponude..... | 89 |
| 28.10 Izjava krajnjeg korisnika o namjeri sklapanja pisanog ugovora s Operatorom korisnikom Referentne ponude uz zadržavanje osnovnog ugovora o pristupu mreži Operatora za pristup mreži | 90 |
| 28.11 Zahtjev za otkazivanje kolokacije | 91 |
| 28.12 Zahtjev za otkazivanje upredene metalne parice/zajedničkog pristupa | 92 |
| 28.13. Pojmovi, značenja i opis skraćenica | 93 |
| 28.14 Kontakt podaci | 96 |

1. Opšte odredbe

Referentnom ponudom za uslugu pristupa razvezanoj lokalnoj petlji (u daljem tekstu: Referentna ponuda) opisuju se sadržaj i uslovi pristupa razvezanoj lokalnoj petlji koji Crnogorski Telekom A.D., Moskovska 29, Podgorica (u daljem tekstu: CT) omogućava Operatoru koji je na osnovu rješenja o upisu u registar operatora ovlašten da pruža elektronske komunikacione usluge (u daljem tekstu pod zajedničkim nazivom: Operator korisnik Referentne ponude).

Pojmovi iz Referentne ponude tumače se u skladu sa važećim propisima koji uređuju područje elektronskih komunikacija.

Operator korisnik Referentne ponude može koristiti usluge iz ove Referentne ponude samo za pružanje javno dostupnih telefonskih usluga u fiksnoj mreži i usluga prenosa podataka visokim brzinama prenosa za stalni pristup Internetu te za multimedijalne aplikacije zasnovane na tehnologiji digitalne pretplatničke petlje.

Referentna ponuda predstavlja osnovu Ugovora o pristupu razvezanoj lokalnoj petlji između CT-a i Operatora korisnika Referentne ponude. CT će Operatoru korisniku Referentne ponude ponuditi servise specificirane u ovoj ponudi i to pod uslovima i po cijenama ovdje navedenim. Ugovorom za uslugu o pristupu razvezanoj lokalnoj petlji mogu biti obuhvaćeni i neki servisi o kojima strane pregovaraju na komercijalnoj osnovi, a koji nisu navedene u ovoj ponudi. Samo se potpisani ugovor smatra obavezujućim. Svi servisi koji su Ugovorom o pristupu razvezanoj lokalnoj petlji dogovoreni sa pojedinim operatorima, a koji su definisani u Referentnoj ponudi, biće dostupni pod istim uslovima i svim ostalim operatorima koji su zainteresovani za isti servis. Usluge, pod uslovima i cijenama specificiranim u okviru Referentne ponude, su podložne svakoj promjeni nastaloj kao rezultat promjene zakonske regulative.

Ugovorne strane će pregovarati u dobroj namjeri kako bi postigle sporazum u razumnom roku. Ukoliko ne uspiju da postignu sporazum, bilo koja od strana će uputiti zahtjev za rješavanje eventualnih spornih pitanja Agenciji.

CT u svakom trenutku ima pravo na eventualne izmjene Referentne ponude. CT će predlog izmjene Referentne ponude dostaviti Agenciji, najmanje deset dana prije stupanja na snagu takve promjene, u cilju dobijanja saglasnosti i ocjene usklađenosti sa Zakonom.

Formulari i kontakt detalji navedeni u Prilozima ove Ponude podložni su promjenama. CT će redovno obavještavati Operatora o ažuriranju istih. Važeći podaci će biti u svako doba dostupni Operatoru Korisniku putem službenih Internet stranica CT-a. Promjena navedenih podataka ne podliježe opisanoj proceduri izmjene Ponude.

CT će na svojoj Internet stranici objaviti važeću verziju Referentne ponude u roku od 5 (pet) dana od datuma dobijanja saglasnosti iz prethodnog stava.

Referentna ponuda mora biti bazirana na principu nediskriminacije koji zahtijeva od operatora sa značajnom tržišnom pozicijom da ponudi iste uslove na tržištu drugim operatorima, što podrazumijeva pružanje istih informacija, servisa, cijena i kvaliteta servisa kao za svoje potrebe ili kao što obezbjeđuje za potrebe svojih povezanih društava.

Na lokalne petlje za koje je sklopljen ugovor o pristupu razvezanoj lokalnoj petlji na osnovu ove Referentne ponude ne primjenjuju se uslovi, odnosno ponuda CT-a za (širokopojasni) pristup Internetu, te uslovi odnosno ponuda bilo kojih sličnih ili zamjenskih usluga koju CT može nuditi na tržištu. Ako Operator korisnik Referentne ponude prije sklapanja ugovora o pristupu razvezanoj lokalnoj petlji već ima sklopljen ugovor s CT-om o širokopojasnom pristupu ili bilo koje slične ili zamjenske usluge, taj ugovor odnosno ugovori neće se primjenjivati na pojedine razvezane lokalne petlje koje su razvezane na osnovu ove Referentne ponude.

U svrhu otklanjanja nedoumica, za potrebe uspostavljanja interkonekcije na lokaciji CT-a, CT će, na zahtjev Operatora korisnika Referentne ponude koji je ujedno i Operator za interkonekciju, pružiti usluge kolokacije na osnovu i pod uslovima utvrđenima referentnom ponudom CT-a za usluge interkonekcije. CT će na zahtjev Operatora korisnika Referentne ponude koji već ima implementiranu kolokaciju za uslugu pristupa razvezanoj lokalnoj petlji na lokaciji lokalne pristupne tačke za interkonekciju, bez odgađanja omogućiti implementaciju kolokacije za usluge interkonekcije, na način da se za potrebe interkonekcije može koristiti postojeći zakupljeni

prostor u kolokaciji koji se koristi za uslugu pristupa razvezanoj lokalnoj petlji, već instalirani elektronski komunikacioni ormar kao i postojeće napajanje električnom energijom i klimatizacija.

U tom slučaju, uspostavljanja kolokacije za usluge interkonekcije na lokaciji na kojoj je već uspostavljena kolokacija za uslugu pristupa razvezanoj lokalnoj petlji, Operator korisnik Referentne ponude je u potpunosti odgovoran za prekid usluga interkonekcije koje je nastupilo usljed ispada mrežnog napajanja opreme Operatora korisnika.

1.1. Vrijeme stupanja na snagu Referentne ponude

Referentna ponuda stupa na snagu danom objavljivanja na internet stranici CT-a.

1.2. Važenje Referentne ponude

Ova ponuda važi na nedredjeno vrijeme s tim što Crnogorski Telekom zadržava pravo izmjena iste.

2. Opis usluge

Pristup razvezanoj lokalnoj petlji koji pruža CT i koji je opisan u ovoj Referentnoj ponudi (u daljem tekstu: Usluge) obuhvata sljedeće usluge:

(i) Usluga pristupa razvezanoj lokalnoj petlji u pristupnoj mreži CT-a:

- a. Potpuni pristup razvezanoj lokalnoj petlji (upredena metalna parica)
- b. Zajednički pristup razvezanoj lokalnoj petlji upotrebom širine pojasa frekvencijskog spektra iznad govornog pojasa frekvencijskog spektra upredene metalne parice

(ii) Usluga kolokacije:

- fizička kolokacija,
- udaljena kolokacija,
- virtuelna kolokacija
- korištenje kablovske kanalizacije.

Pristupom razvezanoj lokalnoj petlji CT-a Operatoru korisniku Referentne ponude omogućeno je pružanje usluge pristupa fiksnoj elektronskoj komunikacionoj mreži krajnjim korisnicima putem pristupne mreže CT-a. CT obezbjeđuje pristup razvezanoj lokalnoj petlji samo za krajnje korisnike koji su priključeni na elektronsku komunikacionu mrežu CT-a ili korisnike na čijim je lokacijama raspoloživa nekorištena, postojeća, lokalna petlja (operativna rezerva ne podrazumijeva se raspoloživom nekorištenom lokalnom petljom).

Pružanje usluge pristupa razvezanoj lokalnoj petlji CT-a ograničeno je na postojeće aktivne i slobodne (nezauzete) lokalne petlje (upredene metalne parice) koje povezuju glavni razdjelnik CT-a i krajnju priključnu tačku. Usluge kolokacije pružiće se Operatoru korisniku Referentne ponude kao preduslov za uslugu pristupa razvezanoj lokalnoj petlji CT-a.

Pristup razvezanoj lokalnoj petlji CT-a pruža se u okviru postojećeg tehničkog i operativnog stanja Mreže CT-a. U tom smislu CT nije dužan na osnovu zahtjeva Operatora korisnika Referentne ponude proširiti, izmijeniti,

nadograditi, modernizovati ili unaprijediti svoju postojeću pristupnu mrežu. CT- nije obavezan, izvan obima ove Referentne ponude, graditi dodatnu ili ulagati u novu elektronsku komunikacionu infrastrukturu ili mijenjati ili obnoviti postojeću infrastrukturu u svrhu korištenja kolokacioni prostora, osim ako je takva obaveza izričito navedena u ovoj Referentnoj ponudi.

Korištenje usluge pristupa razvezanoj lokalnoj petlji opisane u ovoj Referentnoj ponudi ne mijenja i ne utiče na vlasništvo nad lokalnom petljom i pripadajućim mrežnim elementima, kao ni na vlasništvo nad opremom CT-a i Operatora korisnika Referentne ponude. CT će u potpunosti zadržati vlasništvo nad opremom i mrežnim elementima koji pripadaju CT-u, a koje je CT instalirao ili dao instalirati za potrebe pružanja usluga Operatoru korisniku Referentne ponude.

CT neće ukinuti već odobreni pristup osim ako s Operatorom korisnikom Referentne ponude ne dogovori neki oblik migracije. U slučaju da nema dogovora oko migracije, CT će najaviti Operatorima korisnicima Referentne ponude i regulatornom tijelu najmanje pet godina unaprijed plan potpunog ukidanja postojeće pristupne mreže kako bi imali dovoljno vremena za planiranje alternativnog pristupa do svojih korisnika.

Pod uslovom prethodnog potpisivanja Izjave o povjerljivosti od strane Operatora korisnika Referentne ponude, Operatoru korisniku Referentne ponude će, na zahtjev, biti omogućen uvid u detaljne informacije o pristupnoj mreži CT-a, uključujući uvid u popis brojeva i adresa svih glavnih razdjelnika raspoloživih u pristupnoj mreži CT-a.

CT nije odgovoran za:

- sadržaj komunikacija koje se prenosi putem razvezane lokalne petlje CT-a i
- kvalitet usluga koje Operator korisnik Referentne ponude pruža putem razvezane lokalne petlje CT-a.

Usluga prenosivosti broja nije uređena ovom Referentnom ponudom. prenosivost broja smatra se posebnom uslugom te se ista ostvaruje na osnovu trenutno važećih propisa o prenosivosti broja. Međutim, s obzirom na povezanost ove dvije usluge, u slučaju kada Operator korisnik Referentne ponude za istog krajnjeg korisnika podnosi i zahtjev za pristup pojedinoj razvezanoj lokalnoj petlji i zahtjev za prenos broja, CT- će u saradnji s Operatorom korisnikom Referentne ponude i davaocem broja vremenski uskladiti datume realizacije obje usluge vodeći računa o rokovima i za jednu i drugu uslugu.

2.1 Usluga pristupa razvezanoj lokalnoj petlji

Usluga pristupa razvezanoj lokalnoj petlji CT-a obuhvata pružanje elektronskih komunikacionih usluga krajnjim korisnicima od strane Operatora korisnika Referentne ponude, pri čemu CT obezbjeđuje Operatoru korisniku Referentne ponude pristup upredenoj metalnoj parici za krajnje korisnike koji su priključeni na elektronsku komunikacionu mrežu CT-a ili korisnike na čijim je lokacijama dostupna postojeća slobodna upredena metalna parica, pod uslovom da navedena upredena metalna parica u trenutku zahtjeva Operatora korisnika Referentne ponude podržava jednu ili više kompatibilnih elektronskih komunikacionih usluga koje pruža CT. Pristup

razvezanoj lokalnoj petlji CT-a pruža se isključivo zajedno s uslugom kolokacije CT-a definisanom u članu 2.2. ove Referentne ponude.

Pristup razvezanoj lokalnoj petlji CT-a Operatora korisnika Referentne ponude smatra se pristupom mreži u skladu sa važećim propisima koji uređuju pristup mreži i interkonekciju.

Osim ako nije eksplicitno naglašeno drugačije, odredbe iz ove Referentne ponude koje se odnose na uslugu pristupa razvezanoj lokalnoj petlji, odnosno na razvezanu lokalnu petlju (upredena metalna parica) na odgovarajući način se primjenjuju i na potpuni pristup razvezanoj lokalnoj petlji i na zajednički pristup razvezanoj lokalnoj petlji.

2.1.1 Potpuni pristup razvezanoj lokalnoj petlji

CT će omogućiti potpuni pristup upredenoj metalnoj parici raspoloživoj na pripadajućem glavnom razdjelniku unutar pristupne mreže CT-a pod sljedećim uslovima:

- ako je između krajnjeg korisnika i CT-a instalirana raspoloživa upredena metalna parica (uključujući i završnu tačku mreže),
- ako pretplatnička linija nije privremeno isključena iz mreže CT-a,
- ako CT primi zahtjev krajnjeg korisnika za prestankom pružanja usluga CT-a, uključujući uslugu pristupa CT- mreži, kojeg je moguće realizovati u skladu sa važećim propisima i odukama nadležnog regulatornog tijela, te opštim uslovima CT-a za krajnje korisnike u fiksnoj mreži, odnosno pretplatničkom ugovoru između CT-a i krajnjeg korisnika,
- ako je Operator korisnik Referentne ponude obezbjedio potrebni posredni razdjelnik i posredne kablove.

CT će omogućiti potpuni pristup raspoloživoj neprekidnoj upredenoj metalnoj parici u pristupnoj mreži CT-a, ako Operator korisnik Referentne ponude naruči upredenu metalnu paricu do zatražene lokacije.

Usluga potpunog pristupa razvezanoj lokalnoj petlji pruža se samo u slučaju ako postojeća linija krajnjeg korisnika radi na neprekidnoj upredenoj metalnoj parici bez upotrebe sistema višestruke iskoristivosti parice. CT nije obavezan proširivati svoju pristupnu mrežu niti instalirati sistem višestruke iskoristivosti parice u svrhu pružanja usluge pristupa razvezanoj lokalnoj petlji. Pristup razvezanoj lokalnoj petlji se neće omogućiti ukoliko je potrebno ponovno spajanje postojećih ili dodjela novih pretplatničkih linija za krajnje korisnike CT-a putem sistema višestruke iskoristivosti parice.

Usluga potpunog pristupa razvezanoj lokalnoj petlji pruža se bez prenosne ili komutacione tehnologije.

Operator korisnik Referentne ponude pristupa razvezanoj lokalnoj petlji ne može prenijeti korištenje zakupljene parice na bilo koju treću stranu bez prethodne saglasnosti CT-a.

Specifikacija tehničkog opisa usluge potpunog pristupa razvezanoj lokalnoj petlji se nalazi u članu 4.1. ove Referentne ponude.

CT pruža uslugu potpunog pristupa razvezanoj lokalnoj petlji bez korištenja postojećih operativnih rezervi, kako je to definisano članom 4.1.5. ove Referentne ponude. Operativne rezerve se koriste u svrhu održavanja i otklanjanja kvarova na čitavoj pristupnoj mreži bez obzira ko pruža elektronske komunikacione usluge putem korištene pristupne mreže CT-a.

2.1.2 Zajednički pristup razvezanoj lokalnoj petlji

U skladu sa svojim tehničkim i operativnim mogućnostima, CT će ponuditi Operatoru korisniku Referentne ponude pristup visokom pojasu frekventnog spektra iznad govornoga pojasa frekventnog spektra putem upredene metalne parice dostupne za takav pristup na glavnom razdjelniku CT-a i na pristupnoj tački na strani krajnjeg korisnika. U tom slučaju, CT zadržava i dalje upotrebljava govorni pojas frekventnog spektra iste upredene metalne parice za pružanje svojih javno dostupnih telefonskih usluga istom krajnjem korisniku (pretplatniku).

CT nudi Zajednički pristup upredenoj metalnoj parici na pripadajućem glavnom razdjelniku unutar pristupne mreže CT-a pod sljedećim uslovima:

- ako je između krajnjeg korisnika i CT-a instalirana raspoloživa upredena metalna parica (uključujući i završnu tačku mreže) koja podržava visoke brzine prijenosa,
- ako je instalirana raspoloživa upredena metalna parica aktivna i u upotrebi bez sistema višestruke iskoristivosti parice za pristup javnoj dostupnoj telefonskoj usluzi CT-a (POTS ili ISDN BRA)
- ako pretplatnička linija nije privremeno isključena iz Mreže CT-a,
- ako je Operator korisnik Referentne ponude obezbjedio potrebni posredni razdjelnik i posredne kablove.

Ako tokom pružanja usluge Zajedničkog pristupa upredenoj metalnoj parici CT primi zahtjev krajnjeg korisnika za prestankom pružanja usluga CT-a, uključujući uslugu pristupa CT mreži, CT će o istom odmah obavijestiti Operatora korisnika Referentne ponude. Ukoliko Operator korisnik Referentne ponude želi da nastavi sa pružanjem svoje usluge krajnjem korisniku putem usluge pristupa razvezanoj lokalnoj petlji CT-a bez prekida, Operator korisnik Referentne ponude mora, u roku od 8 dana po prijemu gore navedenog obavještenja CT-a, za predmetnu upredenu metalnu paricu zatražiti uslugu potpunog pristupa razvezanoj lokalnoj petlji pod uslovima navedenim u ovoj Referentnoj ponudi.

Interfejsi za pristup visokom frekventnom spektru na upredenoj metalnoj parici predstavljaju dva splitera signala, od koji je jedan spliter postavljen na strani krajnjeg korisnika, a drugi na strani glavnog razdjelnika CT-a. Navedene interfejse postavlja i održava CT i nalaze se pod kontrolom CT-a. U slučaju kada Operator korisnik Referentne ponude preuzima bakarnu paricu postojećeg CT pristupa instalaciju interfejsa na strani krajnjeg korisnika može obaviti i Operator korisnik Referentne ponude kome će CTprethodno dostaviti potrebni spliter.

Specifikacija tehničkog opisa usluge zajedničkog pristupa razvezanoj lokalnoj petlji nalazi se u članu 4.2. (Zajednički pristup razvezanoj lokalnoj petlji) ove Referentne ponude.

2.2 Usluga kolokacije

Preduslov za pristup pojedinačnoj razvezanoj lokalnoj petlji CT-a, je zahtjev za uslugom kolokacije na pripadajućoj lokaciji glavnog razdjelnika u pristupnoj mreži CT-a kao i sklopljen i realizovan ugovor o pružanju kolokacijskih usluga prema Referentnoj ponudi i njenim dodacima. Na zahtjev Operatora korisnika Referentne ponude, CT će pripremiti posebnu ponudu u skladu sa postojećim tehničkim, operativnim i pravnim preduslovima, uključujući uslove za pripremu i korištenje kolokacijskog prostora.

U zavisnosti od postojećih preduslova na određenoj lokaciji glavnog razdjelnika i u skladu sa ovom Referentnom ponudom, CT- nudi sljedeće vrste usluga kolokacije:

2.2.1 Fizička kolokacija

- u posebnim prostorijama za kolokaciju,
- u spoljašnjim kabinetima,
- unutar prostorije glavnog razdjelnika.

2.2.2 Udaljena kolokacija

- kolokacija u prostorijama ili spoljašnjim kabinetima koje je Operator korisnik Referentne ponude uspostavio ili iznajmio na javnom ili privatnom vlasništvu.

2.2.3 Virtuelna kolokacija

- kolokacija u prostorijama CT-a kod koje opremu Operatora korisnika Referentne ponude neophodnu za uslugu pristupa razvezanoj lokalnoj petlji smješta, instalira, održava i njome upravlja isključivo CT, a Operator korisnik Referentne ponude nema dozvolu pristupa navedenoj opremi.

2.3 Usluga korištenja kablovske kanalizacije

CT će Operatoru korisniku Referentne ponude ponuditi smještaj kablova u posebnim kablovskim pE cijevima prečnika 40mm ili 20mm koje će instalirati CT. U skladu sa važećim standardima u jednu cijev presjeka 40 mm ili 20 mm dozvoljeno je položiti samo jedan kabal.

3. Informacije o pristupnoj mreži i lokacijama glavnih razdjelnika

Informacije o pristupnoj mreži CT-a i lokaciji glavnih razdjelnika CT-a smatraju se poslovnom tajnom. Strogo je zabranjeno objaviti ili dati na uvid navedene informacije trećim stranama.

CT će omogućiti uvid u popis brojeva i adresa svih glavnih razdjelnika navedenih u članu 3.1. ove Referentne ponude isključivo pod uslovom dostavljanja CT-u potpisane Izjave o povjerljivosti od strane Operatora korisnika Referentne ponude u skladu sa članom 27. ove Referentne ponude.

3.1 Podaci o položaju lokacija na kojima se ostvaruje fizički pristup i dostupnosti lokalnih petlji u određenim dijelovima pristupne elektronske komunikacione mreže

Informacije o pristupnoj mreži i lokacijama glavnog razdjelnika kao i broj kanala po lokaciji glavnog razdjelnika, povjerljive su informacije, a uvid u iste će biti omogućen Operatoru korisniku Referentne ponude nakon dostavljene potpisane Izjave o povjerljivosti iz člana 28.7. ove Referentne ponude, na osnovu postavljenog Inicijalnog zahtjeva iz člana 5. Referentne ponude, odnosno nakon sklapanja ugovora s CT-om o pristupu razvezanoj lokalnoj petlji iz člana 6. Referentne ponude ukoliko Operator korisnik Referentne ponude nije prethodno dostavio potpisanu Izjavu o povjerljivosti. Navedene informacije sastoje se od sljedećih tabela:

1. Tabela lokalnih centrala i izdvojenih pretplatničkih stepena (RSS)
2. Podaci o geografskoj pokrivenosti po pojedinom glavnom razdjelniku CT-a,

4. Tehnički uslovi pristupa i korištenja lokalnih petlji sa tehničkim opisima usluge fizičkog voda

4.1 Tehnički opis usluge –fizički vod

Tehničke karakteristike bakarnih parica ,koje se koriste u pristupnoj mrezi u CT-u su date u nastavku teksta .

Primarni parametri ,karakteristični za fabričke duzine kablova,koji se koriste u bakarnoj pristupnoj mrezi ,su dati u Tabeli 1

| Primarni parametri karakteristični za fabričke dužine | | | | |
|--|-----------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------------|
| Vrsta kabla | Prečnik provodnika mm | Otpornost petlje (Ω/km) | Otpor izolacije (GΩ/km) | Radna kapacitivnost nF/km |
| Kabl sa papirnom izolacijom provodnika i metalnim omotačem | 0.4 | 300 | 5 | 100%- 38 90%- 36 |
| | 0.6 | 130 | 5 | 100%-42 95%-40 80%-38 |
| | 0.8 | 73.2 | 5 | 100%-42 95%-40 80%-38 |
| Kabl sa polietilenskom | 0.4 | 300 | 5 | 50 |

| | | | | |
|---|-----|------|---|-----------------------------|
| izolacijom (puni polietilen) TK 39... | 0.6 | 130 | 5 | 50 |
| | 0.8 | 73.2 | 5 | 50 |
| Kabl sa polietilenskom izolacijom (pjenasti polietilen) TK 59... | 0.4 | 300 | 5 | 100% - 38 |
| | 0.6 | 130 | 5 | 100%-42 95%-40 80%-38 |
| | 0.8 | 73.2 | 5 | 100%-42 95%-40 80%-38 |

Tabela 1

Slabljenje u lokalnim telekomunikacionim kablovima sa papirnom izolacijom značajno se razlikuje za različita kola i njihove talasne impedanse, a na slabljenje takodje značajno utiču i kablovski nastavci. Drugi veliki nedostatak ovih kablova je pojava naglog povećanja provodnosti (G) u funkciji frekvencije, što za posledicu ima značajno povećanje slabljenja u odnosu na kablove sa pjenastom polietilenskom izolacijom. Ukoliko se koriste kablovi sa papirnom izolacijom, širokopojasni servisi se mogu uvesti samo poslije ocjenjivanja podataka dobijenih mjerenjem na konkretnoj parici.

U slučaju kombinovanja kablova sa papirnom izolacijom i kablova sa plastičnom izolacijom, kao i kablova sa različitim presjekom provodnika usluge širokopojasnog pristupa se mogu davati samo poslije ocjenjivanja podataka dobijenih mjerenjem na konkretnoj parici.

Karakteristika kablova sa plastičnom izolacijom provodnika je da se radna kapacitivnost mijenja u malom obimu tolerancije, tako da je u kolima koja se koriste u ovako izgrađenoj mreži, kao rezultat toga, slabljenje homogeno.

Temperatura kabla, položenog direktno u zemlji ili uvučenog u kanalizaciju, se mijenja vrlo sporo u odnosu na kablove u vazdušnoj pristupnoj mreži.

U vazдушnim mrežama, temperatura kabla je podložna promijeni ambijentalne temperature, kao u slučajevima sunčanih perioda bez vjetra kada kabal može dostići temperaturu i do 60-65°C. Slab vjetar može za par minuta značajno smanjiti temperaturu kabla. Kao rezultat takve temperaturne promjene slabljenje i talasna impedansa će se promijeniti u značajnoj mjeri.

Porast temperature dovodi do porasta slabljenja u kابلu. Međutim temperaturni koeficijent slabljenja je veći u negovornom frekventnom obimu za digitalne usluge nego za govorni frekventni obim. Za slučaj analognog povezivanja, porast slabljenja iznad dozvoljene granice u kolu uzrokuje veliki šum (tj. dovodi do velikog šuma) dok će se, ukoliko se koriste digitalni linkovi, procenat Bit greske (BIT Error Rate) pogoršati. Zbog toga vazdušni kabal, koji se prethodno koristio za PSTN priključke bez nekih problema, se može smatrati nebezbednim (nepodobnim) ukoliko se koristi za digitalne veze.

Ovaj uticaj je posebno značajan kod vazдушnih mreža, kod kojih je pretplatnička petlja duga i po nekoliko km, dok se kod mreža, kod kojih je prisutan vazdušni razvod uglavnom u sekundarnoj mreži, znatno smanjuje.

Karakteristike lokalne petlje

U odnosu na planiranje i instaliranje, treba uzeti u obzir sledeće parametar u lokalnoj petlji:

Prečnik provodnika 0.4 ; 0.6 ; 0.8 mm

Otpor izolacije za sve vrste kablova minimum 10 Mohms

Podužna otpornost (Direct current loop resistance) Ø 0.4mm-300 ohms/km

Ø 0.6mm-130 ohms/km

Ø 0.8mm-73.2 ohms/km

Radna kapacitivnost

papirna izolacija: 36....42nF/km

polietilenska izolacija: 50nF/km

penasta polietilenska izolacija: 38....42nF/km

Ograničenja signala

Maksimalan otpor petlje u lokalnoj petlji je $R=1200\Omega$. Minimalna struja od 20mA je potrebna za rad korisničkog aparata. Ukoliko se koristi napajanje od 48V, maksimalna vrijednost za DC otpor je $R_{max}=2400\Omega$, gdje je $R_{max}=R_v+R_t+R_k$

Zbog toga ukupan iznos otpornosti baterijskog napajanja centrale R_t i otpornosti završne opreme (korisn.aparata) R_k ne smije preći 1200Ω.

Sopstveno slabljenje za različite vrste kablova je dato u Tabeli 2.

| Sopstveno slabljenje na kablovima na 20°C | | | | |
|---|-----------------------|----------------|-----------------|------------------|
| Vrsta kabla | Prečnik provodnika mm | Slabljenje | | |
| | | 40kHz dB/km | 150kHz dB/km | 1000kHz dB/km |
| TK59...M | 0.4 | 7.99 | 10.15 | 22.84 |
| | 0.6 | 4.28 | 6.61 | 17.22 |
| | 0.8 | 2.9 | 5.27 | 13.83 |
| TK00 i TK10 | 0.4 | 8.35 | 11.17 | 28.29 |
| | 0.6 | 4.52 | 7.38 | 21.65 |
| | 0.8 | 3.01 | 5.81 | 17.63 |

Tabela 2

Slabljenje preslušavanja na bližem kraju u zavisnosti od frekvencije je dato u Tabeli 3

| Frekvencija (kHz) | Preslušavanje na bližem kraju (dB) |
|-------------------|------------------------------------|
| 40 | 70.95 |
| 150 | 62.28 |
| 1000 | 49.89 |

Tabela 3

4.1.1 Raspoloživost

CT garantuje Operatoru korisniku Referentne ponude, u okviru svojih tehničkih i operativnih mogućnosti, upređenu metalnu paricu između posrednog razdjelnika i krajnje priključne tačke na lokaciji krajnjeg korisnika, uz prosječnu dostupnost od 98% godišnje. Prethodno opisani raspon između posrednog razdjelnika i krajnje priključne tačke predstavlja razvezanu lokalnu petlju.

Izgradnja i održavanje kućne telekomunikacione instalacije odgovornost je vlasnika nekretnine. CT garantuje kvalitet usluge samo na završnoj tački mreže ili kablovskom izvodu pristupne mreže. Tačka raspodjele se u pravilu nalazi na spoljašnjem zidu objekta gdje završava privodni kabal vazdušne ili podzemne pristupne mreže. Završna tačka mreže smještena je ili na javnoj površini na stubovima i spoljašnjim kabinetima ili u velikim zgradama (naseljima) i poslovnim zgradama u prostoru predviđenom za javnu upotrebu.

4.1.2 Prenosna tehnologija

Dozvoljene su sljedeće prenosne tehnologije:

Uskopojasna prenosna tehnologija

| Naziv | Prenos | Standard |
|-------|---|-----------------|
| N01 | Analogni ili digitalni. Strujna, naponska i PSD ograničenja definisana standardom. Za PSD primjenjuje se tačka A.12.4 | ETSI-TS 102 080 |

Širokopoljasne prenosne tehnologije

| Naziv | Najveća brzina prenosa po upređenoj metalnoj parici | Prenos | Standard |
|-------|---|-----------------|--|
| | Prema standardu | DMT (ADSL) | ETSI 101388 Verzija V1.1.1 isključujući opcije 5.1, 6.2 i 6.4 ITU-T G.992.1, Aneks A – samo za potpuni pristup izdvojenoj lokalnoj petlji, Aneks B Operacije bez preklapanja spektra |
| | Prema standardu | DMT (ADSL-LITE) | ITU-T G 992.2 Aneks A – samo za potpuni pristup izdvojenoj lokalnoj petlji, Aneks B Operacije bez preklapanja spektra |
| | Prema standardu | DMT (ADSL2) | ETSI TS 101 388, verzija V1.1.1 osim za opcije 5.1, 6.2 i 6.4; ITU-T G.992.3, Aneks A – samo za potpuni pristup izdvojenoj lokalnoj petlji, Aneks B, J, M Operacije bez preklapanja spektra |
| | Prema standardu | DMT (ADSL2plus) | ITU-T G.992.5, Aneks A – samo za potpuni pristup izdvojenoj lokalnoj petlji, Aneks B, J, M Operacije bez preklapanja spektra |

Maksimalna SNR (Signal Noise Ratio) margina u odlazu i dolazu za širokopoljasne usluge linijskih prenosnih brzina u dolazu do 4Mb/s iznosi 12dB.

U slučajevima kod kojih nije moguće osigurati potrebni nivo kvaliteta uz spuštene nivo MaxSNR margine, Operatorima korisnicima Referentne ponude određuje se uvođenje posebnog profila «fault repair P1» za linijske prijenosne brzine u dolazu do 4Mb/s koji ima vrijednost MaxSNRM u iznosu od 31 dB, u vrijednosti od 5% od

ukupnog broja širokopojasnih linija/korisnika kod kojih Operatori korisnici koriste pristupnu mrežu CT-a za pružanje vlastitih usluga.

4.1.3 Interfejsi

4.1.3.1. Interfejsi na strani krajnjeg korisnika (krajnja priključna tačka)

Kao interfejs za upredenu metalnu paricu na strani krajnjeg korisnika koristi se RJ 11 konektor sa sljedećim dodijeljenim pinom:

| PIN | Interfejs |
|-------|-------------------|
| 2 | provodnik a ili b |
| 3 | provodnik a ili b |
| 1 i 4 | nisu u upotrebi |

4.1.3.2 Interfejs na strani Operatora korisnika Referentne ponude

Za smještaj interfejsa na strani Operatora korisnika Referentne ponude koristi se posredni razdjelnik. Dodjela PIN-a za interfejs detaljno se definiše pri predaji podataka za svaki priključak.

4.1.4 Upotreba svakog priključka

CT garantuje fizički priključene upredene metalne parice.

Napon pod spoljašnjim uticajima

Visoko-naponska oprema za napajanje i kablovi električnog voza (elektrovuča) mogu uticati na kablove elektronske komunikacione mreže i prouzrokovati spoljašnji napon između uzemljenja i upredene metalne parice.

Sljedeće maksimalne vrijednosti očekuju se u rasponu od 16 2/3 do 60 Hz:

- $U_{eff} = 60$ V za dugotrajni uticaj,
- $U_{eff} = 430$ V za kratkotrajni uticaj ($\leq 0,5s$) opreme za napajanje pod uslovima uobičajene pouzdanosti

Elektrostaticka pražnjenja

Zbog elektrostatickih pražnjenja (munja) može doći do vršnog napona za koji ne postoje posebne mjere osiguranja.

Posebno u područjima s visokim rizikom udara groma (munje), tehnička oprema će se instalirati zavisno od konkretnog slučaja. CT- ne daje osiguranje za udare u tehničku opremu u takvim slučajevima.

Operatoru korisniku Referentne ponude se preporučuje da preuzme vlastite preventivne mjere za zaštitu svoje opreme i opreme krajnjeg korisnika.

4.1.4.1 Analogna upotreba metalne parice

U slučaju analogne upotrebe upredene metalne parice, koristi se frekvencijski pojas od 0 do 15 kHz sa maksimalnim nivoom snage od 3 dBm.

Napon i struja

Izlazna signalizacija naizmjeničnog napona na upredenim metalnim paricama ograničena je na frekvenciju od 23 do 28 Hz i napon od $\leq 75V$.

Faktor izobličenja signalnog napona (sinus) ne smije biti veći od 15%.

Prenos impulsa za mjerenje obračunskog intervala moguć je u vrijednosti $16 \text{ kHz} \pm 80 \text{ Hz}$ i uz maksimalni nivo od $+17 \text{ dBm}$ (950 mV).

Osnovni napon za upredene metalne parice prilagođen je nominalnoj vrijednosti od 48V ($90 \pm 2V$ za ISDN).

Osnovna struja prilagođena je na maksimalni iznos od 60 mA.

Napon udaljenih sistema za napajanje ograničen je na maksimalno 60 V.

4.1.5 Operativna rezerva

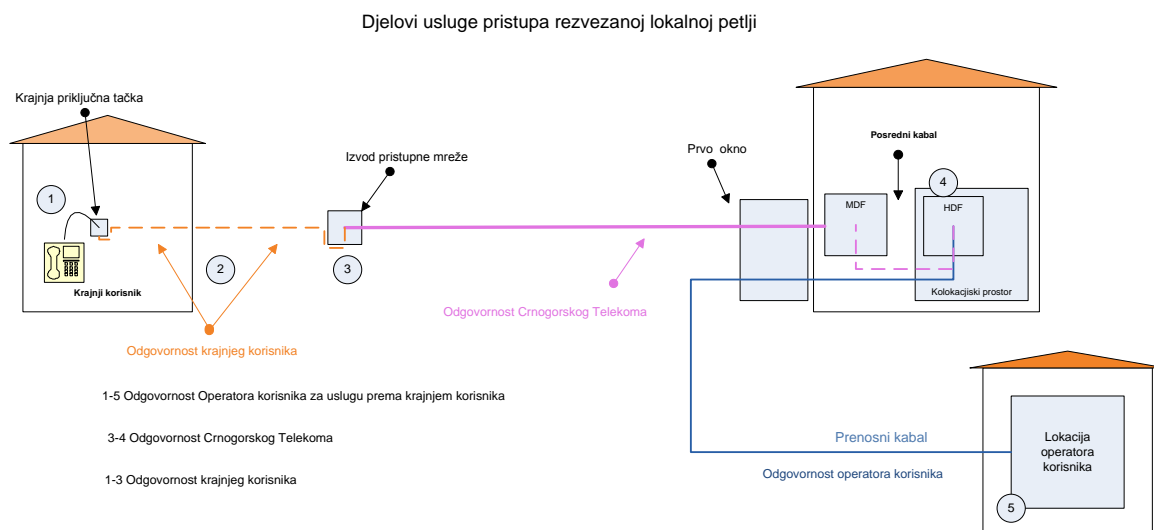
CT održava operativnu rezervu upredjenih metalnih parica u svakom kablju pristupne mreže u svrhu otklanjanja kvarova, održavanja i rješavanja drugih operativnih problema za potrebe svih usluga koje se pružaju putem pristupne mreže CT-a. Operativna rezerva upredjenih metalnih parica CT-a definisana je na sljedeći način:

| Kabal pristupne mreže (ukupan broj upredjenih metalnih parica) | Operativna rezerva (broj upredjenih metalnih parica) |
|--|--|
| do 10 | 1 |
| >10do 50 | 3 |
| > 50 do 100 | 5 |
| > 100 do 200 | 10 |
| > 200 do 500 | 25 |
| > 500 do 800 | 6 na svakih 100 |
| > 800 | 6 na svakih 100 |

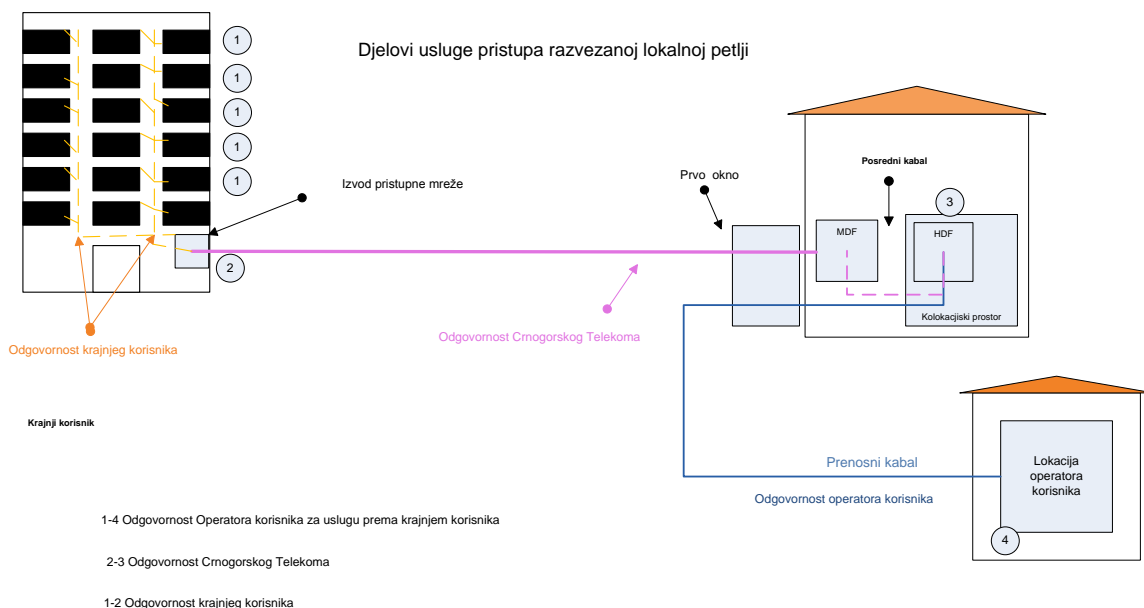
Upredene metalne parice određene za operativnu rezervu upredjenih metalnih parica CT-a kako je definisano u gornjem tekstu nisu na raspolaganju za uslugu pristupa razvezanoj lokalnoj petlji.

