



Referentna ponuda
veleprodajnog širokopojasnog
pristupa
Crnogorskog Telekoma

Podgorica, Februar 2011. godine

1. Opšte odredbe	5
1.1 Vrijeme stupanja na snagu Referentne ponude	6
1.2 Važenje referentne ponude.....	6
2. Opis usluga koje su određene obimom standardne ponude.....	6
3. Tehnički uslovi - arhitektura usluge širokopojasnog pristupa internetu u mjeri u kojoj je ista relevantna za realizaciju ove usluge.....	7
3.1 Tačke pristupa za sve vrste usluga definisane Referentnom ponudom	7
3.2 Vrste i opis raspoloživih interfejsa i pripadajućih protokola	7
3.3 Pristupni vod	8
3.4 Referentni nivo usluge u pogledu uspostavljanja pristupa i prenosa podataka, autentifikacije i prenosa podataka.....	8
3.4.1. Uspostavljanje pristupa i prenosa Internet podataka.....	9
3.4.2 Autentifikacija.....	9
3.4.3 Prenos Internet podataka	9
3.4.4 Uspostavljanje pojedinačnog ADSL pristupa	9
3.5 Tehnički uslovi i način spajanja operatora korisnika referentne ponude na mrežnu platformu operatora za pristup mreži	9
3.6 Posebni virtuelni kanal za VOIP uslugu	10
3.6.1 Karakteristike realizacije posebnog virtuelnog kanala za VOIP uslugu	10
3.6.2 Posebni virtuelni kanal za VOIP uslugu korištenjem ADSL pristupa	11
3.6.3 Pristup mreži na Ethernet nivou za VOIP uslugu.....	11
3.6.4 Karakteristike VOIP usluge.....	11
3.6.5 Kapaciteti potrebni na primopredajnim tačkama	12
3.7 Posebni virtuelni kanal za IPTV uslugu.....	12
3.7.1 Karakteristike realizacije posebnog virtuelnog kanala za IPTV uslugu	13
3.7.2 Pristup CT-ovoj mreži na Ethernet nivou za IPTV uslugu	13
3.7.3 Karakteristike IPTV usluge.....	13
3.7.4 Kapaciteti potrebni na tačkama pristupa	14
3.8 Izmjena tehničkih Parametara.....	14
4. Detaljni uslovi za postupak sklapanja ugovora o korišćenju usluge širokopojasnog pristupa internetu	15
4.1 Postupci podnošenja zahtjeva i pružanja usluge širokopojasnog pristupa internetu	15
4.2 Uslovi za aktivaciju i pružanje usluge.....	17
4.3. Razlozi za odbijanje zahtjeva i/ili trajno/privremeno obustavljanje pružanja usluge	18
5. Cijene usluge širokopojasnog pristupa internetu	18
5.1. Cijene usluge i postupci obračuna naknada za svaki odgovarajući sastavni dio referentne ponude iz ovoga člana.....	18

6. Obračun, naplata i instrumenti obezbjeđenja plaćanja.....	20
7. Kvalitet usluge	21
8. Uslovi pružanja usluge širokopojasnog pristupa internetu.....	22
8.1 Vrijeme odgovora na zahtjeve za pružanje usluge širokopojasnog pristupa internetu	22
8.2 Ugovori o nivou usluge (Service level agreement).....	23
8.3 Referentni uslovi ugovora o korišćenju usluge širokopojasnog pristupa internetu, uključujući naknade zbog neizvršenja ugovornih obaveza u vremenu odgovora.....	23
8.4 Rad i održavanje.....	23
8.5 Utvrđivanje i otklanjanje smetnji	23
8.5.1 Postupak	23
8.5.2 Prekidi u mreži	24
8.5.3 Postupak u slučaju planiranog prekida u mreži.....	24
8.6 Privremena obustava pružanja usluge	24
8.7 Trajna obustava pružanja usluge.....	26
9. Upravljanje, rad i održavanje usluge.....	26
9.1 Uslovi pristupa sistemima operativne podrške, informacionim sistemima i bazama podataka operatora za pristup mreži za potrebe podnošenja prethodnih zahtjeva, zahtjeva za pružanje usluge, uklanjanje kvarova i naplatu	26
10. Odgovornost i naknada štete.....	26
10.1 Odgovornost CT-a i operatora korisnika referentne ponude i naknada štete.....	27
10.2 Odgovornost i naknada štete prema trećim licima.....	28
11. Povjerljivost podataka i poslovna tajna.....	28
12. Postupak migracije operatora korisnika standardne ponude između usluga.....	28
13. Rješavanje sporova.....	29
14. Dodaci Referentne ponude.....	29
Dodatak 1	30
Popis pristupnih tačaka	30
Dodatak 2	32
Zahtjevi za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa	32
Zahtjev za pristupni kapacitet	32
Dodatak 2.B	33
Zahtjevi za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa	33
Zahtjev za pojedinačni ADSL pristup.....	33
Dodatak 3	34
Sporazum o povjerljivosti	34

Dodatak 4	37
Tekst instrumenta osiguranja plaćanja	37
Dodatak 5	38
Obrazac za prijavu kvarova/smetnji	38
Zahtjev za otklanjanje smetnje na pristupnom kapacitetu broj_____	38
Dodatak 5b.....	39
Zahtjev za otklanjanje smetnje na pojedinačnom ADSL pristupu broj	39
Dodatak 6	40
Izjava krajnjeg korisnika o namjeri sklapanja pisanog ugovora s Operatorom korisnikom Referentne ponude uz zadržavanje osnovnog ugovora o pristupu mreži Operatora za pristup mreži	40
Dodatak 7	41
Kontakt podaci	41

1. Opšte odredbe

Crnogorski Telekom A.D., Moskovska 29, Podgorica (u daljem tekstu: CT) definiše ovu Referentnu ponudu veleprodajnog širokopojasnog pristupa (dalje u tekstu: Referentna ponuda) koju CT nudi operatorima koji posjeduju rješenje o upisu u registar operatora za pružanje usluge davanja pristupa Internetu (u daljem tekstu: Operator korisnik). Ovom Referentnom ponudom se Operatoru korisniku omogućava pružanje usluge maloprodajnog širokopojasnog pristupa njegovim krajnjim korisnicima (u daljem tekstu: Krajnji korisnici) koji su istovremeno pretplatnici CT-a za uslugu pristupa javnoj fiksnoj komunikacionoj mreži putem POTS/ISDN BRA priključka.

Referentna ponuda definisana je od strane CT-a u skladu sa važećim propisima koji uređuju oblast elektronskih komunikacija. Usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa na IP nivou za Internet uslugu zasniva se na ADSL tehnologiji u pristupnom dijelu i IP/Ethernet mreži u transportnom dijelu. Usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa za VoIP i IPTV uslugu zasniva se na ADSL tehnologiji u pristupnom dijelu i Ethernet mreži u transportnom dijelu.

Referentna ponuda predstavlja osnovu Ugovora za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa između CT-a i Operatora korisnika. CT će Operatoru korisniku ponuditi servise specificirane u ovoj ponudi i to pod uslovima i po cijenama ovdje navedenim. Ugovorom za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa mogu biti obuhvaćeni i neki servisi o kojima strane pregovaraju na komercijalnoj osnovi, a koji nisu navedene u ovoj ponudi. Samo se potpisani ugovor smatra obavezujućim. Svi servisi koji su Ugovorom za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa dogovoreni sa pojedinim operatorima, a koji su definisani u Referentnoj ponudi biće dostupni pod istim uslovima i svim ostalim operatorima koji su zainteresovani za isti servis. Usluge, pod uslovima i cijenama specificiranim u okviru Referentne ponude, su podložne svakoj promjeni nastaloj kao rezultat promjene zakonske regulative.

S obzirom da ova usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa po svojoj prirodi ne podržava uslugu pristupa razvezanoj lokalnoj petlji koju pruža CT, Ugovor za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa koji je sklopljen između CT-a i Operatora korisnika će automatski prestati važiti sklapanjem ugovora o korištenju CT-ove usluge pristupa razvezanoj lokalnoj petlji između CT-a i Operatora korisnika, i to u dijelu koji se odnosi na onog krajnjeg korisnika kojem je lokalna petlja razvezana na osnovu ugovora o korištenju CT-ove usluge pristupa razvezanoj lokalnoj petlji. Ugovorne strane će pregovarati u dobroj namjeri kako bi postigle sporazum u razumnom roku. Ukoliko ne uspiju da postignu sporazum, bilo koja od strana će uputiti zahtjev za rješavanje eventualnih spornih pitanja Agenciji

CT u svakom trenutku ima pravo na eventualne izmjene Referentne ponude. CT će predlog izmjene Referentne ponude dostaviti Agenciji, najmanje deset dana prije stupanja na snagu takve promjene, u cilju dobijanja saglasnosti i ocjene usklađenosti sa Zakonom.

Obrasci i kontakti definisani u Prilozima ove Referentne ponude predstavljaju primjere i podložni su promjenama u zavisnosti od konkretnog slučaja. CT će redovno obavještavati Operatora o ažuriranju obrazaca. Važeći obrasci će biti u svako doba dostupni Operatoru Korisniku putem službenih Internet stranica CT-a. Navedena promjena obrazaca ne podliježe postupku izmjene Referentne ponude.

CT će na svojoj Internet stranici objaviti važeću verziju Referentne ponude u roku od 5 (pet) dana od datuma dobijanja saglasnosti iz prethodnog stava.

Referentna ponuda mora biti bazirana na principu nediskriminacije koji zahtijeva od operatora sa značajnom tržišnom pozicijom da ponudi iste uslove na tržištu drugim operatorima, što podrazumijeva pružanje istih informacija, servisa, cijena i kvaliteta servisa kao za svoje potrebe ili kao što obezbjeđuje za potrebe svojih povezanih društava.

Pretplatnički odnos između CT-a i Krajnjih korisnika u pogledu usluge maloprodajnog širokopojasnog pristupa, kao i odnos između Operatora korisnika i njegovih Krajnjih korisnika u pogledu pružanja širokopojasnih usluga nisu predmet ove Referentne ponude, niti će isti na ove odnose imati bilo kakav uticaj.

Usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa omogućava Operatoru korisniku da uslugu maloprodajnog širokopojasnog pristupa definiše kao vlastiti proizvod koji promovise i prodaje u svoje ime i za svoj račun Krajnjem korisniku korištenjem postojeće CT mrežne infrastrukture u zavisnosti od tehničkih ograničenja.

1.1 Vrijeme stupanja na snagu Referentne ponude

Referentna ponuda stupa na snagu danom objavljivanja na Internet stranici CT-a.

1.2 Važenje referentne ponude

Ova ponuda važi na neodređeno vrijeme s tim što CT zadržava pravo promjene iste.

2. Opis usluga koje su određene obimom standardne ponude

U okviru postojećih tehničkih i operativnih mogućnosti CT-a, usluga veleprodaje širokopojasnog pristupa sastoji se u pristupnom dijelu mreže od:

- a) širokopojasnog pristupa Krajnjem korisniku preko virtualne linije na pristupnoj tački (port) na DSLAM-u (pristupni multiplexer digitalne pretplatničke linije) u CT mreži, i
- b) upravljanja DSLAM-om i njegovom odgovarajućom konfiguracijom.

U svrhu ostvarivanja širokopojasnog pristupa preko virtualne linije u pristupnoj mreži CT-a, CT nabavlja splitter za instalaciju na strani Krajnjeg korisnika. Operator korisnik je odgovoran za instalaciju i održavanje splitera na strani Krajnjeg korisnika te nabavlja, instalira i održava ostalu potrebnu korisničku opremu (ADSL modem/router, računar, IAD, IP telefon). Devijacije od ovog pravila su moguće u određenim specifičnim slučajevima i iste bi bile definisane komercijalnim ugovorom sa operatorom. CT ne garantuje za kompatibilnost korisničke opreme koju nabavlja i postavlja Operator korisnik.

Usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa dostupna je samo u onim područjima u kojima postoji pokrivenost odgovarajuće DSLAM opreme u CT mreži i gdje postoji spektralna usklađenost prenosnih sistema u paricama u zajedničkom kابلu u pristupnoj mreži.

Operator korisnik ima na raspolaganju brzine veleprodajnog širokopojasnog pristupa koje su identične sa brzinama maloprodajnog širokopojasnog pristupa CT-a.

Za vrijeme pružanja usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa, Krajnji korisnik zadržava svoj pretplatnički odnos s CTom za uslugu priključenja u javnu fiksnu komunikacionu mrežu putem POTS/ISDN BRA priključka.

U svrhu omogućavanja pristupa mreži CT-a od strane Operatora korisnika kao i prenosa podataka Krajnjeg korisnika između pripadajućeg DSLAM-a u mreži CT-a preko širokopojasnog PoP-a, Ethernet switcha, odnosno priključne tačke na lokaciji Operatora korisnika, CT pruža sljedeće usluge u okviru postojećih tehničkih i operativnih mogućnosti CT-a i njegove mrežne platforme:

- a) Uspostavljanje pristupa: CT će uspostaviti Operatoru korisniku jedan ili više pristupa CT-ovoj mrežnoj platformi na IP nivou za Internet uslugu, odnosno na Ethernet nivou (Ethernet switchu) za VoIP i IPTV usluge. Pristup CTovoj IP mrežnoj platformi, smatraće se pristupom mreži u smislu važećih propisa.
- b) prenos podataka za Internet uslugu putem pristupnog voda: CT vrši prenos podataka Krajnjih korisnika od pripadajućeg DSLAM-a u mreži CT-a preko pripadajućeg PoP-a IP/MPLS mreže do priključne tačke na lokaciji Operatora korisnika i u suprotnom smjeru. U okviru usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa, prenos podataka dostupan je Operatoru korisniku u jednoj od nekoliko različitih pristupnih brzina. Pristupne brzine ponuđene u okviru usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa utvrđene su u poglavlju 3.
- c) prenos podataka za VoIP i IPTV uslugu: CT vrši prenos podataka Krajnjih korisnika od pripadajućeg DSLAM-a u mreži CT-a preko Ethernet switcha do priključne tačke na lokaciji Operatora korisnika i u suprotnom smjeru.

U skladu sa postojećim tehničkim i operativnim mogućnostima, Mrežna platforma CT-a raspolaže s određenim brojem IP/MPLS PoP-ova i Ethernet switcheva na lokacijama utvrđenim u poglavlju 3.

Operator korisnik preuzima Internet saobraćaj Krajnjih korisnika koji se nalaze unutar pristupnog područja određenog PoP-a na IP nivou isključivo u PoP-u MTKC Podgorica.

VoIP i IPTV saobraćaj Krajnjeg korisnika prenosi se Operatoru korisniku putem usluge širokopojasnog pristupa na IP/MPLS PoP-u odnosno Ethernet switchu. Operator korisnik može preuzeti IPTV saobraćaj samo onih Krajnjih

korisnika koji se nalaze unutar pristupnog područja Ethernet switcha na koje Operator korisnik ima jednu ili više tačaka pristupa. Što se tiče VoIP saobraćaja krajnjih korisnika, Operator ga može preuzeti na bilo kom IP/MPLS PoP-u.

Pristupna područja IP/MPLS PoP-ova i Ethernet switcheva određena su u poglavlju 3

Operator korisnik je obavezan koristiti se uslugom veleprodajnog širokopojasnog pristupa isključivo u svrhu pružanja usluga širokopojasnog pristupa Internetu, VoIP-a i IPTV-a Krajnjim korisnicima, i potvrđuje da istu neće ustupiti, niti bilo koji njezin dio, na korištenje trećim osobama bez prethodne pisane suglasnosti CT-a.

