

Broj: 0102-344/1
Podgorica, 23.01.2012. godine

DNEVNE NOVINE "DAN"

PODGORICA

U dnevnom listu „Dan“ od 23.01.2012. godine, objavili ste članak pod nazivom „Opljačkali građane za 50 miliona“. S tim u vezi, molimo Vas da, u skladu sa članom 28 Zakona o medijima („Sl. list RCG“, br. 51/02, 62/02 i „Sl. list CG“, br. 46/10, 73/10, 40/11), u integralnom tekstu, objavite saopštenje - odgovor slijedeće sadržine:

Rješenjem Savjeta Agencije broj 01-701/7 od 20.07.2009. godine, naloženo je operatorima da u svoju ponudu, uvrste najmanje jedan tarifni plan u kome će se kao obračunska jedinica za obračun obima ostvarenog govornog saobraćaja koristiti jedinični vremenski interval trajanja 1 sekunda.

U skladu sa pomenutim rješenjem, operatori su formirali odgovarajuće korisničke pakete:

- Crnogorski Telekom: EN, MONO postpaid, MONO prepaid

- Telenor: SEKUNDA, START

- Mtel: Tel One, M:Tel One

Na taj način, po ocjeni Agencije, ispoštovan je Zakon o elektronskim komunikacijama, ali je radi podsticanja konkurencije operatorima data mogućnost da ponude tarifne pakete u kojima će biti određenih povoljnosti za krajnje korisnike i gdje će način tarifiranja biti uređen ugovorom između operatora i korisnika. Takav tarifni paket se primjenjuje u slučaju da korisnik da saglasnost na isti, odnosno o tome zaključi ugovor sa operatorom.

Saglasno tome, Agencija je utvrdila da su pojedini operatori ponudili određene tarifne pakete u kojima je tarifiranje uređeno na propisani način.

Operatori u sklopu velikog broja paketa nude određene povoljnosti za korisnike, kao što su:

- besplatni pozivi u periodu jeftine tarife (22-08h)
- određen broj besplatnih minuta u okviru korisničke grupe, mreže ili destinacije
- jeftinije vrste poziva, SMS-ova, MMS-ova, prenosa podataka u određenom vremenskom intervalu
- besplatni SMS-ovi, MMS-ovi, video pozivi
- besplatni pristup određenim internet stranicama
- besplatne dodatne usluge.

Uobičajena je praksa operatora da svoju ponudu stalno upotpunjavaju novim korisničkim paketima koji podrazumijevaju odgovarajući način tarifiranja, koje korisnici dobrovoljno biraju. Praksa pružanja korisničkih paketa sa različitim načinima tarifiranja je uobičajena u zemljama u okruženju i EU pa u tom pogledu Crna Gora nije izuzetak.

U vezi sa promjenom dužine tarifnih intervala podsjećamo na odredbu člana 104 stav 4 Zakona o elektronskim komunikacijama ("Sl. list CG", broj 50/08; 53/09; 70/09; 40/10; 49/10; 32/11 i 40/11) kojom je propisano da je operator obavezan da, najmanje 30 dana prije eventualnih izmjena uslova definisanih pretplatničkim ugovorom, o tome obavijesti svoje pretplatnike. U tom roku pretplatnici mogu otkazati pretplatnički ugovor, bez sankcija i bez primjene ugovorenog otkaznog roka, ako su izmjene na štetu pretplatnika zbog čega isti nijesu saglasni sa tom promjenom.

Takođe, članom 2 Odluke o načinu objave informacija o cijenama, tarifama i opštim uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga ("Sl. list CG", broj 21/10) propisano je da je operator dužan da opšte uslove, cijene i tarife pružanja usluga objavi na svojoj zvaničnoj internet stranici najkasnije 30 dana prije njihove primjene. Operator je dužan da pomenute informacije učini dostupnim bez naknade, korisnicima usluga u štampanoj formi, na njihov zahtjev, u svojim poslovnicama i ovlašćenim prodajnim mjestima.

Posebno ističemo da su korisnici, saglasno potpisanim ugovorima, imali pravo da raskinu ugovore ako bi ocjenili da se promjenom tarifnih intervala pogoršava njihov

ugovorni položaj, bez ikakvih sankcija od strane operatora i bez primjene ugovorenog otkaznog roka.

Prema evidenciji ove agencije poslednje promjene tarifnih intervala pojedinih korisničkih paketa izvršene su u skladu sa Zakonom od strane operatora u avgustu mjesecu 2011. godine, a iste su počele da se primjenjuju sa mjesečnim računima za oktobar 2011. godine.

Ističemo da svaki korisnik javnih komunikacionih usluga u Crnoj Gori ima pravo da, shodno članu 114 Zakona o elektronskim komunikacijama, podnijese prigovor operatoru na račun za pružene usluge, pa ukoliko operator odbije prigovor korisnika ili ne odluči u roku od 15 dana od dana podnošenja prigovora, korisnik ima pravo da u roku od 15 dana podnese žalbu Agenciji, koja će u roku od 15 dana po njoj odlučiti.

Napominjemo da u period od kada je počela primjena novih tarifnih intervala za pojedine korisničke pakete Agencija nije primila ni jednu žalbu korisnika koja bi se odnosila na te uslove pružanja servisa.

Osim toga, Agencija će u okviru svojih redovnih aktivnosti provjeravati da li su operatori izvan ovih izmjena izvršili promjenu tarifnih intervala i u slučaju da utvrdi preduzeti Zakonom predviđene mjere.

IZVRŠNI DIREKTOR

Zoran Sekulić