4.1.6 Podjela odgovornosti

Podjela odgovornosti kod razvezane lokalne petlje za individualne objekte prikazana je na donjoj slici:



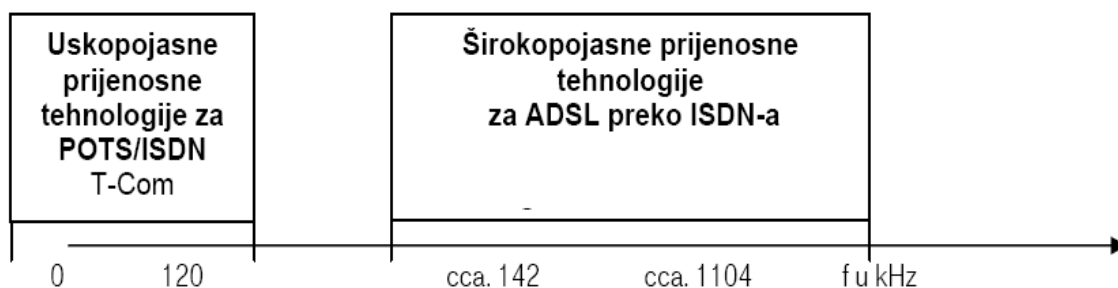
Podjela odgovornosti kod razvezane lokalne petlje za kolektivne objekte prikazana je na donjoj slici:



4.2 Tehnički opis usluge – Zajednički pristup

4.2.1. Raspoloživost

Pod postojećim tehničkim i operativnim uslovima, CT će osigurati gornji frekventijski obim širokopojasne prenosne tehnologije na upredenoj metalnoj parici, uz prosječnu dostupnost od 98% godišnje. Gornji frekventijski obim se realizuje upotrebom postojeće upredene metalne parice koja se koristi za pristup mreži CT-a putem POTS ili ISDN priključka. Upredena metalna parica dijeli se pomoću dva splitera na frekventijske obime za uskopojasne prenosne tehnologije i širokopojasne prenosne tehnologije (slika 1).



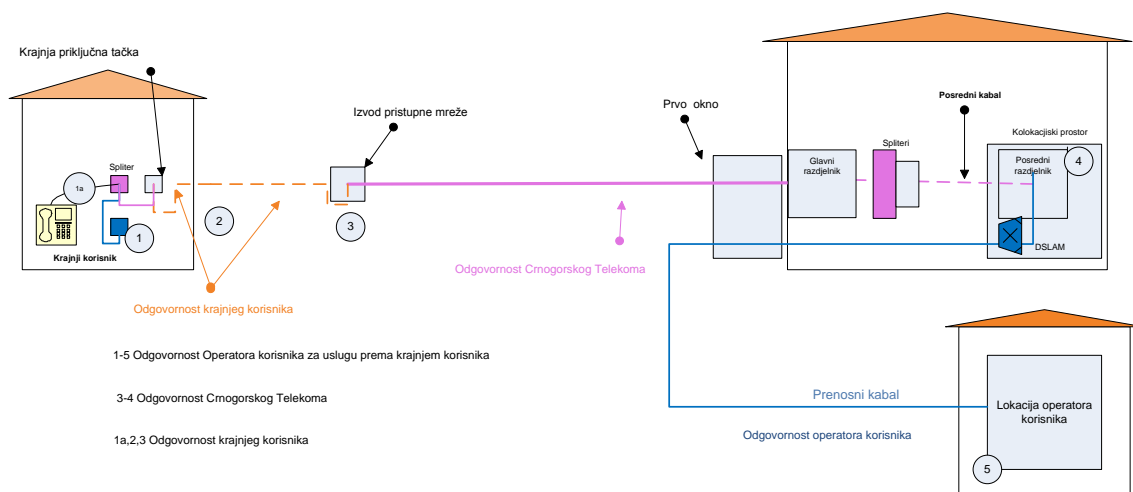
Slika 1. Frekventijski obim za uskopojasne i širokopojasne prijenosne tehnologije

Izgradnja i održavanje kućne elektronsko komunikacione instalacije odgovornost je vlasnika nekretnine. CT-garantuje kvalitet usluge samo na kablovskom izvodu pristupne mreže..

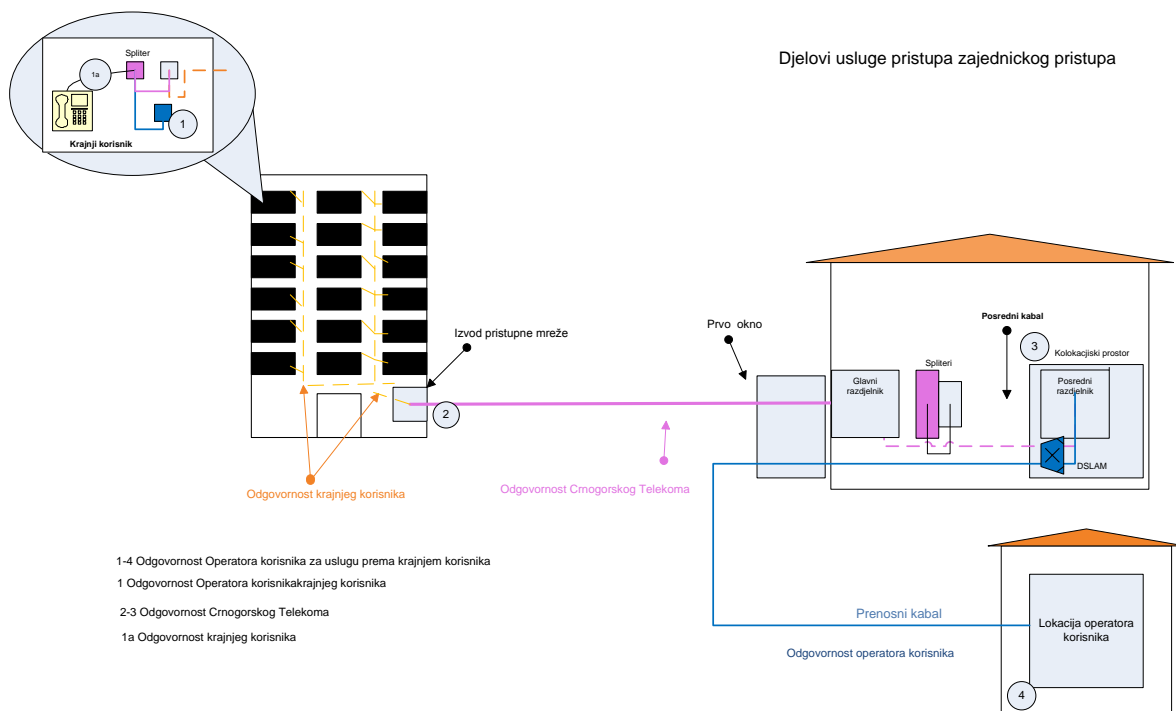
4.2.2 Odgovornosti za tehničku opremu

Podjela odgovornosti kod zajedničkog pristupa za individualne objekte prikazana je na donjoj slici:

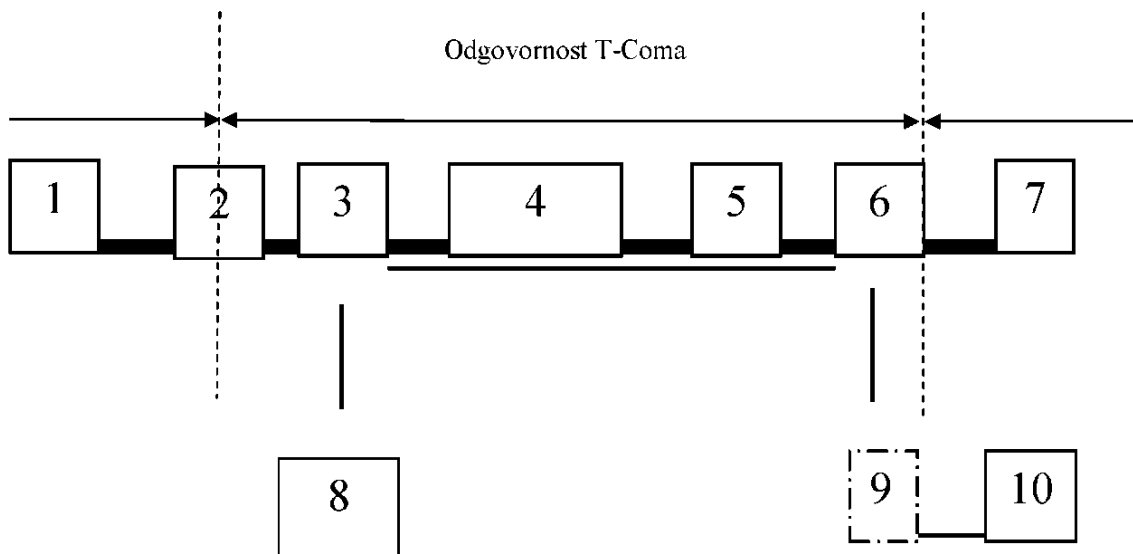
Djelovi usluge pristupa zajednickog pristupa



Podjela odgovornosti kod zajedničkog pristupa za kolektivne objekte prikazana je na donjoj slici:



Gornji frekvencijski obim za širokopojasne prenosne tehnologije će se izdvojiti na glavnom razdjelniku CT-a i na interfejsu splitera na strani krajnjeg korisnika, a kako je to prikazano na donjoj slici:



Legenda:

- 1 DSL multiplekser (DSLAM)
- 2 Posredni razdjelnik (HDF)
- 3 Spliter na strani mreže (glavni razdjelnik CT-a)
- 4 Upredena metalna parica
- 5 Pristupna tačka
- 6 Spliter na strani krajnjeg korisnika
- 7 Oprema krajnjeg korisnika (podaci)
- 8 Komutacijska jedinica CT-a
- 9 ISDN BA mrežni terminal (NT)
- 10 Oprema na lokaciji krajnjeg korisnika (POTS ili ISDN)

█ gornji frekvencijski obim širokopojasne prijenosne tehnologije

— donji frekvencijski obim uskopolasne prijenosne tehnologije

1 <=> 7 gornji frekvencijski obim širokopojasne prenosne tehnologije za ADSL preko ISDN-a

8 <=> 9 donji frekvencijski obim uskopolasne prenosne tehnologije za POTS

8 <=> 10 donji frekvencijski obim uskopolasne prenosne tehnologije za ISDN

4.2.3 Interfejsi

4.2.3.1 Interfejs na strani krajnjeg korisnika

Kombinovani POTS/ISDN splitter s RJ11 konektorom odvaja nisko-frekvencijske signale od visoko-frekvencijskih (ADSL) signala (prema preporuci ITU-T G9921, član 4.1.2.

Interfejsi su kombinovani POTS/ISDN (2B1Q) spliteri sa sljedećim karakteristikama:

- spliteri obezbjeđuju odvajanje nisko-frekvencijskih (NB) od visoko-frekvencijskih (BB) signala na lokaciji krajnjeg korisnika;
- spliteri imaju sljedeće interfejse:
 - interfejs prema pristupnoj liniji,
 - interfejs prema ADSL mrežnim terminalom (NT),
 - interfejs prema ISDN 2 mrežnim terminalom (NT) / POTS CPE;
- spliteri se sastoje samo od pasivnih elektronskih elemenata;
- mehanička verzija splitera je montaža na stol ili zid pomoću RJ11 konektora na pristupnu liniju, ADSL mrežnim terminalom (NT) i ISDN 2 mrežnim terminalom (NT) / POTS CPE;

Spliter mora osigurati U interfejs s ISDN mrežnim terminalom, uključujući sve električne parametre u skladu sa preporukama ETSI ETR 080 iz člana 4.1.2.

Spliter omogućava razdvajanje nisko-frekvencijskih (POTS) od visoko-frekvencijskih (ADSL) signala kada krajnji korisnik ima POTS pristupnu liniju, te provođenje obračunskog signala od 16 kHz do POTS sučelja.

Spliter obezbjeđuje kvalitetno razdvajanje visoko-frekvencijskih (ADSL) signala (prema preporuci ITU-T G9921, članak 4.2. od nisko-frekvencijskih (NB) signala.

4.3.2.2 Interfejs na strani Operatora korisnika Referentne ponude

Spliter za POTS/ISDN postavljen na glavnom razdjelniku odvaja nisko-frekvencijske signale od visoko-frekvencijskih (ADSL) signala (prema preporuci ITU-T G9921, član 4.1.2.

Spliter sadrži osnovnu zaštitu od prenapona i prekomjerne struje. Spajanje žičanih parica omogućeno je preko LSA kontakta.

Interfejsi su kombinovani POTS/ISDN (2B1Q) spliteri sa sljedećim karakteristikama.

Spliter u modularnoj izvedbi namijenjen je postavljanju na glavni razdjelnik CT-a, te stoga mora biti izveden na način da ga je moguće postaviti na postojeće Referentne nosače koji se koriste u elektronskoj komunikacionoj mreži CT-a za module za isključenje glavnog razdjelnika ili direktno na profil glavnog razdjelnika.

Spliter razdvaja visoko-frekvencijskog (ADSL) signala od nisko-frekvencijskih (ISDN i POTS) signala. Ako se koristi opcija ADSL preko POTS-a, splitter mora raditi kao ADSL preko ISDN-a u skladu sa ITU_T G.992.1, član 4.1.2.

Spajanje splitera na DSLAM i mrežu odvija se pomoću LSA kontaktne tehnologije (spajanje bez lemljenja, upotrebe odvijača i skidanja izolacije). Na strani mreže je potrebno omogućiti spajanje oklopljenih parica.

4.2.3.2.1 Tehničke karakteristike kontaktne tehnologije

Spliter omogućava upotrebu premosne žice ili kablovskog provodnika prečnika 0,4-0,6 mm i spoljašnjog prečnika 0,7-1,2 mm (PE ili PVC).

4.2.3.2.2. Električne karakteristike kontakta na strani mreže

Otpor izolacije $> 5 \times 10^4 \text{ M}\Omega$

Probojna čvrstoća $> 2 \text{ kV}_{\text{eff}}$

Otpor na izbijanje napona $> 4 \text{ kV}$ (s promjenama od 10/700 μs)

Otpor na strujni napon 5 kA (s promjenama od 8/20 μs)

Otpor kontakta $< 5 \text{ m}\Omega$ (tipično 1 $\text{m}\Omega$)

Potrebna sila za utisnute žice $< 80 \text{ N}$

Broj spajanja može se ponavljati bez gubitka električnih i mehaničkih karakteristika ≥ 200

4.2.3.2.3. Kontaktna opruga

Kontaktna opruga mora biti napravljena od posebnog metala i obložena srebrom, uz minimalni sloj od 0,5 μm , $>5 \mu\text{m}$ u području kontakta kako bi se ispunile navedene mehaničke i električne karakteristike.

4.2.3.2.4. Električne karakteristike splitera

Spliter mora biti u skladu s modulacijskom shemom ETSI TS 101 952-1-3 za 2B1Q ($Z = 135 \text{ W}$).

Glavni zadatak splitera je odvajanje visoko-frekvencijskog (ADSL) signala od nisko-frekvencijskih (ISDN i POTS) signala, omogućavajući na taj način prenos uskopojasnih i širokopojasnih usluga preko iste parice. Istovremeno, spliter sprečava interferenciju između visoko-frekvencijskih i nisko-frekvencijskih signala.

Spliter mora biti električki pasivan.

Spliter mora biti u stanju razdvojiti nisko-frekvencijski (POTS) signal od visoko-frekvencijskog (ADSL) signala, ako krajnji korisnik ima POTS pristupnu liniju, te mora omogućavati signal od 16 kHz prema POTS sučelju.

Spliter sadrži kao svoj integralni dio osnovnu zaštitu od prenapona i prekomjerne struje u skladu sa ITU-T K.20. Ugrađena zaštita od prenapona i prekomjerne struje mora posebno zadovoljiti ispitivanje u skladu sa stavovima 2.1.1 .a, 2.1.1 .b, 2.1.2.b, 2.1.3 i 2.1.5 ITU-T K20. Test 2.1.4 potrebno je provesti uz dodatnu spoljašnju primarnu zaštitu, kako je definisano Preporukom ITU-K.44. Rezultati ispitivanja gore navedenih stavova čine sastavni dio dokumentacije.

Kao opcija, spliter je moguće opremiti s primarnom zaštitom od prenapona.

4.2.4 Fizički preduслови

Zajednički pristup moguće je ostvariti isključivo na upredenoj metalnoj parici za širokopojasne prenosne tehnologije, a u skladu sa tehničkim opisom iz člana 4.1.2.

4.2.5 Upotreba gornjeg frekvencijskog obima za velike brzine prenosa

Za prenos preko gornjeg frekvencijskog obima za širokopojasne prenosne tehnologije obavezna je procedura ITU-T-Standard G.992.1 iz člana 4.1.2. (ADSL preko ISDN-a).

4.2.6 Zaštita od uticaja štetnih smetnji

CT- mora osigurati istovremeni kvalitetni prenos usluga više različitih Operatora korisnika Referentne ponude na istoj pretplatničkoj parici bez utjecaja štetnih smetnji. Stoga, u svrhu postizanja optimalne upotrebe pristupne mreže CT-a kod prenosa signala velikom brzinom te u svrhu zaštite od uticaja štetnih smetnji na prenos saobraćaja, Operator korisnik Referentne ponude je dužan:

- u zahtjevu za zajednički pristup pojedinoj razvezanoj lokalnoj petlji dostaviti podatke o tipu opreme i namjeravanoj brzini prenosa,

- odmah obavijestiti CT u slučaju bilo kakvih promjena opreme/tehnologije/brzine prenosa koju koristi Operator korisnik Referentne ponude,
- isključiti pristup krajnjem korisniku bez odgađanja ukoliko se utvrdi da oprema/tehnologija odnosno pojedine mrežne komponente koje koristi Operator korisnik Referentne ponude, a koje su priključene na mrežu CT-a, uzrokuju štetne smetnje u mreži CT-a.

Pored prethodno navedenog, na slučajeve uticaja štetnih smetnji kod usluge zajedničkog pristupa i u tu svrhu primijenjene mjere zaštite, na odgovarajući način primjenjuju se odredbe iz člana 8, 24 i 25 ove Referentne ponude

4.2.6.1 Statički plan upravljanja frekvencijskim spektrom

Limiti koji se postavljaju na spektralnu snagu sistema, koji se priključuju na bakarne parice lokalne pristupne mreže, definisani su dokumentom ETSI TR 101 830-1 verzija V1.3.1 (iz 12.mjeseca 2002.).

4.2.6.2 Plan upravljanja paricama u pristupnoj mreži

U svrhu maksimiziranja sposobnosti sistema, koji se razvija i gradi putem mreže sa bakarnim paricama, potrebno je obezbijediti da se minimiziraju efekti interferencije signala. S tim u vezi, u slučajevima kada više operatera koristi istu infrastrukturu, kao što je to slučaj kod slobodnog pristupa elementima lokalne petlje, upravljanje ili raspoređivanje korištenja bakarnih parica ima značajnu ulogu, koja se ogleda u slijedećem:

- maksimiziranje koristi za krajnjeg korisnika
- obezbjeđenje i održavanje integriteta mreže
- dostizanje najvišeg nivoa penetracije korisnika u području širokopoljnih usluga
- ohrabivanje povećanog uvođenja inovacijskih tehnologija
- osiguranje efikasnog korištenja kapaciteta prenosa kablova
- smanjivanje rizika od sukoba

Zaštita korisnika postojećih usluga mora biti zagarantovana. U obzir se mora uzeti postojanje različitih sistema kao i njihove performanse. Obzirom da su kablovi koji se stavljaju na raspolaganje u skladu sa ovom Referentnom ponudom više godina u funkciji, te da njihove električne karakteristike nisu identične onima koje su ti kablovi imali prilikom instaliranja, nije moguće u cjelosti primijeniti teoretske postavke u vezi sa međusobnim uticajima različitih signala. Ovo uzrokuje kompleksnost i potrebu za zaštitom integriteta mreže. Iz tog razloga CT sa krajnjim oprezom pristupa upravljanju rasporedom parica. To znači da se eventualna ograničenja, koja postoje zbog postojanja različitih širokopoljnih signala u jednom kablju te njihovog međusobnog uticaja, kao i njihovog uticaja na uskopojasne signale u istom kablju, mogu izbjeći ili umanjiti.

Upravljanje rasporedom parica u kablju je manuelno i bazirano na iskustvu i rezultatima mjerenja. Cilj koji se želi postići je maksimalna iskoristivost kablja za realizaciju širokopoljnih usluga. Broj širokopoljnih usluga, koje se mogu realizovati kroz određeni pristupni kabal zavisi od karakteristika samog kablja i od vrsta realizovanih usluga putem tog kablja. CT uzima u obzir sisteme čija je brzina prenosa veća od 160 kbit/s. Ukoliko je neki kablj zasićen takvim sistemima u obimu od 10% ukupnog broja parica u kablju, CT će nastaviti sa instaliranjem novih širokopoljnih sistema na posmatranom kablju, sve dok je degradacija kvaliteta prihvatljiva.

Upravljanje rasporedom parica u kablju ne podrazumijeva i ne uključuje raspored parica u dijelu koji se odnosi na kućne instalacije i koji je u vlasništvu krajnjeg korisnika. Signali iz sistema kućnih instalacija mogu se prenositi kao interferencija u distributivne kablovske sisteme bilo putem preslušavanja između parica ili putem reflektiranih signala.

Primjena i održavanje redosljedja u planu upravljanja kablovima

U slučaju da mjerenjem nije moguće nedvosmisleno ustanoviti koja pojedinačna petlja unosi smetnje u kablju, CT će pokušati izvršiti preražiranje parica u kablju, koje se koriste za potrebe prenosa širokopoljnih signala, u cilju optimizacije kablja. U slučaju da nije moguće postići zadovoljavajuće performanse ovom metodom, primijenice se

princip isključenja posljednje parice koja se upotrijebila za širokopojasnu uslugu sve dok se ne postigne zadovoljavajući nivo performansi preostalih sistema.

Prilikom optimizacije rasporeda parica u kablju, može se desiti da se preražiranjem mogu postići bolje ukupne performanse kabla za veći broj sistema nego što trenutno radi, ali da neki od postojećih sistema, koji nije posljednji, koji je priključen ne može opstati. U tom slučaju će se eliminirati onaj sistem, koji je najslabiji i koji remeti sve ostale sisteme u preražiranom kablju.

Princip „LIFO“ (Last in, First out) će biti primijenjen i u slučaju kada se izvrši unapređenje tehnologije za širokopojasne usluge. (npr. prelazak sa ADSL na ADSL2+).

5. Inicijalni zahtjev

Prije sklapanja Ugovora o pristupu razvezanoj lokalnoj petlji sa CT-om, a nakon započinjanja pregovora iz člana 6. ove Referentne ponude, Operator korisnik Referentne ponude može, ali ne mora, zatražiti u pisanom obliku od CT-a informacije o lokacijama glavnog razdjelnika namijenjenim za uslugu pristupa razvezanoj lokalnoj petlji (u daljem tekstu: Inicijalni zahtjev).

Pod uslovom da Operator korisnik Referentne ponude dostavi CT-u potpisanu Izjavu o povjerljivosti u skladu sa članom 27. ove Referentne ponude, CT će u roku od 5 radnih dana od dana primanja Inicijalnog zahtjeva dostaviti u pisanom obliku sljedeće informacije:

- geografski položaj zatraženog glavnog razdjelnika,
- broj kanala po lokaciji glavnog razdjelnika,
- pozivni broj javne komutacione telefonske mreže,
- geografsku pokrivenost po pojedinom glavnom razdjelniku CT-a

Inicijalni zahtjev ne smatra se zahtjevom za pružanje kolokacijskih usluga u smislu člana 9. ove Referentne ponude.

6. Postupci pregovaranja, podnošenja zahtjeva i pružanja usluga zajedničkog i potpunog pristupa razvezanoj lokalnoj petlji i ograničenja pri njihovoj upotrebi

U svrhu započinjanja pregovora o usluzi pristupa razvezanoj lokalnoj petlji, Operator korisnik Referentne ponude mora na adresu navedenu u Dodatku 28.14 ove Referentne ponude dostaviti CT-u zahtjev za sklapanje Ugovora o pristupu razvezanoj lokalnoj petlji u pisanom obliku (u daljem tekstu: Zahtjev za sklapanje ugovora, vidi Dodatak 28.1) zajedno sa sljedećim priložima:

- a) naziv i sjedište podnosioca zahtjeva
- b) kopija rješenja o upisu u registar operatora
- c) dokaz da je podnosilac zahtjeva pravno lice (izvod iz registra Privrednog suda za podnosioca zahtjeva).

Ako CT utvrdi da primljeni Zahtjev za sklapanje ugovora ne sadrži sve podatke iz stava 1. ovoga člana, u roku od 15 dana zatražiće dopunu zahtjeva od Operatora korisnika Referentne ponude. Smatraće se da je podnosilac zahtjeva odustao od zahtjeva ukoliko ne dopuni svoj zahtjev u roku od 7 dana od dobijanja obavještenja o nepotpunosti zahtjeva.

Ako CT utvrdi da je zahtjev zaskalapanje ugovora potpun, CT će o tome obavijestiti podnosioca zahtjeva pismenim putem u roku od 15 dana od dana prijema zahtjeva uz slanje odgovora na zahtjev i predloga za otpočinjanje pregovora. Podnosilac zahtjeva je dužan da u roku od 15 dana prihvati predlog CT-a za otpočinjanje pregovora.

Ukoliko je postupak pregovora uspješno okončan i postignuta saglasnost strana o svim bitnim pitanjima budućeg ugovora, CT i Operator korisnik pristupaju zaključenju Ugovora o pristupu razvezanoj lokalnoj petlji najkasnije u

roku od 45 dana od dana prijema potpunog Zahtjeva za sklapanje ugovora pod uslovom da je podnosilac zahtjeva odgovorio na predlog CT-a u roku navedenom u prethodnom stavu ovog člana i osim u slučajevima iz člana 8. Referentne ponude. Ako se ne može postići dogovor između CT-a i Operatora korisnika Referentne ponude u navedenom roku, Operatori uključeni u pregovore mogu se s tim zahtjevom obratiti nadležnom regulatornom tijelu.

Ugovor o pristupu razvezanoj lokalnoj petlji reguliše naročito prava i obaveze CT-a i Operatora korisnika Referentne ponude u odnosu na krajnjeg korisnika, vrste usluga koje CT nastavlja pružati krajnjem korisniku i postupku izmjene ugovora, naročito u vezi s izmjenama usluga koje CT- i Operator korisnik Referentne ponude nude krajnjem korisniku. Takođe, navedenim ugovorom regulisaće se i druga pitanja koja nisu definisana ovom Referentnom ponudom.

Na osnovu sklopljenog Ugovora o pristupu razvezanoj lokalnoj petlji, Operator korisnik Referentne ponude stiče pravo na podnošenje zahtjeva za pružanje kolokacijskih usluga iz člana 9. ove Referentne ponude. Ugovor o pristupu razvezanoj lokalnoj petlji neće proizvoditi pravne posljedice u pogledu sadržaja usluge pristupa lokalnoj petlji sve dok ugovorne strane ne sklope ugovor o pružanju usluga kolokacije u skladu sa članom 9. i članom 11. (Uslovi pružanja kolokacijskih usluga) ove Referentne ponude, odnosno dok se ne realizuje prvi zahtjev Operatora korisnika Referentne ponude za pristup pojedinoj razvezanoj lokalnoj petlji u skladu sa članom 6.

Odmah nakon sklapanja Ugovora o pristupu razvezanoj lokalnoj petlji, Operatoru korisniku Referentne ponude biće omogućen uvid u podatke opisane u članu 3. Referentne ponude.

6.1 Prethodni zahtjev za informaciju o fizičkomvodu

Prije podnošenja zahtjeva iz člana 6.2, Operator korisnik Referentne ponude može, ali nije obavezan podnijeti CT-u prethodni zahtjev za sljedeće informacije o pojedinoj upredenoj metalnoj parici:

- je li upredena metalna parica raspoloživa/slobodna za namijenjenu lokaciju krajnjeg korisnika ili
- je li za namijenjenu upredenu metalnu paricu do krajnjeg korisnika moguće korištenje iste za širokopojasne prenosne tehnologije, odnosno za zajednički pristup razvezanoj lokalnoj petlji.

U svrhu efikasnije realizacije usluge, CT smatra svrsishodnim da Operator korisnik Referentne ponude koji ima namjeru krajnjim korisnicima pružati širokopojasne usluge putem pristupa razvezanoj lokalnoj petlji, prije podnošenja zahtjeva iz člana 6.2., podnese CT-u prethodni zahtjev (vidi Dodatak 28.4) za informaciju o upredenoj metalnoj parici kako je to opisano u prethodnom članu.

Prethodni zahtjevi mogu se dostavljati CT-u putem odgovarajućeg WEB interfejsa koji će CT u tu svrhu obezbjediti, i to radnim danom između 8:00 i 16:00 sati. U slučaju problema u radu WEB interfejsa, CT će primiti ovaj zahtjev nekim alternativnim komunikacijskim kanalom koji će biti preciziran Ugovorom, i to radnim danom između 8:00 i 16:00 sati.

Prethodni zahtjev, kako je navedeno u Dodatku ponude, može sadržati:

- naziv i adresu Operatora korisnika Referentne ponude,
- opis planirane opreme za prenos,
- specifikaciju pojedine upredene metalne parice za koju se traži informacija,
- lokaciju glavnog razdjelnika,
- linijski kod ako je zahtjev vezan uz postojeću upredenu metalnu paricu koji koristi Operator korisnik Referentne ponude,
- jasan opis lokacije završne mrežne tačke na strani krajnjeg korisnika,
- datum i potpis ovlaštene osobe na strani Operatora korisnika Referentne ponude.

CT će odgovoriti na prethodni zahtjev u roku od šest (6) radnih dana po prijemu prethodnog zahtjeva. U svom odgovoru CT će obavijestiti operatora korisnika o dostupnosti, dužini, raspoloživim tehničkim karakteristikama (presjek kabela, tip izolacije, radni kapacitet, kao i faktor iskorištenosti za korišteni kabal) i to posebno za svaku zatraženu lokalnu petlju. CT ne garantuje da pružene informacije odgovaraju stvarnoj situaciji u mreži CT-a. Ukoliko Operator korisnik Referentne ponude želi garantovane parametre za paricu na osnovu prethodnog zahtjeva, Operator korisnik Referentne ponude treba zatražiti posebnu tehničku provjeru na osnovu prethodnog zahtjeva. CT će izvršiti testiranja u roku od 10 radnih dana od prijema zahtjeva za posebnom tehničkom provjerom. Za obradu prethodnog zahtjeva za svaku pojedinu upredenu metalnu paricu Operator korisnik Referentne ponude

plaća cijenu utvrđenu Cjenovnikom u članu 13. ove Referentne ponude.

6.2 Zahtjev

Nakon sklapanja ugovora iz člana 9. ove Referentne ponude, Operator korisnik Referentne ponude može podnijeti CT-u zahtjev za pristup pojedinoj razvezanoj lokalnoj petlji koja je spojena s glavnim razdjelnikom na lokaciji za koju je sklopljen i realizovan ugovor o pružanju kolokacijskih usluga.

Sadržaj zahtjeva za pristup pojedinoj razvezanoj lokalnoj petlji, realizacija zahtjeva i uslovi otkazivanja usluge određeni su članom 28.5. ove Referentne ponude.

U svrhu ostvarivanja pristupa pojedinoj razvezanoj lokalnoj petlji, a nakon sklapanja ugovora o pružanju usluga kolokacije prema Referentne ponudi, te nakon realizacije ugovorene kolokacije na određenoj lokaciji, Operator korisnik Referentne ponude mora dostaviti CT-u pisani zahtjev za pristup pojedinoj razvezanoj lokalnoj petlji putem WEB interfejsa, radnim danom između 8:00 i 16:00 sati. U slučaju problema u radu WEB interfejsa, CT će primiti zahtjev nekim alternativnim komunikacijskim kanalom koji će biti preciziran Ugovorom, i to radnim danom između 8:00 i 16:00 sati.

Pisani zahtjev (vidi Dodatak 28.5) treba sadržavati:

- naziv i adresu Operatora korisnika Referentne ponude,
- naziv ili ime i prezime, adresu i telefonski broj (ako postoji) krajnjeg korisnika za kojeg se zahtjeva pristup razvezanoj lokalnoj petlji,
- vrsta pristupa razvezanoj lokalnoj petlji za svaku zatraženu lokalnu petlju,
- Potpisanu izjavu krajnjeg korisnika o namjeri sklapanja ugovora s Operatorom korisnikom Referentne ponude o pružanju elektronskih komunikacionih usluga za koje je potreban pristup razvezanoj lokalnoj petlji(Dodatak 28.9)
- u slučaju zajedničkog pristupa lokalnoj petlji, potpisanu izjavu krajnjeg korisnika o namjeri sklapanja ugovora sa Operatorom korisnikom Referentne ponude uz zadržavanje važećeg ugovora o pružanju elektronskih komunikacionih usluga, koji je sklopljen s CT-om ili drugim Operatorom korisnikom Referentne ponude (Dodatak 28.10),
- potpisanu izjavu krajnjeg korisnika da ovlašćuje Operatora korisnika Referentne ponude da izjavu iz prethodnog stava dostavi CT-u
- saglasnost krajnjeg korisnika da se njegovi lični podaci korišteni u svrhu obezbeđivanja zahtjevanoj usluge u slučaju potrebe prikupljaju, obrađuju i razmjenjuju između operatora i nadležnog regulatornog tijela.
- željeni datum pružanja usluge, uzimajući u obzir vremenski okvir za pružanje usluge naveden u ovom članu, u roku kojeg bi se trebala realizovati usluga (opciono),
- vrstu upredene metalne parice,
- podatke o opremi za prenos koja će se koristiti u slučaju korištenja upredene metalne parice za širokopoljasne prenosne tehnologije,
- lokaciju posrednog razdjelnika,
- ako se usluga pruža novom krajnjem korisniku, treba dostaviti i detaljni opis lokacije mrežne završne tačke na lokaciji krajnjeg korisnika,
- za pravno lice kopiju onih stranica izvoda iz sudskog registra o odgovornoj osobi za zastupanje ili kopiju potvrde o registraciji kojim se dokazuje status pravnog lica (ne stariji od 6 mjeseci),
- datum i potpis ovlašćene osobe Operatora korisnika Referentne ponude.

CT će vratiti Operatoru korisniku Referentne ponude neispravne i nepotpune zahtjeve u roku od 5(pet) radnih dana. CT će provjeriti mogućnosti realizacije usluge pristupa pojedinoj razvezanoj lokalnoj petlji po prijemu potpunog zahtjeva u skladu sa prethodnim stavom ovog člana.

Operator korisnik Referentne ponude može navesti u zahtjevu iz ovog člana i drugi datum na koji želi realizovati uslugu za krajnjeg korisnika.

U slučaju da je zatražena upredena metalna parica u odnosu na istog krajnjeg korisnika već razvezana prethodnom Operatoru korisniku Referentne ponude, novi Operator korisnik Referentne ponude će, uz zahtjev za

pristup pojedinoj razvezanoj lokalnoj petlji, dostaviti CT-u potpisanu izjavu krajnjeg korisnika razvezane lokalne petlje i prethodnog Operatora korisnika Referentne ponude da su saglasni da CT od navedenog datuma omogući pristup predmetnoj upredenoj metalnoj parici novom Operatoru korisniku Referentne ponude.

Ako CT ne može obezbijediti zatraženu upredenu metalnu paricu u roku od 10 dana od dana prijema zahtjeva ili ako je Operator korisnik Referentne ponude naveo neki drugi datum kao željeni datum, do tog željenog datuma, informisaće Operatora korisnika Referentne ponude o tome najkasnije u roku do pet (5) radnih dana nakon prijema zahtjeva.

Izuzetno od prethodno navedenog, prvi zahtjev za zajednički pristup pojedinoj razvezanoj lokalnoj petlji za svaku lokaciju kolokacije, CT će realizovati u roku od 4 mjeseca po postizanju dogovora između CT-a i Operatora korisnika Referentne ponude o podacima u početnom planiranju kapaciteta za zajednički pristup u skladu sa članom 16. ove Referentne ponude. Na svaki slijedeći zahtjev za zajednički pristup pojedinoj razvezanoj lokalnoj petlji na određenoj lokaciji kolokacije, CT će primijeniti uobičajeni postupak realizacije zahtjeva kako je to opisano u ovom članu Referentne ponude.

6.3 Povlačenje zahtjeva

Operator korisnik Referentne ponude ima pravo povući svaku pojedini zahtjev za upredenu metalnu paricu koji primi CT. Povlačenje zahtjeva se mora izvršiti u pisanoj formi putem WEB interfejsa radnim danom između 8:00 i 16:00 sati najkasnije tri (3) radna dana nakon prijema zahtjeva od strane CT-a. U slučaju problema u radu WEB interfejsa, CT će primiti zahtjev nekim alternativnim komunikacijskim kanalom koji će biti preciziran Ugovorom, i to radnim danom između 8:00 i 16:00 sati najkasnije pet (5) radnih dana nakon prijema zahtjeva od strane CT-a. Za svako povlačenje zahtjeva Operator korisnik Referentne ponude plaća CT-u naknadu u skladu sa članom 13.1.4. ove Referentne ponude.

6.4 Pružanje usluge

6.4.1 Rokovi

CT će staviti upredenu metalnu paricu na raspolaganje najkasnije u roku do 10 dana od primanja zahtjeva u skladu sa članom 6.2. Ukoliko krajnji korisnik za koga se zahtjeva usluga razvezivanja lokalne petlje, u trenutku podnošenja zahtjeva ima ugovorne obaveze kod CT-a, gore navedeni rok za realizaciju računa se od dana podmirenja svih troškova i obaveza prema CT-u na način opisan u Dodatku 28.9/28.10 ove Referentne ponude. Postojeća lokalna petlja koja nije zauzeta i označena identifikacionom oznakom operatora koji je koristi, biće realizovana u roku od 20 dana od dana prijema zahtjeva za razvezivanje pojedine lokalne petlje. Upredena metalna parica će se prebaciti na posredni razdjelnik na dogovoreni dan realizacije usluge koji je u skladu s članom 6.4.2. Ako pojedinačna upredena metalna parica nije stavljena na raspolaganje Operatoru korisniku Referentne ponude u navedenom roku, Operator korisnik Referentne ponude može tražiti isplatu naknade za zakašnjenje u skladu sa članom 15.1. ove Referentne ponude.

6.4.2 Proces priključenja

Priključenje će se izvršiti radnim danom između 10:00 i 16:00 sati. Ako je prilikom priključenja potrebno prisustvo ovlašćenog radnika CT-a na lokaciji krajnjeg korisnika, Operator korisnik Referentne ponude treba u dogovoru s krajnjim korisnikom, obezbijediti pristup ovlašćenom radniku CT-a u prostoriju na lokaciji krajnjeg korisnika na utvrđeni datum realizacije usluge. Operator korisnik Referentne ponude će pisanim putem obavijestiti CT o utvrđenom datumu i vremenu priključenja, a CT će isto potvrditi.