3. Tehnički uslovi - arhitektura usluge širokopojasnog pristupa internetu u mjeri u kojoj je ista relevantna za realizaciju ove usluge

Usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa omogućava Operatoru korisniku koji raspolaže vlastitom IP-platformom, povezivanje svojih Krajnjih korisnika putem ADSL tehnologije u pristupnoj CT-ovoj mreži i mrežne platforme CT-a. Na taj način je Operatoru korisniku omogućeno pružanje širokopojasnih usluga njegovim Krajnjim korisnicima korištenjem CT-ove infrastrukture koja obuhvaća virtuelnu liniju na portu DSLAM-a, te definisanje vlastitih proizvoda kombinacijom pristupa, saobraćaja, korisničke opreme, itd. Saobraćaj Krajnjih korisnika odvija se do tačke pristupa odakle se proslijeđuje do Operatora korisnika. Saobraćaj Krajnjih korisnika se prenosi od splitera na lokaciji Krajnjeg korisnika preko odgovarajućeg DSLAM-a, dalje preko CTovog IP/MPLS PoP-a ili Ethernet switcha do priključne tačke na lokaciji Operatora korisnika, i u suprotnom smjeru.

Usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa u pristupnoj CTovoj mreži obuhvata:

1. Spliter na strani Krajnjeg korisnika,
2. Dio razdjelnika (MDF),
3. Spliter na strani CT-a,
4. Virtuelnu liniju na Portu DSLAM-a,

Kao dio usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa nije uključeno:

- Računar (PC),
- ADSL modem i pripadajući driveri i software, IAD, IP telefon, STB., Mogu se koristiti samo atestirani modemi, IAD-i koji podržavaju ADSL Annex B standard i istu ATM PVC (8/35) nomenklaturu za pristup Internet uslugama, odnosno PVC (8/37) za VoIP uslugu i PVC (8/36) za IPTV uslugu
- Saobraćaj prema i od Globalne Internet mreže (GIA)

Sve ADSL pristupne brzine na korisničkoj petlji između DSLAM-a i CPE modema definisane od strane CT-a su nazivne brzine na ATM sloju.

Minimalna SNR (Signal Noise Ratio) margina za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa iznosi 6dB

3.1 Tačke pristupa za sve vrste usluga definisane Referentnom ponudom

Prenos Internet saobraćaja omogućen je uz pristup mreži CT-a samo na IP/MPLS PoP-u u MTKC Podgorica, a prenos VoIP i IPTV saobraćaja omogućen je samo uz pristup mreži CT-a na Ethernet nivou na IP/MPLS PoP-ovima i Ethernet switchevima datim u tabelama u Dodatku 1 .

3.2 Vrste i opis raspoloživih interfejsa i pripadajućih protokola

Protokoli

Koriste se sljedeće RFC specifikacije:

- RFC 1994 (CHAP)
- RFC 2516 (PPP, PPPoE)
- RFC 2865 (RADIUS)

- RFC 2868 (RADIUS Attributes for Tunneling Protocol Support)
- RFC 2827 (Abuse of IP-Addresses)

Fizički interfejsi

	Interfejs	
	Uređenje priključka	Sistem prema ITU-T preporuci
1	10/100/1000BaseT	Elektricni interfejs IEEE802.3
2	10/100/1000Base LH/LX	Opticki interfejs IEEE802.3
3	10/100/1000Base ZX	Opticki interfejs IEEE802.3

Optički tip interfejsa zavisi od udaljenosti i zbog toga se koriste sljedeći 1000BASE moduli:

- LX, LH do 10 km (SingleMode optical fiber)
- ZX do 70km (SingleMode optical fiber)

Električni tip interfejsa (10/100/1000BASET-RJ45) koristi se do udaljenosti od 100m. Ako Operator korisnik insistira na 10/100/1000BASET električnom interfejsu, a udaljenost je veća od 100m potrebno je koristiti O/E (optičko/električni) konvertor.

3.3 Pristupni vod

Operator korisnik koristi pristupne vodove koje obezbeđuje CT.

Pristupni vod, kao sastavni dio usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa, određuje se prema pristupnom kapacitetu na PoP-u.

Pristupni vod završava na interfejsima navedenim u tabeli u članu 3.2.(fizički interfejsi).

Za pristupne vodove, Operator korisnik je dužan osigurati sljedeće:

- potrebne uslove za instalaciju mrežne opreme na mjestu priključenja na zatraženoj lokaciji Operatora korisnika na kojoj se nalazi tačka priključka lokalne mreže na mrežu CT-a (priključna tačka) navedena u zahtjevu za uslugom,
- odgovarajuću atestiranu mrežu od mjesta korisničke terminalne opreme u prostorijama na lokaciji Operatora korisnika, do zaključnih tačaka mrežne opreme i
- odgovarajuće napajanje za mrežnu opremu od 230V, 50 Hz sa zaštitnim uzemljenjem, što treba potvrditi atestom.

Pristupni vod se sastoji od dvije priključne tačke iste brzine pristupnog voda. Veza između dviju priključnih tačaka je "tačka-tačka" prirode. CT će na mrežnoj opremi prema terminalnoj opremi Operatora korisnika osigurati interfejs Ethernet tipa. Brzinu i tip interfejsa će CT i Operator korisnik dogovoriti prilikom razmjene tehničkih informacija.

Operator korisnik dobija od CT-a potrebne opise interfejsa na priključenom routeru Operatora korisnika, uključujući routing informacije (npr. IP-adrese) za komunikaciju routera Operatora korisnika sa CTovom opremom. Instalacija pristupnog voda obavlja se u skladu sa standardnim CT-ovim pravilima za instalaciju.

3.4 Referentni nivo usluge u pogledu uspostavljanja pristupa i prenosa podataka, autentikacije i prenosa podataka

U skladu sa tehničkim mogućnostima kao i mogućnošću održavanja CT-a i njegove IP mrežne platforme, usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa sastoji se od sljedećih usluga:

- Uspostavljanje pristupa i prenosa Internet podataka
- Autentikacija
- Prenos podataka
- Uspostavljanje pojedinačnog ADSL pristupa

U tom smislu CT nije dužan na osnovu zahtjeva Operatora korisnika Referentne ponude proširiti, izmijeniti, nadograditi, modernizovati ili unaprijediti svoju postojeću mrežu. CT nije obavezan, izvan obima ove Referentne ponude, graditi dodatnu ili ulagati u novu elektronsku komunikacionu infrastrukturu ili mijenjati ili obnoviti postojeću infrastrukturu u svrhu uspostavljanja usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa, osim ako je takva obaveza izričito navedena u ovoj Referentnoj ponudi. CT je spreman razmotriti svaki razuman zahtjev Operatora korisnika Referentne ponude za prilagođenjem modela usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa na IP nivou koji je usklađen sa arhitekturom CT mreže i tehničkim mogućnostima CT-a, kao i sa stavom ERG-a (European Regulators Group) o pristupu na IP nivou. U tom slučaju Operator korisnik Referentne ponude snosi troškove prilagođenja CT mreže dogovorenom modelu pružanja usluge.

3.4.1. Uspostavljanje pristupa i prenosa Internet podataka

CT uspostavlja pristup svojoj IP mrežnoj platformi i omogućava prenos Internet podataka pristupnim brzinama 10 Mbit/s, 100 Mbit/s, 500 Mbit/s, 1000 Mbit/s od Priključne tačke na lokaciji Operatora korisnika prema Tački pristupa na IP/MPLS PoP-u u MTKC u Podgorici.

3.4.2 Autentikacija

Čitav AAA proces je u nadležnosti CT-a.

3.4.3 Prenos Internet podataka

Prenos Internet podataka se rutira do opreme Operatora.

3.4.4 Uspostavljanje pojedinačnog ADSL pristupa

CT uspostavlja pojedinačne ADSL pristupe u skladu s raspoloživim mrežnim kapacitetom i raspoloživosti ADSL prenosnih sistema.

3.5 Tehnički uslovi i način spajanja operatora korisnika referentne ponude na mrežnu platformu operatora za pristup mreži

U svrhu korištenja usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa za pružanje Internet usluge Krajnjim korisnicima, Operator korisnik mora ispuniti sljedeće tehničke preduslove:

a) Opšti preduslovi

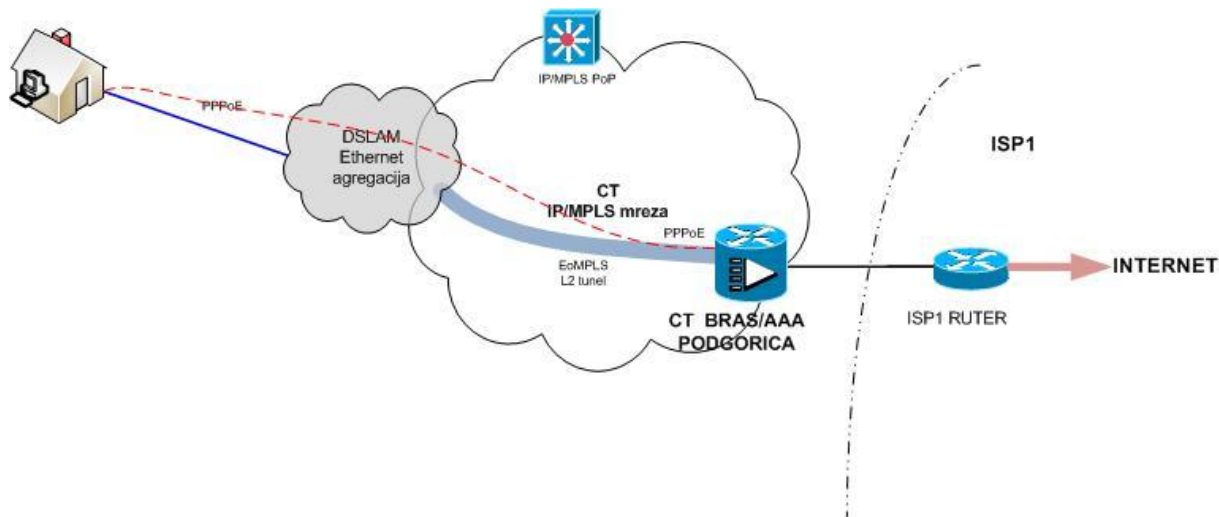
- Operator korisnik mora svom Krajnjem korisniku staviti na raspolaganje PPPoE-Client-Software;
- Struktura korisničkog imena se dogovara sa Operatorom korisnikom;

b) BRAS/AAA server

Terminacija PPP konekcija će se vršiti na BRAS/AAA serveru CT-a. Operator korisnik je u tom slučaju odgovoran za rutiranje saobraćaja sa internetom.

c) Prije aktivacije usluge, zbog ograničavanja smetnji i radi testiranja usluge Operator korisnik mora CT-u unaprijed staviti na raspolaganje primjerak PPPoE-Client-Software-a, kao i omogućiti pristup za svaku korišteni domen (sufiks). Prilikom procesa aktivacije usluge Operator korisnik mora ispuniti zahtjeve propisanih scenarija primopredajnih testova.

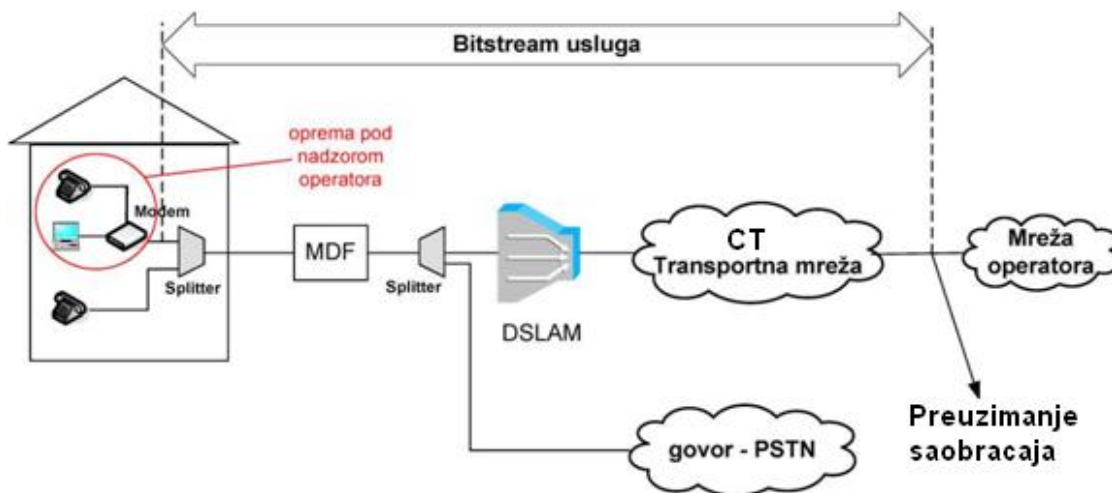
d) Prije aktivacije usluge, zbog ograničavanja smetnji i radi testiranja Operator korisnik mora CT-u unaprijed dostaviti pisanu dokumentaciju o lokaciji i konfiguraciji routera.



Slika 1. Način realizacije usluge veleprodajnog širokopolasnog pristupa za Internet uslugu na IP nivou korištenjem ADSL tehnologije

3.6 Posebni virtuelni kanal za VOIP uslugu

Posebni virtuelni kanal za VoIP uslugu omogućava operatorima pružanje govorne usluge zasnovane na IP tehnologiji korištenjem CT mreže. Posebni virtuelni kanal za VoIP uslugu može se zakupiti samo kao dodatak usluzi veleprodajnog širokopolasnog pristupa namijenjenog Internet usluzi. Posebni virtuelni kanal za VoIP uslugu ne može se zakupiti samostalno kao jedina usluga veleprodajnog širokopolasnog pristupa. Slika 2 prikazuje koncept pružanja dodatnog virtuelnog kanala za VoIP uslugu u okviru usluge veleprodajnog širokopolasnog pristupa.



Slika 2. Koncept posebnog virtuelnog kanala za VoIP uslugu

3.6.1 Karakteristike realizacije posebnog virtuelnog kanala za VOIP uslugu

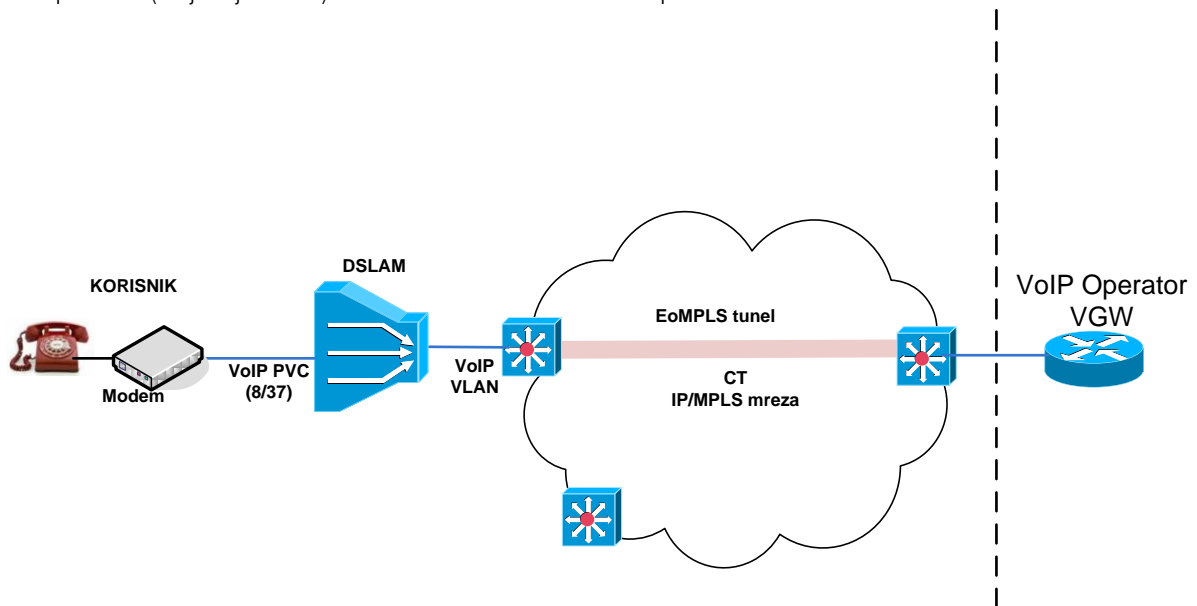
Karakteristike realizacije posebnog virtuelnog kanala za VoIP uslugu na korisničkoj lokaciji:

- Brzina prenosa je ograničena na 256 kb/s u oba smjera
- VoIP saobraćaj je označen s najvećim korištenim prioritetom na Ethernet nivou unutar CT mreže (dot1p=5)

- Krajnjem korisniku se dozvoljava korištenje maksimalno dvije MAC adrese za VoIP uslugu
- Saobraćaj od svih krajnjih korisnika jednog operatora nalazi se u istom VLAN-u
- Potrebno je osigurati izolaciju na L2 između krajnjih korisnika zbog upotrebe DHCP modela

3.6.2 Posebni virtuelni kanal za VOIP uslugu korištenjem ADSL pristupa

Implementacija Posebnog virtuelnog kanala za VoIP uslugu zahtijeva kreiranje nove virtuelne linije (novog PVC-a) između modema (pod nadzorom operatora) i DSLAM-a (pod nadzorom CT-a). Koristi se vrijednost PVC-a (8/37) za sve operatore (uključujući i CT) budući da se isti PVC može mapirati na različite VLAN-ove na istom DSLAM-u.