Operator korisnik Referentne ponude će obavijestiti krajnjeg korisnika da tokom procesa priključenja po potrebi CT može zatražiti pristup objektu, odnosno prostoru na lokaciji krajnjeg korisnika.

Ukoliko je potrebno prisustvo ovlašćenog radnika CT-a, priključenje se može izvršiti ako se obezbijedi pristup ovlašćenom radniku CT-a potrebnoj opremi na lokaciji korisnika. Ako je krajnji korisnik odsutan i priključenje se ne može obaviti, Operator korisnik Referentne ponude snosi nastale troškove. Ukoliko ovlašćeni radnik CT-a u ugovoreno vrijeme ne bude prisutan na lokaciji korisnika, CT snosi nastale troškove.

Datum za priključenje može se utvrditi između CT-a i Operatora korisnika Referentne ponude.

6.5 Otkaz usluge

Otkaz od strane Operatora korisnika Referentne ponude

Operator korisnik može otkazati svaku upredenu metalnu paricu razvezane lokalne petlje radnim danom između 8:00 i 16:00 sati koristeći WEB interfejs najkasnije šest (6) radnih dana prije predviđenog otkaza. U slučaju problema u radu WEB interfejsa, otkazivanje se može izvršiti nekim alternativnim komunikacijskim kanalom koji će biti preciziran Ugovorom, i to, također najkasnije šest (6) radnih dana prije predviđenog otkaza.

Otkaz treba da sadrži (vidi Dodatak 28.12):

- naziv i adresu Operatora korisnika Referentne ponude,
- broj ugovora,
- osobu za kontakt (ime, telefonski i telefaks broj),
- ime, adresu i telefonski broj krajnjeg korisnika,
- ako je moguće, jasan opis lokacije završne tačke mreže,
- broj šifre upredene metalne parice,
- datum otkazivanja,
- datum i potpis ovlaštene osobe Operatora korisnika Referentne ponude.

U slučaju prestanka važenja pretplatničkog ugovora između Operatora korisnika Referentne ponude i njegovog krajnjeg korisnika putem razvezane lokalne petlje, Operator korisnik Referentne ponude će biti dužan otkazati pripadajuću upredenu metalnu paricu razvezane lokalne petlje u skladu sa prethodno navedenim uslovima.

Otkaz od strane CT-a

CT može otkazati svaku upredenu metalnu paricu pristupa razvezanoj lokalnoj petlji radnim danom između 8:00 i 16:00 sati ako je nastupio jedan od dolje navedenih opravdanih razloga za otkaz na osnovu kojih CT više nije obavezan ponuditi navedene usluge. CT će o otkazu pisanim putem prethodno obavjestiti Operatora korisnika Referentne ponude.

- (1) ako krajnji korisnik sklopi ugovor s CT-om o uslugama pristupa mreži CT-a putem pripadajuće upredene metalne parice, te uslijed toga otkáže ugovor s Operatorom korisnikom Referentne ponude. Otkazni rok zavisi od datuma s kojim je krajnji korisnik otkazao usluge Operatora korisnika Referentne ponude.
- (2) ako Operator korisnik Referentne ponude ne koristi upredenu metalnu paricu za pružanje svojih usluga krajnjim korisnicima neprekidno duže od 60 dana, s time da u to razdoblje ne ulazi vrijeme trajanja privremenog isključenja pretplatničke linije na zahtjev krajnjeg korisnika. Otkazni rok je šest (6) radnih dana od primanja obaviještenja CT-a o otkazu.
- (3) ukoliko je pružanje usluge privremeno obustavljeno u skladu s članom 17. ove Referentne ponude, a razlozi koji su uzrokovali privremenu obustavu nisu otklonjeni od strane Operatora korisnika Referentne ponude u roku od 30 dana od dana privremene obustave pružanja usluge. U tom slučaju CT zadržava pravo otkazati upredenu metalnu paricu s trenutnim učinkom.
- (4) ako krajnji korisnik otkáže ugovor o pružanju usluga CT-a, uključujući uslugu pristupa CT- mreži, a koja je usluga CT-a predušlov za zajednički pristup razvezanoj lokalnoj petlji.

U slučaju otkaza zajedničkog pristupa razvezanoj lokalnoj petlji iz razloga pod tačkom (4), Operator korisnik Referentne ponude može zatražiti od CT-a potpuni pristup razvezanoj upredenoj metalnoj parici pod uslovima utvrđenima u ovoj Referentnoj ponudi.

U slučaju otkaza upredene metalne parice od strane CT-a, Operator korisnik Referentne ponude će biti dužan o svom trošku ukloniti svu opremu za prenos (npr. NT uređaji, spliter, i sl.) koja je instalirana na predmetnoj upredenoj metalnoj parici.

U slučajevima otkaza upredene metalne parice od strane CT-a iz gore navedenih razloga Operator korisnik Referentne ponude neće imati pravo na naknadu štete osim ukoliko je to pravo predviđeno crnogorskim prisilnim propisima.

Na datum otkaza CT će isključiti upredenu metalnu paricu iz posrednog razdjelnika.

7. Uslovi pružanja usluge pristupa infrastrukturi na nivou veleprodaje

7.1 Usluga zajedničkog i potpunog pristupa razvezanoj lokalnoj petlji uključujući penale za neizvršavanje ugovornih obaveza u ugovorenim rokovima

Standardni uslovi ugovora o pristupu razvezanoj lokalnoj petlji, uključujući nadoknade zbog neizvršenja ugovornih obaveza u ugovorenim rokovima vremenu odgovora su definisani u Ugovoru o pristupu razvezanoj lokalnoj petlji.

8. Odbijanje zahtjeva Operatora korisnika relevantne usluge

Pored drugih razloga određenih ovom Referentnom ponudom i njenim dodacima za odbijanje pojedine vrste zahtjeva, CT može odbiti zahtjev za sklapanje Ugovora o pristupu razvezanoj lokalnoj petlji iz člana 6. Referentne ponude, zahtjev za pružanje kolokacijskih usluga iz člana 9. Referentne ponude i zahtjeve za Pristup pojedinoj razvezanoj lokalnoj petlji iz člana 6.2. ove Referentne ponude ako dostavljeni zahtjevi nisu u skladu s ovom Referentnom ponudom i njenim dodacima ili ako se na osnovu objektivnih mjerila koja se odnose na nedostatak tehničkih mogućnosti ili na održavanje integriteta elektronske komunikacione mreže, utvrdi da je ispunjen bilo koji od sljedećih uslova:

1. kvalitet lokalne petlje nije odgovarajući za povezivanje potrebne opreme Operatora korisnika Referentne ponude i pružanje zahtijevanih usluga.
2. razvezivanje lokalne petlje narušava integritet elektronske komunikacione mreže,
3. kolokacija i/ili zajednička upotreba opreme nisu dostupne u trenutku podnošenja zahtjeva Operatora korisnika Referentne ponude za kolokaciju, iz razloga što CT nije više u mogućnosti pružiti pristup toj opremi i/ili kolokacijskom prostoru zbog obaveza iz ugovora koji je CT prethodno sklopio s drugim Operatorima korisnicima Referentne ponude.

U slučaju odbijanja zahtjeva za kolokaciju zbog razloga navedenih u tački 3. ovoga člana, CT je dužan u roku od deset dana od dana prijema zahtjeva dostaviti Operatoru korisniku Referentne ponude obavještenje o odbijanju zahtjeva. CT će, ako je to tehnički ostvarivo, dostaviti Operatoru korisniku Referentne ponude uz detaljno obrazloženje razloga odbijanja zahtjeva, predlog druge vrste kolokacije ili zajedničke upotrebe opreme, u roku od 15 dana od dana odbijanja zahtjeva. Operatoru korisniku Referentne ponude koji najkasnije u roku od 30 dana prihvati drugu vrstu kolokacije ili zajedničke upotrebe opreme, CT će najkasnije u roku od 5 dana od prijema obavještenja o prihvatanju predloga druge vrste kolokacije ili zajedničke upotrebe opreme, dostaviti pripadajuću ponudu.

CT može takođe odbiti zahtjeve za pružanje kolokacijskih usluga iz člana 9. Referentne ponude i zahtjeve za pristup pojedinoj razvezanoj lokalnoj petlji iz člana 6.2. Referentne ponude i ako Operator korisnik Referentne ponude nije dostavio valjane instrumente obezbjeđenja plaćanja u obliku i roku određenim Referentnom ponudom i Ugovorom o pristupu razvezanoj lokalnoj petlji iz člana 6. Referentne ponude.

CT će odbiti zahtjev za pristup pojedinoj razvezanoj lokalnoj petlji i ako za traženu lokalnu petlju ili za krajnjeg korisnika na kojeg se ta lokalna petlja odnosi, nije ispunjen neki od uslova opisanih u ovoj Referentnoj ponudi, naročito u članu 2. (Opis usluge).

U slučaju odbijanja pojedinog zahtjeva Operatora korisnika Referentne ponude, CT će pravovremeno Operatoru korisniku Referentne ponude dostaviti podatke o predviđenoj nadogradnji mreže ili planiranju otvaranja novih pristupnih tačaka, a vezano na pojedinu lokalnu petlju.

9. Pregovori i sklapanje ugovora o pružanju kolokacijskih usluga

Nakon sklapanja ugovora iz člana 6. ove Referentne ponude, Operator korisnik Referentne ponude podnosi CT-u zahtjev za pružanje kolokacijskih usluga u pisanom obliku.

Sadržaj zahtjeva za pružanje kolokacijskih usluga, postupak sklapanja ugovora i uslovi otkazivanja usluge određeni su članom 11. ove Referentne ponude.

Sklapanjem i realizacijom ugovora o pružanju kolokacijskih usluga, Operator korisnik Referentne ponude stiče pravo na podnošenje zahtjeva za pristup pojedinoj razvezanoj lokalnoj petlji koja je spojena s glavnim razdjelnikom na lokaciji za koju je sklopljen i realizovan ugovor o pružanju kolokacijskih usluga.

Ako Operator korisnik Referentne ponude ne podnese zahtjev za pružanje kolokacijskih usluga u roku od 90 dana od dana sklapanja ugovora iz člana 6. ove Referentne ponude, odnosno ako CT i Operator korisnik Referentne ponude ne mogu postići dogovor o ugovoru o pružanju kolokacijskih usluga u roku od 6 mjeseci od dana podnošenja zahtjeva, ugovor o pristupu razvezanoj lokalnoj petlji automatski se raskida, a sredstva obezbjeđenja plaćanja se vraćaju.

Operator korisnik Referentne ponude uz prethodni pisani zahtjev, može pregledati lokacije na kojima je omogućena fizička kolokacija, kao i lokacije na kojima kolokacija nije omogućena zbog nedostatka prostornih ili tehničkih mogućnosti.

10. Kolokacija

CT obezbjeđuje Operatoru korisniku Referentne ponude uslugu kolokacije kako bi se Operatoru korisniku Referentne ponude omogućio pristup pojedinoj razvezanoj lokalnoj petlji CT-a na traženim lokacijama glavnog razdjelnika CT-a, i to na jedan od sljedećih načina:

1. Fizička kolokacija:
 - U posebnim kolokacijskim sobama unutar zgrade gdje je smješten glavni razdjelnik CT-a, izvan zgrade u spoljašnjom kabinetu, ali na zemljištu CT-a gdje se nalazi glavni razdjelnik CT-a, Unutar prostorije glavnog razdjelnika CT-a (pod posebnim uslovima bezbjednosti).
2. Udaljena kolokacija - kolokacija u prostorijama ili spoljašnjim kabinetima koje je Operator korisnik Referentne ponude uspostavio ili iznajmio na javnom ili privatnom vlasništvu u blizini lokacije na kojoj se nalazi glavni razdjelnik CT-a.
3. Virtuelna kolokacija - kolokacija u prostorijama CT-a kod koje opremu Operatora korisnika Referentne ponude potrebnu za uslugu pristupa razvezanoj lokalnoj petlji smješta, instalira, održava i njome upravlja isključivo CT, a Operator korisnik Referentne ponude nema dozvolu pristupa navedenoj opremi.

Pružanje kolokacijskih usluga zavisi od raspoloživosti prostornih resursa u objektima CT-a, odnosno na zemljištima CT-a. Ukoliko CT nije vlasnik objekta i/ili zemljišta, potrebno je prethodno odobrenje vlasnika objekta i/ili zemljišta koje pribavlja Operator korisnik, a CT će, ako bez ograničenja raspolaže tim informacijama, dati Operatoru korisniku Referentne ponude podatke koje posjeduje o vlasniku objekta/zemljišta u roku od 5 radnih dana od dana primanja zahtjeva Operatora korisnika Referentne ponude, ne garantujući za njihovu tačnost.

Pored gore navedenih usluga kolokacije, CT nudi i uslugu pristupa svojoj kablovskoj infrastrukturi na nivou veleprodaje prema uslovima opisanim u ovoj Referentnoj ponudi.

10.1 Fizička kolokacija

Iz razloga bezbjednosti i razdvajanja granica odgovornosti, CT prvenstveno nudi uslugu fizičke kolokacije u posebnim kolokacijskim sobama ili spoljašnjim kabinetima, u izuzetnim situacijama i unutar prostorije glavnog razdjelnika CT-a (pod posebnim uslovima bezbjednosti).

U slučaju ograničenog prostora u prostorijama za kolokaciju, Operator korisnik Referentne ponude dijeli prostoriju za kolokaciju s ostalim Operatorima korisnicima Referentne ponude. U tom slučaju, troškovi se dijele u skladu sa članom 13.3.2. ove Referentne ponude.

Fizička kolokacija u posebnoj kolokacijskoj sobi

Opšti uslovi kolokacije vezani uz kolokacijski prostor

Kolokacijska soba je posebna namjenska prostorija u objektu CT-a koju je CT odredio za instalaciju posrednog razdjelnika i opreme Operatora korisnika Referentne ponude.

Priprema kolokacijske sobe, dodjela prostora i davanje tehničkih objekata vrši se na osnovu postojećih standarda primjenjivih od strane CT-a i u zavisnosti od tehničkih, operativnih, pravnih i razvojnih mogućnosti.

U kolokacijsku sobu Operator korisnik Referentne ponude ne smije smjestiti komutacionu opremu.

Operator korisnik vodi sveobuhvatnu tehničku dokumentaciju u pisanom obliku o opremi instaliranoj u kolokacijskom prostoru, lako pristupačnoj za CT.

CT je ovlašten u svakom trenutku uz prethodnu najavu obaviti kontrolu instalirane opreme, uključujući provjeru tehničke dokumentacije opreme koja je instalirana u kolokacijskoj sobi. Operator korisnik Referentne ponude ima pravo na naknadu za pokrivanje troškova koje je Operator korisnik Referentne ponude imao uslijed obavljanja kontrole od strane CT-a, osim u slučaju kad se utvrde neispravnosti od strane Operatora korisnika Referentne ponude. Visina naknade utvrdiće se ugovorom o pružanju kolokacijskih usluga između CT-a i Operatora korisnika Referentne ponude.

U slučaju kad je kolokacijska soba namijenjena za više od jednog Operatora korisnika Referentne ponude, kolokacijski prostor za svakog pojedinog Operatora korisnika Referentne ponude označava se na podu kolokacijske sobe. CT označava i održava oznake na podu.

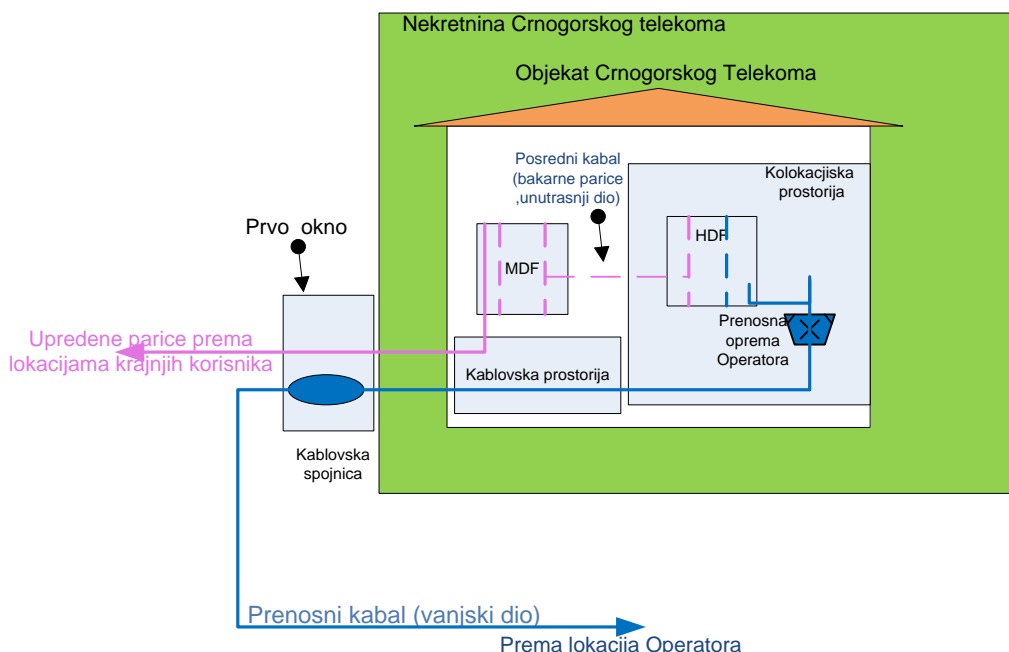
Ako Operator korisnik Referentne ponude ne zadovoljava uslove za korištenja kolokacijskog prostora, CT ima pravo zahtijevati potrebne promjene. CT- nije odgovoran za kašnjenja u pružanju usluge i otklanjanju kvarova koje može izazvati nepridržavanje odgovarajućih uslova.

U zavisnosti od narudžbe Operatora korisnika Referentne ponude, kolokacijski prostor može imati najmanje 4m² do najviše 6m² (povećanje po 1 m²). CT će pružiti Operatoru korisniku Referentne ponude podatke o kolokacijskoj sobi, odnosno prostoru, kao što su visina sobe ili opterećenje poda, sistem grijanja, pristup vodi i sl.

Unutar objekta za kolokaciju, na kojima postoji slobodan odgovarajući prostor i gdje je to tehnički izvodljivo, CT mora osigurati fizičke unutrašnje kolokacije na način da će omogućiti kolokaciju za sve primljene zahtjeve Operatora korisnika Referentne ponude. U slučaju da CT odbije zahtjev Operatora korisnika Referentne ponude za uslugu kolokacije na pojedinoj lokaciji, Operator korisnik Referentne ponude se može obratiti nadležnom regulatornom tijelu.

U slučaju da se Operator korisnik Referentne ponude odluči za samostalan odabir dobavljača klimatizacione opreme i kontrolnih brojlara, oprema mora zadovoljiti zadane tehničke uslove od strane CT-a.

Prikaz fizičke kolokacije u posebnoj kolokacijskoj sobi



Tehnički uslovi kolokacije vezani uz kolokacijski prostor

CT daje komercijalno napajanje od 230 V AC za najmanje 16 ampera. CT mora, na zahtjev Operatora korisnika Referentne ponude, omogućiti jednake oblike električnog napajanja u kolokacijskim prostorima kao što ih omogućava sebi i svojim povezanim društvima.

U zavisnosti od raspoloživosti resursa, CT će osigurati maksimalnu potrošnju energije koju Operator korisnik Referentne ponude bude zahtijevao.

Za instalacije vezane uz AC, CT ostvaruje jednako neprekidno napajanje (UPS) za Operatora korisnika Referentne ponude kao što se koristi za rad opreme CT-a na toj lokaciji.

Sve energetske instalacije Operatora korisnika Referentne ponude moraju biti u skladu s državnim standardima.

CT-ne pruža 48 V DC.

Operator korisnik Referentne ponude je odgovoran za štete zbog nepoštovanja odgovarajućih standarda. CT ima pravo isključiti baterijske sisteme ako CT ima opravdanu sumnju u bezbjednost osoba ili velike štete na vlastitoj ili tuđoj tehničkoj opremi.

CT će ispuniti sve klimatizacione uslove predviđene ETSI normama kako bi osigurao stabilan rad opreme Operatora korisnika Referentne ponude u kolokacijskoj prostoriji, vodeći računa o adekvatnoj potrošnji energije.

Na zahtjev Operatora korisnika Referentne ponude, CT će ponuditi klimatizaciju kolokacijske prostorije uz dodatnu naknadu. U svom zahtjevu Operator korisnik Referentne ponude mora naznačiti disipaciju snage svoje opreme kao i najaviti disipaciju snage u slučaju nadogradnje opreme. CT će u roku od 15 dana od dana podnošenja zahtjeva Operatora korisnika Referentne ponude, dostaviti ponudu za ugradnju klimatizacije u kolokacijski prostor. CT će u roku od 30 dana od dana prijema prihvaćene ponude od strane Operatora korisnika Referentne ponude, izvršiti ugradnju klimatizacije u kolokacijski prostor. CT će izraditi jedinstvenu ponudu za sve Operatore korisnike Referentne ponude koji dijele zajedničku unutrašnju kolokaciju. Operatori korisnici Referentne ponude koji prihvate ponudu dijeliće trošak ugradnje klimatizacije na jednake dijelove. Troškove održavanja klimatizacione opreme snose svi Operatori korisnici Referentne ponude koji dijele zajedničku unutrašnju kolokaciju u jednakim dijelovima. CT je dužan nadoknaditi svu štetu na opremi Operatora korisnika Referentne ponude zbog ograničenog hlađenja, odnosno neispunjavanja klimatizacionih uslova. CT ima pravo tražiti manje oslobađanje toplote od Operatora korisnika Referentne ponude u slučaju znatnijeg ugrožavanja ispravnog rada opreme CT-a ili druge opreme Operatora korisnika Referentne ponude.

Ukoliko Operator korisnik Referentne ponude odluči sam odabrati dobavljača klimatizacionih uređaja i o svom trošku ugraditi klimatizacioni uređaj, sam uređaj mora zadovoljavati sljedeće minimalne tehničke karakteristike:

| minimalne tehničke karakteristike profesionalnih rashladnih uređaja koje se ugrađuju u tehničke prostore CT-a | | |
|---|---------------------------------|--------------|
| 1 | rashladni medij | R 410A |
| 2 | napon | 1x 220-240 V |
| 3 | pogonska struja | max. 16 A |
| 4 | startna struja | max. 1 A |
| 5 | buka pri radu - zvučni pritisak | max. 48 dB |
| 6 | energetska efikasnost EER | min 3,5 W/W |
| 7 | radna dužina freonskog voda | min 30 m |

Operator korisnik izrađuje tehničko rješenje za smještaj klima uređaja i dostavlja ga CT-u na uvid. Ukoliko se u kolokacijskom prostoru nalaze dva ili više Operatora korisnika Referentne ponude, Operator korisnik Referentne ponude koji prvi odluči ugraditi klimatizacioni uređaj, dužan je o tome obavijestiti druge Operatore korisnike Referentne ponude i s njima sklopiti ugovor o međusobnim pravima i obavezama vezanim za postavljanje i održavanje klima uređaja.

Operator korisnik Referentne ponude dužan je, osim zadovoljavanja zadanih tehničkih uslova, dogovoriti izvođenje radova s izvođačem uz obavezan nadzor zaposlenih CT-a prilikom ugradnje klimatizacionih uređaja i puštanja u rad od strane ovlaštene osobe CT-a. Cijena nadzora definisana je članom 13.2.3. ove Referentne ponude. Ukoliko pozicija spoljašnje klimatizacione jedinice nije na objektu u vlasništvu CT-a, Operator korisnik Referentne ponude dužan je obezbijediti sve potrebne saglasnosti za smještaj iste. U suprotnom, suglasnost za smještaj spoljašnje klimatizacione jedinice na objektu u vlasništvu CT-a daje CT.

Održavanje klimatizacionog uređaja ugrađenog od strane odabranog izvođača Operatora korisnika Referentne ponude je u obavezi/području odgovornosti tog istog Operatora korisnika Referentne ponude i CT neće biti odgovoran za štetu koja nastane na opremi Operatora korisnika Referentne ponude zbog ograničenog hlađenja, odnosno neodržavanja ili neodgovarajućeg održavanja klimatizacione opreme.

Ukoliko se obezbijedi mogućnost za interni obračun potrošene električne energije od strane Operatora korisnika Referentne ponude, Operator korisnik Referentne ponude će plaćati stvarno utrošenu energiju u skladu sa tarifama i dodatnim troškovima koje u trenutku sklapanja ugovora obračunava EPCG. Operator korisnik Referentne ponude može sam odabrati dobavljača kontrolnih brojlara, kao i o svom trošku ugraditi kontrolno brojilo, pri čemu o tome mora pravovremeno obavijestiti CT. U tom slučaju Operator korisnik Referentne ponude samostalno izrađuje tehničko rješenje za smještaj kontrolnog brojila i isto dostavlja CT-u na uvid. Očitavanje kontrolnog brojila obavlja ovlaštena osoba Operatora korisnika Referentne ponude te je isto dužna dostaviti CT-u na zahtjev. Održavanje kontrolnog brojila ugrađenog od strane odabranog izvođača Operatora korisnika Referentne ponude je u obavezi tog istog Operatora korisnika Referentne ponude

Ukoliko Operator korisnik Referentne ponude ne obezbijedi kontrolno brojilo obračun potrošene električne energije će se praviti na osnovu dostavljenih podataka o potrošnji električne energije u Zahtjevu za kolokaciju. U tom slučaju mjesečna nadoknada Operatora korisnika Referentne ponude u korist CT-a definisana je članom 13.3.4. ove Referentne ponude.

Fizička kolokacija u spoljašnjim kabinetima

Usluga fizičke kolokacije u spoljašnjim kabinetima pruža se pod sljedećim uslovima:

- spoljašnji kabinet Operator korisnik Referentne ponude polaže na zemljištu u vlasništvu CT-a, a ukoliko to nije moguće, ponudiće se usluga udaljene kolokacije opisana u članu 10.2.,
- razdjelnik za prenos instalira se u spoljašnjom kabinetu,

- Operator korisnik Referentne ponude instalira spoljašnji kabinet na vlastiti trošak,
- spoljašnje kabinete na zemljištu CT-a polaže Operator korisnik Referentne ponude prema specifikacijama CT-a,
- u slučaju spoljašnjih kabineta, svaki Operator korisnik Referentne ponude instalira vlastite spoljašnje kabinete za smještaj posrednog razdjelnika i opremu Operatora korisnika Referentne ponude,
- instalaciju posrednih kablova između lokacije glavnog razdjelnika i posrednog razdjelnika Operatora korisnika Referentne ponude obaviti će CT,
- instalaciju prenosnih kablova između spoljašnjog kabineta i lokacije Operatora korisnika Referentne ponude obaviti će Operator korisnik Referentne ponude ili, na zahtjev, CT uz naknadu troškova,
- CT- svakom Operatoru korisniku Referentne ponude daje 230 V, 50Hz, najmanje 16 A,
- Operator korisnik Referentne ponude mora samostalno osigurati uzemljenje te dostaviti adekvatnu dokumentaciju vezanu za testna mjerenja ovlaštene ustanove ili stručnjaka.

Opšti uslovi kolokacije vezani uz spoljašnji kabinet

Kolokacijski je prostor smješten na zemljištu CT-a u posebno izrađenom spoljašnjom kabinetu koji Operator korisnik Referentne ponude može koristiti i za pristup razvezanoj lokalnoj petlji i povezanu opremu za prenosnu tehnologiju.

Nije dopušteno koristiti spoljašnji kabinet za smještaj komutacione opreme odnosno udaljene komutacione opreme.

Ako Operator korisnik Referentne ponude koristi opremu za koncentraciju saobraćaja, nije dopušteno korištenje komutacijskih funkcija koje povezuju dva krajnja interfejsa Operatora korisnika Referentne ponude. Dopuštena je tehnička oprema za distribuciju ili koncentraciju, kao i oprema DSLAM koja se koristi za koncentraciju prometa.

CT je ovlašten u svakom trenutku uz prethodnu najavu obaviti kontrolu instalirane opreme, uključujući provjeru tehničke dokumentacije opreme koja je instalirana u kolokacijskom prostoru. Operator korisnik Referentne ponude ima pravo na naknadu za pokrivanje troškova koje je Operator korisnik Referentne ponude imao uslijed obavljanja kontrole od strane CT-a, osim u slučaju kada se utvrde neispravnosti od strane Operatora korisnika Referentne ponude. Visina naknade utvrdit će se ugovorom o pružanju kolokacijskih usluga između CT-a i Operatora korisnika Referentne ponude.

Ako Operator korisnik Referentne ponude nema tehničku dokumentaciju o instaliranoj opremi, mora naručiti tu dokumentaciju od proizvođača.

Za svaku tačku prenosa, Operator korisnik Referentne ponude mora dati spoljašnji kabinet za smještaj posrednog razdjelnika i opreme za prenos. Dopušta se drugi spoljašnji kabinet ukoliko je prvi u potpunosti popunjen.

Veličina spoljašnjog kabineta zavisi od veličine slobodnog prostora na zemljištu, ali ne smije biti veći od:

- visina: 1,80 m od tla,
- širina: 1,60 m,
- dužina: 0,80 m.

Udaljenost spoljašnjog kabineta od granica zemljišta mora biti najmanje 1 m, te kabinet mora biti smješten u odnosu na druge objekte na način da ne stvara probleme u pristupu ili održavanju. U slučaju uređenja prostora za fizičke spoljašnje kolokacije nije potrebno pripremati površinu veću od 12m².

Spoljašnji kabinet se ne smije koristiti za oglašavanje. Dopušteno je staviti znak (5 x 10 cm) s imenom Operatora korisnika.

Kod manjih zemljišta, CT će u specifikiranoj ponudi za kolokaciju pružiti detaljne informacije o količini prostora koji je dostupan.

Ako Operator korisnik Referentne ponude sam instalira spoljašnji kabinet, mora to učiniti tako da se isti može ukloniti kad Operator korisnik Referentne ponude otkaže pristup lokalnoj petlji i kolokaciju na toj lokaciji.

Za smještaj i daljnje korištenje vlastitog spoljašnjog kabineta Operatora korisnika Referentne ponude, Operator korisnik Referentne ponude preuzima svu odgovornost za lokaciju.

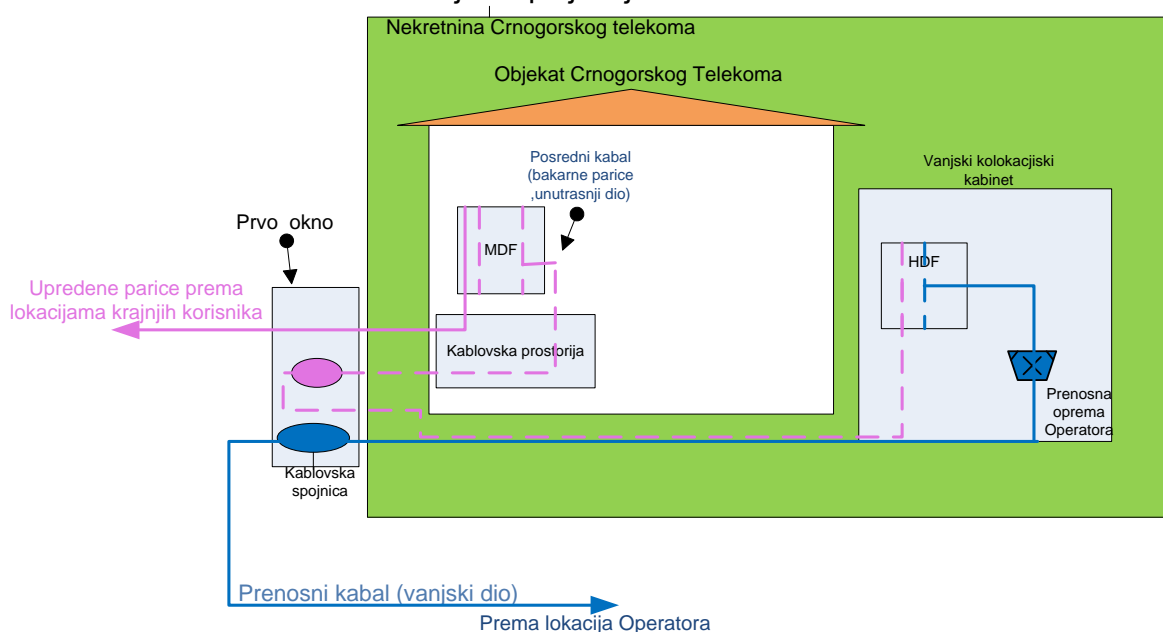
Kablovsku kanalizaciju između zgrade CT-a i spoljašnjeg kabineta Operatora korisnika Referentne ponude napraviće CT na trošak Operatora korisnika Referentne ponude.

Kad Operator korisnik Referentne ponude otkáže kolokaciju na toj lokaciji, Operator korisnik Referentne ponude je obavezan snositi sve troškove koji mogu nastati uslijed premještaja spoljašnjeg kabineta i vraćanja navedene lokacije u njezino prvobitno stanje.

Tehnički uslovi kolokacije vezani uz spoljašnji kabinet

Kabineti imaju uzemljenje u zavisnosti od lokalnih okolnosti; gromobran koji obezbjeđuje otpor uzemljenja od 30Ω ili veza na izjednačavanje potencijala u objektu CT-a.

Prikaz fizičke kolokacije u spoljašnjim kabinetima



Posebni uslovi za fizičku kolokaciju na krajnjim lokacijama CT-a

Na krajnjim lokacijama CT-a (uglavnom na lokacijama RSS) prostor je ograničen.

U zavisnosti od raspoloživosti prostora i tehničkih mogućnosti, zbog instalirane ili planirane opreme CT-a za pristupnu, prenosnu i komutacionu opremu u jednoj prostoriji, CT nudi prostor za fizičku kolokaciju unutar zgrade za smještaj opreme Operatora korisnika Referentne ponude na lokacijama koje ispunjavaju sljedeće uslove:

- koristi se manje od 75% podnog prostora,
- postoji najmanje 4m² slobodnog i jedinstvenog podnog prostora,
- prostoru predviđenom za kolokaciju može se pristupiti izvana bez prolazjenja uz postojeću opremu CT-a ili se pristup kolokacijskom prostoru može stvoriti razdvajanjem pristupnog hodnika,
- CT ne treba slobodan prostor za proširenje ili nadgradnju svoje mreže,
- razdvajanje kolokacijskog prostora i pristupnog hodnika ne utiče na slobodan pristup opremi CT-a i njenu ispravnost.

U zavisnosti od narudžbi Operatora korisnika Referentne ponude, kolokacijski prostor može imati najmanje 4m² do najviše 6m² (povećanje po 1 m²).

Na svakoj lokaciji, postojeći se prostor već djelimično koristi za:

- opremu, uključujući okolni prostor od 0,6m, kao i podni prostor ispod zidne opreme, uključujući okolni prostor od 0,6m,
- prolaze između redova opreme (širine min. 1 m),
- kancelarijski namještaj (min. 1 sto i 1 stolica po lokaciji) i ormariće za čuvanje alata i rezervnih dijelova (min. 1 ormarić po lokaciji),
- pristupni hodnik između ulaznih vrata lokacije i kolokacijskog prostora,
- prostor za proširenje i nadgradnju mreže CT-a (min. 25% mrežnog prostora se ostavlja kao rezerva za novu opremu CT-a, koja je potrebna za nadgradnju postojeće opreme, proširenje kapaciteta i zamjenu zastarjele tehnologije).
- CT će obavjestiti Operatora korisnika Referentne ponude na zahtjev o raspoloživim mogućnostima na lokaciji pojedinog glavnog razdjelnika

10.2 Udaljena kolokacija

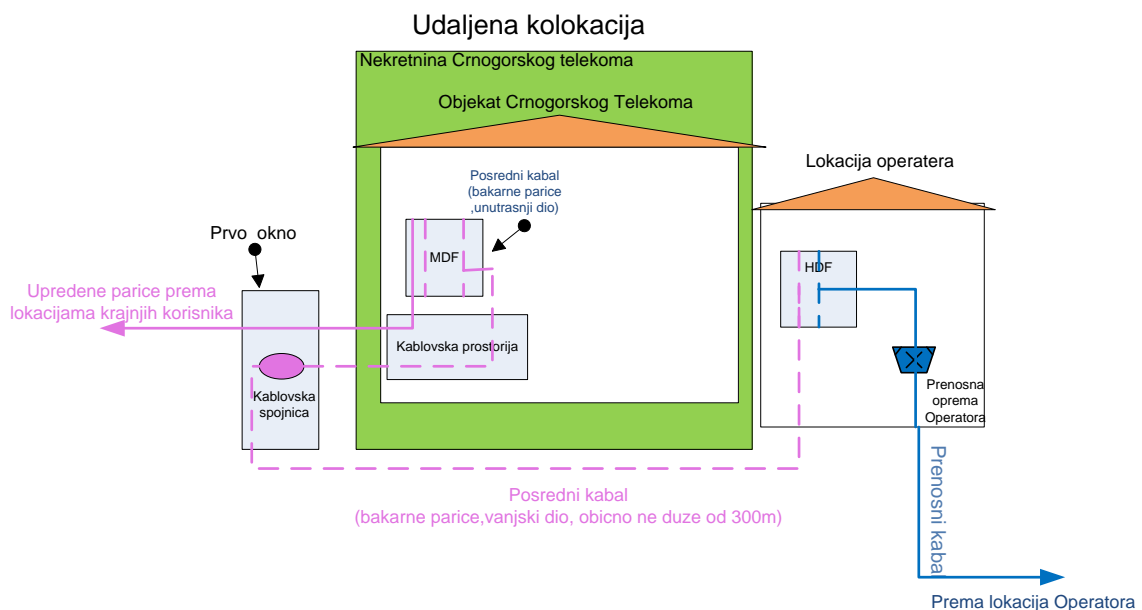
Za razliku od spoljašnje fizičke kolokacije, kod udaljene kolokacije prostor u kojem Operator korisnik Referentne ponude smješta svoju opremu, se ne nalazi u vlasništvu i/ili pod kontrolom CT-a.

Zahtjev Operatora korisnika Referentne ponude za udaljenom kolokacijom putem upredenog metalnog kabla do prostorije Operatora korisnika Referentne ponude ili spoljašnjog kabineta ostvaruje se ako udaljenost između prostorije Operatora korisnika Referentne ponude ili spoljašnjog kabineta i lokacije CT-a nije veća od 300 metara. Izuzetno, udaljenost između prostorije Operatora korisnika Referentne ponude ili spoljašnjog kabineta i lokacije CT-a može biti i veća od 300 metara ukoliko to Operator korisnik Referentne ponude izričito pisanim putem zatraži te za zatraženu lokaciju pisanim putem prihvati odstupanja u kvalitetu usluge koja se garantuje na osnovu ove Referentne ponude. U tom slučaju CT ne odgovara za kvalitet usluge koja je ispod nivoa kvaliteta usluge utvrđene ovom Referentnom ponudom kao ni za bilo koju štetu koja uslijed toga može proizaći za Operatora korisnika Referentne ponude ili treće osobe.

Udaljena kolokacija se ostvaruje pod sljedećim uslovima:

- dio posrednog kabla unutar lokacije CT-a do spojnice u prvom oknu daje i održava CT;
- dio posrednog kabla između prostorije Operatora korisnika ili spoljašnjog kabineta i lokacije CT-a daje, instalira i održava CT;

Operator korisnik Referentne ponude je dužan nadoknaditi CT-u troškove postavljanja kabla i posrednog razdjelnika, a prema utrošenom materijalu i vremenu kako je to naznačeno u članu 13.2.3. ove Referentne ponude.



10.3 Virtuelna kolokacija

Prostori za virtuelnu kolokaciju nalaze se u objektu CT-a kojima Operator korisnik Referentne ponude nema pristupa.

Virtuelna kolokacija se nudi na projektnoj osnovi od slučaja do slučaja, a na osnovu zahtjeva Operatora korisnika Referentne ponude. Postupak i implementacija virtuelne kolokacije sprovede se prema sporazumu CT-a i Operatora korisnika Referentne ponude za svaki pojedini slučaj. Uslov virtuelne kolokacije jeste da oprema Operatora korisnika Referentne ponude koja se smješta u kolokacijskom prostoru bude kompatibilna ili odgovarajuća opremi koju CT koristi za sličnu upotrebu za svoje potrebe. CT ima pravo zaračunati troškove edukacije ljudskih potencijala po pitanju rukovanja takvom opremom. U slučaju zahtjeva za virtuelnom kolokacijom CT će u ponudi za kolokaciju navesti i vrstu opreme koju može postaviti, održavati i nadzirati s obzirom na prethodni zahtjev. Opremu nabavlja isključivo Operator korisnik Referentne ponude.

Opremu Operatora korisnika Referentne ponude koja se smješta u kolokacijskom prostoru postaviće isključivo CT ili osoblje koje radi pod CT-ovim nadzorom. Operator korisnik Referentne ponude mora također omogućiti CT-u rezervne dijelove, testnu opremu i dokumentaciju kako bi CT-ovo osoblje moglo održavati navedenu opremu.

Detaljni uslovi virtuelne kolokacije, postupak postavljanja, održavanja i nadzora opreme, prava i obveze CT-a i Operatora korisnika Referentne ponude, naknade, osiguranja i ostala pitanja regulisaće se ugovorom o pružanju kolokacijskih usluga. Cijene za virtuelnu kolokaciju takođe će biti određene ugovorom o pružanju kolokacijskih usluga s obzirom na specifikaciju zahtjeva od strane Operatora korisnika Referentne ponude.

10.4 Ulaz kabla i vođenje kabla

Ulaz kabla i vođenje kabla u slučaju fizičke unutrašnje kolokacije

Posredni kabal između glavnog razdjelnika i posrednog razdjelnika

Predaja tražene pojedinačne upredene metalne parice od CT-a za Operatora korisnika Referentne ponude odvija se na posrednom razdjelniku u kolokacijskom prostoru Operatora korisnika Referentne ponude. Posredni razdjelnik je prespojna tačka između CT-a i Operatora korisnika Referentne ponude.

Posredni kabal između glavnog razdjelnika i posrednog razdjelnika, uključujući reglete za taj kabal na posrednom razdjelniku, isporučuje i održava CT.

Reglete za završavanje kabla između posrednog razdjelnika i vlastite prenosne opreme Operatora korisnika Referentne ponude isporučuje i održava Operator korisnik Referentne ponude. Vezu na posredni razdjelnik ostvaruje Operator korisnik Referentne ponude.

Svi kablovi Operatora korisnika Referentne ponude koji se koriste unutar kolokacijske sobe moraju biti u skladu sa standardnom specifikacijom CT-a za elektronske komunikacione kablove unutar objekta.

Preporučuje se Operatoru korisniku Referentne ponude da zaštiti svoju opremu od uticaja visokog napona i prenapona.

Detaljne odredbe o posrednom razdjelniku po potrebi odrediće se Ugovorom o pristupu razvezanoj lokalnoj petlji.

Operator korisnik Referentne ponude može samostalno nabaviti i instalirati vlastiti posredni kabal između glavnog razdjelnika i posrednog razdjelnika CT-a, ali pri tome predmetni kabal mora biti izrađen i postavljen u skladu sa vežećim zakonima i propisima iz područja elektronskih komunikacija te shodno svim mjerodavnim preporukama Međunarodne telekomunikacione unije i Evropskog instituta za telekomunikacione standarde (ITU preporuka L.19, IEC standard 62255), a s ciljem održavanja integriteta elektronske komunikacione mreže. Pri tome izbor izvođača te opremu može odrediti Operator korisnik Referentne ponude samostalno, dok CT- provodi nadzor nad izvođenjem radova.

Prenosni kabal do Operatora korisnika Referentne ponude - oprema za završavanje kabla

Operator korisnik Referentne ponude realizovaće na vlastitu odgovornost kabal do prvog okna ispred objekta gdje se nalazi glavni razdjelnik. Prvo okno će se opisati u ponudi za kolokaciju. Vlastita odgovornost Operatora korisnika Referentne ponude podrazumijeva izvođenje svih potrebnih građevinskih poslova i obnovu površine, uključujući i prethodna odobrenja nadležnih institucija. Operator korisnik Referentne ponude mora poštovati tehnička pravila CT-a kod pristupa prvom oknu, a koja su sastavni dio ponude za kolokaciju. Operator korisnik Referentne ponude je dužan dostaviti prikaz rasklopa prvog okna s vidljivim smještajem predmetnog prenosnog kabla, zatim oznaku, tip i kapacitet prenosnog kabla te shemu spajanja vlakana i trasu kabla.

Prenosni kabal će biti povezan s odgovarajućim kablom između prvog okna i kolokacijske sobe ili kolokacijskog prostora u spoljašnjem kabinetu. CT je odgovoran za uvlačenje kablova između prvog okna i objekta te za polaganje kabla unutar objekta prema kolokacijskom prostoru. Operator korisnik Referentne ponude plaća troškove na osnovu radova koje je izvršio CT.

Operator korisnik Referentne ponude ima pravo spojiti kolokacijski prostor inicijalno sa najviše 2 kabla. U zavisnosti od obima postojećih tehničkih i operativnih mogućnosti, najveći prečnik po kablju ne smije biti veći od 86 mm. Operator korisnik Referentne ponude ima pravo spojiti dodatne kablove samo ako su postojeći kablovi potrošili kapacitete i ako to dopušta obim postojećih tehničkih i operativnih mogućnosti.

Prelazni spoj s spoljašnjog na unutrašnji kabal instaliraće se u prostoriji za kablovsku distribuciju. U prvom oknu i u zgradi, svi kablovi Operatora korisnika Referentne ponude moraju biti označeni nazivom Operatora korisnika Referentne ponude i brojem kabla.

Pojedinosti o specifičnim okolnostima na svakoj zatraženoj lokaciji biće navedene u ponudi za kolokaciju po zatraženoj lokaciji.

U slučaju da u oknu nema slobodnih kapaciteta, CT će uspostaviti direktnu cijev od javnog zemljišta do prostorije za kablovsku distribuciju. Operator korisnik Referentne ponude će pokriti sve troškove vezane uz utrošeno vrijeme, materijal i izvršeni rad.

Instalaciju kablovske spojnice u prvom oknu, prelaznu spojnicu odgovorno i u dobroj vjeri će obaviti CT- uz pružanje sheme spajanja, dok završavanje kabla na kablovskim regletama u kolokacijskom prostoru obavlja Operator korisnik Referentne ponude. Operator korisnik Referentne ponude se obavezuje nadoknaditi CT-u sve troškove vezane za instalaciju kablovskih spojnica u prvom oknu i prenosne spojnice.

Kablovske reglete će isporučiti Operator korisnik Referentne ponude.

Operator korisnik Referentne ponude je odgovoran za rad i održavanje cijelog prenosnog kabla.

Ulaz kabla i vođenje kabla u slučaju fizičke spoljašnje kolokacije

Posredni kabal između glavnog razdjelnika i posrednog razdjelnika

Predaja zatražene pojedinačne upredene metalne parice od CT-a Operatoru korisniku Referentne ponude odvija se na posrednom razdjelniku u spoljašnjem kabinetu Operatora korisnika Referentne ponude. Posredni razdjelnik je prespojna tačka između CT-a i Operatora korisnika Referentne ponude.

Posredni razdjelnik se nalazi u spoljašnjem kabinetu. Spoljašnji kabinet daje Operator korisnik Referentne ponude.

Posredni kabl između glavnog razdjelnika i posrednog razdjelnika, uključujući reglete za taj kabal na posrednom razdjelniku, isporučuje i održava CT.

Reglete za završavanje kablova između posrednog razdjelnika i vlastite prenosne opreme Operatora korisnika Referentne ponude isporučuje i održava Operator korisnik Referentne ponude. Vezu na posredni razdjelnik ostvaruje Operator korisnik Referentne ponude.

Preporučuje se Operatoru korisniku Referentne ponude da zaštiti svoju opremu od uticaja visokog napona i prenapona.

Detaljne odredbe o posrednom razdjelniku po potrebi odrediće se Ugovorom o pristupu razvezanoj lokalnoj petlji.

Operator korisnik Referentne ponude može samostalno nabaviti i instalirati vlastiti posredni kabal između glavnog razdjelnika i posrednog razdjelnika CT-a, ali pri tome predmetni kabal mora biti izrađen i postavljen u skladu sa većim zakonima i propisima iz područja elektronskih komunikacija te shodno svim mjerodavnim preporukama Međunarodne telekomunikacione unije i Evropskog instituta za telekomunikacione standarde (ITU preporuka L.19, IEC standard 62255), a s ciljem održavanja integriteta elektronske komunikacione mreže. Pri tome izbor izvođača te opremu može odrediti Operator korisnik Referentne ponude samostalno, dok CT- provodi nadzor nad izvođenjem radova.

Spojini kabal Operatora korisnika Referentne ponude - oprema za završavanje kabla

Uspostavljanje veze između javnog zemljišta i spoljašnjog kabineta (građevinski radovi, obnova površine, kabal i reglete) obavlja Operator korisnik Referentne ponude. Operator korisnik Referentne ponude je odgovoran za obezbjeđivanje svih potrebnih dozvola od nadležnih institucija kao i za sve pri tom nastale troškove.

U zavisnosti od specifičnih okolnosti na zatraženoj lokaciji, CT može ponuditi korištenje slobodne kablovske kanalizacije između javnog zemljišta i spoljašnjog kabineta. U tom slučaju se smiju koristiti samo kablovi koji su u skladu sa standardima CT-a za podzemne kablove.

Operator korisnik Referentne ponude ima pravo spojiti kolokacijski prostor inicijalno sa najviše 2 kabla. U zavisnosti od obima postojećih tehničkih i operativnih mogućnosti, najveći promjer po kablju ne smije biti veći od 86 mm. Operator korisnik Referentne ponude ima pravo spojiti dodatne kablove samo ako su postojeći kablovi potrošili kapacitete i ako to dopušta obim postojećih tehničkih i operativnih mogućnosti.

Svi građevinski radovi Operatora korisnika Referentne ponude na nekretninama, a pogotovo na kablovskoj kanalizaciji, moraju biti pod nadzorom CT-a zbog bezbjedonosnih razloga.

Instalaciju (završavanje kablova na kablovskim regletama u kolokacijskom prostoru) obaviće Operator korisnik Referentne ponude.

Reglete za spojini kabal isporučuje Operator korisnik Referentne ponude.

Operator korisnik Referentne ponude je odgovoran za rad i održavanje cijelog prenosnog kabla.

Ako treba promijeniti kablovske trase izvan zgrade, Operator korisnik Referentne ponude mora isporučiti kabal i ostali potrebni materijal. CT će obaviti građevinske radove. Operator korisnik Referentne ponude će pokriti sve troškove vezane uz utrošeno vrijeme, materijal i izvršeni rad.

Ulaz kabla i vođenje u slučaju udaljene kolokacije

Pod uslovom ispunjenja preduslova definisanih u članu 10.2. na posredni kabal između glavnog razdjelnika i udaljene kolokacije Operatora korisnika Referentne ponude primjenjuju se slijedeće odredbe.

Predaja zatražene pojedinačne upredene metalne parice od CT-a Operatoru korisniku Referentne ponude odvija se na posrednom razdjelniku u prostoru udaljene kolokacije Operatora korisnika Referentne ponude. Posredni razdjelnik je prespojna tačka između CT-a i Operatora korisnika Referentne ponude.

Posredni razdjelnik nalazi se u prostoru udaljene kolokacije Operatora korisnika Referentne ponude.

Posredni kabal između glavnog razdjelnika i posrednog razdjelnika, uključujući reglete za taj kabal na posrednom razdjelniku, isporučuje i održava CT. CT je odgovoran za uvlačenje posrednog kabla između glavnog razdjelnika i posrednog razdjelnika u elektronsku komunikacionu kanalizaciju. Ukoliko CT nije u mogućnosti uvući posredni kabal u postojeću elektroničku komunikacijsku kanalizaciju, CT i Operator korisnik Referentne ponude će preduzeti najveće napore u pronalasku drugog rješenja za vođenje posrednog kabla prema udaljenoj kolokaciji Operatora korisnika Referentne ponude.

Reglete za završavanje kabla između posrednog razdjelnika i vlastite prenosne opreme Operatora korisnika Referentne ponude isporučuje i održava Operator korisnik Referentne ponude. Vezu na posredni razdjelnik ostvaruje Operator korisnik Referentne ponude.

Preporučuje se Operatoru korisniku Referentne ponude da zaštiti svoju opremu od uticaja visokog napona i prenapona.

Operator korisnik Referentne ponude može samostalno nabaviti i instalirati vlastiti posredni kabal između glavnog razdjelnika i posrednog razdjelnika CT-a, ali pri tome predmetni kabal mora biti izrađen i postavljen u skladu vežećim zakonima i propisima iz područja elektronskih komunikacija te shodno svim mjerodavnim preporukama Međunarodne telekomunikacione unije i Evropskog instituta za telekomunikacione standarde (ITU preporuka L.19, IEC standard 62255), a s ciljem održavanja integriteta elektronske komunikacione mreže. Pri tome izbor izvođača te opremu može odrediti Operator korisnik Referentne ponude samostalno, dok CT- provodi nadzor nad izvođenjem radova.

10.5 Posredni razdjelnik/Glavni razdjelnik

CT daje, na zahtjev Operatora korisnika Referentne ponude, kapacitet glavnog razdjelnika (završne reglete) za završavanje posrednih kablova između glavnog razdjelnika i posrednog razdjelnika.

Operator korisnik Referentne ponude može zatražiti kapacitet posrednog kabla u sljedećim fazama:

| kapacitet glavnog razdjelnika (broj parica) | narudžba regleta Operatora korisnika (broj parica) | korištenje za dodatnu narudžbu (broj parica) |
|---|--|--|
| $\leq 1\ 000$ | 50 | 35 |
| $> 1\ 000$ | 100 | 70 |
| $\geq 10\ 000$ | 200 | 150 |

10.6 Pravila korištenja kolokacijskog prostora

Korištenje i održavanje kolokacijskog prostora

Kolokacijski prostor (unutar kolokacijske sobe u zgradi CT-a ili u spoljašnjem kabinetu koji je postavljen na zemljištu CT-a) može se koristiti u svrhu pristupa razvezanoj lokalnoj petlji.

Zakup, podzakup ili drugo ustupanje prava za korištenje kolokacijskog prostora trećim stranama podliježe prethodnom odobrenju CT-a u pisanom obliku, osim za udaljenu kolokaciju.

Operator korisnik Referentne ponude ne smije mijenjati kolokacijsku sobu obavljanjem građevinsko tehničkih zahvata. Za instaliranje zidnih pričvršćenja ili opreme za učvršćenje kablova potrebno je zatražiti pismeno dopuštenje CT-a.

Održavanje i popravka pripadajućih sadržaja zgrade obavlja CT samostalno ili putem ugovornih partnera. CT će obavijestiti Operatora korisnika Referentne ponude o mjerama i datumima izvršenja radova. Radovi se u pravilu izvode bez uticaja na opremu Operatora korisnika Referentne ponude.

CT organizuje čišćenje kolokacijskih soba pod istim uslovima kao i za vlastite tehnički opremljene prostorije. Čišćenje se plaća u okviru mjesečne naknade za najam kolokacijskog prostora.

Unutar kolokacijske sobe zabranjeno je korištenje mobilnih telefona s prenosnom snagom većom od 2 W.

U kolokacijskim sobama je zabranjeno korištenje uređaja koji nisu predviđeni za instalaciju, održavanje i rad opreme razvezane lokalne petlje.

Operator korisnik Referentne ponude je dužan poštovati pravila ponašanja, uključujući bezbjedonosne mjere i propise CT-a pri korištenju kolokacijskog prostora.

Operator korisnik Referentne ponude je dužan bez odlaganja obavijestiti CT o štetama i kvarovima koji bi mogli ugroziti tehničku opremu, zgradu i okolinu. CT isto tako obavještava Operatora korisnika Referentne ponude ukoliko raspolaže informacijama o ovakvim rizicima.

Operator korisnik Referentne ponude ne smije koristiti kolokacijski prostor, uključujući i okolni prostor koji se nalazi u vlasništvu CT-a za oglašavanje. Gore navedeno ne uključuje uobičajene znakove trgovačkog društva na odjeći ili automobilima zaposlenih Operatora korisnika Referentne ponude.

Promjena ili premještanje kolokacijskog prostora

CT ima pravo:

- promijeniti položaj kolokacijske sobe unutar objekta CT-a,
- promijeniti položaj spoljašnjog kabineta na zemljištu CT-a,
- promijeniti redoslijed kablova između glavnog razdjelnika i posrednog razdjelnika na kolokacijskom okviru.

CT takođe ima pravo promijeniti postojeću fizičku unutrašnju kolokaciju u fizičku spoljašnju kolokaciju i obratno, ukoliko za to postoji opravdan razlog. Operator korisnik Referentne ponude će se obavijestiti pisanim putem o ovoj promjeni 6 mjeseci unaprijed. Sve potrebne mjere i planiranje vremena dogovaraju se s Operatorom korisnikom Referentne ponude. CT ima pravo promijeniti strukturu svoje pristupne mreže iz internih operativnih razloga. Ovakve mjere koje uključuju premještanje glavnog razdjelnika mogu utjecati na postojeću kolokaciju. Ako postoji mogućnost kolokacije na novoj lokaciji CT će ponuditi novi kolokacijski prostor. Operator korisnik će se obavijestiti pisanim putem o ovoj promjeni 6 mjeseci unaprijed.

U slučaju promjene/premještanja glavnog razdjelnika zbog razloga koji ne ulaze u područje odgovornosti CT-a, pri čemu CT- može ponuditi kolokaciju na novoj lokaciji, CT- će ponuditi potpuno novu kolokaciju.

Prilikom promjene ili premještanja kolokacijskog prostora CT- će preduzeti/uložiti najveće napore kako bi osigurao da ni u jednom trenutku ne dođe do bitnih prekida aktivnih razvezanih lokalnih petlji.

Prilikom promjene redoslijeda kablova između glavnog razdjelnika i posrednog razdjelnika CT- će preduzeti/uložiti najveće napore kako bi osigurao da niti u jednom trenutku ne dođe do bitnih prekida aktivnih razvezanih lokalnih petlji.

U slučaju promjene ili premještanja kolokacijskog prostora, CT- će otkazati postojeći kolokacijski prostor u skladu sa članom 11.3. ove Referentne ponude.

U slučajevima promjene ili premještanja kolokacijskog prostora predviđenim u ovom članu, a iz razloga koji nisu pod kontrolom CT-a (npr. otkaz zakupa od strane vlasnika nekretnine, odluke nadležnog državnog tijela o promjeni trase kablova, i sl.) i/ili nisu posljedica promjena tehničkih parametara u CT- mreži pod uslovima iz člana 23. Referentne ponude, Operator korisnik Referentne ponude je dužan snositi troškove pripreme kolokacijskog prostora na novoj lokaciji.

U slučaju premještanja glavnog razdjelnika i/ili njegovih dijelova iz razloga navedenih u članu 23. Referentne ponude kao i u slučaju premještanja kolokacijskog prostora, T Com će ponuditi Operatoru korisniku Referentne ponude mogućnost kolokacijskog prostora na novoj lokaciji. Ukoliko to ne bude moguće, CT- će ponuditi drugo tehničko rješenje za premještanje lokalnih petlji koje su već razvezane od strane Operatora korisnika Referentne ponude. U tom slučaju, troškove pripreme kolokacijskog prostora na novoj lokaciji i troškove novog tehničkog rješenja za premještanje već razvezanih lokalnih petlji naknađuje CT-.

10.7 Bezbjednosne mjere i norme

Odredbe za pristup zgradama i/ili nekretninama

Imovina na kojoj se može ponuditi fizička i/ili virtualna kolokacija je zaštićena odgovarajućom ogradom ili zidom. Vrata su opremljena sistemima bezbjedonosnog zaključavanja.

CT će dati pristup kolokacijskoj sobi uobičajeno putem stepeništa, odnosno kroz spratove.

Operator korisnik Referentne ponude će načelno imati pravo pristupa svom kolokacijskom prostoru u svako doba; uvijek uz pratnju službene osobe CT-a. Operator korisnik Referentne ponude neće imati pristup drugim prostorijama, prostorima ili opremi unutar zgrade.

Operator korisnik Referentne ponude mora osigurati da ovlašćeni zaposleni imaju odgovarajuće identifikacione dokumente i oznake izdate od strane Operatora korisnika Referentne ponude. Zaposleni moraju nositi identifikacione oznake na vidljiv način kad ulaze i ostaju u zgradi ili na nekretnini. CT zadržava pravo kontrolisati identifikaciju osoba.

Operator korisnik Referentne ponude mora dostaviti popis svih svojih ovlašćenih zaposlenih s pravom pristupa kolokacijskom prostoru Operatora korisnika Referentne ponude na lokaciji CT-a, koji mora sadržati za svaku osobu na popisu:

- Ime i prezime,
- Broj lične karte,
- E-mail adresu,
- Telefonski broj,
- Status zaposlenih,
- Traženi pristup zgradi(ama) i sobi(ama).

CT će poslati potvrdu preko e-maila ili faksa kojom prihvata popis zaposlenih.

Operator korisnik Referentne ponude dostavljaće CT-u ažuriran popis ovlašćenih zaposlenih Operatora korisnika Referentne ponude s pravom na pristup kolokacijskom prostoru Operatora korisnika Referentne ponude na lokaciji CT-a.

Operator korisnik Referentne ponude dopustiće samo ovlašćenim zaposlenima ulaz u kolokacijski prostor u potrebnom obimu do kojeg su isti nadležni za pristup lokalnoj petlji. Osoblje Operatora korisnika Referentne ponude pridržavaće se:

- CT-ovih bezbjedonosnih načela i standarda,
- Sporazuma o kontroli pristupa i dopuštenih metoda pristupa,
- Kontrole i upotrebe jedinstvenih identifikatora,
- Uputstava o hitnim postupcima.

Operator korisnik Referentne ponude dopustiće CT-u pristup kolokacijskom prostoru u slučaju redovnih kontrola, održavanja u slučaju popravaka zgrade i tehničke opreme, čišćenja prostorije, otkrivanja greške i u slučajevima visokih rizika. To se primjenjuje i na pristup posrednom razdjelniku u slučajevima priključenja, instalacijskog rada i otkrivanja i otklanjanja greške.

Za svaku pojedinačnu kolokaciju u objektu CT-a ili u spoljašnjim kabinetima na lokacijama CT-a, pristup će biti odobren unutar prilagođenih bezbjedonosnih postupaka.

CT-ovi bezbjedonosni standardi koji se odnose na pristup kolokacijskom prostoru podijeljeni su u 3 nivoa primjene:

- Nivo redovne bezbjednosti za spoljašnju kolokaciju na lokaciji CT-a,
- Nivo srednje bezbjednosti za kolokaciju na lokacijama CT-a u posebnim prostorijama,
- Nivo visoke bezbjednosti za kolokaciju u prostoriji glavnog razdjelnika CT-a.

Odredbe o ključevima i šifriranim karticama za ulazak u kolokacijsku sobu

CT će uručiti Operatoru korisniku Referentne ponude najviše 3 ključa ili šifrirane kartice po kolokacijskoj sobi u svrhu pristupa kolokacijskom prostoru Operatora korisnika Referentne ponude.

Operator korisnik Referentne ponude ne smije kopirati ključeve ni šifrirane kartice. Ključevi i kartice ostaju u vlasništvu CT-a i po prestanku korištenja kolokacije.

U slučaju otkazivanja kolokacije ključevi i kartice biće vraćeni CT-u pri završnoj primopredaji kolokacijskog prostora.

Operator korisnik Referentne ponude je obavezan popisati ključeve ili kartice i voditi evidenciju o zaposlenima kojima su povjereni ključevi ili kartice i o tome obavijestiti CT. Operator korisnik Referentne ponude je dužan čuvati podatke unesene u evidenciju najmanje 6 mjeseci.

Ključevi ili kartice neće biti označeni imenom i/ili adresom lokacije.

Operator korisnik Referentne ponude je obavezan voditi brigu o predanim ključevima ili karticama te odgovara za svaku štetu u slučaju njihovog gubitka, oštećenja ili neovlašćenog korištenja.

Operator korisnik Referentne ponude odmah će obavijestiti CT- o gubitku ključeva ili kartica kao i okolnostima povezanim s gubitkom (vrijeme, mjesto, način gubitka, pretpostavka rizika).

Operatoru korisniku Referentne ponude nije dopušteno instalirati vlastite sisteme zaključavanja ili bezbjednosti na vratima kolokacijskih soba.

Nivoi bezbjednosti

Nivo redovne bezbjednosti

Mjere redovne bezbjednosti primjenjuju se u sljedećim slučajevima:

- Kolokacija u spoljašnjim kabinetima na zemljištu CT-a,
- Posebne kolokacijske sobe na lokacijama CT-a s vlastitim ulaznim vratima izvana ili,
- Posebne kolokacijske sobe na lokacijama CT-a s pristupom kroz posebni hodnik.

Ako CT osigura poseban pristup preko posebnog ulaza u zgradu s javnog zemljišta u kolokacijsku sobu na lokaciji CT-a ili ulaz prolaskom kroz hodnike/stepenište unutar zgrade lokalne centrale, Operator korisnik Referentne ponude će imati pristup u bilo koje doba i sljedeći uslovi se ne primjenjuju. Popratna služba nije potrebna.

Nivo srednje bezbjednosti

Nivo srednje bezbjednosti primjenjuje se ukoliko ovlašćeni zaposleni Operatora korisnika Referentne ponude moraju proći kroz druge prostorije koje koristi CT kako bi ušao u kolokacijsku sobu gdje se nalazi kolokacijski prostor Operatora korisnika Referentne ponude (npr. kolokacijska prostorija je unutar zgrade lokalne centrale i nema svoj vlastiti ulaz izvana), a u druge prostorije se ne računa prolazak hodnicima/stepeništem. Popratna služba je potrebna.

Nivo visoke bezbjednosti

Nivo visoke bezbjednosti primjenjuje se u prostorijama CT-a kod kolokacije u prostoriji glavnog razdjelnika CT-a. Popratna služba je potrebna.

Usluge praćenja

Operator korisnik Referentne ponude mora unaprijed najaviti posjetu svog ovlašćenog osoblja CT-u e-mail-om ili fax-om za slučajeve visoke i srednje bezbjednosti.

Za vođenje redovno planiranih posjeta i hitnih situacija CT će:

- dodijeliti za svaku kolokaciju e-mail adresu i broj faksa na koji će se slati redovni zahtjevi,
- dodijeliti za svaku kolokaciju telefonski broj za hitne zahtjeve,
- potvrditi svaki zahtjev za posjetu e-mail-om ili faksom u roku od 8 radnih sati,
- dodijeliti ovlašćeno osoblje CT-a za praćenje osoblja Operatora korisnika Referentne ponude tokom posjete,
- odgovoriti na zahtjev za hitne posjete u roku od 2 radna sata.

Operator korisnik Referentne ponude je obavezan:

- dati ovlaštenje za pristup svom kolokacijskom prostoru samo zaposlenima kod Operatora korisnika Referentne ponude koje je CT prethodno potvrdio,
- obezbjediti da najviše 2 (dva) zaposlena Operatora korisnika Referentne ponude istovremeno ostvare pristup kolokacijskom prostoru Operatora korisnika Referentne ponude,
- obezbjediti da se zaposleni Operatora korisnika Referentne ponude koji pristupe kolokacijskom prostoru Operatora korisnika Referentne ponude pridržavaju uputstava pratećeg osoblja CT-a,
- platiti dodatnu naknadu za svaku posjetu lokaciji CT-a pod uslovom da posjeta nije u svrhu konkretnog razvezivanja pojedine upredene metalne parice, a koja premašuje ukupan godišnji broj od 24 posjeta po lokaciji za prvu godinu korištenja usluge odnosno 12 posjeta za svaku ostalu godinu, a koji predstavljaju standardni broj godišnjih posjeta lokaciji bez plaćanja naknade (povrh redovne naknade za uslugu kolokacije). Naknada za posjetu lokaciji koji nije uključen u standardni broj godišnjih posjeta određuje se u skladu sa vremenom utrošenom za pratnju od strane tehničara CT-a pri posjeti Operatora korisnika Referentne ponude.

Operator korisnik Referentne ponude pridržavaće se službenih radnih sati CT-a za planiranje svojih posjeta:

- za redovne posjete tokom radnog dana između 8:00 i 16:00 sati,
- za hitne posjete u bilo koje doba, pod uslovom da je dostupna usluga praćenja CT-a.

Tokom posjeta lokaciji CT-a izričito je zabranjeno snimanje fotografija ili prikupljanje informacija o CT-ovoj opremi, uslugama ili korisnicima, diranje opreme CT-a, kao i bilo kakva modifikacija softvera CT-a. Operator korisnik Referentne ponude je dužan:

- upoznati se s nivoima bezbjednosti koje moraju biti zadovoljene za obavljanje posla unutar tehničkih prostorija CT-a,
- obavijestiti svoje osoblje o bezbjedonosnim odredbama CT-a i odgovornostima svog osoblja da se pridržava takvih odredbi,
- redovno kontrolisati svoje osoblje u pogledu nivoa bezbjednosti.

CT će omogućiti ulazak u kolokacijski prostor u roku pet (5) radnih dana u odnosu na potvrđen zahtjev ulaska u kolokacijski prostor.

CT će osigurati mogućnost hitnih posjeta Operatora korisnika Referentne ponude u svrhu rješavanja hitnih situacija uobičajeno u roku od dva (2) sata od zahtjeva za hitnu posjetu, a najkasnije u roku od četiri (4) sata od zahtjeva za hitnu posjetu. Operator korisnik Referentne ponude plaća CT-u naknadu za hitnu posjetu. Iznos naknade će se odrediti u ugovoru o pružanju kolokacijskih usluga između Operatora korisnika i CT-a.

Kontrole fizičkog ulaza i usluga praćenja

U svrhu vođenja uredne i potpune dokumentacije za pristup kolokacijskim prostorijama CT će se brinuti za odgovarajuće čuvanje podataka (baza podataka, dnevnik ulazaka, itd.). Sve posjete u kategoriji visokog ili srednjeg nivoa bezbjednosti (uključujući i prateće osoblje CT-a) moraju biti registrovani snimanjem datuma i vremena ulaska i odlaska, iskaznice i informacije o popratnoj službi CT-a.

CT će uslugom praćenja obezbjediti da osoblje Operatora korisnika Referentne ponude prati imenovani član osoblja CT-a tokom posjeta i da napusti zgradu kad je posao obavljen.

Pored toga, područja CT-a biće zaštićena od neovlašćenog pristupa kontrolama kao što je:

- kontrola identifikacionih dokumenata,
- provjera saglasnosti s pismenim zahtjevom (primljenim od osoblja Operatora korisnika Referentne ponude),
- obezbjeđenje da osoblje Operatora korisnika Referentne ponude nosi vidljivu identifikaciju,

- dopuštanje samo ograničenog kretanja po tehničkim prostorijama s opremom Operatora korisnika Referentne ponude,
- davanje prethodnog obavještenja čuvaru ili portiru o očekivanom osoblju Operatora korisnika Referentne ponude kojem treba pratnja unutar zgrade,
- obezbjeđenje da se ništa ne fotografiše niti snima tokom posjete,
- zadržavanje registra posjetilaca Operatora korisnika Referentne ponude u periodu od dvije godine.

Prilagođena bezbjedonosna uputstva

CT će prilagoditi pristup kolokacijskim sobama u sljedećim slučajevima:

- zasebne kolokacijske sobe u zgradama CT-a sa specijalnim zaštitnim vratima,
- prostor u jednoj zajedničkoj prostoriji ili zgradi odvojen fiksnim prezidom ili pristup posebnoj prostoriji sa specijalnim zaštitnim vratima, ali zajedničkim ulaznim vratima (npr. RSS),
- kolokacija u prostoriji glavnog razdjelnika CT-a,
- spoljašnji kabineti ili spremnici na lokacijama CT-a.

Elektronski bezbjedonosni sistemi

Pored usluge praćenja, postoji mogućnost instalacije dodatnih sistema za detekciju upada u obliku mrežnih IP kamera za:

- obezbjeđenje stalnog nadzora osiguranih područja,
- praćenje i snimanje unutar ili izvan tehničkih prostorija,
- sprečavanje neovlašćenog ulaska, identifikaciju lokacije i za alarmiranje.

Pored toga, mogu se pohraniti snimke na standardnom PC-u ili hardveru servera.

10.8 Karakteristike opreme i moguća ograničenja korištenja u kolokacijskim prostorima

10.8.1. Zaštita života i zdravlja ljudi

CT i Operator korisnik Referentne ponude će svaki biti odgovoran za funkcionisanje svojih prenosnih kapaciteta i opreme i funkcionisanje usluga u sklopu svog sistema i dužni su preduzeti opravdane i nužne korake u svojim operativnim i instalacionim postupcima kako bi osigurali da sistem:

- ne ugrožava bezbjednost i zdravlje zaposlenih ili krajnjih korisnika druge strane ili trećih strana,
- ne ošteti, ne ometa i ne uzrokuje pad kvaliteta u radu sistema druge strane ili u sistemu treće strane.

10.8.2. Elektromagnetska kompatibilnost (EMC)

Ispitivanja kompatibilnosti mreže se provode u skladu s primijenjenim međunarodnim standardima tj. normama Evropskog instituta za telekomunikacione norme (ETSI-a), propisima Međunarodne telekomunikacione unije (ITU-a) kao i internim standardima CT-a.

10.8.3. Usklađenost s uslovima koji su detaljno određeni u specifikacijama za interfejse krajnjih tačaka elektronske komunikacione mreže Operatora za pristup mreži

U skladu sa članom 4. ove Referentne ponude.

10.8.4 Usklađenost sa specifikacijama elektronske komunikacione mreže Operatora za pristup mreži

U skladu sa članom 4. ove Referentne ponude.

10.8.5 Karakteristike opreme koje moraju biti prilagođene predviđenom prostoru u za to određenoj prostoriji

Oprema Operatora korisnika Referentne ponude ili bilo koji njen dio koji je smješten u prostorijama CT-a mora biti u skladu s primijenjenim standardima kako ne bi uzrokovale nastanak štete na elektronskoj komunikacionoj opremi CT-a i/ili drugim stvarima u vlasništvu CT-a. U kolokacijsku sobu Operator korisnik Referentne ponude ne smije smjestiti komutacionu opremu. Operator korisnik Referentne ponude vodi sveobuhvatnu tehničku dokumentaciju u pisanom obliku o opremi instaliranoj u kolokacijskom prostoru, lako pristupačnoj za CT.

10.8.6. Usklađenost sa zahtjevima za zaštitu od požara

Za instalaciju i rad kolokacijske opreme, Operator korisnik Referentne ponude mora udovoljiti svim odgovarajućim građevinskim propisima, propisima o zaštiti od požara, propisima o zaštiti na radu.

10.9 Uslovi pristupa za osoblje operatora korisnika relevantne usluge

10.9.1 Pravila i postupci koji uređuju pristup i boravak u zgradama, prostorijama i dijelovima prostorija u kojima je smještena elektronska komunikaciona oprema

Operator korisnik Referentne ponude će načelno imati pravo pristupa svom kolokacijskom prostoru u svako doba; obavezno - uz pratnju službene osobe CT-a. Operator korisnik Referentne ponude neće imati pristup drugim prostorijama, prostorima ili opremi unutar zgrade.

Operator korisnik Referentne ponude mora osigurati da ovlašćeni zaposleni imaju odgovarajuće identifikacione dokumente i oznake izdate od strane Operatora korisnika Referentne ponude. Zaposleni moraju nositi identifikacione oznake na vidljiv način kad ulaze i ostaju u zgradi ili na nekretnini. CT zadržava pravo kontrolisati identifikaciju osoba.

Operator korisnik Referentne ponude dopustiće samo ovlašćenim zaposlenima ulaz u kolokacijski prostor u obimu do kojeg su isti nadležni za pristup lokalnoj petlji. Osoblje Operatora korisnika Referentne ponude pridržavaće se:

- CT-ovih bezbjedonosnih načela i standarda,
- Sporazuma o kontroli pristupa i dopuštenih metoda pristupa,
- Kontrole i upotrebe jedinstvenih identifikatora,
- Uputstava o hitnim postupcima.

U slučaju kad je kolokacijska soba namijenjena za više od jednog Operatora korisnika Referentne ponude, kolokacijski prostor za svakog pojedinog Operatora korisnika Referentne ponude označava se na podu kolokacijske sobe. CT označava i održava oznake na podu. Operator korisnik Referentne ponude ne smije mijenjati kolokacijsku sobu obavljanjem građevinsko tehničkih zahvata. Za instaliranje zidnih pričvršćenja ili opreme za učvršćenje kablova potrebno je zatražiti pismeno dopuštenje CT-a. CT organizuje čišćenje kolokacijskih soba pod istim uslovima kao i za vlastite tehnički opremljene prostorije. Trošak čišćenja kolokacijskih soba sadržan je u mjesečnoj naknadi za najam kolokacijskog prostora.

Unutar kolokacijske sobe zabranjeno je korištenje mobilnih telefona s prenosnom snagom većom od 2 W. U kolokacijskim sobama je zabranjeno korištenje uređaja koji nisu predviđeni za instalaciju, održavanje i rad opreme razvezane lokalne petlje. Operator korisnik Referentne ponude je dužan poštovati pravila ponašanja, uključujući bezbjedonosne mjere i propise CT-a pri korištenju kolokacijskog prostora. Operator korisnik Referentne ponude je dužan bez odlaganja obavijestiti CT- o štetama i kvarovima koji bi mogli ugroziti tehničku opremu, zgradu i okolinu. CT- isto tako obavještava Operatora korisnika Referentne ponude ukoliko raspolaže informacijama o ovakvim rizicima. Operator korisnik Referentne ponude ne smije koristiti kolokacijski prostor, uključujući i okolni prostor koji se nalazi u vlasništvu CT-a za oglašavanje.