Slika 3. Realizacija posebnog virtuelnog kanala za VoIP uslugu preko ADSL pristupa

Karakteristike posebnog virtuelnog kanala za VoIP (PVC-a):

- Ograničenje brzine prenosa od 256 kb/s u oba smjera
- CBR QoS sa prenosom od 1000 ćelija u sekundi
- Saobraćaj prema Ethernet agregaciji mapiran u VoIP VLAN operatora i označen sa prioritetom dot1p=5

Operator mora osigurati VoIP opremu (IP telefon, modem ili IAD uređaj) za svoje korisnike. CT je obavezan pružiti tehničke uslove koje mora zadovoljavati ADSL interfejs prema DSLAM-u.

3.6.3 Pristup mreži na Ethernet nivou za VOIP uslugu

Pristupne tačke su IP/MPLS PoP-ovi i Ethernet switchevi dati u tabelama u Dodatku 1.

3.6.4 Karakteristike VOIP usluge

Osnovne karakteristike za realizaciju usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa za pružanje VoIP usluge:

- Tačka spajanja na Ethernet agregaciju definiše se zavisno od potrebe operatora i tehničkih mogućnosti (raspoloživih interfejsa) CT-a
- Fizički interfejsi na tački spajanja su standardni Ethernet interfejsi
- Za pojedinog Operatora korisnika po potrebi se uspostavlja posebna tačka pristupa za primopredaju saobraćaja za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

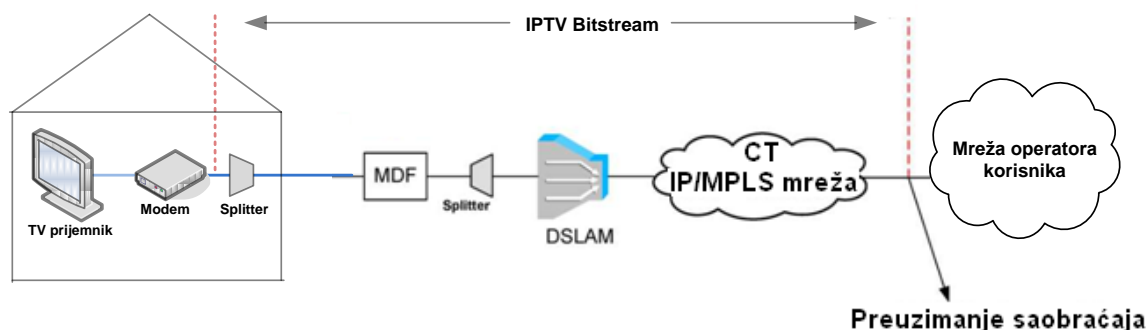
- Interfejs prema Operatoru korisniku na tački pristupa za primopredaju saobraćaja je "taggovan", odnosno Ethernet frejmovi nose informaciju o VLAN-u prema 802.1Q standardu. Unutar dodatog "taga" nalaze se i prenose i informacije o prioritetu pojedinog Ethernet okvira (dot1p).
- CT i Operator korisnik dogovaraju koji će se VLAN koristiti za realizaciju usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa za pružanje VoIP usluge. CT je obavezan ponuditi samo VLAN-ove koji se još ne koriste unutar CT Ethernet mreže.
- Brzina prenosa za VoIP uslugu na tački spajanja biće ograničena u oba smjera (odlazni i dolazni) od strane CT-a na dogovoreni iznos.
- Operator korisnik je dužan osigurati sve preduslove za pružanje usluge što uključuje uspostavljanje PPP spoja ili DHCP dodjelu adresa.
- Za svakog Krajnjeg korisnika potrebno je kreirati posebnu virtuelnu liniju (PVC) na pristupnoj opremi (DSLAM)
- Za svaku virtuelnu liniju koja se mapira u VLAN s definisanim prioritetom (dot1p=5) dozvoljeno je korištenje maksimalno dvije MAC adrese.
- Tačka razgraničenja na korisničkoj lokaciji je CPE splitter za ADSL pristupnu tehnologiju. To ostaje identično kao i za Internet uslugu bez koje VoIP usluga ne može biti realizovana. Pružanje VoIP usluge na korisničkoj lokaciji se obavlja preko iste tačke koja služi za pružanje Internet pristupa.

3.6.5 Kapaciteti potrebni na primopredajnim tačkama

Na svakoj primopredajnoj tački potrebno je odrediti prenosnu brzinu koja je potrebna za realizaciju VoIP usluge. Za realizaciju VoIP usluge koristi se koeficijent koncentracije 1:5. Ukupna zakupljena brzina (BW) minimalno mora biti jednaka sumi svih pristupnih brzina VoIP korisnika (bw) pojedinog Operatora korisnika podijeljena s koeficijentom koncentracije.

3.7 Posebni virtuelni kanal za IPTV uslugu

Posebni kanal za IPTV uslugu omogućava operatorima pružanje digitalnog televizijskog signala krajnjim korisnicima putem IP mreže korištenjem CT infrastrukture. Posebni virtuelni kanal za IPTV uslugu može se zakupiti samo kao dodatak usluzi veleprodajnog širokopojasnog pristupa namijenjenog Internet usluzi. Posebni virtuelni kanal za IPTV uslugu ne može se zakupiti samostalno kao jedina usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa. IPTV usluga uključuje prenos digitalnog televizijskog signala od tačke pristupa u CT-ovu mrežu do lokacije Krajnjeg korisnika.



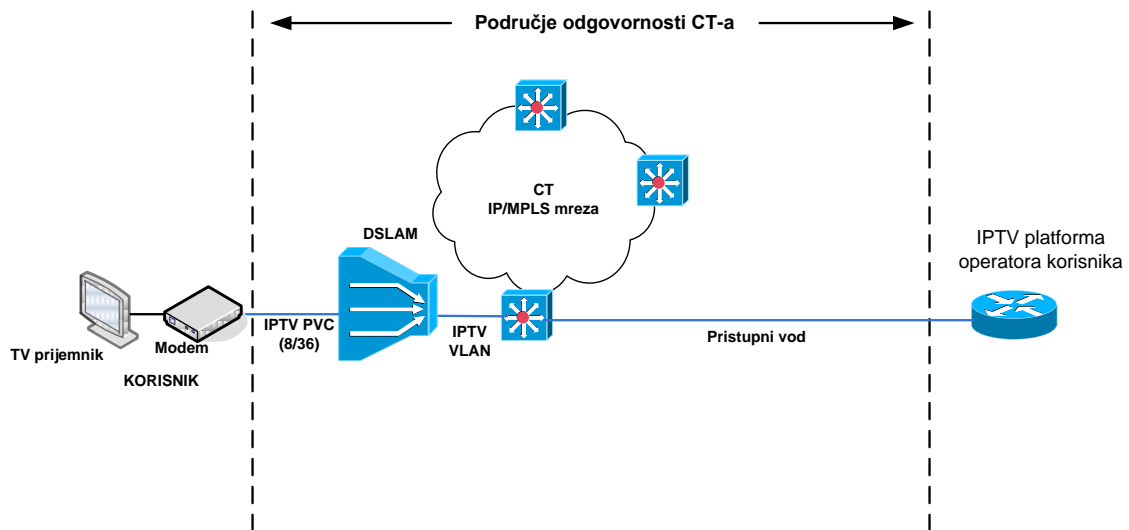
Slika 5. Koncept posebnog virtuelnog kanala za IPTV uslugu

3.7.1 Karakteristike realizacije posebnog virtuelnog kanala za IPTV uslugu

Karakteristike realizacije IPTV usluge na korisničkoj lokaciji:

- Ukupni upstream saobraćaj je označen sa prioritetom dot1p=4
- Krajnjem korisniku se dozvoljava korištenje jedne ili dvije MAC adrese
- Na pristupnoj opremi (DSLAM) kreira se virtuelna linija za svakog korisnika
- Saobraćaj od svih krajnjih korisnika jednog operatora nalazi se u istom VLAN-u
- Potrebno je osigurati izolaciju na L2 između krajnjih korisnika zbog upotrebe DHCP modela

Implementacija IPTV usluge zahtijeva kreiranje nove virtuelne linije (novog PVC-a) između modema (pod nadzorom Operatora korisnika) i DSLAM-a (pod nadzorom CT-a). Za IPTV uslugu se koristi se PVC (8/36).



Slika 6. Realizacija IPTV usluge

Karakteristike IPTV virtuelne linije (PVC):

- Saobraćaj prema Ethernet agregaciji mapiran u IPTV VLAN Operatora korisnika i označen sa dot1p=4
- IPTV PVC koristi CBR klasu
- Saobraćaj u upstream-u je uvijek limitiran na 384 kb/s
- Saobraćaj u downstream-u smjeru je limitiran na 7,5Mb/s

Operator korisnik mora osigurati IPTV opremu (splitter, modem i STB) za svoje Krajnje korisnike. CT je obavezan pružiti tehničke uslove koje mora zadovoljavati ADSL interfejs prema DSLAM-u.

3.7.2 Pristup CT-ovoj mreži na Ethernet nivou za IPTV uslugu

IPTV saobraćaj može se transportovati multicastom (streaming video kanala prema svim Krajnjim korisnicima - Live TV) ili unicastom (streaming na zahtjev korisnika - VoD).

IPTV usluga realizuje se na Ethernet nivou. Tačka primopredaje IPTV saobraćaja korisnika se nalazi unutar Ethernet domena koji pokriva područje gdje se nalaze ti korisnici. To znači da se pristupna tačka Operatora korisnika mora nalaziti na IP/MPLS PoP-u ili Ethernet switchu na kome su agregirani krajnji korisnici IPTV usluge.

IPTV saobraćaj zahtijeva velike brzine prenosa s dodatnim QoS zahtjevima. Prenosi se sa prioritetom dot1p=4 (podrazumijeva i unicast i multicast).

Od pristupne tačke do korisničke lokacije koristi se IGMP protokol za replikaciju multicast saobraćaja.

3.7.3 Karakteristike IPTV usluge

Osnovne karakteristike za realizaciju IPTV usluge:

- Tačka spajanja na Ethernet agregaciju definiše se zavisno od potrebe operatora i tehničkih mogućnosti (raspoloživih interfejsa) CT-a.
- Fizički interfejsi na tački spajanja su standardni Ethernet interfejsi.
- Za svakog Operatora korisnika uspostavlja se posebna tačka pristupa za primopredaju saobraćaja.
- Interfejs prema operatoru na tački pristupa za primopredaju saobraćaja je "tagovan", odnosno Ethernet frejmovi nose informaciju o VLAN-u prema 802.1Q standardu. Unutar dodanog "taga" nalaze se i prenose i informacije o prioritetu pojedinog Ethernet okvira (dot1p).
- CT i Operator korisnik dogovaraju koji će VLAN koristiti za realizaciju IPTV usluge. CT je obavezan ponuditi samo VLAN-ove koji se još ne koriste unutar CT Ethernet mreže.
- Brzina prenosa za IPTV uslugu na tački spajanja biće ograničena u oba smjera (odlazni i dolazni) od strane CT-a na dogovoreni iznos.
- Operator korisnik je dužan osigurati sve preduslove za pružanje usluge. CT mreža služi isključivo kao L2 transport do mreže operatora.
- Za svakog Krajnjeg korisnika potrebno je kreirati zasebnu virtuelnu liniju (PVC) na pristupnoj opremi (DSLAM).
- Tačka razgraničenja na korisničkoj lokaciji je CPE splitter za ADSL pristupnu tehnologiju. Pružanje IPTV usluge na lokaciji Krajnjeg korisnika se obavlja preko iste tačke koja služi za pružanje Internet usluge.
- Operator je odgovoran za instalaciju CPE splitera (osigurava CT), modema, IAD-a, STB-a ili bilo koje druge opreme namijenjen za korisničku lokaciju.

3.7.4 Kapaciteti potrebni na tačkama pristupa

Na svakoj pristupnoj tački potrebno je odrediti prenosnu brzinu koja je potrebna za realizaciju IPTV usluge. Ukupna zakupljena brzina (BW) zavisi od broja (N) i brzine protoka (bw) kanala.

Napomena: multicast saobraćaj koristi multicast funkcionalnost Ethernet mreže pri čemu switch radi replikaciju ulaznog saobraćaja prema izlaznim portovima korištenjem IGMP snooping funkcije.

Maksimalan BW koji je potreban na pristupnom vodu se može odrediti na osnovu formule:

Ova vrijednost pak zavisi od tehničkih uslova i na konkretnoj pristupnoj tački je predmet dogovora sa Operatorom korisnikom.

3.8 Izmjena tehničkih Parametara

CT zadržava pravo na izmjene u tehničkim parametrima usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa uzrokovane tehničkim razvojem, rekonfiguracijom ili razvojem CT-ove Mrežne platforme (npr. izmjena u broju i/ili pristupnom području IP/MPLS PoP-ova ili Ethernet switcheva i sl.), međunarodnim standardima i preporukama i/ili važećim propisima Crne Gore.

O provođenju izmjena iz stava 1. ovog poglavlja CT će pisanim putem obavijestiti Operatora korisnika najmanje godinu dana prije početka uvođenja promjena. Smatraće se da je Operator korisnik prihvatio izmjene, ako im u pisanom obliku ne prigovori u roku od 15 dana od prijema pisane obavijesti upućene od strane CT-a. U slučaju da Operator korisnik odbije izmjene, CT zadržava pravo prestati pružati uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa Operatoru korisniku u skladu sa odredbama ove Referentne ponude.

Operator korisnik sam snosi troškove koji bi za njega mogli proizaći provođenjem izmjena u skladu sa stavom 1. ovog poglavlja.

Izuzetno od slučajeva iz stava 1. i 2. ovog poglavlja, izmjene interfejsa, protokola utvrđenih u poglavlju 3.2. biće usaglašene između CT-a i Operatora korisnika, naročito uzimajući u obzir tehničke i ekonomske uticaje koje bi ove izmjene mogle imati na druge davaoce usluga koji koriste IP Mrežnu platformu ili Ethernet mrežu CT-a za pružanje svojih usluga.

CT će Operatora korisnika pisanim putem obavijestiti o izmjenama u CTovoj Mrežnoj platformi i širokopojasnoj ADSL pristupnoj mreži koje bi mogle imati uticaja na funkcionisanje usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa utvrđeno na osnovu Ugovora o usluzi veleprodajnog širokopojasnog pristupa, najmanje 6 mjeseci prije provođenja ovih izmjena. Ova se odredba ne primjenjuje u slučaju prethodnog zajedničkog dogovora između CT-a i Operatora korisnika, zahvata ograničenog značenja, djelovanja više sile, kao i odluke nadležnog regulatornog tijela.

CT zadržava pravo na izmjene u tehničkim parametrima pojedinačnih ADSL pristupa uzrokovane tehničkim razvojem, rekonfiguracijom ili razvojem širokopojasne ADSL pristupne mreže CT-a, međunarodnim standardima i preporukama i/ili važećim propisima Crne Gore.

Operator korisnik sam snosi troškove koji bi za njega mogli proizaći provođenjem izmjena u skladu sa stavom 1. ovog poglavlja.

4. Detaljni uslovi za postupak sklapanja ugovora o korišćenju usluge širokopojasnog pristupa internetu

Preduslovi za postupak sklapanja Ugovora o korištenju usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa su:

- a) kopija rješenja o upisu u registar operatora za pružanje usluge davanja pristupa Internetu;
- b) da Operator korisnik nema nepodmirenih dugovanja prema CT-u za bilo koje usluge koje koristi od CT-a;

4.1 Postupci podnošenja zahtjeva i pružanja usluge širokopojasnog pristupa internetu

U svrhu korištenja usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa, Operator korisnik podnosi CT-u dva zahtjeva i to: (i) Zahtjev za pristupni kapacitet i (ii) Zahtjev za pojedinačni ADSL pristup.

Zahtjev za pristupni kapacitet mora se podnijeti u pisanom obliku CT-ovoj ovlaštenoj kontakt osobi na adresu navedenu u Dodatku 7, prema obrascu datom u Dodatku 2.A, a Zahtjev za pojedinačni ADSL pristup prema obrascu datom u Dodatku 2.B ove Referentne ponude. Uz obrasce treba priložiti i:

- izvod iz registra Privrednog suda,
- kopija rješenja o upisu u registar operatora za pružanje usluge davanja pristupa Internetu.
- Izjavu o povjerljivosti (Dodatak 4)

Zahtjev za informacijama o usluzi veleprodajnog širokopojasnog pristupa neće se smatrati podnošenjem Zahtjeva u smislu ove Referentne ponude.

Ako CT utvrdi da primljeni zahtjev ne sadrži sve podatke iz stava 2. ovoga člana, u roku od 15 dana zatražice dopunu zahtjeva od Operatora korisnika. Smatraće se da je podnosilac zahtjeva odustao od zahtjeva ukoliko ne dopuni svoj zahtjev u roku od 7 dana od dobijanja obavještenja o nepotpunosti zahtjeva.

Zahtjev za pristupni kapacitet

CT će odgovoriti na potpun Zahtjev za pristupni kapacitet u pisanom obliku, u roku od 15 dana od dana prijema Zahtjeva za pristupni kapacitet. U odgovoru na Zahtjev za pristupni kapacitet CT će pružiti informacije o postojanju odgovarajućih tehničkih preduslova za zatraženi pristupni kapacitet, uzimajući pritom u obzir trenutnu raspoloživost i razvoj Mrežne platforme CT-a za pružanje usluge širokopojasnog ADSL pristupa. Krajnjim korisnicima, te informacije o ispunjenju tehničkih preduslova utvrđenih u poglavlju 3. koje je Operator korisnik dužan ispuniti prije aktivacije usluge.

Ukoliko Operator korisnik ne ispunji neke, ili niti jedan od navedenih tehničkih preduslova neophodnih za pružanje usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa, obaveza CTa na pružanje usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa u skladu sa ovom Referentnom ponudom nastupice po ispunjenju ovih tehničkih preduslova od strane Operatora korisnika.

Podnosilac Zahtjeva za pristupni kapacitet je dužan da u roku od 15 dana prihvati predlog CT-a za započinjanje pregovora. U suprotnom, smatraće se da je podnosilac zahtjeva odustao od zahtjeva.

Ukoliko su ostvareni tehnički preduslovi u pogledu Mrežne platforme CT-a na lokaciji IP/MPLS PoP-a ili Ethernet switcha zatraženog od strane Operatora korisnika, a pod uslovom da je Operator korisnik ispunio tehničke preduslove, strane su dužne da zaključe Ugovor za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa u roku od 45 dana od dana podnošenja potpunog Zahtjeva za pristupni kapacitet od strane Operatora korisnika pod uslovom da je Operator korisnik prihvatio ponudu CT-a u rokovima navedenim u prethodnom stavu ovog člana. CT će postupiti po podnesenom Zahtjevu za pristupni kapacitet Operatora korisnika i aktivirati traženi pristupni kapacitet na zatraženoj lokaciji najkasnije u roku od 45 dana od dana zaključenja Ugovora za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa

Ukoliko nisu ostvareni odgovarajući tehnički preduslovi u pogledu Mrežne platforme CT-a na lokaciji IP/MPLS PoP-a ili Ethernet switch-a zatraženog od strane Operatora korisnika, CT će Operatora korisnika obavijestiti o planiranom vremenu ostvarenja tehničkih preduslova za traženi pristup. Odmah po ispunjavanju ovih tehničkih preduslova, CT će o istom pisanim putem obavijestiti Operatora korisnika.

Informacije o raspoloživosti i planiranom razvoju Mrežne platforme CT-a na teritoriju Crne Gore biće u svako doba dostupne Operatoru korisniku.

Prethodno navedene odredbe na odgovarajući se način primjenjuju na svaki zahtjev Operatora korisnika za nove pristupne kapacitete i/ili za promjenu pristupne brzine postojećih kapaciteta. U ovom slučaju, Ugovor za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa prethodno sklopljen između CT-a i Operatora korisnika na odgovarajući će se način dopuniti, odnosno izmijeniti u pogledu novih pristupnih kapaciteta i/ili izmijenjenih pristupnih brzina. CT će obezbijediti promjenu pristupne brzine postojećih kapaciteta u roku od 15 dana od dana prijema zahtjeva.

Zahtjev za pojedinačni ADSL pristup

Zahtjev za pojedinačni ADSL pristup se podnosi na obrascu CT-a definisanom u Dodatku 2.B ove Referentne ponude i to elektronskom dostavom datoteke sa skeniranim zahtjevom putem CTove web aplikacije.

Pisani Zahtjev za pojedinačni ADSL pristup treba sadržavati:

- naziv i adresu Operatora korisnika Referentne ponude,
- ime i prezime, adresu i telefonski broj (ako postoji) krajnjeg korisnika (Fizička lica),
- naziv, adresu i telefonski broj (ako postoji), ime i prezime ovlaštene osobe, adresu priključka (Pravna lica),
- pisanu izjavu krajnjeg korisnika o namjeri sklapanja ugovora s Operatorom korisnikom Referentne ponude o pružanju elektronskih komunikacionih usluga za koje je potreban širokopojasni pristup, kao i o raskidu važećeg ugovora o pružanju širokopojasnog pristupa uz obavezu izmirenja svih troškova i mjesečnih naknade i ostalih obaveza koje su preostale do isteka obaveznog trajanja pretplatničkog ugovora po računu kojeg će ispostaviti CT, (Dodatak 6)
- pisanu izjavu krajnjeg korisnika da ovlašćuje Operatora korisnika da izjavu iz prethodne tačke ovog stava dostavi CT-u,
- saglasnost krajnjeg korisnika da se njegovi lični podaci u svrhu usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa, u slučaju potrebe, prikupljaju, obrađuju i razmjenjuju između operatora i nadležnog regulatornog tijela,
- potpis Krajnjeg korisnika (potpis ovlašćenog lica i pečat ukoliko se radi o Krajnjem korisniku – Pravnom licu),
- za pravno lice kopiju onih stranica izvoda iz sudskog registra o odgovornoj osobi za zastupanje ili kopiju potvrde o registraciji kojim se dokazuje status pravnog lica (ne stariji od 6 mjeseci),
- datum i potpis ovlaštene osobe Operatora korisnika Referentne ponude.

CT će vratiti Operatoru korisniku Referentne ponude neispravne i nepotpune zahtjeve u roku od 15 dana. Smatraće se da je podnosilac zahtjeva odustao od zahtjeva ukoliko ne dopuni svoj zahtjev u roku od 7 dana od dobijanja obavještenja o nepotpunosti zahtjeva.

Uz prvi Zahtjev za pojedinačni ADSL pristup Operator korisnik je obavezan da dostavi procjenu planiranih kapaciteta korištenja usluge u narednom šestomjesečnom periodu. Planovi će biti izraženi u broju očekivanih ADSL priključaka na mjesečnom nivou po pristupnoj tački uz napomenu o broju novih krajnjih korisnika radi nabavke splitera, te predviđenu brzinu prenosa. CT ne garantuje realizaciju usluge ukoliko realizovani broj priključaka premašuje planirane kapacitete. U slučaju da realizovani broj priključaka po pristupnoj tački odstupa za

više od 10% od poslednjeg dostavljenog predviđanja za relevantni period, Operator korisnik je dužan da dostavi CT-u reviziju svojih planova u cilju efikasnijeg korištenja postojećih resursa i planiranja razvoja CT mreže.

Zahtjev za pojedinačni ADSL pristup dostavlja se i realizuje za svaki pojedini ADSL pristup, odnosno za svakog Krajnjeg korisnika pojedinačno. CT će primljeni Zahtjev za pojedinačni ADSL pristup realizovati ukoliko su ispunjeni svi uslovi iz poglavlja 4.2. ove Referentne ponude.

Ukoliko u trenutku podnošenja Zahtjeva za pojedinačni ADSL pristup Krajnji korisnik već koristi ADSL pristup (u daljem tekstu: Postojeći Krajnji korisnik), CT će, pod uslovima iz poglavlja 4.2. ove Referentne ponude, aktivirati pojedinačni ADSL pristup u roku od 30 dana po primanju Zahtjeva za pojedinačni ADSL pristup.

Ukoliko Krajnji korisnik ne koristi pojedinačni ADSL pristup (u daljem tekstu: Novi Krajnji korisnik) Operator korisnik može, prije podnošenja Zahtjeva za pojedinačni ADSL pristup za Novog Krajnjeg korisnika, provjeriti dostupnost širokopojasne ADSL usluge. Po potvrdi CT-a da na lokaciji Novog Krajnjeg korisnika postoji mogućnost uspostavljanja ADSL pristupne linije, Operator korisnik može podnijeti Zahtjev za pojedinačni ADSL pristup, a CT će u daljem roku od 30 dana dostaviti splitter na adresu tog Krajnjeg korisnika. ADSL pristupna linija se smatra aktiviranom od dana preuzimanja splitera od strane Krajnjeg korisnika.

Nezavisno od uslova iz poglavlja 4.2., preduslov za aktivaciju pojedinačnog ADSL pristupa je da prethodno bude realizovan pristupni vod na priključnoj tački IP/MPLS PoP-a ili Ethernet switcha koja pokriva lokaciju Krajnjeg korisnika.

Operatoru korisniku će biti omogućen pristup elektronskoj aplikaciji CT-a neposredno po sklapanju Ugovora za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

Aktivaciju usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa na strani CT mreže obavlja CT. Instalaciju ADSL opreme na strani Krajnjeg korisnika, uključujući instalaciju splitera, modema, IAD-a, IP telefona, STB-a, obavlja te za isto odgovara Operator korisnik.

Ukoliko u trenutku podnošenja Zahtjeva za pojedinačni ADSL pristup nije ispunjen bilo koji od uslova za pružanje usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa, CT neće realizovati primljeni Zahtjev za pojedinačni ADSL pristup i o tome će obavjestiti Operatora korisnika.

Operator korisnik je upoznat i prihvata da Krajnji korisnik može zatražiti od CT-a maloprodajnu uslugu širokopojasnog ADSL pristupa, u kom slučaju Krajnji korisnik podnosi zahtjev za priključenje CT-u. U tom slučaju CT će obustaviti pružanje usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa u odnosu na tog Krajnjeg korisnika u skladu sa poglavljem 8.7. ove Referentne ponude.

Informacije o dostupnosti širokopojasne ADSL pristupne mreže CT-a na teritoriji Crne Gore svakodnevno će biti dostupne Operatoru korisniku.

Operativna pitanja vezana uz uspostavljanje usluge rješavaće se putem kontakt osoba CT-a i Operatora korisnika definisanih u Ugovoru za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

Operator korisnik može zatražiti promjenu brzine pojedinačnog ADSL pristupa podnošenjem zahtjeva ovlaštenoj kontakt osobi CT-a. Zahtjev se podnosi na obrascu CT-a definisanom u Dodatku 2.B ove Referentne ponude.

4.2 Uslovi za aktivaciju i pružanje usluge

Sljedeći uslovi za aktivaciju i pružanje usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa moraju biti ispunjeni:

- CT i Operator korisnik sklopili su Ugovor za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa,
- postojanje važećeg pretplatničkog odnosa Krajnjeg korisnika s CT-om za uslugu pristupa javnoj fiksnoj komunikacionoj mreži CT-a putem POTS/ISDN BRA priključka;
- lokacija dotičnog Krajnjeg korisnika se nalazi u pristupnom području komutacije s funkcionalnošću uspostavljenog ADSL sistema;
- postojanje slobodnog mrežnog kapaciteta;
- postojanje tehničkih preduslova rada širokopojasne ADSL usluge na pretplatničkoj parici;
- Operator korisnik je ovlašten pružalac usluga širokopojasnog ADSL pristupa Krajnjim korisnicima.

Tehnički uslovi za uspostavljanje pristupa Mrežnoj platformi CT-a na nekoj od lokacija IP/MPLS PoP-ova i Ethernet switcha i tehnički uslovi korištenja usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa u direktnoj su vezi s trenutnom

raspoloživosti i razvojem Mrežne platforme CT-a i mrežne infrastrukture CT-a za pružanje maloprodajne usluge ADSL pristupa Krajnjim korisnicima.

CT je ovlašten Operatoru korisniku obustaviti pružanje usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa u odnosu na pojedinog Krajnjeg korisnika ukoliko Krajnji korisnik zatraži od CT-a maloprodajnu uslugu širokopojasnog ADSL pristupa uz izjavu Krajnjeg korisnika da raskida važeći ugovor o pružanju širokopojasnog ADSL pristupa s Operatorom korisnikom, postojećim davaocem usluga.

4.3. Razlozi za odbijanje zahtjeva i/ili trajno/privremeno obustavljanje pružanja usluge

Razlozi za odbijanje zahtjeva su neispunjavanje uslova iz poglavlja 4.1 i 4.2. ove Referentne ponude

Nezavisno od ispunjavanja uslova iz poglavlja 4.1. i 4.2., CT je ovlašten odbiti aktivaciju usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa ili prekinuti pružanje usluge Operatoru korisniku:

- ako je protiv Operatora korisnika pokrenut stečajni ili neki sličan postupak, odnosno ako postane nesposoban za plaćanje ili je prezadužen ili ako, prema razumnoj procjeni CT-a, neće biti u mogućnosti podmiriti svoja dugovanja za pružene usluge;
- ako u trenutku podnošenja Zahtjeva za pristupne kapacitete ili Zahtjeva za pojedinačni ADSL pristup Operator korisnik ima dospjela dugovanja prema CT-u po bilo kom osnovu;
- ako postoji osnovana sumnja da Operator korisnik zloropotrebljava ili ima namjeru zloropotrebljavati neku od elektronskih komunikacionih usluga koju pruža CT ili ako omogućava trećoj osobi neovlašteno korištenje ovim uslugama,
- ako Operator korisnik, na zahtjev CT-a ne pruži CT-u odgovarajuće instrumente obezbjeđenja plaćanja u skladu sa poglavljem 6. ove Referentne ponude.

Po prestanku razloga navedenih u stavu 2. ovog poglavlja, CT će aktivirati, odnosno nastaviti pružati uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa Operatoru korisniku.

Razlozi za trajno/privremeno obustavljanje pružanja usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa navedeni su u poglavljima 8.6 i 8.7. ove Referentne ponude.

5. Cijene usluge širokopojasnog pristupa internetu

5.1. Cijene usluge i postupci obračuna naknada za svaki odgovarajući sastavni dio referentne ponude iz ovoga člana

Usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa obračunava se i naplaćuje na osnovu:

- Jednokratne naknade za priključenje na jedan od CT-ovih IP/MPLS ili Ethernet Switcheva putem jednog pristupnog voda i aktivaciju usluge na toj tački pristupa;
- Mjesečne naknade koje pokrivaju korištenje pristupnog voda i neophodnu prenosnu opremu, u zavisnosti od o pristupnih kapaciteta i udaljenosti između Priključne tačke na lokaciji Operatora korisnika i IP/MPLS ili Ethernet Switcha na kojem će mu se omogućiti pristup Mrežnoj platformi CT-a;
- Jednokratne naknade za aktivaciju pojedinačnog ADSL pristupa, virtuelnih kanala za VoIP i IPTV;
- Mjesečne naknade za veleprodajni širokopojasni pristup na osnovu ADSL tehnologije i virtuelne kanale za VoIP i IPTV;
- Naknade za neosnovane prijave kvara na pojedinačnom ADSL pristupu.