10.9.2 Pravila i postupci ovlašćivanja osoba koje rade na poslovima postavljanja, održavanja i popravka opreme koju upotrebljava Operator korisnik Referentne ponude, u svom vlasništvu ili u vlasništvu Operatora za pristup mreži

CT će uručiti Operatoru korisniku Referentne ponude najviše 3 ključa ili šifrirane kartice po kolokacijskoj sobi u svrhu pristupa kolokacijskom prostoru Operatora korisnika Referentne ponude. Operator korisnik Referentne ponude ne smije kopirati ključeve ni šifrirane kartice. Ključevi i kartice ostaju u vlasništvu CT-a i po prestanku korištenja kolokacije. U slučaju otkazivanja kolokacije ključevi i kartice biće vraćeni CT-u pri završnoj primopredaji kolokacijskog prostora. Operator korisnik Referentne ponude je obavezan popisati ključeve ili kartice i voditi evidenciju o zaposlenima kojima su povjereni ključevi ili kartice i o tome obavijestiti CT. Operator korisnik Referentne ponude je dužan čuvati podatke unesene u evidenciju najmanje 6 mjeseci. Ključevi ili kartice neće biti označeni imenom i/ili adresom lokacije. Operator korisnik Referentne ponude je obavezan voditi brigu o predanim ključevima ili karticama te odgovara za svaku štetu u slučaju njihovog gubitka, oštećenja ili neovlašćenog korištenja. Operator korisnik Referentne ponude odmah će obavijestiti CT o gubitku ključeva ili kartica kao i okolnostima povezanim s gubitkom (vrijeme, mjesto, način gubitka, pretpostavka rizika).

Operator korisnik Referentne ponude dopustiće CT-u pristup kolokacijskom prostoru u slučaju redovnih kontrola, održavanja u slučaju popravaka zgrade i tehničke opreme, čišćenja prostorije, otkrivanja greške i u slučajevima visokih rizika. To se primjenjuje i na pristup posrednom razdjelniku u slučajevima priključenja, instalacijskog rada i otkrivanja i otklanjanja greške. Za svaku pojedinačnu kolokaciju u objektu CT-a ili u spoljašnjim kabinetima na lokacijama CT-a, pristup će biti odobren unutar prilagođenih bezbjedonosnih postupaka.

10.10 Pravila za raspodjelu prostora na lokacijama gdje je kolokacijski prostor ograničen te definisanje alternativnih tehničkih uslova pristupa i upotrebe lokalnih petlji

U zavisnosti od o narudžbe Operatora korisnika Referentne ponude, kolokacijski prostor može imati najmanje 4m² do najviše 6m² (povećanje po 1 m²). CT će pružiti Operatoru korisniku Referentne ponude podatke o kolokacijskoj sobi, odnosno prostoru, kao što su visina sobe ili opterećenje poda, sistem grijanja, pristup vodi i sl. Unutar objekta za kolokaciju, na kojima postoji slobodan odgovarajući prostor i gdje je to tehnički izvodljivo, CT- mora osigurati fizičke unutrašnje kolokacije na način da će omogućiti kolokaciju za sve primljene zahtjeve operatora korisnika.

10.11 Uslovi uz koje Operatori korisnici Referentne ponude mogu pregledati lokacije na kojima je omogućena fizička kolokacija, kao i lokacije na kojima kolokacija nije omogućena zbog nedostatka prostornih ili tehničkih mogućnosti

U slučaju da Operator korisnik Referentne ponude želi obići pojedinu lokaciju, CT će na prethodni pisani zahtjev Operatora korisnika Referentne ponude omogućiti obilazak željene lokacije prije samog podnošenja zahtjeva za kolokaciju u roku od 5 dana od dana primanja zahtjeva. Cijena usluge posjete lokacijama namijenjenim za kolokaciju data je u članu 13.2.2. ove Referentne ponude

10.12 Obaveza CT-a da osigura Operatoru korisniku Referentne ponude sljedeće uslove:

10.12.1. Energiju i druge uslove potrebne za redovni rad opreme Operatora korisnika Referentne ponude

CT- daje komercijalno napajanje od 230 V AC za najmanje 16 ampera. U zavisnosti od raspoloživosti resursa, CT će osigurati maksimalnu potrošnju energije koju Operator korisnik bude zahtijevao. CT- mora, na zahtjev Operatora korisnika Referentne ponude, omogućiti jednake oblike električnog napajanja u kolokacijskim prostorima kao što ih omogućava sebi i svojim povezanim društvima. Sve energetske instalacije Operatora korisnika Referentne ponude moraju biti u skladu s državnim standardima. CT ne daje 48 V DC. Operator korisnik Referentne ponude je odgovoran za štete zbog nepoštovanja odgovarajućih standarda. CT ima pravo isključiti baterijske sisteme ako CT ima opravdanu sumnju u bezbjednosti osoba ili velike štete na vlastitoj ili tuđoj tehničkoj opremi.

10.12.2. Mogućnost priključenja Operatora korisnika Referentne ponude na elektronsku komunikacionu mrežu Operatora za pristup mreži

Pristupom razvezanoj lokalnoj petlji CT-a Operatoru korisniku Referentne ponude omogućeno je pružanje usluge pristupa fiksnoj elektronskoj komunikacionoj mreži krajnjim korisnicima putem pristupne mreže CT-a. CT obezbjeđuje pristup razvezanoj lokalnoj petlji samo za krajnje korisnike koji su priključeni na elektronsku komunikacionu mrežu CT-a ili korisnike na čijim je lokacijama dostupna nekorištena postojeća lokalna petlja. CT obezbjeđuje Operatoru korisniku Referentne ponude uslugu kolokacije kako bi se Operatoru korisniku Referentne ponude omogućio pristup određenoj razvezanoj lokalnoj petlji CT-a na traženim lokacijama glavnog razdjelnika CT-a. Pružanje usluge pristupa razvezanoj lokalnoj petlji CT-a ograničeno je na postojeće aktivne i slobodne (nezauzete) lokalne petlje. Pristup razvezanoj lokalnoj petlji CT-a pruža se u okviru postojećeg tehničkog i operativnog stanja Mreže CT-a.

10.13. Najmanje vrijeme trajanja kolokacije posebno za svako mjesto kolokacije

(osim ako to razdoblje nije jedinstveno, u skladu s namjerama Operatora za pristup mreži), pri čemu Operator za pristup mreži ne može ograničiti vrijeme trajanja kolokacije Operatoru korisniku Referentne ponude

Minimalno vrijeme korištenja kolokacije od strane Operatora korisnika Referentne ponude iznosi godinu dana.

10.14 Usluga zakupa kablovske kanalizacije

Predmet zakupa je prostor za polaganje jednog(1) kabla u kablovskim cijevima i oknima kablovske kanalizacije CT-a. Operator korisnik Referentne ponude kabal polaže u cilju izgradnje sopstvene elektronske komunikacione mreže, a u okviru svojih licenciranih i registrovanih djelatnosti.

Iznajmljivanje kablovskog prostora ne podrazumijeva raspolaganje sa preostalim prostorom u istoj cijevi od strane Operatora korisnika Referentne ponude.

Usluga zakupa kablovske kanalizacije se odnosi na zakup kablovskog prostora u okviru slobodnih kapaciteta u kablovskoj kanalizaciji CT-a. Pod slobodnim kapacitetom podrazumijeva se :

- a) pE cijev prečnika 40/20 mm u kojoj se ne nalaze drugi kablovi
- b) prostor koji nije definisan kao nužna rezerva CT-a namijenjena za proširenje ili za održavanje postojećih kapaciteta

CT može Operatoru korisniku Referentne ponude dati na korištenje i dio kapaciteta koji predstavlja nužnu rezervu CT-a , uz zadržavanje prava da, u slučaju potrebe korištenja iste za svoje potrebe, otkáže pružanje ove usluge sa otkaznim rokom koji ne može biti manji od 60 dana.

10.14.1 Nužna rezerva

Nužna rezerva je definisana kao minimalni kapacitet jedne PVC cijevi prečnika 110 mm na svakoj pojedinačnoj dionici koju CT zadržava za potrebe planiranja i održavanja svoje mreže.

11. Uslovi korištenja kolokacijskih usluga (uspostavljanje i otkazivanje kolokacije)

11.1 Zahtjev

Zahtjev za ponudu za kolokaciju

Operator korisnik Referentne ponude će u pisanom obliku od CT-a zatražiti ponudu za kolokaciju za određenu lokaciju glavnog razdjelnika. Zahtjev za ponudu za kolokaciju mora sadržati (vidi Dodatak 28.2):

- naziv i adresu Operatora korisnika Referentne ponude, kontakt osobu s adresom, telefonskim i telefaks brojem i e-mail adresom,

- popis lokacija na kojima se namjerava ostvariti kolokacija (prema popisu CT-a iz člana 3. Referentne ponude)
- traženu vrstu kolokacije za svaku zatraženu lokaciju,
- veličinu potrebnog prostora za kolokaciju,
- vrstu i količinu metalnih parica za povezivanje opreme Operatora korisnika Referentne ponude s glavnim razdjelnikom CT-a,
- traženi kapacitet posrednog razdjelnika,
- traženi datum uspostavljanja kolokacije,
- planirani početak izgradnje za usklađene spoljašnje zahtjeve,
- okvirnu procjenu za svakih 200 upredenih metalnih parica za svaku zatraženu lokaciju (nije obavezno),
- informaciju o posrednom kابلu između CT-a i posrednog razdjelnika Operatora korisnika Referentne ponude, vrstu kabla, tehnički opis (prečnik, broj predviđenih parica u sljedećih godinu dana) (nije obavezno),
- informaciju o traženom napajanju (nije obavezno),
- datum zahtjeva i potpis ovlaštene osobe Operatora korisnika Referentne ponude.

Operator korisnik Referentne ponude može podnijeti zahtjev iz prethodnog stava za jednu ili više lokacija na kojima želi ostvariti kolokaciju. Zahtjev za udaljenom kolokacijom pored gore navedenog sadržaja mora dodatno sadržati detaljni opis lokacije namijenjene za udaljenom kolokaciju (adresa lokacije, veličina, smještaj i opis kolokacijskog prostora i sl.) te pisanu izjavu vlasnika nekretnine na predmetnoj lokaciji kojom se CT ovlašćuje pristup predmetnoj nekretnini za potrebe izrade ponude za kolokaciju kao i instalaciju i vođenje posrednog kabla na predmetnoj nekretnini i u unutrašnjosti zgrade.

Operator korisnik Referentne ponude može podnijeti zahtjev za ponudu za proširenje kolokacije.

Operator korisnik Referentne ponude će u pisanom obliku od CT-a zatražiti ponudu za proširenje kolokacije za određenu lokaciju glavnog razdjelnika. Zahtjev za ponudu za proširenje kolokacije mora sadržavati (vidi Dodatak 28.3):

- naziv i adresu Operatora korisnika Referentne ponude, kontakt osobu s adresom, telefonskim i telefaks brojem i e-mail adresom,
- lokacija na kojoj se namjerava ostvariti proširenje kolokacije,
- traženi kapacitet za proširenje posrednog razdjelnika (u skladu s tabelom iz člana 10.5.),
- traženi datum uspostavljanja proširenja kolokacije,
- datum zahtjeva i potpis ovlaštene osobe Operatora korisnika Referentne ponude.

Operator korisnik Referentne ponude može podnijeti zahtjev iz prethodnog stava za jednu ili više lokacija na kojima želi ostvariti proširenje kolokacije.

Izuzetno od prethodno navedenog Operator će u pisanom obliku od CT-a zatražiti ponudu za korištenje kablovske kanalizacije za određenu trasu. Zahtjev za ponudu za korištenje kablovske kanalizacije mora sadržati:

- naziv i adresu Operatora, kontakt osobu s adresom, telefonskim i telefaks brojem i e-mail adresom,
- popis trasa na kojima se namjerava ostvariti zakup kablovske kanalizacije (tačnu adresu početne i krajnje tačke trase koja je predmet zahtjeva, ulice(lokalije)duž kojih se predmetna trasa prostire)
- tip kabla koji se želi postaviti,
- katastarsku podlogu za geografsko područje na kojem se prostiru ulice duž kojih se pruža predmetna trasa
- datum zahtjeva i potpis ovlaštene osobe Operatora.

Operator može podnijeti zahtjev iz prethodnog stava za jednu ili više trasa na kojima želi ostvariti zakup kablovske kanalizacije.

Ako CT utvrdi da primljeni Zahtjev za ponudu za kolokaciju/korištenje kablovske kanalizacije ne sadrži sve podatke, u roku od 15 dana zatražiće dopunu zahtjeva od Operatora korisnika Referentne ponude. Smatraće se da je podnosilac zahtjeva odustao od zahtjeva ukoliko ne dopuni svoj zahtjev u roku od 7 dana od dobijanja obavještenja o nepotpunosti zahtjeva.

Posebna ponuda za kolokaciju

CT će odmah po prijemu zahtjeva za ponudu (za kolokaciju ili za proširenje kolokacije ili za korištenje kablovske kanalizacije) bez odgađanja provjeriti mogućnost kolokacije i/ili proširenja kolokacije ili korištenja kablovske kanalizacije na traženim lokacijama i na tražene datume. U roku od 30 dana po prijemu zahtjeva za ponudu (za kolokaciju ili za proširenje kolokacije ili za korištenje kablovske kanalizacije), CT će Operatoru korisniku Referentne ponude dostaviti specificiranu ponudu za kolokaciju i/ili za proširenje kolokacije ili za korištenje kablovske kanalizacije u pisanom obliku (dalje u tekstu: ponuda za kolokaciju/proširenje kolokacije ili za korištenje kablovske kanalizacije) ukoliko je kolokacija i/ili proširenje kolokacije ili za korištenje kablovske kanalizacije moguće u skladu sa zahtjevom Operatora korisnika Referentne ponude, ili pisano obavještenje iz kojih razloga zatražena kolokacija i/ili proširenje kolokacije na traženoj lokaciji ili korištenje kablovske kanalizacije na zahtijevanoj trasi nije moguće. CT će za svaku zatraženu lokaciju/trasu napraviti posebne ponude koje mogu biti sastavljene u obliku jednog dokumenta. Ponuda za pružanje usluga kolokacije/korištenja kablovske kanalizacije biće sastavljena od strane CT-a u obliku predloga ugovora o pružanju kolokacijskih usluga/usluga zakupa kablovske kanalizacije, odnosno u slučaju ponude za proširenje kolokacije/zakupa kablovske kanalizacije kao dodatak postojećem ugovoru o pružanju kolokacijskih usluga/aneks ugovoru o zakupu kablovske kanalizacije.

U ponudi za pružanje usluga kolokacije/zakupa kablovske kanalizacije CT će potvrditi zatraženi datum pružanja usluge Operatoru korisniku Referentne ponude, odnosno naznačiti drugi datum realizacije usluge ukoliko se kolokacija/davanje kablovske kanalizacije u zakup ne može realizovati do zatraženog datuma, uz navođenje razloga za to.

Ponuda za kolokaciju naročito sadrži sljedeće podatke:

- naziv i adresu Operatora korisnika Referentne ponude koji predaje zahtjev,
 - lokaciju glavnog razdjelnika gdje se traži kolokacija,
 - opšte napomene o vrsti kolokacije koja se nudi,
 - nacrt kolokacijske sobe ili spoljašnjog kabineta, uključujući podatke o lokaciji posrednog razdjelnika,
 - potrebne građevinske podatke,
 - mjesečnu zakupninu po korištenom m²,
 - mjesečni trošak električne enrgije,
 - procjenu troškova pripreme kolokacijskog prostora i kolokacijske sobe,
 - procjenu troškova obrade zahtjeva, planiranja i projektovanja kolokacije,
 - iznos finansijskih garancija,
 - datum i potpis ovlašćene osobe CT-a.
- Ponuda za zakup kablovske kanalizacije naročito sadrži sljedeće podatke:
- naziv i adresu Operatora korisnika Referentne ponude koji predaje zahtjev,
 - trasu kablovske kanalizacije na kojoj se traži zakup,
 - mjesečnu zakupninu,
 - procjenu jednokratnih troškova za pripremu zahtijevane trase kablovske kanalizacije
 - troškovi obrade zahtjeva i ispitivanja prohodnosti zahtijevane trase kablovske kanalizacije u slučaju odbijanja zahtjeva

CT će u ponudi za kolokaciju pripremiti ponudu za uvlačenje i polaganje prenosnog kabla između prostora kolokacije i prvog okna na javnoj površini, ili ponudu za pripremu posebne cijevi do granice nekretnine, uključujući uvlačenje i polaganje prenosnog kabla.

Ponuda za uvlačenje i polaganje prenosnog kabla do prostora kolokacije sadržavaće dodatno:

- položaj prvog okna i položaj posebno ponuđene cijevi,
- datum pregleda lokacije,
- dužinu kabla koji treba isporučiti Operator korisnik Referentne ponude,
- datum uvlačenja i polaganja kabla.

Ako na zatraženoj lokaciji glavnog razdjelnika nije moguća fizička ili virtuelna kolokacija koju Operator korisnik Referentne ponude zahtjeva, CT može odbiti zahtjev Operatora korisnika Referentne ponude za fizičkom ili virtuelnom kolokacijom. Ukoliko CT odbije fizičku kolokaciju i/ili virtuelnu kolokaciju, obavezan je Operatoru korisniku Referentne ponude omogućiti korištenje udaljene kolokacije prema uslovima u ovoj Referentnoj ponudi.

CT će odbiti zahtjev za fizičku kolokaciju u sljedećim slučajevima:

- ako nema dovoljno podnog prostora na lokaciji CT-a za smještaj posrednog razdjelnika i opreme potrebne za upredene metalne parice;
- ako nema raspoloživih prostorija koje se mogu pripremiti za kolokacijske sobe;
- ako je postojeći raspoloživi podni prostor na lokaciji CT-a planiran za opravdanu internu upotrebu CT-a (proširenje ili nadogradnja mreže CT-a);
- ako nema prostora za spoljašnje ormariće na lokaciji CT-a na kojoj je smješten glavni razdjelnik;
- ako nisu ispunjeni zakonski preduslovi neophodni za fizičku kolokaciju (npr. CT nije vlasnik zgrade, a vlasnik ne dozvoljava podzakup prostora).

CT će odbiti zahtjev za virtuelnu kolokaciju u sljedećim slučajevima:

- ako nema odgovarajućeg podnog prostora na lokaciji CT-a gdje CT može osigurati instalaciju, održavanje i upravljanje tehničkom opremom;
- ako je postojeći raspoloživi podni prostor na lokaciji CT-a planiran za opravdanu internu upotrebu CT-a (proširenje ili nadogradnja mreže CT-a ili restrukturiranje zgrade).

Ako na zatraženoj trasi nije moguć zakup kablovske kanalizacije koju Operator korisnik Referentne ponude zahtjeva, CT može odbiti zahtjev Operatora korisnika Referentne ponude za korištenjem kablovske kanalizacije.

U slučaju odbijanja zahtjeva za kolokaciju/korištenje kablovske kanalizacije za pojedinu lokaciju/trasu, CT će Operatoru korisniku Referentne ponude navesti razloge odbijanja u pisanom obliku te u roku od 15 dana od dana odbijanja zahtjeva Operatoru korisniku Referentne ponude dati detaljno obrazloženje razloga odbijanja te, ako postoje tehničke mogućnosti, predložiti drugu vrstu kolokacije/dругu trasu. Kopiju navedenog dopisa o odbijanju zahtjeva CT će poslati nadležnom regulatornom tijelu.

Ukoliko tokom izrade ponude za udaljenu kolokaciju CT utvrdi da će nastati poteškoće u vezi postavljanja i vođenja posrednog kabla između lokacije glavnog razdjelnika i lokacije udaljene kolokacije kroz postojeću kablovsku kanalizaciju, CT će o tome obavijestiti Operatora korisnika Referentne ponude i ponuditi predlog rješenja nastale situacije. Operator korisnik Referentne ponude će potvrditi prijem obavještenja CT-a u narednom roku od 5 radnih dana. Operator korisnik Referentne ponude i CT će u dobroj vjeri zajednički pokušati iznaći rješenje za polaganje posrednog kabla. U tom slučaju rok od 30 dana za izradu specificirane ponude za kolokaciju iz prvog stava ovog člana računat će se od trenutka postizanja dogovora između Operatora korisnika Referentne ponude i CT-a oko polaganja posrednog kabla između lokacije glavnog razdjelnika i lokacije udaljene kolokacije tj. dana prihvatanja prijedloga rješenja od strane Operatora korisnika Referentne ponude. Ukoliko Operator korisnik Referentne ponude ne potvrdi prijem obavještenja CT-a u skladu sa gore navedenim smatraće se da je Operator korisnik Referentne ponude odustao od zahtjeva te će CT odbaciti zahtjev Operatora korisnika Referentne ponude.

Prihvatanje ponude za pružanje kolokacijskih usluga i sklapanje ugovora o pružanju kolokacijskih usluga

Operator korisnik Referentne ponude će pisanim putem obavjestiti CT o prihvatanju, odnosno odbijanju ponude za kolokaciju /zakup kablovske kanalizacije CT-a u roku od 30 dana od dana prijema ponude. U suprotnom, ponuda za kolokaciju/zakup kablovske kanalizacije će se smatrati odbijenom. Ako je zatražio više od jedne kolokacije/trase, Operator korisnik Referentne ponude može ponude za određene kolokacije/trase prihvatiti, a ponude za određene kolokacije/trase odbiti. U slučaju odbijanja, CT će Operatoru korisniku Referentne ponude zaračunati troškove obrade zahtjeva, planiranja i projektovanja u slučaju ponude za kolokaciju, ili troškove obrade zahtjeva i ispitivanja prohodnosti zahtijevane trase u slučaju ponude za zakup kablovske kanalizacije, prema cjenovniku iz člana 13. ove Referentne ponude.

Operator korisnik Referentne ponude može otkazati zahtjev za kolokaciju/zakup kablovske kanalizacije. U slučaju otkazivanja zahtjeva, Operator korisnik Referentne ponude plaća zaračunate troškove obrade zahtjeva, planiranja i projektovanja u slučaju ponude za kolokaciju, ili troškove obrade zahtjeva i ispitivanja prohodnosti zahtijevane trase u slučaju ponude za zakup kablovske kanalizacije, prema cjenovniku iz člana 13. ove Referentne ponude u skladu s cjenovnikom iz člana 13. ove Referentne ponude.

U roku do najviše 15 dana od dana primanja obavještenja o prihvatanju ponude, Operator korisnik Referentne ponude će potpisati ugovor o pružanju kolokacijskih usluga/usluga zakupa kablovske kanalizacije koji će obuhvatiti sve kolokacije/trase koje su dogovorene između CT-a i Operatora korisnika Referentne ponude, zajedno s naznačenim rokom za dostavu instrumenata garancije plaćanja. CT će najkasnije u roku od pet (5) radnih dana od dana prijema od strane CT-a, potpisanog ugovora o pružanju kolokacijskih usluga/zakupa kablovske kanalizacije izdati Operatoru korisniku Referentne ponude fakturu za uspostavljanje za ugovorene kolokacije/trase.

Rok za plaćanje fakture za uspostavljanje za ugovorene kolokacije/trase iznosi osam (8) radnih dana od dana izdavanja fakture od strane CT-a.

Zahtjev Operatora korisnika Referentne ponude u pogledu promjene smještaja opreme ili jačine napajanja biće prihvaćen u zavisnosti od postojećih mogućnosti. Dodatni troškovi po ovom sonovu zaračunaće se Operatoru korisniku Referentne ponude.

Povlačenje i promjene u zahtjevu za ponudu za kolokaciju

Operator korisnik Referentne ponude može povući, odnosno izmijeniti zahtjev za ponudu do trenutka dostavljanja ponude za kolokaciju/trasu od strane CT-a. Promjena zahtjeva smatraće se novim zahtjevom u skladu sa članom 11.1. ove Referentne ponude. Svi troškovi CT-a nastali do trenutka povlačenja ili izmjene zahtjeva za ponudu zaračunaće se Operatoru korisniku Referentne ponude u skladu sa ovom ponudom.

11.2 Uspostavljanje kolokacije

Rok za uspostavljanje kolokacije zavisi od vrste tražene kolokacije (fizičke, udaljene ili virtualne, zakupa kanalizacije), ali isti neće biti duži od šezdeset (60) dana od dana prijema od strane Operatora korisnika Referentne ponude potpisanog ugovora o pružanju kolokacijskih usluga/zakupu kablovske kanalizacije, odnosno u slučaju uspostavljanja proširenja kolokacije/zakupa kablovske kanalizacije rok za uspostavljanje neće biti duži od trideset (30) dana od dana prijema od strane Operatora korisnika Referentne ponude potpisanog aneksa ugovora o pružanju kolokacijskih usluga za proširenje kolokacije/aneksa ugovora o zakupu kablovske kanalizacije, pod uslovom da je Operator korisnik Referentne ponude prethodno izvršio plaćanja, odnosno obezbjedio finansijsku garanciju u skladu sa odredbama ove Referentne ponude. Rok za uspostavljanje će početi da teče od dana obezbjeđenja svih uslova iz ovog stava. Ako je za postavljanje kolokacijske opreme i/ili izgradnju kolokacijskih prostorija potrebno obezbjediti građevinsku dozvolu, rok za uspostavljanje kolokacije počinje teći od dana stupanja na snagu građevinske dozvole.

Ukoliko CT ne uspostavi kolokaciju, u skladu sa rokom navedenim u prethodnom stavu ovog člana, CT je Operatoru korisniku Referentne ponude dužan isplatiti naknadu za zakašnjenje shodno članu 15. ove Referentne ponude.

Uspostava kolokacije završava s postupkom preuzimanja i predaje. Postupak preuzimanja sprovodi se najkasnije na dogovoreni datum pružanja usluge. Operator korisnik Referentne ponude može zahtijevati detaljnu kontrolu izvršenih pripremnih radova za kolokaciju unutar i izvan zgrade (uključujući spoljašnji kabinet). Kontrola je ograničena na dijelove zgrade i/ili nekretnine gdje su obavljani radovi za kolokaciju. Svi ostali dijelovi nisu dostupni Operatoru korisniku Referentne ponude za kontrolu. Operator korisnik Referentne ponude dobiva uvid (bez predaje nacрта) u nacрте gradnje iz kojih je vidljivo koji je posao obavljen. Svi nerelevantni dijelovi nacрте gradnje označeni su crnom bojom. Preuzimanje se ne može odbiti zbog neznatnih nedostataka. Takvi nedostaci moraju se ukloniti u zajednički dogovorenom roku.

Postupak preuzimanja i predaje fizičke unutrašnje i spoljašnje kolokacije obuhvata:

- kolokacijsku sobu i/ili kolokacijski prostor,
- posredni razdjelnik (na strani CT-a) koji je spreman za rad,
- priključak za napajanje koji je spreman za rad,
- ugovorno regulisan, uvučeni i položeni prenosni kabal te priključeni unutrašnji prenosni kabal iz pravca kolokacije s spoljašnjim prenosnim kablom prema lokaciji Operatora korisnika Referentne ponude (ako je bilo ugovoreno),
- ključeve i autorizaciju pristupa,
- ispunjeni i potpisani zapisnik o primopredaji kolokacijskog prostora i pripadajuće opreme.

Nakon postupka preuzimanja i predaje, ključevi se predaju Operatoru korisniku Referentne ponude. CT i Operator korisnik Referentne ponude sastavljaju zapisnik o preuzimanju i predaji.

11.3 Otkazivanje kolokacije

Otkaz od strane Operatora korisnika

Otkazivanje je moguće nakon isteka perioda od godinu dana i treba ga najaviti CT-u najkasnije tri mjeseca unaprijed u pisanom obliku. Otkaz kolokacije treba sadržavati:

- naziv i adresu Operatora korisnika Referentne ponude,
- lokaciju glavnog razdjelnika (adresu)/trasu,
- broj ugovora,
- datum otkazivanja, koji ne može biti duži od 15 dana od dana raskida Ugovora o kolokaciji/zakup u kablovske kanalizacije za predmetnu lokaciju/trasu,
- datum i potpis ovlaštene osobe Operatora korisnika Referentne ponude.

Uklanjanje prenosnih kablova između prvog okna i kolokacije na lokaciji CT-a izvršava CT, a troškove uklanjanja kablova i troškove dovođenja prostora u početno stanje snosi Operator korisnik Referentne ponude.

Predaja otkazanog kolokacijskog prostora ili kolokacijske sobe ili kablovske trase izvršiće se najkasnije zadnjeg radnog dana prije datuma otkazivanja. Datum i vrijeme predaje najaviće se u pisanom obliku najmanje pet (5) radnih dana unaprijed. Operator korisnik Referentne ponude mora potvrditi datum u pisanom obliku u roku od jednog (1) radnog dana po prijemu predloženog datuma predaje. Sastavlja se zapisnik o predaji. Ključevi i autorizacija pristupa predaju se CT-u. Ako u razdoblju od tri (3) mjeseca nakon datuma otkazivanja nijedan drugi Operator korisnik Referentne ponude ne zatraži kolokaciju/zakup na ovoj lokaciji/trasi, Operator korisnik Referentne ponude snosi troškove povrata sobe ili zgrade ili trase u prijašnje stanje.

Otkaz od strane CT-a

Redovno obavještenje o otkazu

Ukoliko CT više nije obavezan nuditi kolokaciju/zakup kablovske kanalizacije, CT može otkazati ugovor o pružanju kolokacijskih usluga/usluga zakupa kablovske kanalizacije uz otkazni rok od 12 mjeseci. Ugovorne strane mogu pregovarati o sklapanju daljnjih komercijalnih sporazuma.

Ako CT, u slučaju fizičke unutrašnje kolokacije, treba kolokacijsku sobu za svoje vlastite tehničke i poslovne svrhe odnosno ako postoje drugi opravdani razlozi kao što su na primjer unapređenje ili promjena strukture pristupne mreže CT-a što zahtjeva preseljenje opreme ili razlozi koji nisu na strani CT-a, CT ima pravo, uz prethodno dostavljeno detaljno obrazložene razloge otkazivanja na uvid nadležnom regulatornom tijelu i Operatoru korisniku Referentne ponude, otkazati kolokaciju s otkaznim rokom od dvanaest mjeseci. Umjesto fizičke unutrašnje kolokacije, CT će ponuditi fizičku spoljašnju kolokaciju, ili će započeti pregovore s Operatorom korisnikom Referentne ponude o udaljenoj ili virtualnoj kolokaciji. Otkaz će sadržavati iste podatke kao što je propisano u članu 11.3. ove Referentne ponude. Operator korisnik Referentne ponude će potvrditi prijem obavještenja o otkazu u pisanom obliku, telefaksom, u roku od pet (5) radnih dana po prijemu tog obavještenja. Operator korisnik Referentne ponude je odgovoran i treba organizovati uklanjanje prenosnog kabla do datuma otkazivanja, u protivnom će to CT učiniti bez prethodnog pitanja.

Predaja otkazanog kolokacijskog prostora ili kolokacijske sobe izvršiće se najkasnije zadnjeg radnog dana prije datuma otkazivanja. Datum i vrijeme predaje najaviće se u pisanom obliku najmanje pet (5) radnih dana unaprijed. Operator korisnik Referentne ponude mora potvrditi datum u pisanom obliku u roku od tri (3) radna dana po prijemu datuma predaje. Sastavlja se zapisnik o predaji. Ključevi i autorizacija pristupa predaju se CT-u.

Troškove premještaja i/ili preseljenja u slučaju otkaza od strane CT-a snose i CT i Operator korisnik Referentne ponude svaki u svom dijelu ako je otkaz uzrokovan razlogom koji ne ulazi u područje odgovornosti CT-a (npr. otkaz zakupa ili najma od strane vlasnika prostora) ili ako je CT otkazao kolokacijski prostor nakon isteka druge godine od dana sklapanja ugovora o pružanju kolokacijskih usluga za tu određenu lokaciju. Ako pak, CT otkáže kolokaciju na određenoj lokaciji iz razloga koji ulaze u područje odgovornosti CT-a unutar dvije godine od sklapanja ugovora o pružanju kolokacijskih usluga za određenu lokaciju, osim iz razloga promjene strukture pristupne mreže CT-a koja mora biti najavljena 6 mjeseci unaprijed, CT snosi sve troškove promjene ili premještaja kolokacijskog prostora, ako su takve promjene ili premještaji tehnički izvodljivi.

Otkaz zbog nekorisćenja

Ako CT ustanovi da, u slučaju fizičke kolokacije, Operator korisnik Referentne ponude ne koristi kolokacijski prostor duže od 3 mjeseca, CT će zahtijevati dokaz o korištenju. Operator korisnik Referentne ponude je dužan predati dokaze o korištenju u roku od 15 dana od dana primanja zahtjeva. Ako Operator korisnik Referentne ponude ne podnese dokaz o korištenju u navedenom roku, CT će otkazati kolokacijski prostor, ako je primjenjivo i kolokacijsku sobu. Otkaz mora sadržavati iste podatke kao što je propisano u članu 11.3. ove Referentne ponude. CT je obavezan na zahtjev nadležnog regulatornog tijela dostaviti podatke o korištenju, odnosno nekorisćenju kolokacijskog prostora od strane Operatora korisnika Referentne ponude.

Operator korisnik Referentne ponude će potvrditi prijem otkaza u pisanom obliku, telefaksom, u roku od osam (8) radnih dana. Operator korisnik Referentne ponude će organizovati uklanjanje prenosnog kabla do datuma otkazivanja, u protivnom će to CT učiniti bez prethodnog pitanja. Troškove uklanjanja kabla i troškove dovođenja prostora u početno stanje snosi Operator korisnik Referentne ponude.

Predaja otkazanog kolokacijskog prostora ili kolokacijske sobe izvršiće se najkasnije zadnjeg radnog dana prije datuma otkazivanja. Datum i vrijeme predaje najaviće se u pisanom obliku najmanje pet (5) radnih dana unaprijed. Operator korisnik Referentne ponude mora potvrditi datum u pisanom obliku u roku od jednog (1) radnog dana po prijemu datuma predaje. Sastavlja se zapisnik o predaji. Ključevi i autorizacija pristupa predaju se CT-u. Ako u periodu od tri (3) mjeseca nakon datuma otkazivanja nijedan drugi Operator korisnik Referentne ponude ne zatraži kolokaciju na ovoj lokaciji, Operator korisnik Referentne ponude snosi troškove za povrat sobe ili zgrade u prijašnje stanje.

Otkazom od strane CT-a ili Operatora korisnika Referentne ponude pojedine kolokacije ugovor o pružanju kolokacijskih usluga nije raskinut te se nastavlja primjenjivati između ugovornih strana na kolokacije koje nisu otkazane osim ako su otkazane sve kolokacije koje su predmet tog ugovora.

Otkaz u slučaju neplaćanja fakture za uspostavljanje kolokacije

Ukoliko Operator korisnik Referentne ponude ne izmiri troškove fakture za uspostavljanje kolokacije/zakupa kablovske kanalizacije u roku navedenom u članu 11.1. ove Referentne ponude, smatraće se da je Operator korisnik Referentne ponude odustao od svog zahtjeva za kolokacijom/korištenjem kablovske kanalizacije te će se

u tom slučaju sklopljeni ugovor o pružanju kolokacijskih usluga/usluga zakupa kablovske kanalizacije za predmetnu lokaciju/trasu smatrati raskinutim po isteku roka za plaćanje fakture, o čemu će CT dostaviti pisano obavještenje o otkazu kolokacije/zakupa kablovske kanalizacije Operatoru korisniku Referentne ponude. Obavještenje o otkazu kolokacije/zakupa kablovske kanalizacije mora sadržavati iste podatke kao što je propisano u članu 11.3. ove Referentne ponude.

Operator korisnik Referentne ponude će pisanim putem potvrditi prijem obavještenja CT-a o otkazu, i to putem telefaksa navedenog u Ugovoru o pristupu razvezanoj lokalnoj petlji/Ugovoru o zakupu kablovske kanalizacije u roku od pet (5) radnih dana od dana prijema obavještenja CT-a od strane Operatora korisnika Referentne ponude. U narednom roku od tri (3) radna dana Operator korisnik Referentne ponude će organizovati uklanjanje prenosnog kabla, u protivnom će to CT učiniti bez prethodnog pitanja. Troškove uklanjanja kabla snosi Operator korisnik Referentne ponude.

U slučaju otkaza kolokacije u skladu sa prethodno navedenim, CT će o istom bez odlaganja obavijestiti sljedećeg Operatora korisnika Referentne ponude koji se nalazi na listi čekanja za kolokacijske usluge na predmetnoj lokaciji/trasi, u svrhu izjašnjavanja o svojim namjerama u pogledu korištenja predmetne usluge.

12 Postupak migracije operatora korisnika sa usluge zajedničkog pristupa na potpuni pristup razvezanoj petlji i obrnuto

Operator korisnik Referentne ponude koji koristi više različitih usluga definisanih kroz različite Referentne ponude može migrirati svoje krajnje korisnike između usluga koje koriste a koje su određene različitim Referentnim ponudama. Migracija se odnosi samo na postojeće krajnje korisnike jednog Operatora korisnika Referentne ponude. Operator korisnik Referentne ponude će u pisanom obliku od CT-a zatražiti isključenje usluge koju trenutno koristi i u isto vrijeme uključuje nove usluge koju želi koristiti (npr. prelaz s usluge širokopojsnog pristupa na uslugu pristupa razvezanoj lokalnoj petlji). Pri tome, Operator korisnik Referentne ponude koristi već postojeće obrasce zahtjeva usluga za isključenje, odnosno uključuje. CT je dužan omogućiti migraciju krajnjih korisnika jednog Operatora korisnika Referentne ponude na način da ne ugrožava kontinuiranost poslovanja Operatora korisnika Referentne ponude.

Cijene za isključenje/uključuje usluge plaćaju se na osnovu važećih cjenovnika relevantnih Referentnih ponuda. Svi ostali uslovi i rokovi vrijede kao što je navedeno u relevantnim Referentnim ponudama za određenu usluge.

13 Cijene usluga

13.1 Usuga pristupa razvezanoj lokalnoj petlji

Naknade za pružanje usluge pristupa razvezanoj lokalnoj petlji zavise od vrste upredene metalne parice.

13.1.1. Stavljanje na raspolaganje i priključenje

| | Jednokratna nadoknada (bez PDV-a) |
|-------------------------|-----------------------------------|
| upredena metalna parica | 41,66 EUR |
| zajednički pristup | 61,11 EUR |

13.1.2. Otkazivanje i isključenje

| | Jednokratna nadoknada (bez PDV-a) |
|-------------------------|-----------------------------------|
| upredena metalna parica | 20,83 EUR |
| zajednički pristup | 30,55 EUR |

Otkazivanje i isključenje podrazumijeva administraciju zahtjeva za otkazivanje pojedine upredene metalne parice, uključujući izradu i slanje pripadajućeg radnog naloga te fizičko odspajanje upredene metalne parice na glavnom razdjelniku CT-a.

13.1.3 Prethodni zahtjev

Zahtjev za postojećim podacima

| | cijena bez PDV-a, (po zahtjevu) |
|-------------------------|---------------------------------|
| upredena metalna parica | 15,00 EUR |
| zajednički pristup | |

Posebni zahtjev za tehničko ispitivanje

| | cijena bez PDV-a, (po zahtjevu) |
|-------------------------|---------------------------------|
| upredena metalna parica | 35,00 EUR |
| zajednički pristup | |

13.1.4 Povlačenje zahtjeva

| | cijena bez PDV-a, (po zahtjevu) |
|-------------------------|---------------------------------|
| upredena metalna parica | 33,33 EUR |
| zajednički pristup | 48,88 EUR |

13.1.5 Mjesečna nadoknada

| | cijena bez PDV-a |
|-------------------------|------------------|
| upredena metalna parica | 3,88 EUR |
| zajednički pristup | 1,16 EUR |

13.2 Ostale usluge vezane sa uslugom pristupa razvezanoj lokalnoj petlji

13.2.1 Neosnovan zahtjev za popravak kvara

Ako tokom popravka kvara CT utvrdi da razlog kvara ulazi u područje odgovornosti Operatora korisnika Referentne ponude ili treće strane, Operator korisnik Referentne ponude biće dužan platiti naknadu od 50,00 EUR (bez PDV-a) za svaki neosnovani zahtjev za popravak kvara.