CT zadržava pravo izmijeniti cijene i ovu Referentnu ponudu u skladu s odredbama važećih propisa koji uređuju oblast elektronskih komunikacija. Dodatno, ukoliko nadležno regulatorno tijelo donese odluku koja zahtijeva izmjenu cijena i/ili ove Referentne ponude CT će prilagoditi svoje cijene/Referentnu ponudu shodno odluci tog tijela.

CT će obavijestiti Operatora korisnika u pisanom obliku o izmjenama koje su uvedene te na odgovarajući način objaviti ove izmjene. Izmjene cijena/Referentne ponude počće se primjenjivati na Operatora korisnika po isteku

30 dana od dana njihove objave. Ukoliko Operator korisnik ne odbije te izmjene u roku od 30 dana od dana objave izmjena, smatraće se da je saglasan sa uvedenim izmjenama.

U slučaju da odbije izmjene, Operator korisnik može inicirati postupak pred nadležnim regulatornim tijelom u skladu s važećim propisima koji uređuju područje elektronskih komunikacija. Bez obzira na to, uvedene izmjene počće se primjenjivati na Operatora korisnika nakon 30 dana od dana objave izmjena osim ako i/ili dok nadležno regulatorno tijelo ne odluči drugačije.

Cjenovnik pristupnih kapaciteta za pristupne vodove:

Pristupna brzina	Jednokratna naknada (EUR)	Mjesečna naknada (EUR)			
		Dužina voda do 2km	Dužina voda do 5km	Dužina voda do 15km	Dužina voda do 50km
10Mbit/s	5474,00	294,91	362,81	498,78	975,13
100Mbit/s	5474,00	902,37	1039,31	1539,28	3289,28
500Mbit/s	5474,00	1660,61	1919,92	2790,07	5835,77
1000Mbit/s	5474,00	2235,87	2534,67	3530,70	7016,70

Sve cijene date su bez PDV-a

Cjenovnik jednokratnih naknada za veleprodajni širokopojasni pristup na osnovu ADSL tehnologije:

Usluga	Cijena (EUR)
Aktivacija ADSL pristupa	10,68
Preseljenje ADSL pristupa	10,68
Neosnovana prijava Kvara	50,00

Sve cijene date su bez PDV-a

Cjenovnik mjesečnih naknada za veleprodajni širokopojasni pristup za internet uslugu na osnovu ADSL tehnologije:

Iznos mjesečnih naknada definiše se na principu „Retail – 42%“. U skladu sa trenutno važećim Cjenovnikom CT-a, iznosi mjesečnih naknada za veleprodajni širokopojasni pristup na IP nivou su:

ADSL FI@T 2 paket	9,91
ADSL FI@T 5 paket	12,39
ADSL FI@T 7 paket	22,30
ADSL FI@T B4 paket	14,87
ADSL FI@T B6 paket	24,79
ADSL FI@T B8 paket	32,22
ADSL FI@T B10 paket	39,66

Sve cijene date su bez PDV-a

Cjenovnik mjesečnih naknada za dodatne vrtuelne kanale za VoIP i IPTV uslugu:

Usluga	Cijena(EUR)
Mjesečna naknada za virtuelni kanal za IPTV	4,50EUR
Mjesečna naknada za virtuelni kanal za VoIP	2,50 EUR

Sve cijene date su bez PDV-a

6. Obračun, naplata i instrumenti obezbjeđenja plaćanja

Mjesečne naknade kao i sve druge cijene usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa koje CT naplaćuje na osnovu ove Referentne ponude određene su važećim cjenovnikom CT-a. Izvod iz važećeg cjenovnika CT-a koji se odnosi na uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa nalazi se u poglavlju 5.

Cijene usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa se obračunavaju i naplaćuju na mjesečnoj osnovi putem dva računa koje CT izdaje Operatoru korisniku - račun za veleprodajni širokopojasni pristup i račun za pristupne kapacitete CT-a. Operator korisnik je obavezan platiti iznos određen na računima u roku od 30 dana od dana slanja računa u skladu s Uputstvima CT-a datim na računu. Operator korisnik će snositi sve troškove koji se mogu pojaviti u vezi s plaćanjem računa.

Mjesečna naknada za pristupne kapacitete CT-a obračunava se i naplaćuje za mjesečni period (kalendarski mjesec) putem računa koji izdaje CT. Mjesečna naknada obračunava se u računu tekućeg mjeseca za usluge pružene u prethodnom mjesecu. Mjesečna naknada za prvi mjesec korištenja pristupa mrežnoj platformi CT-a će biti izračunata na način da će se 1/30 iznosa mjesečne naknade naplaćivati za svaki preostali dan tog mjeseca nakon dana aktivacije usluge.

Mjesečna naknada za veleprodajni širokopojasni pristup obračunava se i naplaćuje za mjesečni period (kalendarski mjesec) putem računa koji izdaje CT. Mjesečna naknada obračunava se u računu tekućeg mjeseca za usluge pružene u prethodnom mjesecu. Mjesečna naknada za prvi mjesec korištenja pojedinačnog ADSL pristupa i dodatnog virtuelnog kanala bit će izračunata na način da će se 1/30 iznosa mjesečne naknade naplaćivati za svaki preostali dan tog mjeseca nakon dana aktivacije pojedinačnog ADSL pristupa ili dodatnog virtuelnog kanala.

Ako tokom obračunskog razdoblja dođe do promjene brzine pojedinačnog ADSL pristupa, mjesečna naknada za korištenje pojedinačnog ADSL pristupa biti će izračunata na način da se 1/30 iznosa mjesečne naknade za staru brzinu naplaćuje za svaki dan korištenja stare brzine, a 1/30 iznosa mjesečne naknade za svaki dan korištenja nove brzine.

Jednokratna naknada za aktivaciju pristupnog kapaciteta obračunavaće se na prvom računu za pristup mrežnoj platformi CT-a izdanom nakon aktivacije usluge.

Jednokratna naknada za aktivaciju ADSL pristupa ili dodatnog virtuelnog kanala obračunavaće se u prvom računu za ADSL pristup izdanom nakon aktivacije usluge.

Prigovori koji se odnose na iznos bilo kojeg od navedena dva računa u stavu 2. može se podnijeti ako je razlika više od 2% u vrijednosti, a podnose se CT-u u pisanom obliku, u roku od 30 dana od dana izdavanja računa. Iznos računa smatraće se prihvaćenim ukoliko prigovor nije podnesen u skladu sa navedenim.

U slučaju da Operator korisnik podnese prigovor u skladu sa stavom 11. ovog poglavlja, plaćanje osporenog dijela iznosa računa može se obustaviti do konačnog dogovora između CT-a i Operatora korisnika. U slučaju da se ne može postići dogovor između CT-a i Operatora korisnika u roku od 45 dana od dana prijema prigovora od strane CT-a, primijenit će se poglavlje 13. ove Referentne ponude. Po konačnom rješavanju spora vezanom uz iznos računa, svaki dugovani iznos biti će plaćen odmah i bez ikakvog odgađanja.

U slučaju podnošenja prigovora na iznos računa, CT će provjeriti svoje podatke o obračunu te obavijestiti Operatora korisnika o tome u roku od 15 dana od dana kada je CT primio prigovor.

Nezavisno o navedenom u stavovima 11. i 12. ovog poglavlja, Operator korisnik će biti obavezan platiti neosporeni dio iznosa računa u roku dospjeća.

Ukoliko Operator korisnik ne plati u cijelosti bilo koji od navedena dva računa u stavku 2. u roku dospijeća, CT će mu poslati pisanu opomenu za plaćanje računa (dalje u tekstu: Opomena) po isteku roka dospijeća računa. Opomena će sadržavati upozorenje Operatoru korisniku da će CT pokrenuti postupak naplate potraživanja iz dostavljenih instrumenata osiguranja plaćanja ukoliko Operator korisnik ne podmiri svoja dospjela i nesporna dugovanja u roku od 30 dana od prijema pisane opomene.

Ukoliko Operator korisnik ne podmiri bilo koji dugovani i nesporni račun za usluge koje proizlaze iz ove Referentne ponude u roku od 30 dana od prijema pisane opomene, a CT se ne može naplatiti iz instrumenata osiguranja plaćanja, CT može privremeno obustaviti pružanje usluge. CT neće privremeno obustaviti pružanje usluge u slučaju da mu Operator korisnik u roku 30 dana od prijema pisane opomene dostavi ili obnovi odgovarajući instrument osiguranja plaćanja iz kojeg će se CT naplatiti.

Ukoliko, uslijed propusta na strani Operatora korisnika, podaci o identitetu Operatora korisnika, broj računa i ostali podaci potrebni za plaćanje nisu uredno uneseni u obrazac za plaćanje, CT neće odgovarati za nemogućnost evidentiranja uplate iz navedenih razloga sve dok Operator korisnik ne dostavi CT-u dokaz o izvršenoj uplati.

Ukoliko Operator Korisnik Referentne ponude ne osporava iznos dostavljene fakture i ne plati fakturisani iznos do datuma dospjeća, u tom slučaju će se naplatiti kaznena kamata za docnjenje počevši od prvog dana od datuma dospjeća neplaćenog iznosa u saglasnosti sa odredbama Zakona o obligacionim odnosima, izračunata u skladu sa Zakonom o visini stope zatezne kamate. Ova kamata će biti navedena kao posebna stavka u fakturi za naredni mjesec.

CT može raskinuti ugovor sklopljen na osnovu ove Referentne ponude slanjem pismenog obavještenja s trenutnim učinkom ukoliko je pružanje usluge privremeno obustavljeno, a razlozi koji su uzrokovali obustavu nisu otklonjeni od strane Operatora korisnika u roku od 30 dana od dana privremene obustave pružanja usluge.

U roku od 15 dana od trenutka sklapanja ugovora za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa, Operator korisnik će pružiti CT-u po vlastitom izboru jedan od sljedećih instrumenata osiguranja plaćanja:

1. neopoziva bankarska garancija izdata od strane ugledne bankarske institucije u Crnoj Gori prihvatljiva od strane CT-a s minimalnim rokom od godine dana, s klauzulom „na prvi poziv“ i „bez prigovora“;
2. određeni iznos plaćen CT-u unaprijed.

Inicijalni unaprijed plaćeni iznos odnosno iznos bankarske garancije, utvrdiće se prema procijenjenom iznosu računa za usluge CT-a (planiranih od strane Operatora korisnika) u periodu od tri mjeseca i 100% od ukupnog procijenjenog iznosa jednokratnih troškova za uspostavljanje zahtijevane usluge, ali u svakom slučaju taj iznos ne može biti manji od 5.000,00 EUR.

Unaprijed plaćeni iznos ili iznos bankarske garancije može se revidirati na tromjesečnoj osnovi u skladu sa brojem stvarno realizovanih i u tom trenutku aktuelnih planova Operatora korisnika koje dostavlja CT-u na način opisan u članu 4.1

U slučaju da Operator korisnik Referentne ponude ne podmiri svoja dospjela i nesporna dugovanja na osnovu Ugovora, niti nakon isteka roka od 30 dana po primanju pisane opomene CT-a primijeniće se, u zavisnosti od izabranog instrumenta osiguranja plaćanja, sljedeći postupak:

- iznos dugovanja podmiruje se iz iznosa koji je unaprijed plaćen CT-u;
- iznos duga podmiruje se putem bankarske garancije. Prije isteka roka važnosti trenutne bankarske garancije, Operator korisnik Referentne ponude obavezan je pružiti CT-u novu bankarsku garanciju;

CT zadržava pravo uskratiti realizaciju usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa do prijema finansijske garancije iz ovoga poglavlja. Obrazac teksta instrumenta plaćanja dat je u Dodatku 4 ove Referentne ponude.

7.Kvalitet usluge

Mrežna platforma CT-a, prenosni kapaciteti kao i sva pripadajuća oprema neophodna za uspostavljanje i funkcionisanje usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa na strani CT-a su definisane, uspostavljene i koriste se u skladu s važećim zakonima i drugim propisima na području elektronskih komunikacija i u skladu sa svim relevantnim preporukama Međunarodne telekomunikacione unije (ITU) i Evropskog Instituta za standarde u telekomunikacijama (ETSI).

Pri uspostavljanju pristupnog kapaciteta na priključnoj tački Ethernet switcha CT-a za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa za dio IPTV uslugu koja se prenosi putem multicasta (Live TV), ukupna zakupljena brzina (BW) zavisi od broja (N) i brzine protoka (bw) kanala te mora biti jednaka:

Pri uspostavi pristupnog kapaciteta na priključnoj tački Ethernet switcha CT-a za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa za VoIP uslugu, Operator korisnik mora poštovati koncentracijsku proporciju 1:5 (proporcija uspostavljenog pristupnog kapaciteta za VoIP uslugu i sume brzina pojedinačnih virtuelnih kanala za VoIP svih Krajnjih korisnika). Pristupni kapacitet mora biti veći od sume brzina pojedinačnih virtuelnih kanala za VoIP svih Krajnjih korisnika podijeljenog s faktorom koncentracije.

Prije aktivacije usluge, odnosno uspostavljanja određenog pristupnog voda CT će izvršiti digitalna mjerenja s odgovarajućim parametrima performansi u skladu s gore navedenim ITU-T Preporukama. CT će takođe uredno održavati svoje prenosne kapacitete potrebne za uslugu veleprodajnog širokopojasnog sistema kako bi osigurao garantovani kvalitet usluge.

CT garantuje prosječnu godišnju raspoloživost širokopojasnog ADSL sistema u CT mreži od 95%.

Raspoloživi prenosni opseg pojedinačnog ADSL pristupa od i prema Krajnjem korisniku određen je cjenovnikom CT-a za veleprodajni širokopojasni pristup, a koji se nalazi u poglavlju 5. ove Referentne ponude.

Prenosni opseg koji CT nudi u okviru veleprodajnog širokopojasnog pristupa podložan je promjenama zavisno od Saobraćajnog opterećenja.

CT je obavezan Operatoru korisniku dostaviti tehničke uslove koje mora zadovoljavati ADSL modem i IAD kao i potrebne informacije o raspoloživosti širokopojasne pristupne mreže CT-a.

8. Uslovi pružanja usluge širokopojasnog pristupa internetu

CT i Operator korisnik će osigurati da, u slučajevima kada je to potrebno radi zaštite sigurnosti rada elektronske komunikacione mreže CT-a, održavanja integriteta elektronske komunikacione mreže, osiguranja sposobnosti međusobnog funkcionisanja elektronskih komunikacionih usluga te zaštite podataka, CT može prouzrokovati prekide, smetnje ili promjene u svojoj elektronskoj komunikacionoj mreži i uslugama na štetu pružanja usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa. U tim će slučajevima CT bez odlaganja obavijestiti nadležno regulatorno tijelo i Operatora korisnika o mogućnosti prekida, smetnji i promjena u mreži/uslugama, uz navođenje razloga. U svim drugim slučajevima prekida, smetnji i promjena u mreži/uslugama CT-a koje utiču na rad Operatora korisnika, CT je dužan Operatoru korisniku nadoknaditi štetu koja je time nastala.

CT i Operator korisnik upoznati su s činjenicom da ova Referentna ponuda sadrži posebne principe i pravila utvrđena kako bi se osigurala zaštita osnovnih (bitnih) zahtjeva. CT i Operator korisnik međusobno će se konsultovati u interesu osiguranja odgovarajuće zaštite osnovnih (bitnih) zahtjeva.

Jedan je od preduslova za pružanje usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa u skladu sa ovom Referentnom ponudom je da Zahtjev Operatora korisnika nije štetan za rad, odnosno integritet i interoperabilnost elektronske komunikacione mreže i usluga, te da je u svakom trenutku osigurana zaštita usluga i internih podataka, mrežne opreme, software-a kao i pohranjenih podataka, uključujući lične podatke, povjerljivih informacija i privatnosti.