13.2.2 Posjeta lokacijama namijenjenim za kolokaciju

U slučaju da Operator korisnik Referentne ponude želi obići pojedinu kolokaciju, CT će omogućiti obilazak tražene lokacije prije samog podnošenja zahtjeva za kolokaciju. Za ovu uslugu Operator korisnik Referentne ponude biće dužan platiti naknadu od 35,00 EUR (bez PDV-a) po lokaciji.

13.3 Usluga kolokacije i korištenja kablovske kanalizacije

Cijene koje se plaćaju u sklopu pružanja usluge kolokacije i korištenja kablovske kanalizacije obuhvataju izradu ponude, pripremu i stavljanje na raspolaganje kolokacijskog prostora, mjesečnu zakupninu, napajanje električnom energijom, troškove posrednog kabla, posrednog razdjelnika i spojnog kabla.

13.3.1 Izrada ponude

Usluga kolokacije

U slučaju prihvatanja ponude za kolokaciju, troškovi obrade zahtjeva, planiranja i projektovanja ulaze u specificirani račun za stavljanje kolokacijskog prostora na raspolaganje. U slučaju odbijanja ponude za kolokaciju troškovi obrade zahtjeva, planiranja i projektovanja se zaračunavaju posebno.

Usluga korištenja kablovske kanalizacije

U slučaju prihvatanja ponude za zakup kablovske kanalizacije, troškovi obrade zahtjeva i ispitivanja prohodnosti zahtijevane trase kablovske kanalizacije ulaze u specificirani račun za stavljanje prostora u kablovske kanalizacije na raspolaganje. U slučaju odbijanja ponude za kolokaciju troškovi obrade zahtjeva i ispitivanja prohodnosti zahtijevane trase kablovske kanalizacije se zaračunavaju posebno.

13.3.2 Priprema i stavljanje na raspolaganje kolokacijskog prostora

Usluga kolokacije

Operator koji prvi zatraži uslugu kolokacije plaća 100% troškova za pripremu kolokacijskog prostora .

Troškovi zavise od uslova i postojećeg stanja na svakoj pojedinoj lokaciji i biće izračunati na bazi naknade za:

1. obradu zahtjeva, planiranje, projektovanje (građevinskih, kabl-monsterskih, elektroinstalaterskih, mašinskih radova) kako slijedi:
 - a. u slučaju fizičke unutrašnjekolokacije 500,00 EUR
 - b. u slučaju fizičke spoljašnje kolokacije 750,00 EUR
 - c. u slučaju udaljene kolokacije 1.000,00 EUR
2. utrošeni rad na pripremi kolokacijskog prostora na bazi fakture izvođača kojeg CT angažuje na izvođenju radova
3. utrošeni materijal u svrhu stavljanja kolokacijskog prostora na raspolaganje (uloženog od strane CT-a ili izvođača/dobavljača kojeg je CT angažovao). Troškovi materijala se obračunavaju prema cijeni koju je CT platio za utrošeni materijal zajedno sa dodatnih 20% na ime troškova nabavke i rukovanja materijalom.

Ukoliko i drugi Operatori naknadno pokažu interesovanje za korištenje istog kolokacijskog prostora, dužni su prvom Operatoru nadoknaditi proporcionalni dio troškova koje je on inicijalno platio Telekomu za pripremu prostora.

Operator je, prije početka realizacije a nakon prihvatanja uslova kolokacije, dužan uplatiti početni dio troškova u svrhu stavljanja kolokacijskog prostora na raspolaganje. Radovi na realizaciji će otpočeti tek nakon uplate početnog dijela troškova. Početni troškovi obuhvataju:

- troškovi obrade zahtjeva, planiranje, projektovanje u cjelini
- 50 % troškova materijala za stavljanje prostora na raspolaganje

Ostali dio jednokratne naknade Operator je dužan uplatiti do dana predaje kolokacijskog prostora na raspolaganje.

Usluga korištenja kablovske kanalizacije

Troškovi zavise od uslova i postojećeg stanja na svakoj pojedinoj trasi i biće izračunati na bazi naknade za:

1. obradu zahtjeva, i ispitivanja prohodnosti zahtijevane trase kablovske kanalizacije po cijeni od 500,00 EUR/km trase
2. utrošeni rad na pripremi zahtijevane trase kablovske kanalizacije na bazi fakture izvođača kojeg CT angažuje na izvođenju radova
3. utrošeni materijal u svrhu stavljanja zahtijevane trase kablovske kanalizacije na raspolaganje (uloženog od strane CT-a ili izvođača/dobavljača kojeg je CT angažovao). Troškovi materijala se obračunavaju prema cijeni koju je CT platio za utrošeni materijal zajedno sa dodatnih 20% na ime troškova nabavke i rukovanja materijalom.

Operator je, prije početka realizacije a nakon prihvatanja uslova zakupa kablovske kanalizacije, dužan uplatiti početni dio troškova u svrhu stavljanja zahtijevane trase kablovske kanalizacije na raspolaganje. Radovi na realizaciji će otpočeti tek nakon uplate početnog dijela troškova. Početni troškovi obuhvataju:

- troškovi obrade zahtjeva, i ispitivanja prohodnosti zahtijevane trase kablovske kanalizacije u cjelini
- 50 % troškova materijala za stavljanje zahtijevane trase kablovske kanalizacije na raspolaganje

Ostali dio jednokratne naknade Operator je dužan uplatiti do dana predaje zahtijevane trase kablovske kanalizacije na raspolaganje.

13.3.3 Mjesečni zakup

Usluga kolokacije

Mjesečni zakup za unutrašnji ili spoljašnji kolokacijski prostor određuje se u okviru ponude.

Svaki Operator korisnik Referentne ponude mora platiti mjesečnu zakupninu po m² za korišteni kolokacijski prostor. Minimalna veličina kolokacijskog prostora za pristup razvezanoj lokalnoj petlji iznosi 4 m².

Na osnovu podataka o potrebnoj površini dostavljenih u Zahtjevu za kolokaciju, definiše se mjesečna zakupnina Operatora korisnika u korist CT-a kao:

$$P_{\text{prostorije}} \times K \times C$$

Gdje je:

- Pprostorije – površina koju Operator korisnik želi zakupiti u kvadratnim metrima;
- K – koeficijent (za sve raspoložive prostore za kolokaciju iznosi 200);
- C – jedinična cijena kvadratnog metra prostora. Jedinična cijena kvadratnog metra prostora iznosi 1,00 EUR.

Usluga korištenja kablovske kanalizacije

Mjesečna zakupnina za korištenje kablovske kanalizacije prostor određuje se kao:

$$D \times J$$

Gdje je:

- D - dužina trase
- J - jedinična cijena po jednom metru dužine data kao u tabeli:

| | |
|--|------------|
| prostor za kabal prečnika 40 mm/kanal | 0,0811EUR |
| prostor za kabal prečnika.20 mm /kanal | 0,0304 EUR |

13.3.4 Napajanje električnom energijom

Na osnovu dostavljenih podataka u Zahtjevu za kolokaciju, o potrošnji električne energije, definiše se mjesečna nadoknada Operatora korisnika Referentne ponude u korist CT-a kao:

$$P_{\text{opreme}} \times W \times S$$

Gdje je:

- Popreme – potrošnja električne energije koju oprema Operatora korisnika Referentne ponude (uključujući i potrošnju postrojenja za klimatizaciju ukoliko se isti koristi isključivo za potrebe Operatora korisnika Referentne ponude) troši u kW/h;
- W – cijena kW/h koja će biti definisana u Ugovoru o pružanju kolokacijskih usluga a osnova za njeno izračunavanje biće cijena koju u trenutku sklapanja ugovora obračunava EPCG ;
- S – koeficijent održavanja elektro-energetskih postrojenja. Koeficijent održavanja postrojenja za elektro-energetsko napajanje iznosi 1,15.

Kao opcija, nudi se i rezervno napajanje sa agregatskim postrojenjima. Nadoknada u korist CT-a se tada definiše kao:

$$P_{\text{opreme}} \times W \times S \times S_{\text{gen}}$$

Gdje je:

- Popreme – potrošnja električne energije koju oprema Operatora korisnika Referentne ponude (uključujući i potrošnju postrojenja za klimatizaciju ukoliko se isti koristi isključivo za potrebe Operatora korisnika Referentne ponude) troši u kW/h;
- W – cijena kW/h koja će biti definisana u Ugovoru o pružanju kolokacijskih usluga, a osnova za njeno izračunavanje biće cijena koju u trenutku sklapanja ugovora obračunava EPCG ;
- S – koeficijent održavanja elektro-energetskih postrojenja
- Sgen – koeficijent održavanja elektro-energetskih postrojenja za rezervno napajanje. Koeficijent održavanja postrojenja za rezervno elektro-energetsko napajanje iznosi 1,20

Ukoliko se obezbijedi mogućnost za interni obračun potrošene električne energije od strane Operatora korisnika referentne ponude, Operator korisnik referentne ponude će plaćati stvarno utrošenu energiju u skladu sa tarifama i dodatnim troškovima koje u trenutku sklapanja ugovora obračunava EPCG.

13.3.5 Troškovi posrednog kablova, posrednog razdjelnika i spojnog kablova

Operator korisnik Referentne ponude u potpunosti nadoknađuje CT-u trošak posrednog kablova i posrednog razdjelnika (materijal i instalacija), kao i trošak spojnog kablova između prvog okna i kolokacijskog prostora (materijal i instalacija).

13.3.7 Povraćaj u prijašnje stanje

U slučaju otkazivanja kolokacije Operator korisnik Referentne ponude mora platiti troškove vraćanja kolokacijske sobe ili prostora u prijašnje stanje. Kod fizičke kolokacije troškove vraćanja sobe u prijašnje stanje plaća Operator korisnik Referentne ponude koji zadnji napušta prostor. Troškovi vraćanja kolokacijske sobe ili prostora u prijašnje stanje se naplaćuju samo u slučaju kada nema drugih Operatora korisnika Referentne ponude koji se istovremeno koriste kolokacijskim prostorom.

14. Obračun plaćanja, naplata i instrumenti osiguranja plaćanja

14.1 Obračun i naplata

Period obračuna i plaćanja je jedan kalendarski mjesec. CT će u tekućem mjesecu slati račune za usluge pružene na osnovu ove Referentne ponude u prethodnom mjesecu. Datum dospjeća za izdane račune je 30 dana nakon datuma slanja računa.

Ukoliko Operator Korisnik Referentne ponude ne osporava iznos dostavljene fakture i ne plati fakturisani iznos do datuma dospjeća, u tom slučaju će se naplatiti kaznena kamata za docnjenje počevši od prvog dana od datuma dospjeća neplaćenog iznosa u saglasnosti sa odredbama Zakona o obligacionim odnosima, izračunata u skladu sa Zakonom o visini stope zatezne kamate. Ova kamata će biti navedena kao posebna stavka u fakturi za naredni mjesec.

Detaljni postupak obračuna utvrdit će se Ugovorom.

14.2 Instrumenti osiguranja plaćanja

Nakon sklapanja Ugovora o pristupu razvezanoj lokalnoj petlji iz člana 6. Referentne ponude, a u svakom slučaju prije sklapanja ugovora o pružanju kolokacijskih usluga iz člana 9. Referentne ponude, Operator korisnik Referentne ponude je dužan, CT-u predati jedan od sljedećih instrumenata obezbjeđenja plaćanja, i to prema svom izboru:

- određeni iznos plaćen CT-u unaprijed,
- neopozivu bankarsku garanciju izdata od strane ugledne bankarske institucije u Crnoj Gori s minimalnim rokom od godine dana prihvatljive od strane CT-a,, s klauzulom «na prvi poziv» i «bez pogovora» (vidi Dodatak 28.8)

Inicijalni unaprijed plaćeni iznos, odnosno iznos bankarske garancije, utvrdiće se prema procijenjenom iznosu računa za usluge CT-a (na osnovu planova dostavljenih od strane Operatora korisnika Referentne ponude) u periodu od tri mjeseca i 100% od ukupnog procijenjenog iznosa jednokratnih troškova za uspostavljanje zahtijevane usluge, a minimalno u iznosu od 5.000,00 EUR. Unaprijed plaćeni iznos ili iznos bankarske garancije može se revidirati svaka tri mjeseca na osnovu stvarnog obima usluga CT-a i revidiranih planova dostavljenih od strane Operatora korisnika Referentne ponude.

Instrumenti i iznosi obezbjeđenja plaćanja određeni ovim članom detaljno će se regulisati Ugovorom o pristupu razvezanoj lokalnoj petlji i obuhvataće obezbjeđenja plaćanja Operatora korisnika Referentne ponude prema CT-u za usluge koje će CT- pružati i prema Ugovoru o pristupu razvezanoj lokalnoj petlji i Ugovoru o pružanju kolokacijskih usluga.

U slučaju da Operator korisnik Referentne ponude ne podmiri svoja dospjela i nesporna dugovanja na osnovu Ugovora o pristupu razvezanoj lokalnoj petlji i Ugovora o pružanju kolokacijskih usluga, ni nakon isteka roka od 30 dana po primanju pisane opomene CT-a primijeniće se, u zavisnosti od izabranog instrumenta osiguranja plaćanja, sljedeći postupak:

- iznos dugovanja podmiruje se iz iznosa koji je unaprijed plaćen CT-u;
- iznos duga podmiruje se putem bankarske garancije. Prije isteka roka važnosti trenutne bankarske garancije, Operator korisnik Referentne ponude obavezan je pružiti CT-u novu bankarsku garanciju;

15 Nadoknade u slučaju kašnjenja sa pružanjem usluga

Po sklapanju Ugovora o pristupu razvezanoj lokalnoj petlji CT će uložiti najbolje napore kako bi pospješio realizaciju usluga u rokovima kako je to određeno ovom Referentnom ponudom. Shodno tome, naknade navedene u ovom članu Referentne ponude primjenjivaće se u svakom pojedinom slučaju:

15.1 Naknade za kašnjenje u isporuci pojedinačnog fizičkog voda

Pod uslovom da Operator korisnik Referentne ponude ne zatraži više od planiranog prosječnog broja upredenih metalnih parica po radnom danu, CT će biti dužan za svaku upredenu metalnu paricu bez potrebe rada na lokaciji krajnjeg korisnika, nadoknaditi za svaki dan zakašnjenja u isporuci pojedinačne upredene metalne parice od isteka roka iz člana 6.4.1. ove Referentne ponude do dana isporuke, sljedeću naknadu:

| | unutar prvih 10 dana zakašnjenja | od 11. dana zakašnjenja |
|------------------------|---|--|
| Naknada za zakašnjenje | 50% mjesečne naknade za korištenje razvezane lokalne petlje po danu zakašnjenja | 150% mjesečne naknade za korištenje razvezane lokalne petlje po danu zakašnjenja |

15.2 Naknade za kašnjenje u realizaciji kolokacije

Ukoliko CT ne dostavi Operatoru korisniku Referentne ponude ponudu za kolokaciju u roku iz člana 11.1. ove Referentne ponude, CT će biti dužan Operatoru korisniku Referentne ponude isplatiti za svaki dan kašnjenja sljedeću naknadu:

| | za kašnjenje kraće od 10 dana | od 11. dana zakašnjenja |
|----------------------|-------------------------------|--------------------------|
| Naknada za kašnjenje | 25 EUR po danu kašnjenja | 50 EUR po danu kašnjenja |

U slučaju postojanja zahtjeva za kolokaciju od strane Operatora korisnika Referentne ponude, CT biti dužan nadoknaditi Operatoru korisniku Referentne ponude za svaki dan zakašnjenja u uspostavi kolokacije, od isteka roka iz člana 11.2. ove Referentne ponude do dana uspostave kolokacije, sljedeću naknadu:

| | za kašnjenje kraće od 10 dana | od 11. dana zakašnjenja |
|----------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| Naknada za kašnjenje | 25 EUR po danu zakašnjenja | 125 EUR po danu zakašnjenja |

15.3 Naknade za kašnjenje u otklanjanju kvarova

Ukoliko CT ne otkloni kvar unutar roka iz člana 25.1. ove Referentne ponude, CT- će biti dužan Operatoru korisniku Referentne ponude isplatiti za svaki dan kašnjenja sljedeću naknadu:

| | | |
|----------------------|--|--|
| | Za kašnjenje u otklanjanju kvara manje od 48 sati od isteka maksimalnog predviđenog vremena za otklanjanje kvara | Za kašnjenje u otklanjanju kvara dužem od 48 sati od isteka maksimalnog predviđenog vremena za otklanjanje kvara |
| Naknada za kašnjenje | Iznos jedne mjesečne naknade za korištenje razvezane lokalne petlje | Dodatno 20% mjesečne naknade za korištenje razvezane lokalne petlje po danu kašnjenja (počevši od isteka maksimalnog vremena za otklanjanje kvara) |

Operator korisnik Referentne ponude nema pravo na predmetnu naknadu ukoliko je zakašnjenje u otklanjanju kvara nastupilo uslijed:

- više sile (npr. prekida kabla uslijed iskopa trećih osoba, elementarne nepogode i sl.)
- kvara na kućnoj elektronskoj komunikacionoj instalaciji,
- postojanja drugih objektivnih razloga izvan kontrole CT-a (npr. nemogućnosti CT-a da pristupi objektu na lokaciji krajnjeg korisnika, i sl.).

16 Postupci planiranja

U svrhu postizanja optimalnog korištenja usluga pristupa razvezanoj lokalnoj petlji, obje ugovorne strane obavezne su da međusobno saraduju u pogledu planiranja i predviđanja kapaciteta i korištenja usluga koje su predmet ove Referentne ponude.

16.1 Planirani kapaciteti

Da bi se uskladilo vrijeme isporuke usluge sa zahtjevima efikasnosti vezano za uslugu pristupa razvezanoj lokalnoj petlji kao i uslugu kolokacije, Operator korisnik Referentne ponude je obavezan unaprijed dostaviti CT-u podatke o planiranim kapacitetima.

Dostavljanje podataka o planiranim kapacitetima od strane Operatora korisnika Referentne ponude prije podnošenja službenih zahtjeva u skladu sa članom 6.2. i članom 11.1 ove Referentne ponude, mora omogućiti CT-u dovoljno vremena za kvalitetno rješavanje zahtjeva Operatora korisnika Referentne ponude.

Radi zaštite poslovnih planova Operatora korisnika Referentne ponude, CT će koristiti podatke o planiranim i predviđenim kapacitetima samo za interno planiranje te neće takve podatke prosljeđivati svojim organizacijskim jedinicama nadležnim za maloprodaju odnosno drugim Operatorima korisnicima Referentne ponude.

Planiranje kolokacije/zakupa kablovske kanalizacije

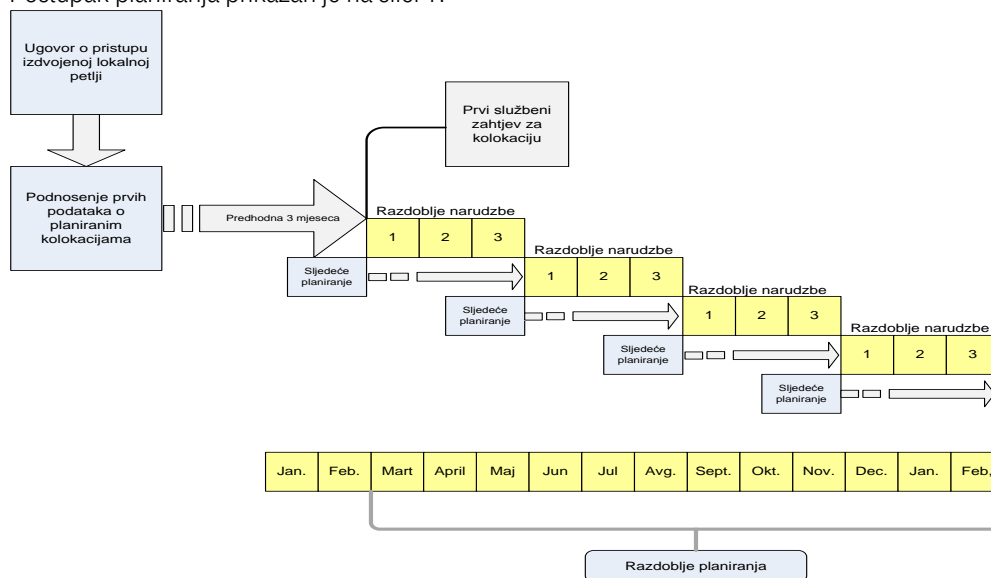
Postupak planiranja

Operator korisnik Referentne ponude će tri mjeseca prije podnošenja službenog zahtjeva dostaviti podatke o planiranim lokacijama kolokacija/trasama kablovske kanalizacije za koje planira podnijeti zahtjev u skladu sa članom 11.1.

Prvi planirani podaci podnose se CT-u nakon sklapanja Ugovora o pristupu razvezanoj lokalnoj petlji/ugovora o zakupu kablovske kanalizacije.

Period planiranja iznosi 3 mjeseca. Za svaku novu narudžbu kapaciteta ponavlja se postupak tromjesečnog planiranja.

Postupak planiranja prikazan je na slici 1:



Slika 1: Šematski prikaz planiranja i predviđanja kolokacijskih zahtjeva

Podaci o planiranju će se podnositi prema sljedećem rasporedu:

| Dostava obavještenja CT-u | Planirani period narudžbe |
|---------------------------|--------------------------------|
| Do 31.05.yyyy | Za 01.09.yyyy - 30.11 .yyy |
| Do 31.08.yyyy | Za 01.12.yyyy - 28.02.yyyy+1 |
| Do 30.11 .yyy | Za 01.03.yyyy+1 - 31.05.yyyy+1 |
| Do 28.02.yyyy+1 | Za 01.06.yyyy+1 - 31.08.yyyy+1 |

Sadržaj podataka o planiranju

Podaci o planiranim i predviđenim kapacitetima za usluge kolokacije/zakupa kablovske kanalizacije sadržavaće sljedeće:

- podatke o adresi lokacija glavnih razdjelnika/trasama kablovske kanalizacije na kojima Operator korisnik Referentne ponude ima namjeru zatražiti kolokaciju/zakup kablovske kanalizacije,
- datum planiranja podnošenja službenog zahtjeva,
- datum planiranog prikopčavanja,
- -druge podatke potrebne za optimalno korištenje usluge kolokacije (prostor u m2, vrsta opreme itd.).

Ostale pojedinosti definisaće se Ugovorom o pristupu razvezanoj lokalnoj petlji/ugovorom o zakupu kablovske kanalizacije.

Broj planiranih lokacija/trasa za period narudžbe ne može biti veći od 3 lokacije/trasa mjesečno, s time da u jednoj opštini ne smije biti više od jedne lokacije/trase mjesečno.

Rezervacija

Rezervacija lokacije i kolokacijskog prostora/trase potrebna je u svrhu planiranja ljudskih i materijalnih resursa radi njihovog optimalnog korištenja te ne predstavlja zamjenu za postupak koji se provodi na osnovu zahtjeva opisanog u članu 6.

Budući da se na osnovu podataka o planiranju ne provodi detaljna provjera zatražene lokacije/trase odnosno postojanja mogućnosti pružanja kolokacijskih usluga/zakupa kablovske kanalizacije na zatraženoj lokaciji/trasi, CT će pripremiti i voditi podatke o planiranim lokacijama i kolokacijskim prostorima/trasama Operatora korisnika Referentne ponude u posebnoj listi, a ti podaci će se smatrati podacima o rezervaciji kapaciteta prema datumu planiranog podnošenja službenog zahtjeva (tzv. preliminarna lista).

U slučaju ograničenog prostora za kolokaciju/zakup kablovske kanalizacije, CT će uzeti obzir planirane datume podnošenja zahtjeva pri određivanju redoslijeda pripremnih radova. Priprema ponude (član 11.1.) će započeti po prijemu zahtjeva za kolokaciju/zakup kablovske kanalizacije (član 11.1).

Ukoliko Operator korisnik Referentne ponude ne podnese zahtjev za planiranu lokaciju i kolokacijski prostor/trasu najkasnije u roku od 5 dana po planiranom datumu podnošenja zahtjeva, rezervacija Operatora korisnika Referentne ponude za navedenu lokaciju/trasu, odnosno kolokacijski prostor smatraće se otkazanom te će se ista izbrisati s preliminarne liste.

Za novu rezervaciju iste lokacije, Operator korisnik Referentne ponude treba podnijeti nove podatke planiranja uz sljedeći period planiranja.

U redoslijedu realizacije kolokacijskih usluga/usluga zakupa kablovske kanalizacije, lokacije/trase iz preliminarne liste za koje je podnesen zahtjev imajuće prioritet u odnosu na lokacije/trase koje nisu navedene u preliminarnoj listi.

Na osnovu konsultacija između Operatora korisnika Referentne ponude i CT-a može se utvrditi plan podnošenja zahtjeva za kolokaciju/zakup kablovske kanalizacije.

Planiranje metalne upredene parice

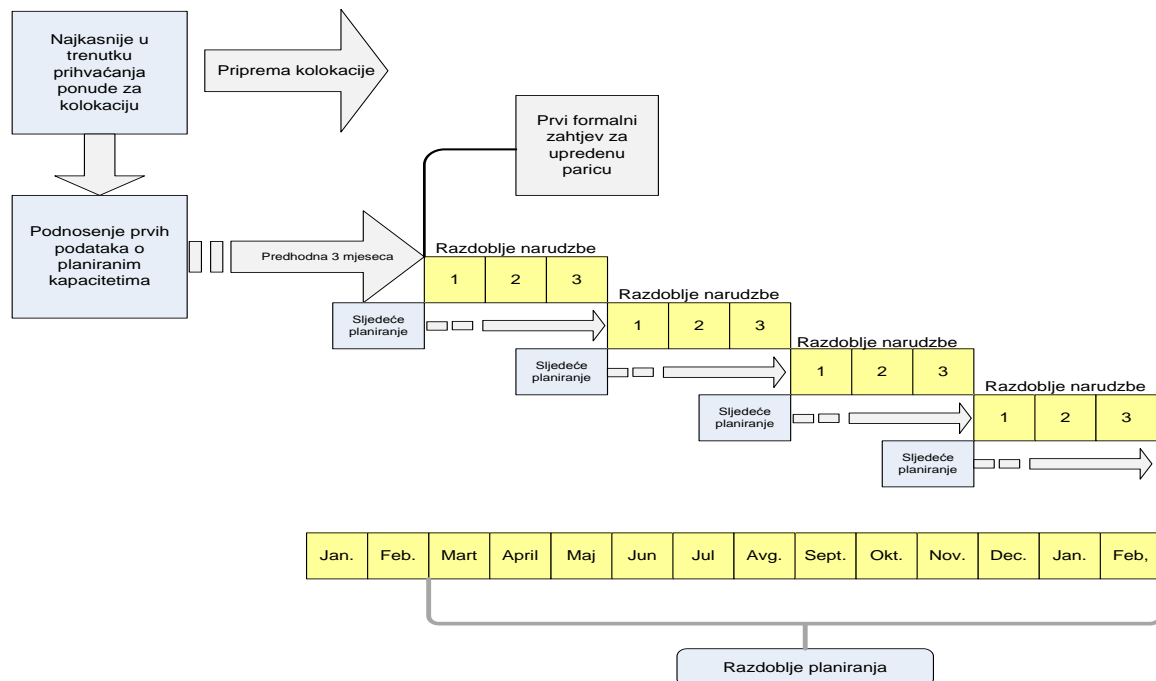
Postupak planiranja

Najkasnije u trenutku prihvatanja ponude za kolokaciju na određenoj lokaciji Operator korisnik Referentne ponude mora podnijeti CT-u podatke o planiranim kapacitetima (metalnim uprednim paricama) na prihvaćenoj lokaciji.

Period planiranja iznosi 3 mjeseca. Za svaku novu narudžbu kapaciteta ponavlja se postupak tromjesečnog planiranja.

Nakon prvog perioda narudžbe, planiranje kapaciteta za tu lokaciju prilagođiće se planiranju kapaciteta na drugim zatraženim lokacijama radi ustanovljenja jedinstvenog postupka planiranja.

Postupak planiranja prikazan je na slici 2.



Podaci o planiranju će se podnositi prema sljedećem rasporedu:

| Dostava obavještenja CT-u | Planirani period narudžbe |
|---------------------------|--------------------------------|
| Do 31.05.yyyy | Za 01.09.yyyy - 30.11 .yyyy |
| Do 31.08.yyyy | Za 01.12.yyyy - 28.02.yyyy+1 |
| Do 30.11 .yyyy | Za 01.03.yyyy+1 - 31.05.yyyy+1 |

Sadržaj podataka o planiranju

Podaci o planiranim kapacitetima metalnih upredenih parica sadržavaće sljedeće:

- planirani broj metalnih upredenih parica za svaku zaključenu lokaciju kolokacije,
- predviđeni broj ranijih zahtjeva za metalne upredene parice,
- predviđeno proširenje/modernizaciju opreme.

Ostale pojedinosti definisaće se Ugovorom o pristupu razvezanoj lokalnoj petlji.

Operator korisnik Referentne ponude će nastojati distribuirati zahtjeve za kapacitetima na ujednačen način kako bi se postiglo ujednačeno radno opterećenje u periodu narudžbe.

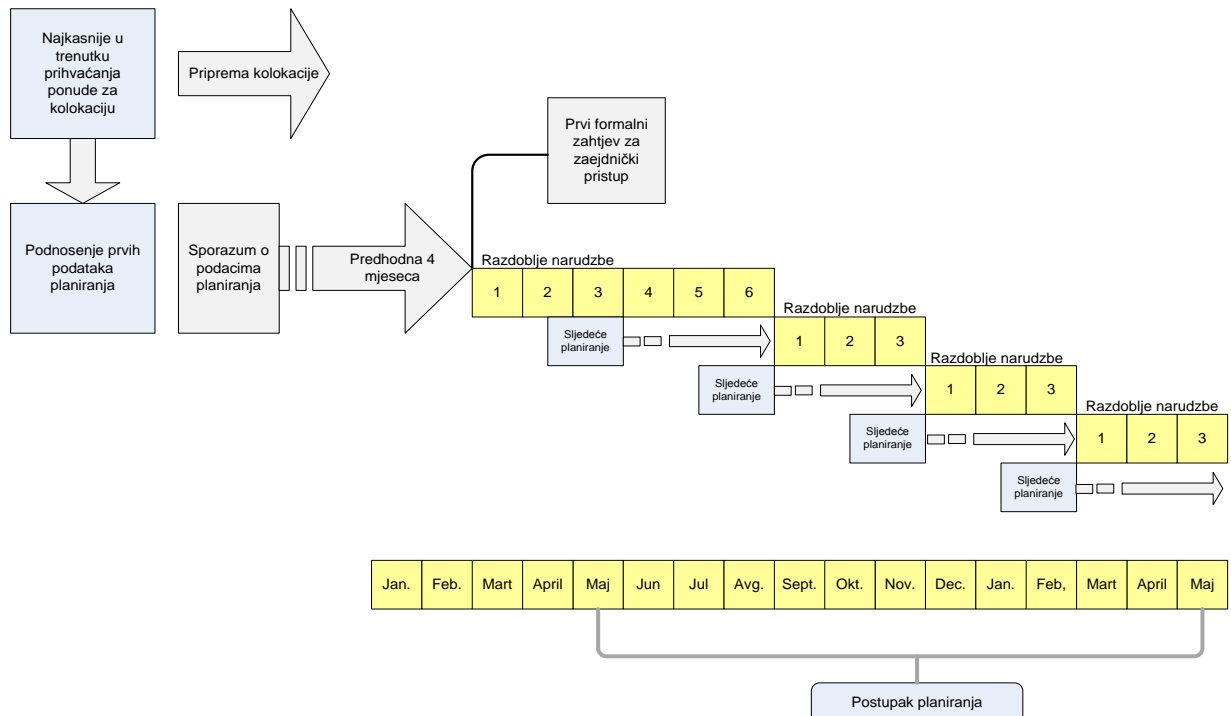
Planiranje zajedničkog pristupa lokalnoj petlji

Postupak planiranja

Za pružanje usluge zajedničkog pristupa lokalnoj petlji Operator korisnik Referentne ponude će za svaki kolokacijski prostor podnijeti «prve» planirane podatke za prvih šest mjeseci. CT će na osnovu tih podataka pripremiti na zatraženoj lokaciji opremu potrebnu za pružanje usluge zajedničkog pristupa. Realizacija prvog zajedničkog pristupa biće moguća četiri mjeseca nakon što CT i Operator korisnik Referentne ponude usuglase «prve» planirane podatke.

Nakon što Operator korisnik Referentne ponude i CT usuglase «prve» planirane podatke, na postupak planiranja zajedničkog pristupa primjenjivaće se postupak planiranja koji je opisan za metalne upredene parice.

Postupak planiranja je prikazan na slici 3.



Slika 3: Šematski prikaz planiranja i predviđanja zahtjeva za zajednički pristup

Sadržaj podataka o planiranju

Podaci o planiranim kapacitetima za zajednički pristup trebaju sadržavati sljedeće:

- planirani broj zajedničkih pristupa za svaku zaključenu lokaciju kolokacije (u bloku po 32 splitera),
- predviđeni broj prethodnih zahtjeva za zajednički pristup,
- predviđenu brzinu prenosa.

Ostale pojedinosti definisaće se Ugovorom o pristupu razvezanoj lokalnoj petlji.

16.2 Realizacija planiranih kapaciteta

Za realizaciju planiranih kapaciteta, CT će pripremiti, unutar obima svojih tehničkih i operativnih mogućnosti, neophodne kapacitete i prostor.

Planiranje kolokacije

Ukoliko CT očekuje da neće biti u mogućnosti realizovati sve provjere, ponude i pripreme shodno planiranim zahtjevima za kolokaciju, o tome će obavijestiti Operatora korisnika Referentne ponude najkasnije 15 radnih dana nakon zadnjeg podnošenja podataka navedenih u tabeli u članu 16.1. Obje će strane, u roku 10 radnih dana po dostavi CT-ovog obavještenja Operatoru korisniku Referentne ponude, započeti s pregovorima u cilju donošenja prihvatljivog rješenja za planirani period narudžbe.

Planiranje metalnih upredenih parica

Ukoliko CT očekuje da neće biti u mogućnosti realizovati planirane zahtjeve za metalnim upredenim paricama shodno planiranoj količini, o tome će obavijestiti Operatora korisnika Referentne ponude najkasnije 15 radnih dana nakon zadnjeg podnošenja podataka navedenih u tabeli u članu 16.1. Obje će strane, u roku 10 radnih dana po dostavi CT-ovog obavještenja Operatoru korisniku Referentne ponude, započeti s pregovorima u cilju donošenja prihvatljivog rješenja za predviđeni period narudžbe, vodeći posebno računa o izbjegavanju nepotrebnog povećanja radnog opterećenja.

Zajednički pristup

CT i Operator korisnik Referentne ponude će se sporazumjeti o planiranim podacima u roku od 15 radnih dana nakon što Operator korisnik Referentne ponude podnese «prve» podatke o planiranim zahtjevima za zajednički pristup za prvih šest mjeseci, a u svrhu pripreme glavnog razdjelnika CT-a.

Na sljedeća planiranja koja se odnose na sljedeće periode narudžbe, primjenjivaće postupak opisan za planiranje metalnih upredenih parica.

Prekoračenje planiranih kapaciteta

U slučaju zahtjeva Operatora korisnika Referentne ponude za realizacijom većeg broja narudžbi u odnosu na planirane kapacitete, CT će takav zahtjev obraditi u okviru postojećih tehničkih i operativnih mogućnosti i na način da ne diskriminiše druge Operatore korisnike Referentne ponude, ali CT ne preuzima obavezu realizacije narudžbe koje prevazilaze planirane kapacitete..

Operator korisnik Referentne ponude će najaviti CT-u količinu planiranih prethodnih zahtjeva te količinu planiranih priključaka po kolokacijskom prostoru u pisanom obliku, i to prvog radnog dana u mjesecu u svrhu efikasne pripreme.

Ova najava treba sadržavati planirane zahtjeve za period od sljedeća dva mjeseca.

17. Privremena obustava usluge

Bez obzira na drugo navedeno u ugovorima s Operatorom korisnikom Referentne ponude o pristupu razvezanoj lokalnoj petlji, CT može privremeno obustaviti pružanje istih Operatoru korisniku Referentne ponude, uz pisano obavještenje Operatoru korisniku Referentne ponude 15 dana unaprijed:

- ako oprema Operatora korisnika Referentne ponude ili bilo koji njen dio koji je smješten u prostorijama CT-a uzrokuje ili postoji osnovana sumnja da uzrokuje ili može uzrokovati nastanak štete elektronskoj komunikacionoj opremi CT-a i/ili drugim stvarima u vlasništvu CT-a ili ako oprema Operatora korisnika Referentne ponude na neki drugi način može prouzrokovati ili uzrokuje smetnje u funkcionisanju i/ili integriteti mreže CT-a ili umanjnje kvaliteta usluga koje pruža CT, a navedeni uzrok štete, odnosno kvar na opremi Operatora korisnika Referentne ponude ne bude otklonjen/eliminisan shotno uputstvu CT-a u roku od 15 dana po primanju pisanog obavještenja CT-a;
- ako se Operator korisnik Referentne ponude ili njegov krajnji korisnik ponaša na način koji ometa CT u pružanju CT usluga, odnosno koji ometa druge korisnike u korištenju usluga koje pruža CT, ili se ponaša na drugi način koji je protivan primjenjivim zakonima i propisima, a takvo ponašanje Operator korisnik Referentne ponude ne otkloni u roku od 15 dana od dana prijema CT-ovog pisanog obavještenja;

Nezavisno od navedenog u stava 1. ovog člana Referentne ponude, CT zadržava pravo privremene obustave usluge razvezanog pristupa lokalnoj petlji, Operatoru korisniku Referentne ponude s trenutnim učinkom:

- u slučaju kršenja obaveza Operatora korisnika Referentne ponude iz sklopljenih ugovora na osnovu ove Referentne ponude te na taj način CT-u prouzrokuje značajnu materijalnu štetu, uključujući postojanje opasnosti za vlasništvo i osoblje CT-a prouzrokovana ponašanjem i/ili opremom Operatora korisnika Referentne ponude;
- ako Operator korisnik Referentne ponude propusti izmiriti bilo koji dugovani i neosporeni iznos po računu za Usluge koje pruža CT, u roku od 30 dana po primanju pisane opomene CT-a ili ne pruži, ne obnovi ili ponovo ne uspostavi finansijsku garanciju određeno u članu 14.2 ove Referentne ponude;
- ako Operator korisnik Referentne ponude koristi uslugu pristupa razvezanoj lokalnoj petlji suprotno svrsi koja je određena u članu 1 ove Referentne ponude;
- u slučaju da je to zatraženo od CT-a na osnovu odluke nadležnog regulatornog tijela ili nadležnog suda.

Nezavisno od prethodno navedenog, zbog održavanja i razvoja pristupne mreže CT-a, CT može biti prisiljen ograničiti uslugu pristupa razvezanoj lokalnoj petlji ili je privremeno obustaviti. CT će bez odlaganja o tome obavijestiti Operatora korisnika Referentne ponude.

Takođe, CT ima pravo bez prethodne najave ali uz uslov neobustavljanja usluge vršiti adekvatna spektralna mjerenja na razvezanoj lokalnoj petlji ako postoji opravdana sumnja da Operator korisnik koristi širokopojasnu prenosnu tehnologiju ili profil za širokopojasne prenosne tehnologije petlji na razvezanoj lokalnoj petlji, odnosno na zajedničkom pristupu protivno uslovima u ovoj Referentnoj ponudi, odnosno da koristi profil ili prenosnu tehnologiju koja nije ugovorena. Ukoliko CT na osnovu tih mjerenja ne može jednoznačno utvrditi da Operator korisnik koristi prenosnu tehnologiju ili profil koji nije ugovoren, tada ima pravo, uz prethodnu pravovremenu najavu (najmanje 8 dana unaprijed) sa pripadajućim obrazloženjem razloga regulatornom tijelu, te uz prethodno odobrenje regulatornog tijela, privremeno obustaviti uslugu radi vršenja dodatnih mjerenja na razvezanoj lokalnoj petlji. Ukoliko se na osnovu tih dodatnih mjerenja utvrdi da Operator korisnik koristi prenosnu tehnologiju i profil koji nisu ugovoreni, Operator korisnik neće imati pravo na naknadu bilo kakve štete od CT-a, dok će u suprotnom CT- snositi naknade bilo kakve štete.

Nakon prestanka postojanja razloga za privremenu obustavu usluge definisane Referentnom ponudom, CT će Operatoru korisniku Referentne ponude ponovo omogućiti korištenje usluge pristupa razvezanoj lokalnoj petlji.

Tokom privremene obustave usluge pristupa razvezanoj lokalnoj petlji iz razloga navedenih u stavovima 1. i 2. ovog člana, Operator korisnik Referentne ponude nastavlja plaćati mjesečnu naknadu za tu uslugu, dok u slučajevima privremene obustave usluge pristupa razvezanoj lokalnoj petlji iz razloga održavanja i razvoja pristupne mreže CT-a Operator korisnik Referentne ponude će plaćati mjesečnu naknadu umanjenu za onaj broj dana koliko je trajalo isključenje.

Operator korisnik Referentne ponude je obaviješten i saglasan da za vrijeme privremene obustave usluge pristupa razvezanoj lokalnoj petlji, usluge koje pruža Operator korisnik Referentne ponude putem lokalne petlje CT-a neće biti dostupne krajnjim korisnicima Operatora korisnika Referentne ponude.

U slučaju privremene obustave, Operator korisnik Referentne ponude neće imati pravo na naknadu bilo kakve štete osim ako je šteta nastala kao rezultat namjere ili krajnje nepažnje isključivo CT-a.

18 Odgovornost i nadoknada štete (Operatora za pristup mreži i korisnika usluge)

18.1 Odgovornost Operatora za pristup mreži i Operatora korisnika Referentne ponude i naknada štete

Svaka ugovorna strana odgovara i dužna je nadoknaditi stvarnu (običnu) štetu koja može nastati drugoj ugovornoj strani kao posljedica neispunjenja odnosno kašnjenja u ispunjenju svojih obaveza.

Ugovorne strane neće se smatrati odgovornima za neispunjenje odnosno kašnjenje u ispunjenju svojih obaveza iz ugovora o pristupu razvezanoj lokalnoj petlji i ugovora o pružanju kolokacijskih usluga kao ni za bilo koju štetu nastalu na osnovu neispunjenja odnosno kašnjenja u ispunjenju obaveza zbog djelovanja više sile. Višom silom se smatraju događaji koje ugovorne strane nisu mogle predvidjeti, izbjeći ili otkloniti, kao što su vremenske nepogode, potres, poplava, požar, udar groma itd.

U slučaju da je bilo koja od ugovornih strana u ispunjenju ugovora o pristupu razvezanoj lokalnoj petlji i/ili ugovora o pružanju kolokacijskih usluga ometena višom silom, dužna je o tome obavijestiti drugu ugovornu stranu u roku od 48 sati, s naznakom uzroka.

18.2 Odgovornost i nadoknada štete prema trećim licima

CT ne odgovara za štetu koja može nastati krajnjim korisnicima Operatora korisnika Referentne ponude uslijed pružanja odnosno nepružanja usluga Operatora korisnika Referentne ponude, osim ako je šteta nastala krivicom CT-a. U slučaju da krajnji korisnik pokrene sudski postupak ili podnese zahtjev za naknadu štete od CT-a u vezi s uslugama koje pruža Operator korisnik Referentne ponude, Operator korisnik Referentne ponude dužan je uložiti svoje najbolje napore da stupi umjesto CT-a u pokrenuti sudski postupak.

19 Izmjena ugovora

Ugovori sklopljeni na osnovu ove Referentne ponude čine u formalnim i sadržajnom smislu neodvojivu cjelinu te raskid bilo kojeg od ugovora biće razlog za raskid.

Ova Referentna ponuda čini sastavni i neodvojiv dio Ugovora o pristupu razvezanoj lokalnoj petlji i Ugovora o pružanju kolokacijskih usluga. Ako i kada Referentna ponuda bude izmijenjena ili dopunjena te navedene izmjene ili dopune budu odobrene od strane nadležnog regulatornog tijela u propisanom postupku, tada će navedeni ugovori biti harmonizovani sa tako izmijenjenom ili dopunjenom Referentnom ponudom u roku od 15 dana.

Ugovor o pristupu razvezanoj lokalnoj petlji i Ugovor o pružanju kolokacijskih usluga ili bilo koji njihov dio biće izmijenjen i/ili dopunjen shodno odluci nadležnog regulatornog tijela kojom se nalaže izmjena cijena i/ili uslova utvrđenih u ovoj Referentnoj ponudi i to u roku od 30 dana od dana dostave odluke CT-u.

CT zadržava pravo izmjene cijena usluga koje pruža na osnovu ove Referentne ponude u skladu sa odredbama Zakona o elektronskim komunikacijama i drugim primjenjivim zakonima i propisima.

20. Rješavanje sporova

Spor nastao iz ili u vezi s Ugovorom o pristupu razvezanoj lokalnoj petlji ugovorne strane će najprije pokušati riješiti mirnim putem. Pokušaj sporazumnog rješenja spora smatraće se neuspjelim čim jedna ugovorna strana o tome pisanim putem obavijesti drugu ugovornu stranu.

Svi sporovi koji proizlaze iz ili u vezi s Ugovorom o pristupu razvezanoj lokalnoj petlji i/ili ugovorom o pružanju kolokacijskih usluga i/ili ovom Referentnom ponudom, a koji su u nadležnosti regulatornog tijela, rješavaju se pred tim tijelom shodno primjenjivim propisima.

Sve ostale sporove proizišle iz ili u vezi s Ugovorom o pristupu razvezanoj lokalnoj petlji i/ili ugovorom o pružanju kolokacijskih usluga i/ili ovom Referentnom ponudom, uključujući bilo koja pitanja u vezi njihovog postojanja ili važenja, a koji nisu u nadležnosti regulatornog tijela, biće u riješeni pred sudom u Podgorici.

21 Informacioni sistemi

U zajedničkom interesu, CT i Operator korisnik Referentne ponude sporazumno će Ugovorom o pristupu razvezanoj lokalnoj petlji, definisati specifičnosti vezane uz:

- naručivanje i pružanje usluge pristupa razvezanoj lokalnoj petlji,
- održavanje i popravak kvara kod usluge pristupa razvezanoj lokalnoj petlji.

CT će Operatoru korisniku Referentne ponude, na njegov zahtjev u roku od 15 dana od dana primanja istog, ponuditi pristup operativnim IT sistemima podrške u skladu sa međunarodnim standardima (npr. SOX 404, ISO 9001:2000 i ISO 17799.) kao i u skladu sa zaštitom intelektualnog vlasništva i prihvaćenim standardima korporativne bezbjednosti i IT bezbjednosti CT-a.

CT će Operatoru korisniku Referentne ponude ponuditi podršku IT sistema preko različitih interfejsa. Ugovorom će biti precizirani detalji korištenja aplikacije od strane Operatora korisnika Referentne ponude.

21.1 Opis usluge

CT nudi Operatoru korisniku Referentne ponude IT sistem podrške koji omogućava pristup sljedećim informacijama:

1. informacionom sistemu praćenja zahtjeva Operatora korisnika Referentne ponude za uslugu pristupa razvezanoj lokalnoj petlji (uspješno razvezivanje lokalne petlje, odbijanje razvezivanja lokalne petlje),
2. zahtjevima Operatora korisnika Referentne ponude za popravak kvara
3. statusu kod pružanja usluge kolokacije Operatoru korisniku Referentne ponude,

21.2 Uslovi pristupa sistemima operativne podrške, informacionim sistemima i bazama podataka Operatora za pristup mreži (u cilju podnošenja zahtjeva, održavanje, uklanjanje kvarova i naplatu)

CT će omogućiti pristup operativnim IT sistemima podrške u skladu sa međunarodnim standardima, putem WEB interfejsa sa odgovarajućom bezbjedonosnom zaštitom Operatorima korisnicima Referentne ponude. Operatori korisnici Referentne ponude dužni su podnositi prethodne zahtjeve, zahtjeve za pružanje usluge, zahtjeve za narudžbe, zahtjeve za otkazivanje usluga te zahtjeve za prijavu i otklanjanje kvarova u skladu sa odredbama navedenim u ovoj Referentnoj ponudi.

21.3 Uslovi korištenja IT sistema

CT će ponuditi Operatoru korisniku Referentne ponude IT sistem podrške pod sljedećim uslovima:

1. gore opisani IT sistem podrške čini sastavni dio Ugovora o pristupu razvezanoj lokalnoj petlji,
2. usluge navedene u članu 21.1. ovog člana moraju biti dostupne i jednake za sve Operatore korisnike Referentne ponude,
3. ponuda je dostupna svim Operatorima korisnicima Referentne ponude pod istim uslovima

CT će ponuditi dodatnu nadogradnju IT sistema za upravljanje promjenama:

- Operator korisnik Referentne ponude mora dostaviti zahtjev za promjenom CT-u, s time da je CT dužan odgovoriti u roku od 7 dana do dana primanja zahtjeva te u slučaju prihvatanja dostaviti planove i rokove za nadogradnju IT sistema,
- nadograđene karakteristike zasnivaju se na komercijalnim uslovima razvoja sistema

22 Ispitivanje kompatibilnosti mreže

Opšte odredbe

Ispitivanjem kompatibilnosti mreže obezbjeđuje se besprijekorno funkcionisanje korištenih usluga preko upredene metalne parice i preko komponenata core mreže, a posebno za kvalitetno funkcionisanje govornih usluga kao i usluga ISDN-a i ADSL-a.

U slučaju operativnih, tehničkih smetnji ili smetnji koje se odnose na pružanje usluge, CT i Operator korisnik Referentne ponude će međusobno dogovoriti obim ispitivanja, definisanje ispitivanja, mrežne elemente i mrežne interfejse u svakom pojedinom slučaju.

Postupak

Ispitivanja kompatibilnosti mreže se provode u skladu s primijenjenim međunarodnim standardima tj. normama Evropskog instituta za telekomunikacione norme (ETSI-a), propisima Međunarodne telekomunikacione unije (ITU-a) kao i internim standardima CT-a. Ispitivanja kompatibilnosti mreže se naročito provode u slučaju kada novi sistemi koje su Operator korisnik Referentne ponude i/ili CT naknadno dodali prouzrokuju pad kvaliteta usluge za krajnje korisnike ili ugroze funkcije unutar mreže CT-a koje se tiču prenosa, signalizacije ili usluga ili dovedu do drugih smetnji kao što je elektromagnetska smetnja.

CT će, zajedno s Operatorom korisnikom Referentne ponude koji koristi iste dijelove pogođene mreže CT-a na kojima postoje smetnje, pokušati utvrditi glavni uzrok smetnje u uzajamnom djelovanju sistema. CT i Operator korisnik Referentne ponude dogovaraju usklađivanje mogućih opcija u okviru ETSI i ITU standarda s postojećim internim standardima CT-a. Ukoliko ne postoji dogovor, prednost će imati primijenjeni standardi i protokoli CT-a.

U slučaju dodavanja novih sistema ili promjena u hardveru odnosno softveru, strana koja dodaje novi sistem mora dokumentovati sve promjene i provesti ispitivanja kompatibilnosti u vezi s uočenim i dokumentovanim smetnjama, naročito u vezi s nadogradnjom sistema, promjenom ili implementacijom novog sistema.

23 Izmjena tehničkih parametara

CT i Operator korisnik Referentne ponude će osigurati da su osnovni (bitni) zahtjevi utvrđeni Pravilnikom o pristupu mreži i interkonekciji (dalje u tekstu: Osnovni zahtjevi) zaštićeni na odgovarajući način, a u vezi s uspostavljanjem, održavanjem i pružanjem usluge pristupa razvezanoj lokalnoj petlji.

CT i Operator korisnik Referentne ponude upoznati su s činjenicom da ova Referentna ponuda i pripadajući prilozi sadrže posebne principe i pravila utvrđena kako bi se osigurala zaštita Osnovnih zahtjeva. CT i Operator korisnik Referentne ponude međusobno će se konsultovati u interesu osiguranja odgovarajuće zaštite Osnovnih zahtjeva.

Jedan od preduslova za pružanje usluga pristupa razvezanoj lokalnoj petlji od strane CT-a shodno ovoj Referentnoj ponudi je da zahtjev Operatora korisnika Referentne ponude za uslugu nije štetan za rad, odnosno integritet i interoperabilnost elektronske komunikacione mreže i usluga, te da je u svakom trenutku osigurana zaštita usluga i internih podataka, mrežne opreme, software-a kao i pohranjenih podataka, uključujući lične podatke, povjerljivih informacija i privatnosti.

CT je ovlašten prouzrokovati prekide, smetnje, ili promjene u svojoj elektronskoj komunikacionoj mreži i uslugama na štetu pružanja usluga koje su predmet ove Referentne ponude, a u vezi s mjerama koje je potrebno preduzeti iz tehničkih i/ili operativnih razloga i/ili u svrhu planiranog održavanja rada mreže i/ili iz razloga više sile. CT će biti dužan najkasnije 7 dana unaprijed obavijestiti Operatora korisnika Referentne ponude o planiranom prekidu, smetnji i promjenama u mreži/uslugama, uz navođenje razloga te o tome obavijestiti nadležno regulatorno tijelo. U

slučaju više sile i/ili neplaniranih prekida, CT će biti dužan bez odlaganja Operatora korisnika Referentne ponude što je prije moguće obavijestiti o neplaniranom prekidu, smetnji i promjenama u mreži/uslugama, uz navođenje razloga.

CT zadržava pravo na izmjenu tehničkih parametara usluga koje su predmet Referentne ponude, uzrokovane tehničkim razvojem, rekonfiguracijom ili nadogradnjom pristupne mreže CT-a (npr. izmjene u broju glavnih razdjelnika, itd.) shodno međunarodnim normama i preporukama i/ili važećim propisima Crne Gore.

O izmjenama u CT mreži koje bi mogle imati uticaja na funkcioniranje usluga koje su predmet Referentne ponude, CT je dužan obavijestiti Operatora korisnika Referentne ponude o navedenim izmjenama u pisanom obliku najmanje 12 mjeseci prije provođenja izmjena. Ova se odredba ne primjenjuje u slučaju prethodnog međusobnog dogovora između CT-a i Operatora korisnika Referentne ponude, kod manjih izmjena, događaja više sile ili odluke nadležnog regulatornog tijela.

CT će obavijestiti Operatora korisnika Referentne ponude o provođenju izmjena pisanim putem, uključujući tehničke podatke i planirani datum realizacije izmjena. Smatraće se da je Operator korisnik Referentne ponude prihvatio izmjene, ako im u pisanom obliku ne prigovori u roku od 30 dana od prijema pisanog obavještenja upućenog od strane CT-a. U slučaju da Operator korisnik Referentne ponude odbije izmjene, CT zadržava pravo prestati pružati usluge Operatoru korisniku Referentne ponude shodno ovoj Referentnoj ponudi po isteku 12 mjeseci od dana pisanog obavještenja CT-a, osim ako nadležno regulatorno tijelo ne odluči drugačije. U slučaju da Operator korisnik Referentne ponude u roku od 30 dana od prijema pisanog obavještenja odbije ponudene izmjene, dužan je izjasniti se pisanim putem o razlozima odbijanja izmjena tehničkih parametara CT-u i nadležnom regulatoru radi rješavanja spora.

Operator korisnik Referentne ponude sam snosi troškove provođenja izmjena tehničkih parametara na svojoj strani, dok na strani CT-a troškove snosi CT.

24. Kvalitet usluge

Mrežna platforma, prenosni kapaciteti kao i sva pripadajuća oprema CT-a neophodna za uspostavljanje i funkcionisanje usluga CT-a su izrađene, postavljene i koriste se u skladu sa važećim zakonima i propisima iz područja elektronskih komunikacija te shodno svim mjerodavnim preporukama Međunarodne telekomunikacione unije (ITU) i Evropskog instituta za telekomunikacione standarde (ETSI).

CT ulaže najbolje napore za obezbjeđivanje kvaliteta pristupnih vodova u skladu sa relevantnim ITU preporukama.

U cilju ispunjavanja uslova definisanih mjerodavnom preporukom Evropske unije, posebno po pitanju bezbjednosti rada mreže i održavanja integriteta mreže, CT i Operator korisnik Referentne ponude provešće ispitivanje kompatibilnosti mreže u skladu s uslovima i procedurama određenim u članu 22. (Ispitivanje kompatibilnosti mreže) ove Referentne ponude.

CT će redovno održavati kapacitete svoje pristupne mreže potrebne za pružanje usluga koje su predmet ove Referentne ponude kako bi osigurao garantovanu kvalitetu usluge. CT ulaže najbolje napore kako bi parametre kvaliteta usluge održao u standardima definisanim važećim propisima, uključujući međunarodne norme i preporuke. U svrhu osiguranja integriteta i kontinuiteta mreže CT-a, CT će preduzimati neophodne korake za testiranje opreme i popravak kvara u što kraćem roku.

CT ima pravo ispitati ispravnost funkcionisanja opreme Operatora korisnika Referentne ponude koja je instalirana u prostoru CT-a, ako postoji opravdana sumnja da oprema uzrokuje štetne smetnje u mreži CT-a. U tu svrhu, CT zadržava pravo, samo uz odobrenje i prisutnost Operatora korisnika Referentne ponude pristupiti opremi Operatora korisnika Referentne ponude u mjeri u kojoj je to nužno za provođenje gore navedenog pregleda. CT će unaprijed odrediti razuman rok u roku kojeg je Operator korisnik Referentne ponude dužan dostaviti odobrenje kao i obavještenje o svojoj prisutnosti ili neprisutnosti pri pregledu. U protivnom CT zadržava pravo obustaviti pružanje usluge pristupa razvezanoj lokalnoj petlji Operatoru korisniku Referentne ponude. Vrijeme u kojem CT nije bio u mogućnosti pristupiti opremi Operatora korisnika Referentne ponude ne uračunava se u vrijeme otklanjanja kvara.

24.1 Ugovor o nivou usluge

Standardni nivo usluge definisan je u ovoj Referentnoj ponudi. Viši nivo usluge predmet je komercijalnog dogovora između CT-a i Operatora korisnika Referentne ponude.

24.2 Ključni pokazatelji efikasnosti pružanja usluge KPI

CT je obavezan da dostavlja regulatornom tijelu detaljne izvještaje sa svim relevantnim pokazateljima efikasnosti KPI (eng. Key Performance Indicators) na tromjesečnom nivou ili po potrebi-na zahtjev regulatornog tijela. CT mora regulatornom tijelu i operatorima Korisnicima omogućiti pristup sistemu/bazi podataka koji se koristi za računanje i čuvanje – KPI. Izvještaj o KPI vrijednostima posebno će sadržati sledeće:

- Broj primljenih/odbijenih/realizovanih zahtjeva za pristup pojedinoj razvezanoj lokalnoj petlji
- Stavljanje lokalne petlje na raspolaganje – prosjek (u danima) po operatoru
- Broj zakašnjelih realizacija zahtjeva za izdvojeni pristup pojedinoj razvezanoj lokalnoj petlji po operatoru
- Prosječan rok kašnjenja realizacije zahtjeva za pristup razvezanoj lokalnoj petlji po operatoru
- Broj prispjelih/odbijenih/realizovanih zahtjeva za ponudu kolokacije/proširenja kolokacije po operatoru i po tipu kolokacije (fizička unutrašnja, fizička spoljna, udaljena i virtuelna)
- Uspostava kolokacije (fizička unutrašnja, fizička spoljna, udaljena ili virtuelna) – prosjek po danima po operatoru
- Broj realizovanih kolokacija (fizička unutrašnja, fizička spoljna, udaljena ili virtuelna) izvan određenog roka (prosjek) po operatoru
- Prosječno vrijeme uspostave usluge (kolokacije ili pristupa razvezanoj lokalnoj petlji) po operatoru
- Broj prijavljenih kvarova (smetnji) po operatoru
- Prosječno vrijeme otklanjanja kvara kod usluge pristupa razvezanoj lokalnoj petlji
- Prosječno vrijeme otklanjanja kvara posrednih kablova
- Prosječno vrijeme otklanjanja kvara na prenosnim kablovima
- Prosječno vrijeme otklanjanja kvara kod napajanja električnom energijom
- Procenat otklonjenih kvarova izvan definisanog vremena po operatoru

25 Otklanjanje kvara kod relevantnih usluga

CT i Operator korisnik Referentne ponude dužni su se međusobno obavještavati o smetnjama u tehničkim parametrima i njihovom uticaju na usluge koje su predmet ove Referentne ponude i dužni su aktivno saradivati pri njihovom otklanjanju. Operativni postupak za utvrđivanje i otklanjanje smetnji sprovodi se shodno postupku opisanom u članu 25.1. (Otklanjanje kvara kod usluge pristupa razvezanoj lokalnoj petlji) ove Referentne ponude.

Za potrebe provođenja postupka navedenog u ovoj Referentnoj ponudi, Operator korisnik Referentne ponude je dužan imenovati odgovornu kontakt osobu.

CT i Operator korisnik Referentne ponude će svaki biti odgovoran za funkcionisanje svojih prenosnih kapaciteta i opreme i funkcionisanje usluga u sklopu svog sistema i dužni su preduzeti opravdane i neophodne korake u svojim operativnim i implementacionim postupcima kako bi osigurali da sistem:

- ne ugrožava bezbjednost i zdravlje zaposlenih ili krajnjih korisnika druge strane ili trećih strana,
- ne oštetiti, ne ometa i ne uzrokuje pad kvaliteta u radu sistema druge strane ili u sistemu treće strane.

CT je odgovoran za instalaciju, rad i održavanje sistema i pripadajuće opreme u okviru svog područja odgovornosti do tačke kolokacije Operatora korisnika Referentne ponude. CT ne odgovara za bilo koju štetu nastalu zbog nepravilnog funkcionisanja sistema i/ili pripadajuće opreme Operatora korisnika Referentne ponude, kao i za bilo koju štetu za koju je odgovoran Operator korisnik Referentne ponude.

Operator korisnik Referentne ponude dužan je krajnje korisnike pravovremeno obavijestiti o mogućim smetnjama vezanim uz uslugu pristupa razvezanoj lokalnoj petlji, koje mogu uticati na pružanje određenih usluga. CT neće biti

prva mjesto kontakta prema krajnjim korisnicima Operatora korisnika Referentne ponude. Za potrebe neprekidnog pružanja usluge krajnjem korisniku i djelotvornog popravka kvara, Operator korisnik Referentne ponude dužan je osigurati sve potrebne informacije i omogućiti pristup njegovoj opremi.

25.1 Otklanjanje kvara kod usluge pristupa razvezanoj lokalnoj petlji

Opšte odredbe

CT će otkloniti kvarove koji su povezani s CT mrežom u okviru postojećih tehničkih i operativnih mogućnosti ukoliko isti ulaze u područje odgovornosti CT-a, a troškove nastale uslijed navedenog snosi CT. Ako Operator korisnik Referentne ponude od CT-a zatraži otklanjanje kvarova koji se odnose na dio mreže Operatora korisnika Referentne ponude, Operator korisnik Referentne ponude plaća troškove povezane s kvarom.

U cilju efikasnijeg otklanjanja kvarova, CT mora uspostaviti adekvatnu proceduru otklanjanja kvara i takav sistem mjerenja i testiranja razvezane lokalne petlje (uvođenjem minimalno jednog „testnog“ porta na svakoj kolokaciji) koji garantuju potpunu transparentnost i njegovo nediskriminirajuće ponašanje u postupcima i procedurama kod otklanjanja kvara Operatora korisnika Referentne ponude u odnosu na otklanjanje kvara CT korisnika (POTS, ISDN ili ADSL). Samu proceduru te detaljni tok postupka, prije svega lokacije kvara, CT uređuje posebnim uputstvom - Uputstvo za otklanjanje smetnji na usluzi pristupa razvezanoj lokalnoj petlji - koje je sastavni dio ove Referentne ponude. CT ne snosi odgovornost za pad kvaliteta usluge uslijed uticaja treće strane (npr. uzajamni uticaj različitih tehnologija prenosa unutar istog kabla). U tom slučaju Operator korisnik Referentne ponude nema pravo na naknadu štete od CT-a.

Postupak

Prijave kvarova i primanje zahtjeva za otklanjanjem kvara izvode se isključivo putem WEB interfejsa, a u slučaju nemogućnosti korištenja u radu WEB interfejsa, odnosno poteškoća u radu WEB interfejsa, CT će primiti zahtjeve za otklanjanje kvara putem kontakta CT-a za prijavu kvara koji će biti definisani u Ugovoru o pristupu razvezanoj lokalnoj petlji kao alternativni komunikacijski kanal.

CT prima zahtjeve za otklanjanje kvara od 0:00 do 24:00 sata putem obrasca zahtjeva za otklanjanje kvara na WEB interfejsu. Prijave kvarova primljene putem zahtjeva za otklanjanje kvara na WEB interfejsu se automatskim postupkom unose u IT sistem CT-a s kašnjenjem od nekoliko minuta u odnosu na vrijeme primanja putem WEB-a. U slučaju nemogućnosti korištenja u radu WEB interfejsa, CT će primiti zahtjeve za otklanjanje kvara od 0:00 do 24:00 sata putem posebno određenih brojeva telefona i telefaksa CT-a za prijavu kvara. Kvarove primljene putem pisanog zahtjeva za otklanjanje kvara na posebno određeni broj telefaksa, CT mora unijeti u IT sistem najkasnije u roku od 2 radna sata od trenutka primanja zahtjeva, a vrijeme primanja u IT sistem mora biti istovjetno onom koje je vidljivo na telefaks uređaju.

Zahtjevi za otklanjanje kvara koje CT primi počće se rješavati u roku 8 radnih sati. Za otklanjanje kvarova radno vrijeme je određeno radnim danom od ponedjeljka 09:00 sati do petka 16:00 sati. Maksimalno vrijeme za otklanjanje kvara je dva dana (48 sati) od trenutka započinjanja otklanjanja kvara, pod uslovom da se ne radi o grupnoj smetnji u podzemnom kablu. U vrijeme za otklanjanje kvara neće se uključiti kašnjenje uzrokovano od strane Operatora korisnika Referentne ponude ili korisnika usluga. Ukoliko CT ne otkloni kvar u gore navedenom roku, CT će biti dužan Operatoru korisniku Referentne ponude isplatiti naknadu za zakašnjenje shodno članu 15. ove Referentne ponude. U slučaju kvarova kablova vremenski period se može produžiti za vrijeme koje je potrebno za popravak kabla. CT će nastojati dodijeliti kablovsku paricu iz svoje operativne rezerve unutar kapaciteta svoje mreže.

Kod prijave kvarova koji se prime nakon 14:00 sati u subotu odnosno nedjeljom ili u dane državnih praznika, vrijeme otklanjanja kvara počinje teći od sljedećeg radnog dana u 09:00 sati. Vrijeme otklanjanja kvara prestaje u trenutku kada CT podnese izvještaj o uspješno otklonjenom kvaru. Kašnjenja za koja je odgovoran Operator korisnik Referentne ponude ili krajnji korisnik neće se uračunati u vremenski okvir predviđen za otklanjanje kvara. Pisani zahtjev za otklanjanje kvara mora sadržavati sljedeće podatke:

- kontakt podaci za prijavu kvara CT-a,
- kontakt podaci za prijavu kvara Operatora korisnika Referentne ponude,
- broj prijave kvara Operatora korisnika Referentne ponude,
- lokalni pozivni broj,
- lokacija glavnog razdjelnika,
- identifikacijski kod upredene metalne parice,
- ime, adresa i telefonski broj krajnjeg korisnika,
- telefonski broj na kojem je krajnji korisnik dostupan,
- tačan opis lokacije (zgrada, sprat ili stan) na kojoj se nalazi krajnja priključna tačka, ukoliko je to moguće,
- datum koji odredi krajnji korisnik, ukoliko je to primjenjivo,
- opis kvara,
- datum podnošenja zahtjeva i potpis ovlaštene osobe Operatora korisnika Referentne ponude.

Prije slanja zahtjeva za otklanjanje kvara CT-u Operator korisnik Referentne ponude mora provjeriti da li kvar ulazi u njegovo područje odgovornosti. Operator korisnik Referentne ponude je dužan obavijestiti svoje krajnje korisnike ukoliko bi otklanjanje kvara moglo iziskivati pristup ovlaštenim osobama CT-a krajnjoj priključnoj tački. Operator korisnik Referentne ponude mora dokazati da kvar nije uzrokovan na dijelu mreže, uređajima i opremi koji su u području njegove odgovornosti.

Ukoliko je za otklanjanje kvara potrebno da CT pristupi prostorijama na lokaciji krajnjeg korisnika, Operator korisnik Referentne ponude je dužan dogovoriti s krajnjim korisnikom vrijeme pristupa uz saglasnost CT-a.

Operator korisnik Referentne ponude je obavezan saradivati s CT-om u svrhu i tokom otklanjanja kvara. CT će izvjestiti Operatora korisnika Referentne ponude, bez odlaganja, o uspješno otklonjenom kvaru na primjeren način (putem WEB interfejsa ili elektronskim putem).

Izveštaj CT-a o otklanjanju kvara sadrži sljedeće podatke:

- naziv Operatora korisnika Referentne ponude,
- telefonski broj krajnjeg korisnika,
- broj zahtjeva za otklanjanje kvara Operatora korisnika Referentne ponude,
- identifikacijski kod upredene metalne parice,
- kontakt podatke za prijavu kvara CT-a,
- broj prijave kvara CT-a,
- vrijeme i datum potvrde kvara,
- vrijeme i datum otklanjanja kvara,
- kratak opis kvara i izvršenog posla,
- dodatne informacije, ukoliko je to potrebno,
- datum i potpis ovlaštene osobe CT-a.

U slučaju većih prekida u mreži CTa sa znatnim uticajem na pružanje usluga krajnjim korisnicima, CT će odmah obavijestiti Operatora korisnika Referentne ponude o postojećem stanju mreže, te pružiti neposredne informacije i izvještaje o vraćanju u normalno stanje.

U slučaju da Operator korisnik Referentne ponude prijavi kvarove koji se nalaze izvan područja odgovornosti CT-a, Operator korisnik Referentne ponude će platiti naknadu prema cjenovniku iz člana 13. ove Referentne ponude

25.2 Otklanjanje kvara posrednih kablova

Opšte odredbe

CT popravlja kvarove posrednih kablova samo unutar područja odgovornosti CT-a. Operator korisnik Referentne ponude i CT međusobno pružaju podršku unutar svojih tehničkih i operativnih mogućnosti kod utvrđivanja vrste kvara i lokacije. U slučaju da je prijavljen i otklonjen kvar iz područja odgovornosti CT-a, CT se obavezuje nadoknaditi prouzrokovanu štetu shodno članu 18. Referentne ponude.

Pokrivanje troškova

Otklon kvara posrednih kablova, na zahtjev Operatora korisnika Referentne ponude, CT naplaćuje na osnovu utrošenog vremena i materijala. Ovo se posebno odnosi na otklon kvarova kod kablova koje posjeduje i održava Operator korisnik Referentne ponude. U slučaju da je prijavljen i otklonjen kvar iz područja odgovornosti CT-a, CT se obavezuje nadoknaditi prouzrokovanu štetu shodno članu 18. Referentne ponude.

Postupak

Postupak obavještanja CT-a o kvarovima kablova ili pojedinačnih upredenih metalnih parica od strane Operatora korisnika Referentne ponude i proces otklanjanja kvara jednak je postupku opisanom u članu 25.1. ove Referentne ponude.

25.3 Otklanjanje kvara na spojnem kablju

Opšte odredbe

Operator korisnik Referentne ponude je odgovoran za popravak kvara na spojnem kablju. CT pruža, na zahtjev Operatora korisnika Referentne ponude, podršku u otklanjanju kvarova koji su unutar područja odgovornosti Operatora korisnika Referentne ponude.

Pokrivanje troškova

Otklanjanje kvarova spojnih kablova, na zahtjev Operatora korisnika Referentne ponude, CT naplaćuje na osnovu utrošenog vremena i materijala. Ovo se posebno odnosi na otklanjanje kvarova kod kablova koje posjeduje i održava Operator korisnik Referentne ponude. U slučaju da je prijavljen i otklonjen kvar iz područja odgovornosti CT-a, CT se obavezuje nadoknaditi prouzrokovanu štetu shodno članu 18. Referentne ponude.

25.4 Otklanjanje kvara kod napajanja električnom energijom

Opšte odredbe

CT popravlja kvarove kod napajanja električnom energijom na lokacijama CT-a ukoliko isti ulaze u područje odgovornosti CT-a. CT popravlja ove kvarove unutar svojih tehničkih i operativnih mogućnosti.

Operator korisnik Referentne ponude i CT pružaju međusobnu podršku u otkrivanju i otklanjanju kvarova kod napajanja električnom energijom. CT obavještava Operatora korisnika Referentne ponude o stanju otklanjanja kvara i spoljašnjim uticajima kvara (npr. prekid komercijalnog sistema napajanja električnom energijom).

Pokrivanje troškova

Podrška CT-a u popravku kvarova kod napajanja električnom energijom u vlasništvu i području odgovornosti Operatora korisnika Referentne ponude, CT će naplatiti prema stvarnim troškovima. U slučaju da je prijavljen i otklonjen kvar iz područja odgovornosti CT-a, CT se obavezuje nadoknaditi prouzrokovanu štetu shodno članu 18. Referentne ponude.

Postupak

Postupak obavještanja CT-a o kvarovima kod napajanja električnom energijom od strane Operatora korisnika Referentne ponude i proces otklanjanja kvara jednak je postupku opisanom u članu 25.1. ove Referentne ponude.

25.5 Uputstvo za otklanjanje smetnji na usluzi pristupa razvezanoj lokalnoj petlji

Primanje zahtjeva za otklanjanje smetnje na razvezanoj lokalnoj petlji obavlja se automatizovano putem WEB interfejsa, pod uslovom da zahtjev sadrži sve podatke propisane članom 25.1. ove Referentne ponude.

Operator korisnik Referentne ponude odgovara za tačnost i potpunost podataka navedenih u zahtjevu. U suprotnom CT ne snosi odgovornost za otklanjanje smetnje u propisanom roku.

25.5.1 Provjera i dijagnostika smetnje

Nakon analize svih elemenata zahtjeva Tehnička služba CT-a stvara radni nalog za odlazak na lokaciju glavnog razdjelnika (MDF) pripadajuće kolokacije.

Nakon provođenja pripremnih radnji, tehničar CT-a zavisno od situacije na konkretnoj lokaciji odabire tehnologiju spajanja testnog porta sa MDF pozicije mjerene ULL parice vodeći računa da način spajanja bude izveden na optimalan način, tj. putem mjerne trake ili odspajanjem ULL parice s MDF-a, a zavisno od vrste ugrađene reglete i proizvođaču. Potom tehničar CT-a kontaktira tehničku službu Operatora korisnika Referentne ponude radi pružanja obavještenja o privremenom prekidu pružanja usluge pristupa razvezanoj lokalnoj petlji kao i dobijanja dodatnih informacija o smetnji te upućivanja zahtjeva za dijagnostiku dijela mreže HDF/MDF u odgovornosti CT-a. Zatim tehničar CT-a spaja MDF poziciju razvezane lokalne petlje na CT testni port te pokreće postupak centralizovane dijagnostike razvezane lokalne petlje.

U zavisnosti od tipa razvezane lokalne petlje (uskopojasni pristup ili širokopojasni pristup) odabire se odgovarajući standardni dijagnostički postupak.

Testni mod za uskopojasni pristup obuhvata slijedeća mjerenja:

- Strani napon na razvezanoj lokalnoj petlji
- Otpor izolacije između a i b grane te grana prema zemlji
- Kapacitivne vrijednosti linije
- Procjenjena dužina otvorene petlje

Testni mod za širokopojasni pristup obuhvata slijedeća mjerenja:

- Strani napon na razvezanoj lokalnoj petlji
- Otpor izolacije između a i b grane, te grana prema zemlji
- Kapacitivne vrijednosti linije
- Procjenjena dužina otvorene petlje
- Trenutna linijska brzina u silaznom(prijemnom) i uzlaznom(predajnom) smjeru
- Trenutni odnos signal/šum u silaznom(prijemnom) i uzlaznom(predajnom) smjeru
- Gušenje u silaznom(prijemnom) i uzlaznom(predajnom) smjeru
- Izlazna snaga signala u silaznom(prijemnom) i uzlaznom(predajnom) smjeru
- ADSL port standard na koji je sinhronizovana korisnička terminalna oprema.

Na osnovu analize rezultata mjerenja, donosi se zaključak o stanju fizičkog sloja razvezane lokalne petlje te se, po potrebi, nastavlja s procesom otklanjanja smetnje. Ukoliko bi neke od dobijenih vrijednosti mjerenja centralizovanim ispitno-mjernim sistemom dale razloga posumnjati da dio razvezane petlje od MDF-a do kutije na objektu krajnjeg korisnika potencijalno degradiraju uslugu i mogu predstavljati uzrok prijavljene smetnje, tehničar CT-a upućuje se na lokaciju objekta krajnjeg korisnika. U tom slučaju, na izvodu ili terminacijskoj kutiji na objektu

krajnjeg korisnika tehničar CT-a odspaja izlaz prema kućnoj instalaciji te se korištenjem ekspertne podrške CT-ove službe centralne dijagnostike i korištenjem centralizovanih ispitno-mjernih sistema terminira parica u područje odgovornosti CT-a, kako bi se izvršila potpuna dijagnostika fizičkog sloja mreže. Ukoliko korisnička oprema nije sinhronizovana s testnim modom, tehničar CT-a odlazi do krajnje tačke odgovornosti CT-a na lokaciji krajnjeg korisnika i pristupa dijagnosticiranju smetnje.

25.5.2 Otklanjanje smetnje

Smetnja nije u području odgovornosti CT-a.

Ukoliko mjerni rezultati zadovoljavaju sve tehničke parametre definisane članom 4. smetnja se zatvara sa šifrom mjesta smetnje „Nije u području odgovornosti CT-a“. CT će Operatoru korisniku Referentne ponude dostaviti kratki opis izvršenog posla i rezultate mjerenja.