CT je ovlašten preduzeti radnje koje podrazumijevaju prekid, smetnje ili promjene u svojoj elektronske komunikacione mreže i uslugama koje mogu imati uticaja na pružanje usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa, a u vezi s mjerama koje je potrebno preduzeti iz tehničkih i/ili operativnih razloga i/ili u svrhu održavanja rada mreže. U ovom će slučaju CT, u dobroj vjeri, Operatora korisnika što je prije moguće obavijestiti o mogućnosti prekida, smetnji i promjena u mreži/uslugama, uz navođenje razloga.

8.1 Vrijeme odgovora na zahtjeve za pružanje usluge širokopojasnog pristupa internetu

CT će odgovoriti na podneseni Zahtjev za pristupni kapacitet, u roku od 15 dana od dana prijema tog Zahtjeva.

Ukoliko su ostvareni tehnički preduslovi u pogledu Mrežne platforme CT-a na lokaciji IP/MPLS PoP-a ili Ethernet switcha zatraženoj od strane Operatora korisnika, a pod uslovom da je Operator korisnik ispunio tehničke preduslove, CT će postupiti na način opisan u poglavlju 4.1.5. ove Referentne ponude.

Postojećim Krajnjim korisnicima CT će, pod uslovima iz poglavlja 4.2. ove referentne ponude, aktivirati pojedinačni ADSL pristup ili dodatni virtuelni kanal u roku od 30 dana po prijemu Zahtjeva Operatora korisnika za pojedinačni ADSL pristup ili dodatni virtuelni kanal.

Operator korisnik može, prije podnošenja Zahtjeva za pojedinačni ADSL pristup ili dodatni virtuelni kanal za Novog Krajnjeg korisnika, provjeriti dostupnost ADSL pristupa na način opisanu u poglavlju 4.1.12. ove Referentne ponude.

8.2 Ugovori o nivou usluge (Service level agreement)

Standardni nivo pružanja usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa definisan je ovom Referentnom ponudom.

8.3 Referentni uslovi ugovora o korišćenju usluge širokopojasnog pristupa internetu, uključujući naknade zbog neizvršenja ugovornih obaveza u vremenu odgovora

Referentni uslovi ugovora o korišćenju usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa internetu definisaće se u Ugovoru za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa internetu.

8.4 Rad i održavanje

CT i Operator korisnik će biti odgovorni za funkcionisanje prenosnih kapaciteta i opreme kao i za pružanje usluge u dijelu koji se odnosi na njihov sistem.

CT će biti odgovoran za instalaciju, rad i održavanje sistema i pripadajuće opreme u okviru svog područja odgovornosti do Priključne tačke na lokaciji Operatora korisnika.

CT i Operator korisnik su saglasni da će razmjenjivati sve informacije koje obje strane smatraju nužnima za pružanje usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

8.5 Utvrđivanje i otklanjanje smetnji

CT i Operator korisnik međusobno će se obavještavati o smetnjama u tehničkim parametrima i posljedicama koje ove smetnje mogu imati na uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa, te će aktivno saradivati na otklanjanju ovih smetnji. Postupak utvrđivanja i otklanjanja smetnji utvrđen je u poglavlju 8.5.1. ove Referentne ponude.

U svrhu postupanja u skladu sa stavom 1. ovog člana, Operator korisnik će odrediti ovlašćenu kontakt osobu.

Operator korisnik je obavezan omogućiti CT-u pristup svojim prostorijama u svrhu uspješnog otklanjanja smetnji. CT je ovlašćen ući u prostorije Operatora korisnika isključivo u prisutnosti Operatora korisnika.

Ako povodom prijave smetnje od strane Operatora korisnika, ili na osnovu informacije dobijene od Krajnjeg korisnika, CT ispitivanjem utvrdi da smetnja nije bila u tehničkim parametrima za koje je nadležan CT, i da je to Operator korisnik mogao sam uvidjeti, Operator korisnik je obavezan nadoknaditi CT-u sve troškove koje je CT imao uslijed provođenja tog ispitivanja.

CT neće ni u kom slučaju biti odgovoran za štetu nastalu uslijed neispravnog funkcionisanja sistema i/ili pripadajuće opreme Operatora korisnika, odnosno za bilo koju štetu za koju odgovara Operator korisnik.

Operator korisnik je obavezan obavijestiti svoje Krajnje korisnike o eventualnim smetnjama u usluzi veleprodajnog širokopojasnog pristupa koje mogu imati uticaja na pružanje širokopojasnih usluga. CT neće ni u kojem slučaju biti prva tačka za kontakt prema Krajnjim korisnicima Operatora korisnika.

8.5.1 Postupak

Operator korisnik je dužan obavijestiti CT o nastalim smetnjama u odvijanju usluge u roku od 1 sata nakon što je smetnja nastupila, tj. nakon što je Operator korisnik primjetio smetnju (u daljem tekstu: Prijava smetnji).

Prijava smetnji izvršiće se unosom zahtjeva za otklanjanje kvara na WEB portal.

Prijava smetnji mora sadržati: naziv i adresu Operatora korisnika, parametre usluge (pristupna brzina i dodijeljena Tačka pristupa u slučaju smetnje na pristupnim kapacitetima) i opis smetnje.

Obrasci za prijavu i otklanjanje smetnji nalazi se u Dodacima 5.A i 5.B ove Referentne ponude.

Nakon prijema Prijave smetnje putem gore navedenih kanala, CT će otvoriti sistemsku karticu Prijave smetnji i preduzeti sljedeće korake:

- pristupiti otklanjanju smetnje savjetovanjem Operatora korisnika putem telefona, ili odlaskom na lokaciju Operatora korisnika ukoliko je potrebno;
- pristupiti otklanjanju smetnje testiranjem prenosnih kapaciteta.

Vrijeme u kojem CT-u nije dozvoljen ulazak na lokaciju Operatora korisnika neće biti uračunato u vrijeme potrebno za otklanjanje smetnje.

Ciljano vrijeme otklanjanja smetnje na širokopojasnom ADSL pristupu je 2 radna dana od prijema prijave smetnje.

Nakon što je prijavljena smetnja otklonjena, CT će dostaviti Operatoru korisniku izvještaj o otklonjenoj smetnji.

Način eskalacije otklanjanja smetnje bit će definisan ugovorom za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

8.5.2 Prekidi u mreži

CT je odgovoran za nesmetano odvijanje usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa unutar svoje mreže, kako slijedi:

- za svaki prekid u mreži po pojedinoj Tački pristupa duži od tri (3) neprekidna sata dnevno, mjesečna naknada za korištenje pristupnog kapaciteta bit će umanjena za iznos jednosatne naknade za svaki puni sat prekida u mreži (mjesečna naknada podijeljena sa 720).
- za svaki prekid na pojedinačnom ADSL pristupu duži od dvadeset i četiri (24) neprekidna sata, mjesečna naknada za uslugu pojedinačnog ADSL pristupa biće umanjena za iznos jednodnevne naknade za svaki puni dan prekida u mreži (mjesečna naknada podijeljena sa 30).

Prekid u mreži se definiše kao vrijeme u kojem Operatoru korisniku nije bila dostupna usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa uslijed smetnji i/ili grešaka na mrežnim kapacitetima koje su nastale na strani CT-a. U svrhu izbjegavanja nedoumica, prekidi u mreži nastali uslijed smetnje i/ili greške na opremi i kućnoj instalaciji Operatora korisnika kao i planirani prekidi u mreži najavljeni 24 sata unaprijed neće se smatrati prekidima u mreži u smislu ovih odredbi.

U svrhu ostvarivanja prava na smanjenje mjesečne naknade uslijed gore navedenog prekida u mreži, Operator korisnik mora CT-u podnijeti zahtjev za smanjenjem mjesečne naknade u pisanom obliku.

8.5.3 Postupak u slučaju planiranog prekida u mreži

Planirani prekidi u mreži moraju biti najavljeni najmanje 24 sata unaprijed.

8.6 Privremena obustava pružanja usluge

Bez prejudiciranja bilo kakvih drugih pravnih ili ugovornih lijekova i bez obzira na bilo što drugo navedeno u Ugovoru o usluzi veleprodajnog širokopojasnog pristupa, CT može privremeno obustaviti Operatoru korisniku pružanje usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa s trenutnim dejstvom, uz pisano obavještenje Operatoru korisniku 15 dana unaprijed:

- u slučaju kršenja obaveza Operatora korisnika iz ove Referentne ponude a takvo ponašanje Operator korisnik ne otkloni u roku od 15 dana od dana prijema CT-ovog pisanog obavještenja;
- ukoliko se Operator korisnik ili njegov Krajnji korisnik ponaša na način koji ometa CT u pružanju usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa, odnosno koji ometa druge Operatore korisnike u korištenju CT-ovih usluga, ili se ponaša na drugi način koji je protivan važećim zakonima i propisima, a takvo ponašanje Operator korisnik ne otkloni u roku od 15 dana od dana prijema CT-ovog pisanog obavještenja;
- ukoliko CT utvrdi na strani Operatora korisnika postojanje bilo kog razloga za obustavljanje/ograničavanje korištenja usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa na osnovu ove Referentne ponude ili važećih propisa, a ovi razlozi ne budu otklonjeni od strane Operatora korisnika u roku od 15 dana od dana prijema CT-ove pisanog obavještenja.

Nezavisno od navedenog u stavu 1. ovog poglavlja, CT zadržava pravo privremeno obustaviti pružanje usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa Operatoru korisniku s trenutnim dejstvom:

- u slučaju kršenja obaveza Operatora korisnika iz ove Referentne ponude koje bi moglo rezultirati u značajnoj materijalnoj šteti za CT;
- u slučaju da Operator korisnik propusti podmiriti bilo koji dugovani i nesporni iznos na računima za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa pruženu od strane CT-a, u roku od 30 dana od prijema pisane opomene, a CT se ne može naplatiti iz instrumenata osiguranja plaćanja, a Operator korisnik ne pruži, obnovi ili ponovo uspostavi finansijsku garanciju iz poglavlja 6. ove Referentne ponude u roku od 30 dana od primanja pisane opomene. U svrhu izbjegavanja sumnji, pod računima za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa podrazumijevaju se račun za pristupne kapacitete i račun za veleprodajni širokopojasni ADSL pristup;
- u slučaju da se to traži od CT-a na osnovu odluke nadležnog regulatornog tijela ili nadležnog suda.

Nezavisno od navedenog u stavovima 1. i 2. ovog poglavlja, održavanje i razvoj Mrežne platforme CT-a ili ADSL pristupne mreže mogu zahtijevati da CT ograniči uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa ili da je privremeno obustavi, a u skladu sa važećim propisima. U tom slučaju, CT će bez odlaganja o tome obavjestiti Operatora korisnika.

CT će informisati nadležno regulatorno tijelo o obustavljanju pružanja usluge u slučajevima iz stavova 1., 2. i 3. ovog poglavlja.

Po prestanku razloga za privremenu obustavu pružanja usluge, na način određen ovim poglavljem, CT će Operatoru korisniku ponovo omogućiti korištenje usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

Privremena obustava pružanja usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa neće se smatrati prekidom u mreži u smislu odredbi iz poglavlja 8.5.

Tokom privremene obustave usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa iz razloga navedenih u stavovima 1. i 2. ovog poglavlja, Operator korisnik će biti dužan plaćati puni iznos mjesečnih naknada za pristup CTovoj mrežnoj platformi i pojedinačne ADSL pristupe za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

Tokom privremene obustave usluge iz razloga održavanja i razvoja ADSL pristupne mreže CT-a iz stava 3. ovog poglavlja, Operator korisnik plaća mjesečnu naknadu za pojedinačne ADSL pristupe umanjenu za onaj broj dana koliko je trajalo isključenje.

Tokom privremene obustave usluge iz razloga održavanja i razvoja Mrežne platforme CT-a iz stava 3. ovog poglavlja, Operator korisnik plaća mjesečnu naknadu za pristupne kapacitete umanjenu za onaj broj dana koliko je trajalo isključenje.

Operator korisnik prihvata i saglasan je da tokom privremene obustave usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa u skladu s odredbama ovog člana, Krajnji korisnik neće imati pristupa njegovim širokopojasnim uslugama. U tom slučaju, Operator korisnik će biti dužan obavijestiti svog Krajnjeg korisnika o tome.

CT može raskinuti Ugovor za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa slanjem pisanog obavještenja s trenutnim učinkom ukoliko je pružanje usluge privremeno obustavljeno u skladu sa stavovima 1. i 2. ovog poglavlja, a razlozi koji su uzrokovali privremenu obustavu nisu otklonjeni od strane Operatora korisnika u roku od 30 dana od dana privremene obustave pružanja usluge.

Pravne posljedice raskida Ugovora o usluzi veleprodajnog širokopojasnog pristupa u skladu sa stavom 11. ovog poglavlja nastupiće s danom u kojem je nastao jedan od razloga za raskid ugovora iz stava 11. ovog poglavlja.

U slučajevima privremene obustave navedenim u stavovima 1., 2., i 3. ovog poglavlja, kao i u slučaju raskida Ugovora navedenog u stavu 11. ovog poglavlja, Operator korisnik neće imati pravo na nadoknadu štete ili na oslobođenje od nadoknade štete koja je uslijed toga nastala, osim ukoliko je to pravo predviđeno važećim propisima u Crnoj Gori.

U slučaju privremene obustave Operator korisnik neće imati pravo na nadoknadu bilo kakve štete osim ako je šteta nastala kao rezultat namjere ili krajnje nepažnje isključivo CT-a.

8.7 Trajna obustava pružanja usluge

CT će prestati pružati uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa uz prethodno obavještenje Operatoru korisniku:

- ukoliko je pružanje usluge privremeno obustavljeno u skladu sa stavovima 1. i 2. prethodnog poglavlja, a razlozi koji su uzrokovali privremenu obustavu nisu otklonjeni od strane Operatora korisnika u roku od 30 dana od dana privremene obustave pružanja usluge. U tom slučaju CT zadržava pravo prestati pružati uslugu s trenutnim učinkom;
- ukoliko to zatraži Operator korisnik za sve ili za pojedinačne ADSL pristupe. Zahtjev za trajnu obustavu pružanja pojedinačnog ADSL pristupa podnosi se CT-u putem ovlaštene kontakt osobe na obrascu koji se nalazi u Dodatku 2.B ove Referentne ponude;
- ukoliko Krajnji korisnik zatraži od CT-a maloprodajnu uslugu širokopojasnog ADSL pristupa uz izjavu Krajnjeg korisnika da raskida važeći ugovor o pružanju širokopojasnog ADSL pristupa s Operatorom korisnikom, postojećim davaocem usluga;
- ako Operator korisnik ne koristi pojedinačni ADSL pristup za pružanje svojih usluga Krajnjim korisnicima neprekidno duže od 60 dana, s tim da u to razdoblje ne ulazi vrijeme trajanja privremenog isključenja pretplatničke linije na zahtjev Krajnjeg korisnika;
- ako prestane važiti pretplatnički ugovor između Krajnjeg korisnika i CT-a za uslugu pristupa javnoj fiksnoj komunikacionoj mreži CT-a putem POTS/ISDN BRA priključka iz bilo kojeg razloga;
- ako prestane važiti ugovor o usluzi veleprodajnog širokopojasnog pristupa sklopljen između CT-a i Operatora korisnika iz bilo kojeg razloga.

U slučaju prestanka važenja ugovora o pružanju ADSL pristupa i/ili širokopojasnih usluga između Operatora korisnika i njegovog Krajnjeg korisnika, Operator korisnik će otkazati pripadajući ADSL pristup.

U slučajevima prestanka pružanja usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa iz razloga navedenih u ovom članu, Operator korisnik neće imati pravo tražiti od CT-a nadoknadu štete koju je time pretrpio osim ukoliko je to pravo predviđeno važećim propisima.

9. Upravljanje, rad i održavanje usluge

9.1 Uslovi pristupa sistemima operativne podrške, informacionim sistemima i bazama podataka operatora za pristup mreži za potrebe podnošenja prethodnih zahtjeva, zahtjeva za pružanje usluge, uklanjanje kvarova i naplatu

Web aplikacija na CT-ovoj internet stranici omogućava Operatoru korisniku pristup mreži za potrebe podnošenja prethodnih zahtjeva, zahtjeva za pružanje usluge, uklanjanje kvarova. Operatori korisnici se prijavljuju svojim korisničkim imenom i lozinkom.

Pristup CT-ovoj online aplikaciji za elektronsku dostavu zahtjeva je dostupan isključivo Operatorima korisnicima usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

10 Odgovornost i naknada štete

CT i Operator korisnik biće odgovorni za nadoknadu bilo koje štete koja može nastati drugoj strani kao posljedica neizvršavanja ili kašnjenja u izvršavanju obaveza određenih u Ugovoru za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

Ograničenje odgovornosti ugovornih strana odrediće se Ugovorom o usluzi veleprodajnog širokopojasnog pristupa. U svakom slučaju, nijedna strana neće biti odgovorna za indirektnu štetu.

CT i Operator korisnik neće se smatrati odgovornim za neispunjenje ili za zakašnjenje u ispunjenju njihovih obaveza iz Ugovora za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa niti za povezane štete ukoliko je neispunjenje ili zakašnjenje u ispunjenju nastupilo iz razloga koji se smatraju višom silom. Višom silom se smatraju

događaji čiji se učinci nisu mogli predvidjeti, izbjeći ili umanjiti, koji uključuju, ali se ne ograničavaju na rat, štrajk, prirodne katastrofe itd. U slučaju da je bilo CT, bilo Operator korisnik ometen u izvršavanju svojih obaveza iz Ugovora o usluzi veleprodajnog širokopojasnog pristupa uslijed više sile, ta ugovorna strana je obavezna bez odgađanja obavijestiti drugu stranu o razlozima te priložiti dokaze o postojanju više sile u roku od 48 sati.

U slučaju iz stava 3. ovog poglavlja, ometena strana će dostaviti i procjenu trajanja razdoblja tokom kojeg će, prema vlastitoj procjeni, biti onemogućena ispunjavati obaveze iz Ugovora za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa. Nakon što je nastup događaja koji se smatraju višom silom dokazan, CT i Operator korisnik mogu, nakon razgovora vođenih u dobroj vjeri, dogovoriti dalje izvršavanje Ugovora za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

Operator korisnik će u cijelosti biti odgovoran za štetu koja je nastala njegovim Krajnjim korisnicima kao rezultat pružanja, odnosno nepružanja usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

U slučaju bilo kakvih tužbi ili zahtjeva za nadoknadom štete koju Krajnji korisnik postavi CT-u, a odnosi se na uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa, Operator korisnik će preduzeti najveće napore kako bi stupio u pokrenuti pravni postupak umjesto CT-a. U svakom slučaju, Operator korisnik će biti obavezan nadoknaditi CT-u sve iznose koje bi CT morao platiti Krajnjem korisniku Operatora korisnika u skladu sa sudskom odlukom i/ili zahtjevom za nadoknadu štete kao i sve druge štete i troškove koje CT pretrpi u vezi s tim tužbama i/ili zahtjevima.

10.1 Odgovornost CT-a i operatora korisnika referentne ponude i naknada štete

Operator korisnik je posebno obavezan:

- obavijestiti CT bez odgađanja i pisanim putem o bilo kojoj izmjeni koja može imati uticaj na integritet mreže i pružanje usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa, te na integritet ADSL pristupne mreže CT-a;
- koristiti se uslugom veleprodajnog širokopojasnog pristupa u skladu sa važećim propisima iz područja elektronskih komunikacija i zaštite podataka, i u skladu sa svim primjenjivim propisima, s pažnjom dobrog privrednika. U smislu ovog stava, Operator korisnik će biti isključivo odgovoran prema svojim Krajnjim korisnicima u pogledu pružanja širokopojasnih usluga;
- uskladiti svoje poslovanje s uputstvima koje CT može povremeno izdavati u interesu bezbjednosti i pravilnog rada mreže CT-a ili infrastrukture koju koristi Operator korisnik;
- ne dozvoliti svojim Krajnjim korisnicima da na bilo koji način ugroze bezbjednost ili integritet Mrežne Platforme CT-a, ili na bilo koji način djeluju u suprotnosti s principima utvrđenim u ovoj Referentnoj ponudi. Operator korisnik je obavezan CT-u nadoknaditi svu štetu koja bi mogla nastati za CT uslijed ovakvog djelovanja Krajnjih korisnika;
- dostavljati CT-u procjenu saobraćaja na tačkama pristupa namijenjenima usluzi veleprodajnog širokopojasnog pristupa, služeći se pritom za to predviđenim obrascem koji je dio Ugovora o usluzi veleprodajnog širokopojasnog pristupa;
- dostaviti CT-u dokumentaciju o mjestu postavljanja i dogovorenoj konfiguraciji routera Operatora korisnika; te pravovremeno predočiti bezbjednosni koncept za router prije preuzimanja, odnosno aktivacije usluge;
- posebnu pažnju posvetiti uređenju «Protokol-Trace-a» na svojem router-u, a koji je potreban za dokazivanje funkcionalnosti interfejsa protokola;
- koristiti IP adresu dobijenu od CT-a, a namijenjenu za komunikaciju router-a Operatora korisnika sa IP/MPLS PoP-om, isključivo u okviru usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa. Operatoru korisniku je zabranjeno koristiti ovu IP adresu u bilo koju drugu svrhu, ili ovu adresu ustupiti trećoj osobi;
- osigurati da prenos podataka od njegove IP-platforme do ADSL priključka Krajnjeg korisnika bude transportovan isključivo putem tačaka pristupa namijenjenih usluzi veleprodajnog širokopojasnog pristupa kako je utvrđeno u Ugovoru o usluzi veleprodajnog širokopojasnog pristupa. Upotreba drugih priključnih tačaka (npr. javnih ili privatnih Peering-a) za ovaj saobraćaj nije dozvoljena. Pretpostavlja se da Operator korisnik obavlja nedopušteno usmjeravanje saobraćaja (routing) ako količina podataka mjerena na odgovarajućem IP/MPLS PoP-u ili Ethernet switcha odstupa od količine podataka koji se prenose preko tačke pristupa namijenjene usluzi veleprodajnog širokopojasnog pristupa za više od 10%.

- osigurati da korisnička oprema i kućna instalacija Krajnjeg korisnika zadovoljavaju odnosno posjeduju propisom određenju potvrdu/certifikat o kvalitetu (atest);
- osigurati da splitter na lokaciji Krajnjeg korisnika ne bude otvaran, oštećivan ili na neki drugi način mijenjan, te da ne bude iznošen izvan objekta za koji je namijenjen;

10.2 Odgovornost i naknada štete prema trećim licima

Operator korisnik u potpunosti uređuje svoj odnos s Krajnjim korisnicima kojima svoje širokopojasne usluge pruža putem usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa CT-a. Operator korisnik je odgovoran za obračun i naplatu tih usluga od Krajnjih korisnika te predstavlja tačku za kontakt za sva pitanja i prigovore tih Krajnjih korisnika u vezi svojih usluga. U slučaju da CT primi od Krajnjeg korisnika prigovor na kvalitet usluge koju Operator korisnik pruža putem usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa, CT će uputiti Krajnjeg korisnika da se obrati Operatoru korisniku, svom davaocu usluga. U tom slučaju Operator korisnik je isključivo odgovoran za rješavanje prigovora Krajnjih korisnika.

Operator korisnik je obavezan obavjestiti svoje Krajnje korisnike o eventualnim smetnjama na pojedinačnom ADSL pristupu koje mogu imati uticaja na pružanje širokopojasnih usluga. CT neće ni u kom slučaju biti prva tačka za kontakt prema Krajnjim korisnicima Operatora korisnika.

CT ne preuzima rizik niti odgovara za potraživanja koja Operator korisnik ima ili može imati u vezi usluga koje Operator korisnik pruža svojim Krajnjim korisnicima. Dospjeli iznosi obračunati Operatoru korisniku za korištenje usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa neće biti umanjeni za potraživanja i/ili odštetne zahtjeve koje Operator korisnik ima prema tim Krajnjim korisnicima, uključujući potraživanja nastala uslijed slučaja zloupotrebe.

Operator korisnik se obavezuje preduzeti najveće napore da odnos sa svojim Krajnjim korisnicima uskladi s odredbama i načelima utvrđenim ovom Referentnom ponudom. U poslovanju prema Krajnjim korisnicima kojima pruža svoje širokopojasne usluge putem usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa, Operator korisnik je dužan postupati s povećanom pažnjom prema pravilima struke i običajima (pažnja dobrog stručnjaka).

Operator korisnik je upoznat i prihvata da usluge koje pruža Krajnjem korisniku putem usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa neće biti dostupne tokom privremenog isključenja pretplatničke terminalne opreme (elektronske komunikacione priključne linije) Krajnjeg korisnika iz mreže CT-a.

11. Povjerljivost podataka i poslovna tajna

CT i Operator korisnik su obavezni držati u tajnosti sve povjerljive podatke koje CT i/ili Operator korisnik stekne ili bude upoznat s njima tokom pregovora oko usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa, a najranije od trenutka prijema Zahtjeva Operatora korisnika za pristupni kapacitet od strane CT-a i/ili ADSL pristupa. Operator korisnik je dužan da uz Zahtjev za pregovore o zaključenju Ugovora podnese i potpisanu Izjavu o povjerljivosti (obrazac izjave se nalazi u Dodatku 3 ove ponude)

Sva druga pitanja vezana uz povjerljivost podataka odredit će se Ugovorom za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

Ova Referentna ponuda neće imati nikakvog uticaja na prava intelektualnog vlasništva CT-a ili Operatora korisnika. Po potrebi, prava intelektualnog vlasništva bit će detaljnije regulisana Ugovorom o usluzi veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

12. Postupak migracije operatora korisnika standardne ponude između usluga

Operator korisnik može migrirati pojedini pojedinačni ADSL pristup usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa na usluge potpunog pristupa lokalnoj petlji ili zajedničkog pristupa koje su regulisane Referentnom ponudom za pristup razvezanoj lokalnoj petlji

Operator korisnik ima pravo migrirati samo svoje pojedinačne ADSL pristupe.

Operator korisnik će u pisanom obliku od CT-a zatražiti isključenje pojedinačnog ADSL pristupa koji trenutno koristi i u isto vrijeme uključenje usluge potpunog pristupa lokalnoj petlji ili zajedničkog pristupa za Krajnjeg korisnika. Pri tome, Operator korisnik koristiti postupak definisan u Referentnoj ponudi za pristup razvezanoj

lokalnoj petlji. CT je dužan omogućiti migraciju Krajnjih korisnika jednog Operatora korisnika na način da ne ugrožava kontinuiranost poslovanja Operatora korisnika.

Cijene za isključenje/uključenje usluge plaćaju se na osnovu važećih cjenovnika respektivnih Referentnih ponuda. Svi ostali uslovi i rokovi vrijede kao što je navedeno u respektivnim Referentnim ponudama za određenu uslugu.

13.Rješavanje sporova

U slučaju bilo kakvog spora koji proizlazi iz ili u vezi s uslugom veleprodajnog širokopojasnog pristupa, CT i Operator korisnik će najprije pokušati riješiti spor na miran način.

Svi sporovi koji proizlaze iz ili su u vezi s uslugom veleprodajnog širokopojasnog pristupa i/ili ovom Referentnom ponudom, a u nadležnosti su nadležnog regulatornog tijela, riješiće se pred tim tijelom.

Svi drugi sporovi koji proizlaze iz ili su u vezi s uslugom veleprodajnog širokopojasnog pristupa i/ili ovom Referentnom ponudom, uključujući pitanja u pogledu njihovog postojanja ili važenja, koja nisu u nadležnosti nadležnog regulatornog tijela rješavaće se pred nadležnim sudom u Podgorici.

14.Dodaci Referentne ponude

- Dodatak 1. Popis pristupnih tačaka
- Dodatak 2. Zahtjevi za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa
- Dodatak 3. Sporazum o povjerljivosti
- Dodatak 4. Tekst instrumenata osiguranja plaćanja
- Dodatak 5. Obrazac za prijavu kvarovaa/smetnji
- Dodatak 6. Izjava krajnjeg korisnika
- Dodatak 7. Kontakt podaci

Dodatak 1

Popis pristupnih tačaka

Tabela1: Spisak IP/MPLS PoP-ova :

RB	Naziv IP čvora
1	Bar (TK Centar)
2	Berane (TK Centar)
3	Bijelo Polje (TK Centar)
4	Budva (TK Centar)
5	Cetinje (TK Centar)
6	Herceg Novi (TK Centar)
7	Kotor (TK Centar)
8	Nikšić (TK Centar)
9	Plav (TK Centar)
10	Pljevlja (TK Centar)
11	Podgorica (Magistralni TK Centar)
12	Podgorica (TK Centar)
13	Rožaje (TK Centar)
14	Tivat (TK Centar)
15	Ulcinj (TK Centar)
16	Žabljak (TK Centar)

Tabela 2: Spisak Ethernet switcheva:

RB	Naziv ethernet čvora
1	Bar (RSS Čanj)
2	Bar (RSS Čeluga)
3	Bar (RSS Ilino 1)
4	Bar (RSS Stara Raskrsnica)
5	Bar (RSS Sutomore)
6	Budva (RSS Bečići)
7	Budva (RSS Lastva Grbaljska)
8	Budva (RSS Petrovac)
9	Budva (RSS Pržno)
10	Budva (RSS Rozino)
11	Budva (RSS Velji Vinogradi)
12	Danilovgrad (TK Centar)
13	Danilovgrad (RSS Spuz)
14	Herceg Novi (RSS Baošići)
15	Herceg Novi (RSS Bijela Školjka)
16	Herceg Novi (RSS Bijela)
17	Herceg Novi (RSS Đenovići)
18	Herceg Novi (RSS Igalo)
19	Herceg Novi (RSS Kamenari)
20	Herceg Novi (RSS Kumbor)
21	Herceg Novi (RSS Meljine)
22	Herceg Novi (RSS Savina)

23	Herceg Novi (RSS Topla 2)
24	Herceg Novi (RSS Topla)
25	Herceg Novi (RSS Zelenika)
26	Kolašin (TK Centar)
27	Kotor (RSS Markov RT)
28	Kotor (RSS Morinj)
29	Kotor (RSS Muo)
30	Kotor (RSS Orahovac)
31	Kotor (RSS Perast)
32	Kotor (RSS Plagenti)
33	Kotor (RSS Prčanj)
34	Kotor (RSS Radanovići)
35	Kotor (RSS Risan)
36	Kotor (RSS Stoliv)
37	Kotor (RSS Sveta Vrača)
38	Kotor (RSS Sveti Stasija)
39	Niksić (RSS Rastoci)
40	Niksić (Stara Posta)
41	Podgorica (RSS Čelebić)
42	Podgorica (RSS Donja Gorica)
43	Podgorica (RSS Elastik)
44	Podgorica (RSS Gorica C)
45	Podgorica (RSS Gornja Gorica 1)
46	Podgorica (RSS Ibričevina)
47	Podgorica (RSS Konik 1)
48	Podgorica (RSS Konik 2)
49	Podgorica (RSS Malo Brdo)
50	Podgorica (RSS Masline)
51	Podgorica (RSS Normal)
52	Podgorica (RSS Opština)
53	Podgorica (RSS Petra Matovića)
54	Podgorica (RSS Plantaže)
55	Podgorica (RSS SPP)
56	Podgorica (RSS Stari Aerodrom)
57	Podgorica (RSS Tološi)
58	Podgorica (RSS Vektra)
59	Podgorica (RSS Zabjelo)
60	Podgorica (RSS Zagorič 1)
61	Podgorica (RSS Zagorič 2)
62	Tivat (RSS Donja Lastva)
63	Tivat (RSS Lepetane)
64	Ulcinj (RSS Kodre)
65	Ulcinj (RSS Stara Pošta)
66	Ulcinj (RSS Vladimir)
67	Ulcinj (RSS Velika Plaža)