Smetnja u području odgovornosti CT-a

Ukoliko mjerni rezultati upućuju na neispravnost u dijelu mreže u odgovornosti CT-a, tehnička služba CT-a pokreće standardni postupak otklanjanja smetnje dodjeljivanjem radnog naloga mjernoj grupi radi mikrolokacije smetnje (kablovski dio), odnosno kablmonterskoj službi radi popravka kablovskog dijela mreže ili pripadajuće opreme. Obavještenje o zahvatu će biti pravovremeno upućeno tehničkoj službi Operatora korisnika Referentne ponude. Nakon popravka, kartica smetnje se zatvara upisivanjem podataka o smetnji te će se istovremeno izvijestiti Opretora korisnika Referentne ponude o uspješno otklonjenoj smetnji.

26 Prava intelektualnog vlasništva

Osim ako je u Ugovoru o pristupu razvezanoj lokalnoj petlji izričito određeno drukčije, odnos između CT-a i Operatora korisnika Referentne ponude po pitanju pristupa razvezanoj lokalnoj petlji nema uticaja na prava intelektualnog vlasništva bilo koje od ugovornih strana. Po potrebi, prava intelektualnog vlasništva detaljnije će se urediti Ugovorom o pristupu razvezanoj lokalnoj petlji.

27 Povjerljivost informacija i poslovna tajna

Operator korisnik Referentne ponude dužan je držati povjerljivim sve informacije koje Operator korisnik Referentne ponude stekne od CT-a ili s kojima postane upoznat tokom postupka pregovara o usluzi pristupa razvezanoj lokalnoj petlji najranije od trenutka kada CT primi Zahtjev za sklapanje ugovora shodno članu 6. ove Referentne ponude.

Zajedno sa Inicijalnim zahtjevom, Operator korisnik Referentne ponude će dostaviti CT-u, shodno ovoj Referentnoj ponudi, potpisanu Izjavu o povjerljivosti priloženu u članu 28.7. ove Referentne ponude.

Ostala pitanja vezana uz povjerljivost podataka po potrebi odrediće se ugovorom o pristupu razvezanoj lokalnoj petlji.

28. Obustava pružanja usluga iz Referentne ponude

CT može obustaviti, u cjelini ili djelimično, uslugu omogućenu Operatoru korisniku ove Referentne ponude uz prethodno pisano obavještenje Operatoru korisniku i nadležnom regulatornom tijelu u roku od 15 dana po poslatom obavještenju, u sljedećim slučajevima:

- ako Operator korisnik nije platio fakturu ni 30 dana od datuma dospijeća,
- ako na osnovu zahtjeva CT, Operator korisnik nije dao ili produžio instrument osiguranja plaćanja.

Dalje, CT ima pravo da obustavi, u cjelini ili djelimično, uslugu omogućenu Operatoru korisniku ove Referentne Ponude zbog razloga koji su zasnovani na sljedećim osnovnim (bitnim) zahtjevima:

- sigurnost rada telekomunikacione mreže
- održavanje cjelovitosti telekomunikacione mreže
- zaštita podataka
- grubo kršenje ugovornih obaveza od strane Operatora korisnika
- kada posumnja na korištenje opreme koja je neispravna ili koja ne zadovoljava zakonske propise
- u slučaju sumnje na nezakonito ili neovlašćeno korištenje usluga,

CT će u slučajevima opisanim u ovom članu obustaviti uslugu bez odgađanja po saznanju da su ispunjeni uslovi za isto, i obavezuje se da u roku od 24 časa od početka obustave usluge zatraži saglasnost Agencije za nastavak obustave.

Obustava pružanja usluga od strane CT na način opisan u ovom poglavlju Referentne Ponude će se u svakom slučaju prekinuti odmah nakon što se utvrdi prestanak razloga koji su doveli do obustave pružanja tih usluga.

28 Dodaci Referentne ponude

28.1 Zahtjev za sklapanje ugovora o pristupu razvezanoj lokalnoj petlji

Crnogorski Telekom a.d.

Moskovska 29

81 000 Podgorica

Služba za odnose sa operatorima

Predmet: Zahtjev za sklapanje Ugovora o pristupu razvezanoj lokalnoj petlji

Poštovani,

budući da imamo namjeru koristiti usluge ponuđene Referentnom ponudom Crnogorskog Telekom a.d. za uslugu pristupa razvezanoj lokalnoj petlji, u skladu sa članom 6., pozivamo Vas da nam dostavite predlog Ugovora o pristupu razvezanoj lokalnoj petlji između Crnogorskog Telekom a.d. i Operatora korisnika Referentne ponude.

S poštovanjem

28.2 Zahtjev za pružanje kolokacijskih usluga

ZAHTJEV ZA PRUŽANJE KOLOKACIJSKIH USLUGA

| | | |
|---|---|--|
| 1. | Podaci o Podnosiocu zahtjeva | |
| | Naziv Operatora korisnika Referentne ponude - | |
| | MB - | |
| | Adresa Operatora korisnika Referentne ponude - | |
| 2. | Osoba za kontakt | |
| | Ime i prezime | |
| | Adresa | |
| | Telefon/telefaks | |
| | e-mail | |
| 3. | Specifikacija usluge | |
| | Lokacija na kojoj se namjerava ostvariti kolokacija (prema popisu CT-a iz člana 3. Referentne ponude CT-a _____) | |
| | Tražena vrsta kolokacije | |
| | <input type="checkbox"/> Fizička | |
| | <input type="checkbox"/> Unutrašnja | |
| | <input type="checkbox"/> Spoljašnja | |
| | <input type="checkbox"/> Udaljena Adresa udaljenog kolokacijskog prostora | |
| | Veličina potrebnog prostora za kolokaciju _____ m ² | |
| | Vrsta (kvalitet) i količina metalnih parica za povezivanje opreme Operatora korisnika Referentne ponude s glavnim razdjelnikom CT-a. _____ | |
| | Vrsta (kvalitet) i broj zajedničkih pristupa za povezivanje opreme Operatora korisnika Referentne ponude s glavnim razdjelnikom CT-a _____ | |
| | Traženi kapacitet posrednog razdjelnika (u koracima od 200 parica) _____ | |
| | Planirani kapacitet posrednog kabla za najmanje 1 godinu _____ | |
| | Traženi datum uspostavljanja kolokacije _____ | |
| | Planirani početak izgradnje za usklađene spoljašnje zahtjeve (početak radova za spoj prema prvom oknu) | |
| | Informacija o spojnom kablu između lokacije Operatora korisnika Referentne ponude i kolokacijske lokacije u CT-ovoj zgradi (informacija potrebna za uvlačenje kabla od prvog okna), vrsti kabla, tehnički opis (prečnik, broj vlakana ili parica) (nije obavezno) | |
| Informacija o traženom napajanju - nominalna/deklarisana snaga uređaja koji Operator korisnik Referentne ponude namjerava instalirati | | |
| 4. | Ostalo | |
| | U _____ 20__ . godine (mjesto i datum podnošenja zahtjeva) | _____ (potpis podnosioca zahtjeva) Svojim potpisom potvrđujem tačnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu |

28.3 Zahtjev za ponudu za proširenje kolokacije

ZAHTJEV ZA PONUDU ZA PROŠIRENJE KOLOKACIJE

| | | | | |
|----|---|------------------|--|-------------|
| 1. | Podaci o Podnosiocu zahtjeva | | | |
| | Naziv Operatora korisnika Referentne ponude - | | | |
| | MB - | | | |
| | Adresa Operatora korisnika Referentne ponude - | | | |
| 2. | Osoba za kontakt | | | |
| | Ime i prezime | | | |
| | Adresa | | | |
| | Telefon/telefaks | | | |
| | e-mail | | | |
| 3. | Specifikacija proširenja | | | |
| | Tražena vrsta proširenja | | | |
| | | Postojeće stanje | Traženo proširenje | Novo stanje |
| | <input type="checkbox"/> Posredni razdjelnik | | | |
| | <input type="checkbox"/> Posredni kabal | | | |
| | | | | |
| | U _____ 20__ . godine (mjesto i datum podnošenja zahtjeva) | | _____ (potpis podnosioca zahtjeva) Svojim potpisom potvrđujem tačnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu | |

28.4 Prethodni zahtjev za informacije o lokalnoj petlji

PRETHODNI ZAHTJEV ZA INFORMACIJU O LOKALNOJ PETLJI

| | | |
|-----|--|--|
| 1. | Podaci o Podnosiocu zahtjeva | |
| | Naziv Operatora korisnika Referentne ponude - | |
| | MB - | |
| | Adresa Operatora korisnika Referentne ponude - | |
| 2. | Specifikacija | |
| 2.1 | Opis planirane opreme za prenos | |
| 2.2 | Specifikacija pojedine upredene metalne parice za koju se traži informacija | |
| 2.3 | Lokacija glavnog razdjelnika | |
| 2.4 | Identifikacioni kod upredene parice ako se zahtjev odnosi na postojeću upredenu metalnu paricu koju koristi Operator korisnik Referentne ponude | |
| 2.5 | Jasan opis lokacije završne mrežne tačke na strani krajnjeg korisnika (tačna adresa, te telefonski broj u slučaju postojećeg krajnjeg korisnika) | |
| 3. | Ostale informacije i uputstva | |
| | | |
| | U _____ 20__ . godine (mjesto i datum podnošenja zahtjeva) | _____ (potpis podnosioca zahtjeva) Svojim potpisom potvrđujem tačnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu |

28.5 Zahtjev za razvezivanje pojedine lokalne petlje

ZAHTJEV ZA RAZVEZIVANJE POJEDINE LOKALNE PETLJE

| | | |
|----|--|--|
| 1. | Podaci o Podnosiocu zahtjeva | |
| | Naziv Operatora korisnika Referentne ponude - | |
| | MB - | |
| | Adresa Operatora korisnika Referentne ponude | |
| 2. | Specifikacija podataka o krajnjem korisniku za kojeg se zahtijeva pristup razvezanoj lokalnoj petlji | |
| | Novi krajnji korisnik <input type="checkbox"/> | Postojeći krajnji korisnik <input type="checkbox"/> |
| | Kategorija pretplatnika | Privatni <input type="checkbox"/> Poslovni <input type="checkbox"/> |
| | Naziv ili Ime i Prezime | |
| | PIB, JMBG, broj Identifikacione isprave: | |
| | Adresa | |
| | Telefonski Broj/evi | |
| 3. | Specifikacija pristupa | |
| | Vrsta pristupa za svaku zatraženu paricu | |
| | Potpuni <input type="checkbox"/> | Zajednički <input type="checkbox"/> |
| | Oznaka kolokacije | |
| | Željeni datum pružanja usluge (opciono) _____ | |
| | Kvalitet upredene metalne parice | <input type="checkbox"/> za novu paricu <input type="checkbox"/> za promjenu profila |
| | <input type="checkbox"/> uskopojasne prenosne tehnologije | |
| | <input type="checkbox"/> Širokopojasne prenosne tehnologije | |
| | <input type="checkbox"/> ADSL brzine $\leq 5\text{Mbit/s}$ i $\text{MaxSNRM} \leq 12\text{dB}$ annex _____ | |
| | <input type="checkbox"/> ADSL brzine $\geq 5\text{Mbit/s}$ i annex _____ | |
| | Podaci o opremi za prenos koja će se koristiti u slučaju korištenja upredene metalne parice za velike brzine prenosa _____ | |
| | Lokacija posrednog razdjelnika | |
| | Detaljni opis lokacije mrežne završne tačke na lokaciji krajnjeg korisnika (ako se usluga pruža novom krajnjem korisniku) _____ | |
| | Pozicija na Posrednom razdjelniku (HDF-u) | |
| | Namjeravana brzina prijenosa | |
| | Prilozi: - Potpisana izjava krajnjeg korisnika o namjeri sklapanja pisanog ugovora s Operatorom korisnikom Referentne ponude o pružanju elektronskih komunikacionih usluga za koje je potreban pristup razvezanoj lokalnoj petlji (ili kopija sklopljenog pretplatničkog ugovora) - Potpisana izjava krajnjeg korisnika da ovlašćuje Operatora korisnika Referentne ponude da izjavu iz prethodnog stava dostavi CT-u - Saglasnost krajnjeg korisnika da se njegovi lični podaci korišteni u svrhu obezbjeđivanja zahtjevanje usluge u slučaju potrebe prikupljaju, obrađuju i razmjenjuju između operatora i nadležnog regulatornog tijela | |
| | U _____ 20__ . godine (mjesto i datum podnošenja zahtjeva) | _____ (potpis podnosioca zahtjeva) |

28.6 Zahtjev za otklanjanje kvara/smetnje

ZAHTJEV ZA OTKLANJANJE KVARA

| | | |
|----|--|------------------------------------|
| 1. | Kontakt podaci Operatora korisnika Referentne ponude | |
| | Naziv Operatora korisnika Referentne ponude - | |
| | Kontakt osoba - | |
| | Telefon | |
| | Telefax | |
| 2. | Specifikacija kvara | |
| | Vrsta kvara | |
| | kvar kod usluge pristupa razvezanoj lokalnoj petlji ili kvar posrednih kablova | <input type="checkbox"/> |
| | kvar kod napajanja električnom energijom | <input type="checkbox"/> |
| | pomoć pri otklanjanju kvara na spojnim kablovima | <input type="checkbox"/> |
| | kvar kod usluge zajedničkog pristupa razvezanoj lokalnoj petlji | <input type="checkbox"/> |
| | Kvar kod usluge pristupa razvezanoj lokalnoj petlji ili kvar posrednih kablova | |
| | lokalni pozivni broj | |
| | lokacija glavnog razdjelnika | |
| | identifikacioni kod upredene metalne parice/ usluge zajedničkog pristupa | |
| | ime, adresa i telefonski broj krajnjeg korisnika | |
| | telefonski broj na kojem je krajnji korisnik dostupan | |
| | tačan opis lokacije (zgrada, sprat ili stan) na kojoj se nalazi krajnja priključna tačka, ukoliko je to moguće _____ | |
| | datum koji odredi krajnji korisnik (ukoliko je to primjenjivo) | |
| | opis kvara (s detaljnim opisom preduzetih aktivnosti i dokazima o ispravnosti mreže u odgovornosti Operatora korisnika referentne ponude i krajnjeg korisnika) _____ _____ _____ | |
| | Pomoć pri otklanjanju kvara na spojnim kablovima | |
| | Opis kvara _____ _____ | |
| | Kvar kod napajanja električnom energijom | |
| | Opis kvara _____ _____ | |
| | U _____ 20__ . godine (mjesto i datum podnošenja zahtjeva) | _____ (potpis podnosioca zahtjeva) |

28.7 Izjava o povjerljivosti

(obrazac Izjave o Povjerljivosti)

Imajući u vidu da je Crnogorski Telekom AD, Moskovska 29, Podgorica (dalje u tekstu: CT) operator sa značajnom tržišnom snagom u Crnoj Gori,

Imajući u vidu da je _____ (dalje u tekstu: Operator korisnik) davalac elektronskih komunikacionih usluga u Crnoj Gori na osnovu rješenja o upisu u registar operatora za pružanje elektronskih komunikacionih usluga izdatoj od strane Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost Crne Gore broj _____ od _____ godine;

Imajući u vidu da je CT, kao operator sa značajnom tržišnom snagom, vlasnik fiksne elektronske komunikacione mreže i infrastrukture, i da Operator korisnik ima namjeru da iznajmljuje elektronske komunikacione kapacitete i infrastrukturu od CT-a u skladu sa Zakonom o elektronskim komunikacijama i drugim važećim propisima, te da će u tu svrhu CT omogućiti Operatoru korisniku uvid u određene informacije o mreži CT-a, te voditi pregovore o zaključivanju Ugovora o pristupu razvezanoj lokalnoj petlji/Ugovora o kolokaciji utvrđenim u Referentnoj ponudi za pristup razvezanoj lokalnoj petlji CT-a (dalje u tekstu: Predmet Saradnje);

Imajući u vidu da će CT, za potrebe saradnje, na osnovu ove Izjave o uslovima zaštite Povjerljivih podataka (dalje u tekstu: Izjava o povjerljivosti) omogućiti uvid Operatoru korisniku u određenu dokumentaciju i informacije koje se odnose na CT i njegovu elektronsku komunikacionu mrežu, a koje CT smatra povjerljivima;

Imajući u vidu da, Operator korisnik prima na znanje i prihvata da CT neće učiniti dostupnim niti otkrivati bilo kakve podatke, osim ako Operator korisnik ovom Izjavom o povjerljivosti prihvati uslove zaštite Povjerljivih podataka,

Operator korisnik daje CT-u sljedeću:

IZJAVU O POVJERLJIVOSTI

I

Operator korisnik je saglasan i prihvata da će tokom pregovora sa CT-om o Predmetu Saradnje dobiti i steći informacije koje su vrijedne, povjerljive, nedostupne javnosti i koje pripadaju CT-u.

II

Operator korisnik je saglasan i prihvata da izraz "Povjerljivi podaci" koji se koristi u ovoj Izjavi o povjerljivosti, znači bilo koje znanje i informacija koju Operator korisnik stekne ili sa kojom bude upoznat tokom saradnje sa CT-om, a odnose se na:

- sve informacije koje se odnose na Predmet Saradnje sa CT-om,
- sve druge informacije ili dokumente koje Operator korisnik dobije, sa kojima bude upoznat ili stekne od CT-a ili bilo kog službenika, zaposlenog ili predstavnika, a koje imaju veze sa CT-om i/ili njegovim poslovanjem.

Takođe, Povjerljivim podacima se smatraju i kopije, dijelovi i uzorci dokumenata navedenih u prethodnom stavu.

III

Informacija se neće smatrati Povjerljivim podatkom ako jeste ili postane dostupna javnosti, a da je nije objavio Operator korisnik ili njegovi zaposleni, ili koja nije stečena od lica koje, prema onome što Operator korisnik može razumno utvrditi, ima obavezu tajnosti prema CT-u.

IV

Izuzev prema izričitom ovlaštenju ili pisanom uputstvu CT-a ili na osnovu zakonske ili regulatorne obaveze, naloga ili zahtjeva izdatog od strane nadležnog suda ili regulatornog, sudskog ili upravnog tijela, Operator korisnik je saglasan i garantuje da, u bilo kom razdoblju tokom pregovora vezano za Predmet Saradnje, ili u bilo koje vrijeme nakon toga, neće objaviti, dati, proširiti, dobaviti, ili učiniti pristupačnim takve Povjerljive podatke bilo kome ko nije ovlašćeno lice Operatora korisnika angažovano u svrhu navedenih pregovora sa CT-om.

Operator korisnik izjavljuje da je upoznat da je naročito zabranjeno otkrivanje Povjerljivih podataka tržišnim konkurentima CT-a.

V

Operator korisnik se obavezuje da će sa Povjerljivim podacima rukovati sa istim stepenom pažnje koji primjenjuje na vlastite povjerljive materijale.

Operator korisnik se obavezuje da preduzme sve potrebne mjere da ispuni svoje, ovom Izjavom o povjerljivosti preuzete obaveze, a u slučaju kršenja tih obaveza, obavezuje se da preduzme sve potrebne aktivnosti kako bi zaštitio CT od mogućih pravnih zahtjeva trećih strana.

VI

Povjerljivi podaci ostaju u trajnom vlasništvu CT-a.

VII

Operator korisnik ne smije bez pisane saglasnosti CT-a mehanički ili elektronski kopirati ili na drugi način umnožavati Povjerljive podatke koje je primio prema ovoj Izjavi, osim onih kopija koje bi mogle biti potrebne u svrhu utvrđenu ovom Izjavom.

Sve kopije moraju imati iste pripadajuće oznake koje se nalaze na originalnim Povjerljivim podacima.

VIII

Operator korisnik je saglasan i prihvaća da će obaveze preuzete ovom Izjavom o povjerljivosti ostati na snazi i nakon prestanka poslovnog odnosa između CT-a i Operator korisnika u vezi sa Predmetom Saradnje.

Nakon prestanka poslovnog odnosa sa CT-om u vezi sa Predmetom Saradnje, Operator korisnik se obavezuje da prestane koristiti Povjerljive podatke dobijene na osnovu ove Izjave i da će na zahtjev CT-a vratiti CT-u sve takve Povjerljive podatke, uključujući njihove kopije koje su u njegovom posjedu ili pod njegovom kontrolom.

IX

U slučaju povrede obaveza prihvaćenih ovom Izjavom o povjerljivosti, Operator korisnik je saglasan i prihvaća da CT ima pravo na naknadu štete koja uključuje sve štete i gubitke koje bi CT mogao pretrpjeti, posredno ili neposredno, zbog takve povrede.

U slučaju eventualnog spora, ugovara se nadležnost suda u Podgorici.

X

Operator korisnik ovu Izjavu o povjerljivosti daje slobodnom voljom i svjestan je svih obaveza i pravnih posljedica koje iz ove Izjave o povjerljivosti proizlaze.

Ova Izjava o povjerljivosti potpisana je u dva (2) primjerka, od kojih Operator korisnik zadržava jedan (1) primjerak, a drugi zadržava CT.

U Podgorici, dana _____ godine _____

Operator korisnik

28.8 Tekst instrumenta osiguranja plaćanja

___ (Naziv banke) _____ (u daljem tekstu: Garant) izdaje po nalogu i za račun Nalogodavca, a u korist

Garanciju br

Korisnik garancije: Crnogorski Telekom A.D. Moskovska 29, 81000 Podgorica, PIB _____

Nalogodavac/Operator korisnik (naziv, adresa, PIB)

1. Ova bankarska garancija izdaje se u svrhu urednog izvršenja obaveza po osnovu Ugovora o pristupu razvezanoj lokalnoj petlji br. _____ (u daljem tekstu: Ugovor) zaključenim dana _____ između Korisnika garancije i Nalogodavca/Operatora korisnika Standardne ponude, za pružanje usluge kolokacije/ zajedničkog ili potpunog pristupa lokalnoj petlji. Nalogodavac/Operator korisnik Standardne ponude navedene usluge plaća u roku od 30 dana od dana slanja računa a u skladu sa Prilogom 2. navedenom Ugovoru
2. Ovom garancijom Garant se neopozivo obvezuje da će bezuslovno, na prvi pisani poziv Korisnika garancije i bez prigovora isplatiti bilo koji iznos po ovoj Garanciji, na račun određen od strane Korisnika garancije, ali najviše do iznosa od: _____ EUR (slovima: _____) i to po prijemu prvog pisanog poziva Korisnika garancije za plaćanje kojim će izričito izjaviti da Nalogodavac nije ispunio obaveze iz tačke 1. ove Garancije, te da iznos čije se plaćanje zahtjeva nije drugačije plaćen, direktno ili indirektno, od strane Nalogodavca ili u njegovo ime. Obaveza po ovoj Garanciji će se automatski smanjivati za bilo koji iznos plaćen od strane Garanta po ovoj garanciji.
3. Ova Garancija vrijedi godinu dana od izdavanja, ali najkasnije do _____ odnosno do 16 h toga dana, i svaki zahtjev za plaćanje prema ovoj Garanciji, zajedno s izjavom navedenom u tački 2. ove Garancije, mora biti upućen Banci (preporučenom poštom ili dostavljačkom službom) do navedenog roka.

Po isteku roka važnosti prestaje obaveza Garanta po ovoj Garanciji i bez povraćaja iste.

Ova Garancija izdaje se u jednom izvornom primjerku.

U Podgorici _____

GARANT: _____

28.9 Izjava krajnjeg korisnika o namjeri sklapanja pisanog ugovora sa Operatorom korisnikom Referentne ponude

Izjava krajnjeg korisnika o namjeri sklapanja pisanog ugovora
sa Operatorom korisnikom Referentne ponude

_____ (naziv i adresa korisnika) ovim izražavam namjeru sklapanja pisanog ugovora s novim Operatorom korisnikom Referentne ponude _____ (ime Operatora korisnika Referentne ponude) o pružanju elektronskih komunikacionih usluga putem pristupa razvezanoj lokalnoj petlji Crnogorskog Telekoma.

Ovime ujedno izričito izjavljujem da podnosim neopozivi zahtjev za raskid važećeg ugovora o pružanju elektronskih komunikacionih usluga s postojećim Operatorom elektronskih komunikacija s danom prenosa fizičke upredene metalne parice te dajem izričito ovlaštenje gore navedenom Operatoru korisniku Referentne ponude da ovu izjavu uputi Crnogorskom Telekomu zajedno sa zahtjevom za pristup razvezanoj pojedinoj lokalnoj petlji.

Takođe, ovime ujedno izričito izjavljujem da sam upoznat sa postojanjem ugovornih obaveza kod Crnogorskog Telekoma, te ću, kao preduslov za realizaciju zahtjevanje usluge, prethodno podmiriti sve troškove i mjesečne naknade i ostale obaveze koje mi preostaju do isteka obaveznog trajanja pretplatničkog ugovora po računu koji će mi ispostaviti Crnogorski Telekom.

U Podgorici _____ 20__ . godine

(potpis podnosioca izjave)

28.10 Izjava krajnjeg korisnika o namjeri sklapanja pisanog ugovora s Operatorom korisnikom Referentne ponude uz zadržavanje osnovnog ugovora o pristupu mreži Operatora za pristup mreži

Izjava krajnjeg korisnika o namjeri sklapanja pisanog ugovora s Operatorom korisnikom Referentne ponude uz zadržavanje osnovnog ugovora o pristupu mreži Operatora za pristup mreži

_____ (naziv i adresa korisnika) ovim izražavam namjeru sklapanja pisanog ugovora s novim Operatorom korisnikom Referentne ponude _____ (ime Operatora korisnika Referentne ponude) o pružanju elektronskih komunikacionih usluga putem zajedničkog pristupa lokalnoj petlji Crnogorskog Telekomu.

Ovime ujedno izričito izjavljujem da zadržavam važeći ugovor o pružanju osnovne elektronske komunikacione usluge pristupa mreži Crnogorskog Telekomu te dajem izričito ovlaštenje gore navedenom Operatoru korisniku Referentne ponude da ovu izjavu uputi Crnogorskom Telekomu zajedno sa zahtjevom za zajednički pristup razvezanoj lokanoj petlji.

Takođe, ovime ujedno izričito izjavljujem da sam upoznat sa postojanjem ugovorne obaveze kod Crnogorskog Telekomu, te ću, kao preduslov za realizaciju zahtjevanje usluge, prethodno podmiriti sve troškove i mjesečne naknade i ostale obaveze koje mi preostaju do isteka obaveznog trajanja pretplatničkog ugovora po računu koji će mi ispostaviti Crnogorski Telekom.

U Podgorici _____ 20__ . godine

(potpis podnosioca izjave)

28.11 Zahtjev za otkazivanje kolokacije

ZAHTJEV ZA OTKAZIVANJE KOLOKACIJE

| | | |
|----|---|---|
| 1. | Podaci o Podnosiocu zahtjeva | |
| | Naziv Operatora korisnika Referentne ponude - | |
| | MB - | |
| | Adresa Operatora korisnika Referentne ponude - | |
| 2. | Specifikacija usluge | |
| | CT-ova oznaka kolokacije | |
| | Lokacija glavnog razdjelnika(adresa) | |
| | Broj ugovora | |
| | Datum otkazivanja | |
| 3. | Ostalo | |
| | | |
| | | |
| | U _____ 20__ . godine (mjesto i datum podnošenja zahtjeva) | _____ (potpis podnosioca zahtjeva) Svojim potpisom potvrđujem tačnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu |

28.12 Zahtjev za otkazivanje upredene metalne parice/zajedničkog pristupa

ZAHTJEV ZA OTKAZIVANJE UPREDENE PARICE/ZAJEDNIČKOG PRISTUPA

| | | |
|----|---|---|
| 1. | Podaci o Podnosiocu zahtjeva | |
| | Naziv Operatora korisnika Referentne ponude - | |
| | Adresa | |
| | Kontakt osoba | |
| | Telefon | |
| | Telefaks | |
| 2. | Podaci o krajnjem korisniku | |
| | Ime i prezime | |
| | Adresa | |
| | Telefonski broj | |
| 3. | Specifikacija | |
| | Identifikacioni kod upredene metalne parice | |
| | Naziv kolokacije | |
| | Jasan opis lokacije završne mrežne tačke(opciono) | |
| | Datum otkazivanja | |
| | Vrsta pristupa za svaku zatraženu paricu | |
| | U _____ 20__ . godine (mjesto i datum podnošenja zahtjeva) | _____ (potpis podnosioca zahtjeva) Svojim potpisom potvrđujem tačnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu |

28.13. Pojmovi, značenja i opis skraćenica

Definicije navedene u Referentnoj ponudi vrijede samo za ovu Referentnoj ponudu i nemaju uticaja na definicije sadržane u mjerodavnim propisima. Definicije pojedinih usluga navedenih u ovoj Referentnoj ponudi mogu biti uže od definicija navedenih u mjerodavnim propisima pa se stoga Referentnoj ponuda odnosi samo na usluge koje su u njoj opisane.

U slučaju zahtjeva za uslugama koje nisu izričito navedene i sadržane u ovoj Referentnoj ponudi, CT- će utvrditi da li se uslovi navedeni u ovoj Referentnoj ponudi odnose na zatražene usluge, odnosno postoje li objektivni kriterijumi po kojima se razlikuju zatražene usluge od usluga navedenih u Referentnoj ponudi i o tome će izvijestiti podnosioca zahtjeva.

Sljedeći pojmovi u ovoj Referentnoj ponudi imaju sljedeća značenja:

| | |
|--|--|
| Aktivna (zauzeta) upredena metalna parica: | upredena metalna parica koja je spojena na glavni razdjelnik i na krajnju priključnu tačku, a pretplatnička terminalna oprema krajnjeg korisnika je spojena na elektronsku komunikacionu mrežu CT-a; |
| Integritet mreže: | skup tehničkih zahtjeva za postupak, rad i izmjene u elektronskoj komunikacionoj mreži, u svrhu obezbjeđenja nesmetane upotrebe međusobno povezanih elektronskih komunikacionih mreža, kao i pristupa tim mrežama te integriteti podataka pohranjenih u elektronskoj komunikacionoj mreži; |
| Zajednički pristup razvezanoj lokalnoj petlji: | pružanje usluge pristupa razvezanoj lokalnoj petlji CT-a, kojim se Operatoru korisniku Referentne ponude dopušta upotreba širine pojasa frekvencijskog spektra iznad govornog pojasa frekvencijskog spektra razvezane lokalne petlje (upredenih metalnih parica), dok govorni pojas frekvencijskog spektra razvezane lokalne petlje i dalje upotrebljava CT- za pružanje javno dostupnih telefonskih usluga; |
| Fizička kolokacija: | kolokacija pri kojoj je oprema Operatora korisnika Referentne ponude smještena u prostoriji glavnog razdjelnika CT-a, ili pri kojoj CT- sporazumno daje prostor za opremu Operatoru korisniku Referentne ponude u različitoj prostoriji na istoj lokaciji na kojoj je smještena i prostorija glavnog razdjelnika, u zavisnosti od zahtjeva Operatora korisnika Referentne ponude i od raspoloživog prostora; |
| Glavni razdjelnik: | mjesto na kojem lokalna petlja završava i spaja se na pretplatnički stepen lokalne centrale (interfejs između komutacione opreme javne komutirane telefonske mreže CT-a i pristupne mreže CT-a); |
| Pristup razvezanoj lokalnoj petlji: | potpuni pristup razvezanoj lokalnoj petlji i zajednički pristup razvezanoj lokalnoj petlji, pri čemu ne dolazi do promjene vlasništva nad lokalnom petljom |
| Kolokacija: | pružanje usluge iznajmljivanja prostora i tehničkih sadržaja koji su potrebni za adekvatan smještaj i povezivanje potrebne opreme Operatora korisnika Referentne ponude u svrhu korištenja usluge pristupa razvezanoj lokalnoj petlji; |
| Kolokacijski prostor: | dio kolokacijske sobe, odnosno dio nekretnine dodijeljene određenom Operatoru korisniku Referentne ponude u skladu sa ovom, Referentnom ponudom; |
| Kolokacijska soba: | namjenska prostorija u objektu CT-a koju je CT- odredio za instalaciju opreme Operatora korisnika Referentne ponude na osnovu ove Referentne ponude; |
| Krajnja priključna tačka: | interfejs u objektu na lokaciji krajnjeg korisnika povezan sa mrežom CT-a pomoću kabla (kućna instalacija) smještenog na |

| | |
|---|--|
| | lokaciji krajnjeg korisnika; |
| Krajnji korisnik (pretplatnik): | krajnji korisnik čija je terminalna oprema direktno spojena na pristupnu mrežu CT-a i Operator korisnik Referentne ponude ima pisani dokaz o iskazanoj namjeri sklapanja pisanog ugovora o pružanju elektronskih komunikacionih usluga za koje je potreban pristup razvezanoj lokalnoj petlji; |
| Lokalna petlja: | fizički žičani vod (upredena metalna parica) koji povezuje krajnju priključnu tačku elektronske komunikacione mreže u prostoru pretplatnika s priključkom na glavnom razdjelniku (lokalne centrale ili udaljenoga pretplatničkog stepena) ili na nekom drugom odgovarajućem dijelu javne fiksne mreže CT-a |
| Operativna rezerva: | potreban broj upredenih metalnih parica u pojedinačnom kabl u korištenom u pristupnoj mreži CT-a, koje su određene u svrhu otklanjanja kvarova, održavanja i rješavanja drugih operativnih problema za potrebe svih usluga koje se pružaju putem pristupne mreže CT-a. Količina upredenih metalnih parica koje ulaze u operativnu rezervu se određuje prema kapacitetu kabla i određen je iskustvenom metodom. Upredene metalne parice koje ulaze u operativnu rezervu se ne koriste za pružanje usluge pristupa razvezanoj lokalnoj petlji. |
| Operator korisnik Referentne ponude: | zainteresovana strana ovlašćena za pružanje elektronskih komunikacionih usluga prema Zakonu o elektronskim komunikacijama i koja zadovoljava uslove za korištenje usluge pristupa razvezanoj lokalnoj petlji u skladu sa ovom Referentnom ponudom; |
| Operator za pristup mreži | operator sa značajnom tržišnom snagom na relevantnom tržištu koji je obavezan osigurati pristup elektronskoj komunikacionoj mreži u skladu sa Zakonom o elektronskim komunikacijama; |
| Posredni kabal: | kabal koji povezuje glavni razdjelnik na pristupnoj mreži CT-a i posredni razdjelnik; u zavisnosti od vrste kolokacije, posredni kabal može biti unutrašnji ili spoljašnji; |
| Posredni razdjelnik: | razdjelnik koji se nalazi na tački kolokacije i priključen je putem posrednog kabla na glavni razdjelnik CT-a; omogućava smještaj interfejsa na strani CT-a gdje Operator korisnik Referentne ponude preuzima uslugu pristupa razvezanoj lokalnoj petlji; |
| Potpuni pristup razvezanoj lokalnoj petlji: | pružanje Operatoru korisniku Referentne ponude pristupa lokalnoj petlji CT-a kojim se dopušta upotreba cijelog frekvencijskog spektra lokalne petlje (upredenih metalnih parica); |
| Pretplatnički vod: | upredena metalna parica koja je spojena na glavni razdjelnik i na krajnju priključnu tačku; |
| Spojni kabal: | kabal koji povezuje posredni razdjelnik na strani Operatora korisnika Referentne ponude i elektronsku komunikacionu opremu Operatora korisnika Referentne ponude; u zavisnosti o kojoj se vrsti kolokacije radi, spojni kabal može biti spoljašnji ili unutrašnji; |
| Pripadajući sadržaji: | sadržaji vezani uz pružanje pristupa razvezanoj lokalnoj petlji, a posebno kolokacija, kablovski priključci i odgovarajući informacijski sistemi, koji su Operatoru korisniku referentne ponude potrebni za pružanje usluga na konkurentskoj i ravnopravnoj osnovi; |
| Pristupna mreža: | dio fiksne elektronske komunikacione mreže CT-a koji spaja pojedinačne krajnje korisnike fiksne mreže sa glavnim |

| | |
|---|--|
| | razdjelnikom; |
| Prostorija glavnog razdjelnika: | prostorija u kojoj su smještene krajnje tačke pretplatničkih vodova na koje se primjenjuje postupak razvezivanja lokalne petlje; |
| Prvo okno: | okno smješteno u blizini lokacije CT-a koji pruža pristup otvoru cijevi koje završavaju u zgradama na lokaciji CT-a i pogodno je za pristup kolokaciji putem spojnog kabla; |
| Radni dan: | svaki dan osim vikenda i državnih praznika u Crnoj Gori; |
| Regulatorno tijelo: | Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost Crne Gore |
| Slobodna (nekorištena/nezauzeta) upredena metalna parica: | upredena metalna parica koja je spojena na glavni razdjelnik i na završnu tačku mreže na lokaciji krajnjeg korisnika i ne pripada operativnoj rezervi i nije rezervisana za druge elektronske komunikacione usluge; |
| Referentna ponuda: | važeća ponuda CT-a za uslugu pristupa razvezanoj lokalnoj petlji, uključujući uslugu kolokacije; |
| Sistem višestruke iskoristivosti parice: | sistem koji koristi cijeli frekventni obim jedne upredene metalne parice za spajanje više krajnjih korisnika na elektronsku komunikacionu mrežu za uslugu prenosa zvuka; |
| Tačka kolokacije: | tačka na kojoj se realizuje kolokacija u skladu sa ovom referentnom ponudom; |
| Tačka raspodjele (izvod pristupne mreže): | tačka raspodjele pristupne mreže smještena u blizini lokacije krajnjeg korisnika gdje su upredene metalne parice jednog pristupnog kabla spojene sa individualnim završecima kablova koji vode do lokacije krajnjeg korisnika; |
| Tačka razgraničenja: | interfejsi u posrednom razdjelniku koji definišu granice odgovornosti CT-a i Operatora korisnika Referentne ponude; |
| Udaljena kolokacija: | lokacija na kojoj CT- pruža uslugu pristupa razvezanoj lokalnoj petlji u prostoriji Operatora korisnika Referentne ponude, koja je, u skladu sa odredbama ove Referentne ponude, na odgovarajući način povezana s glavnim razdjelnikom CT-a; |
| Udaljeni pretplatnički stupanj: | dio komutacionog sistema koji se upotrebljava za prihvatanje i sabiranje (koncentraciju) elektronskog komunikacionog saobraćaja pretplatnika, a povezan je na pripadajuću lokalnu centralu i na njega je priključena lokalna petlja; |
| Unutrašnji spojni kabal: | kabal koji počinje u spojnici u prvom oknu i povezuje elektronsku komunikacionu opremu Operatora korisnika referentne ponude u kolokacionom prostoru. Unutrašnji spojni kabal mora zadovoljavati Referentne uslove za instalacijske kablove; |
| Spoljašnji spojni kabal: | kabal koji povezuje elektronsku komunikacionu opremu u prostoru na strani Operatora korisnika Referentne ponude i završava u spojnici u prvom oknu; |
| Virtuelna kolokacija: | lokacija na kojoj je u prostorijama CT-a smještena oprema Operatora korisnika Referentne ponude potrebna za uslugu pristupa razvezanoj lokalnoj petlji, a tu opremu postavlja, održava i njome upravlja isključivo CT-, bez dopuštenja pristupa Operatoru korisniku Referentne ponude; |
| Završna tačka mreže (mrežna završna tačka): | krajnji izvodni ormar (spoljašnji ili unutrašnji) |

28.14 Kontakt podaci

Svi zahtjevi za informacije u vezi ove Referentne ponude podnose se u pisanom obliku na sljedeću kontakt adresu:

Crnogorski Telekom
Služba za odnose sa operatorima
Moskovska 29
81000 Podgorica