Dodatak 2

Zahtjevi za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa

Zahtjev za pristupni kapacitet

Naziv Operatora korisnika		
Adresa Operatora korisnika	Ulica i kućni broj	
	Poštanski broj i mjesto	
PIB		
Adresa za dostavu računa (ukoliko se razlikuje od adrese Operatora)	Naziv	
	Ulica i kućni broj	
	Poštanski broj i mjesto	
Odgovorna osoba (potpisnik ugovora)	Ime i prezime	
	telefon, telefaks, e-mail	
Kontakt osoba	Ime i prezime	
	telefon, telefaks, e-mail	
Datum podnošenja zahtjeva		
Tip pristupa CT mreži za Internet uslugu	<input type="checkbox"/> za Internet uslugu <input type="checkbox"/> za IPTV uslugu <input type="checkbox"/> za VoIP uslugu	
Radnja	<input type="checkbox"/> Uključenje novog kapaciteta <input type="checkbox"/> Povećanje / zamjena postojećeg kapaciteta <input type="checkbox"/> Isključenje	
Kapacitet [Mb/s]	Isključenje	Uključenje
Adresa instalacije priključne tačke)	Ulica i kućni broj	
	Poštanski broj i mjesto	

Dodatak 2.B

Zahtjevi za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa

Zahtjev za pojedinačni ADSL pristup

1. Podaci o podnosiocu zahtjeva
 - 1.1 Naziv Operatora Korisnika (Davaoc usluge)
 - 1.2 PIB
 - 1.3 Adresa Operatora Korisnika (Davaoc usluge)

2. Podaci o krajnjem korisniku za kojeg se zahtijeva pojedinačni pristup
 - 2.1 Novi krajnji korisnik Postojeći krajnji korisnik
 - 2.2 Kategorija pretplatnika Privatni Poslovni
 - 2.3 Naziv ili Ime i Prezime
 - 2.4 PIB:
 - 2.5 Adresa
 - 2.6 Telefonski Broj/evi
 - 2.7 Kontakt telefon

3. Specifikacija zahtjeva
 - 3.1 Veleprodajni širokopojasni pristup
Identifikator postojećeg širokopojasnog pristupa
 Uključenje novog ADSL pristupa
 Uključenje postojećeg ADSL pristupa
 Promjena brzine ADSL pristupa
 Isključenje ADSL pristupa

Brzina ADSL pristupa Privatni Poslovni
 do 2Mbps/256kbps do 4 Mbps/512kbps
 do 5Mbps/512kbps do 6 Mbps/1Mbps
 do 7Mbps/768kbps do 8 Mbps/1Mbps
 do 10 Mbps/1Mbps

 - 3.2 Virtuelni kanal
 Uključenje virtuelnog kanala IPTV
 Isključenje virtuelnog kanala IPTV
 Uključenje virtuelnog kanala VoIP
 Isključenje virtuelnog kanala VoIP

Prilozi:

- pisana izjava krajnjeg korisnika o namjeri sklapanju pisanog ugovora s Operatorom korisnikom Referentne ponude o pružanju elektronskih komunikacionih usluga za koje je potreban širokopojasni pristup, kao i o raskidu važećeg ugovora o pružanju širokopojasnog pristupa uz obavezu izmirenja svih troškova i mjesečnih naknade i ostalih obaveza koje su preostale do isteka obaveznog trajanja pretplatničkog ugovora po računu kojeg će ispostaviti CT
- pisanu izjavu krajnjeg korisnika da ovlašćuje Operatora korisnika da gornju izjavu dostavi CT-u
- Saglasnost krajnjeg korisnika da se njegovi lični podaci u svrhu usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa prikupljaju, obrađuju i razmjenjuju između operatora i nadležnog regulatornog tijela,

Potpis

U _____ 20__ godine
(mjesto i datum)

(svojim potpisom potvrđujem tačnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu)

Dodatak 3

Sporazum o povjerljivosti

Imajući u vidu da je Crnogorski Telekom AD, Moskovska 29, Podgorica (dalje u tekstu: CT) operator sa značajnom tržišnom snagom u Crnoj Gori,

Imajući u vidu da je _____ (dalje u tekstu: Operator korisnik) davalac elektronskih komunikacionih usluga u Crnoj Gori na osnovu rješenja o upisu u registar operatora za pružanje elektronskih komunikacionih usluga izdatoj od strane Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost Crne Gore broj _____ od _____ godine;

Imajući u vidu da je CT, kao operator sa značajnom tržišnom snagom, vlasnik elektronske komunikacione mreže i infrastrukture, i da Operator korisnik ima namjeru da iznajmljuje elektronske komunikacione kapacitete od CT-a u skladu sa Zakonom o elektronskim komunikacijama i drugim važećim propisima, te da će u tu svrhu CT omogućiti Operatoru korisniku uvid u određene informacije o mreži CT-a, te voditi pregovore o zaključivanju Ugovora za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa prema uslovima utvrđenim u Referentnoj ponudi veleprodajnog širokopojasnog pristupa CT-a (dalje u tekstu: Predmet Saradnje);

Imajući u vidu da će CT, za potrebe saradnje, na osnovu ove Izjave o uslovima zaštite Povjerljivih podataka (dalje u tekstu: Izjava o povjerljivosti) omogućiti uvid Operatoru korisniku u određenu dokumentaciju i informacije koje se odnose na CT i njegovu elektronsku komunikacionu mrežu, a koje CT smatra povjerljivima;

Imajući u vidu da, Operator korisnik prima na znanje i prihvata da CT neće učiniti dostupnim niti otkrivati bilo kakve podatke, osim ako Operator korisnik ovom Izjavom o povjerljivosti prihvati uslove zaštite Povjerljivih podataka,

Operator korisnik daje CT-u sljedeću:

IZJAVU O POVJERLJIVOSTI

I

Operator korisnik je saglasan i prihvata da će tokom pregovora sa CT-om o Predmetu Saradnje dobiti i steći informacije koje su vrijedne, povjerljive, nedostupne javnosti i koje pripadaju CT-u.

II

Operator korisnik je saglasan i prihvata da izraz "Povjerljivi podaci" koji se koristi u ovoj Izjavi o povjerljivosti, znači bilo koje znanje i informacija koju Operator korisnik stekne ili sa kojom bude upoznat tokom saradnje sa CT-om, a odnose se na:

- sve informacije koje se odnose na Predmet Saradnje sa CT-om,
- sve druge informacije ili dokumente koje Operator korisnik dobije, sa kojima bude upoznat ili stekne od CT-a ili bilo kog službenika, zaposlenog ili predstavnika, a koje imaju veze sa CT-om i/ili njegovim poslovanjem.

Takođe, Povjerljivim podacima se smatraju i kopije, dijelovi i uzorci dokumenata navedenih u prethodnom stavu.

III

Informacija se neće smatrati Povjerljivim podatkom ako jeste ili postane dostupna javnosti, a da je nije objavio Operator korisnik ili njegovi zaposleni, ili koja nije stečena od lica koje, prema onome što Operator korisnik može razumno utvrditi, ima obavezu tajnosti prema CT-u.

IV

Izuzev prema izričitom ovlaštenju ili pisanom uputstvu CT-a ili na osnovu zakonske ili regulatorne obaveze, naloga ili zahtjeva izdatog od strane nadležnog suda ili regulatornog, sudskog ili upravnog tijela, Operator korisnik je saglasan i garantuje da, u bilo kom razdoblju tokom pregovora vezano za Predmet Saradnje, ili u bilo koje vrijeme nakon toga, neće objaviti, dati, proširiti, dobiti, ili učiniti pristupačnim takve Povjerljive podatke bilo kome ko nije ovlašćeno lice Operatora korisnika angažovano u svrhu navedenih pregovora sa CT-om.

Operator korisnik izjavljuje da je upoznat da je naročito zabranjeno otkrivanje Povjerljivih podataka tržišnim konkurentima CT-a.

V

Operator korisnik se obavezuje da će sa Povjerljivim podacima rukovati sa istim stepenom pažnje koji primjenjuje na vlastite povjerljive materijale.

Operator korisnik se obavezuje da preduzme sve potrebne mjere da ispuni svoje, ovom Izjavom o povjerljivosti preuzete obaveze, a u slučaju kršenja tih obaveza, obavezuje se da preduzme sve potrebne aktivnosti kako bi zaštitio CT od mogućih pravnih zahtjeva trećih strana.

VI

Povjerljivi podaci ostaju u trajnom vlasništvu CT-a.

VII

Operator korisnik ne smije bez pisane saglasnosti CT-a mehanički ili elektronski kopirati ili na drugi način umnožavati Povjerljive podatke koje je primio prema ovoj Izjavi, osim onih kopija koje bi mogle biti potrebne u svrhu utvrđenu ovom Izjavom.

Sve kopije moraju imati iste pripadajuće oznake koje se nalaze na originalnim Povjerljivim podacima.

VIII

Operator korisnik je saglasan i prihvata da će obaveze preuzete ovom Izjavom o povjerljivosti ostati na snazi i nakon prestanka poslovnog odnosa između CT-a i Operator korisnika u vezi sa Predmetom Saradnje.

Nakon prestanka poslovnog odnosa sa CT-om u vezi sa Predmetom Saradnje, Operator korisnik se obavezuje da prestane koristiti Povjerljive podatke dobijene na osnovu ove Izjave i da će na zahtjev CT-a vratiti CT-u sve takve Povjerljive podatke, uključujući njihove kopije koje su u njegovom posjedu ili pod njegovom kontrolom.

IX

U slučaju povrede obaveza prihvaćenih ovom Izjavom o povjerljivosti, Operator korisnik je saglasan i prihvata da CT ima pravo na naknadu štete koja uključuje sve štete i gubitke koje bi CT mogao pretrpjeti, posredno ili neposredno, zbog takve povrede.

U slučaju eventualnog spora, ugovara se nadležnost suda u Podgorici.

X

Operator korisnik ovu Izjavu o povjerljivosti daje slobodnom voljom i svjestan je svih obaveza i pravnih posljedica koje iz ove Izjave o povjerljivosti proizlaze.

Ova Izjava o povjerljivosti potpisana je u dva (2) primjerka, od kojih Operator korisnik zadržava jedan (1) primjerak, a drugi zadržava CT.

U Podgorici, dana _____ godine _____

Operator korisnik

Dodatak 4

Tekst instrumenta osiguranja plaćanja

___ (Naziv banke) _____ (u daljem tekstu: Garant) izdaje po nalogu i za račun Nalogodavca, a u korist

Garanciju br

Korisnik garancije: Crnogorski Telekom A.D. Moskovska 29, 81000 Podgorica, PIB _____
Nalogodavac/Operator korisnik (naziv, adresa, PIB)

1. Ova bankarska garancija izdaje se u svrhu urednog izvršenja obaveza po osnovu Ugovora za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa (u daljem tekstu: Ugovor) zaključenim dana ____ između Korisnika garancije i Nalogodavca/Operatora korisnika, za pružanje usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa. Nalogodavac/Operator korisnik navedene usluge plaća u roku od 30 dana od dana slanja računa, u skladu s Ugovorom.
2. Ovom garancijom Garant se neopozivo obvezuje da će bezuslovno, na prvi pisani poziv Korisnika garancije i bez prigovora isplatiti bilo koji iznos po ovoj Garanciji, na račun određen od strane Korisnika garancije, ali najviše do iznosa od: _____ EUR(slovima: _____) i to po prijemu prvog pisanog poziva Korisnika garancije za plaćanje kojim će izričito izjaviti da Nalogodavac nije ispunio obaveze iz tačke 1. ove Garancije, te da iznos čije se plaćanje zahtjeva nije drugačije plaćen, direktno ili indirektno, od strane Nalogodavca ili u njegovo ime. Obaveza po ovoj Garanciji će se automatski smanjivati za bilo koji iznos plaćen od strane Garanta po ovoj garanciji.
3. Ova Garancija vrijedi godinu dana od izdavanja, ali najkasnije do _____ odnosno do 16 h toga dana, i svaki zahtjev za plaćanje prema ovoj Garanciji, zajedno s izjavom navedenom u tački 2. ove Garancije, mora biti upućen Banci (preporučenom poštom ili dostavljačkom službom) do navedenog roka.

Po isteku roka važnosti prestaje obaveza Garanta po ovoj Garanciji i bez povrata iste.

Ova Garancija izdaje se u jednom izvornom primjerku.

U Podgorici _____

GARANT: _____

Dodatak 5

Obrazac za prijavu kvarova/smetnji

Zahtjev za otklanjanje smetnje na pristupnom kapacitetu broj_____

1. Podaci o podnosiocu zahtjeva
 - 1.1 Naziv Operatora Korisnika (Davaoc usluge)
 - 1.2 Kontakt osoba
 - 1.3 Telefon
 - 1.4 Telefaks

2. Specifikacija smetnje kod pristupnog kapaciteta
Adresa početne priključne tačke
identifioni kod pristupnog kapaciteta
kapacitet

3. datum koji odredi Krajnji korisnik (*ukoliko je to primjenjivo*)
opis smetnje

U _____20 godine
(mjesto i datum podnošenja zahtjeva)

Potpis podnosioca zahtjeva

(svojim potpisom potvrđujem tačnost i potpunost podataka
navedenih u ovom Zahtjevu)

Dodatak 5b

Zahtjev za otklanjanje smetnje na pojedinačnom ADSL pristupu broj

1. Podaci o podnosiocu zahtjeva
 - 1.1 Naziv Operatora Korisnika (Davaoc usluge)
 - 1.2 Kontakt osoba
 - 1.3 Telefon
 - 1.4 Telefaks

2. Specifikacija smetnje kod ADSL pristupa
 - lokalni pozivni broj
 - identifikacioni kod ADSL pristupa
 - ugovorena brzina ADSL pristupa
 - ime, adresa i telefonski broj Krajnjeg korisnika

3. datum koji odredi Krajnji korisnik (*ukoliko je to primjenjivo*)
opis smetnje

U _____20 godine
(mjesto i datum podnošenja zahtjeva)

Potpis podnosioca zahtjeva

(svojim potpisom potvrđujem tačnost i potpunost podataka
navedenih u ovom Zahtjevu)

Dodatak 6

Izjava krajnjeg korisnika o namjeri sklapanja pisanog ugovora s Operatorom korisnikom Referentne ponude uz zadržavanje osnovnog ugovora o pristupu mreži Operatora za pristup mreži

Izjava krajnjeg korisnika o namjeri sklapanja pisanog ugovora s Operatorom korisnikom Referentne ponude uz zadržavanje osnovnog ugovora o pristupu mreži Operatora za pristup mreži

_____ (naziv i adresa korisnika) ovim izražavam namjeru sklapanja pisanog ugovora s novim Operatorom korisnikom Referentne ponude _____ (ime Operatora korisnika Referentne ponude) o pružanju elektronskih komunikacionih usluga putem usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa Crnogorskog Telekomu.

Ovime ujedno izričito izjavljujem da zadržavam važeći ugovor o pružanju osnovne elektronske komunikacione usluge pristupa mreži Crnogorskog Telekomu te dajem izričito ovlaštenje gore navedenom Operatoru korisniku Referentne ponude da ovu izjavu uputi Crnogorskom Telekomu zajedno sa zahtjevom za veleprodajni širokopojasni pristup. Takođe, ovime ujedno izričito izjavljujem da sam upoznat sa postojanjem ugovorne obaveze kod Crnogorskog Telekomu, te ću kao preduslov za realizaciju zahtjevanje usluge, prethodno podmiriti sve troškove i mjesečne naknade i ostale obaveze koje mi preostaju do isteka obaveznog trajanja pretplatničkog ugovora po računu koji će mi ispostaviti Crnogorski Telekom.

U Podgorici _____ 20__ . godine

(potpis podnosioca izjave)

Dodatak 7

Kontakt podaci

Svi zahtjevi za informacije u pogledu usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa CT-a podnose se u pisanom obliku na sljedeću kontakt adresu:

Crnogorski Telekom
Moskovska 29
81000 Podgorica