

Na osnovu člana 4 stav 1 tačka 4 Zakona o elektronskim komunikacijama („Službeni list CG“ br. 50/08, 70/09 i 49/10), Vlada Crne Gore, na sjednici od 9. septembra 2010. godine, donijela je

UREDBU

o minimalnom setu usluga koje obuhvata Univerzalni servis

Predmet

Član 1

Ovom uredbom određuje se minimalni set usluga Univerzalnog servisa koji mora biti dostupan svim krajnjim korisnicima po pristupačnoj cijeni, bez obzira na njihov geografski položaj na teritoriji Crne Gore.

Minimalni set usluga koje obuhvata Univerzalni servis

Član 2

Minimalni set usluga Univerzalnog servisa obuhvata sljedeće usluge:

- 1) ispunjavanje svakog razumnog zahtjeva korisnika za priključak na javnu telefonsku mrežu od najmanje jednog operatora, na fiksnoj lokaciji čime se omogućava korišćenje javno dostupnih telefonskih usluga;
- 2) omogućavanje korisniku uspostavljanja lokalnih, međumjesnih i međunarodnih poziva, prenos komunikacija putem telefaksa i prenos podataka brzinom pogodnom za funkcionalan pristup internetu, uzimajući u obzir preovlađujuće tehnologije korišćene od većine korisnika i tehnološku izvodljivost;
- 3) pružanje usluge Univerzalnog telefonskog imenika i Univerzalne službe za davanje informacija korisnicima o svim pretplatnicima (u daljem tekstu: Univerzalna služba informacija) osim informacija o pretplatnicima koji su tražili zabranu objavljivanja tih podataka, u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti;
- 4) obezbjeđivanje usluge javnih telefonskih govornica ili pristupnih tačaka za javne telefone, uz ispunjavanje razumne potrebe krajnjih korisnika u pogledu geografske pokrivenosti, broja javnih telefona ili pristupnih tačaka, i kvaliteta servisa, pristup besplatnim pozivima u nevolji i brojevima drugih hitnih službi i pristup besplatnim pozivima brojeva za određene harmonizovane servise koji su od posebnog značaja;
- 5) obezbjeđivanje određenih povoljnosti za lica sa invaliditetom, koje im omogućavaju i odgovarajući pristup javno dostupnim telefonskim uslugama i njihovo korišćenje, uključujući pristup uslugama, telefonskim govornicama, imeniku i službi informacija;
- 6) obezbjeđivanje besplatnih poziva sa svih priključaka na javnoj telefonskoj mreži na fiksnoj lokaciji i sa mobilnih priključaka na broj 112 - broj za pozive u nevolji, druge brojeve hitnih službi, kao i na harmonizovane brojeve za određene harmonizovane servise koji su od posebnog značaja, a koji počinju sa brojem 116, nezavisno od tehnologije koja se koristi za slanje poziva;
- 7) besplatno obezbjeđivanje podataka službama iz tačke 6 ovog člana o lokaciji poziva upućenih tim službama, u trenutku poziva, nezavisno od tehnologije koja se koristi.

Priključak na javnu telefonsku mrežu na fiksnoj lokaciji

Član 3

Usluge priključka na javnu telefonsku mrežu, na fiksnoj lokaciji obuhvataju:

- 1) obezbjeđivanje priključka na javnu telefonsku mrežu, na osnovu razumnog zahtjeva korisnika, unutar prostorija korisnika, njegovog domaćinstva ili poslovnog prostora, na fiksnoj lokaciji, nezavisno od tehnologije koja se koristi;
- 2) omogućavanje korišćenja javno dostupne telefonske usluge, uključujući korišćenje svih vrsta poziva, obezbjeđivanjem najmanje jedne linije, pri čemu se ova usluga pruža 24 sata dnevno sedam dana u nedjelji;
- 3) organizovanje službe za prijavu kvarova, kroz automatizovani računarski sistem za obradu podataka, koja će biti dostupna korisniku 24 časa dnevno, sedam dana u nedjelji i obezbjeđivanje otklanjanja kvarova.

Pristup internetu

Član 4

Funkcionalan pristup internetu mora se obezbjediti korisniku brzinom prenosa podataka od najmanje 144 kbit/s, koja se preispituje, najmanje jednom, u periodu od dvije godine, radi obezbjeđenja optimalne brzine, imajući u vidu raspoložive tehnologije i razvoj u Crnoj Gori.

Univerzalni imenik i Univerzalna služba informacija

Član 5

Uslugama Univerzalnog imenika obezbjeđuje se da podaci o pretplatnicima javno dostupnih telefonskih usluga budu uključeni u Univerzalni imenik, za sve pretplatnike, osim za pretplatnike koji su tražili zabranu objavljivanja tih podataka, i to:

- 1) ime i prezime odnosno naziv pretplatnika;
- 2) broj telefona pretplatnika;
- 3) adresa, odnosno sjedište pretplatnika.

Univerzalni imenik mora biti odštampan u najmanje 500 primjeraka, i mora biti stavljen na raspolaganje javnim telefonskim govornicama u Crnoj Gori.

Elektronski oblik Univerzalnog imenika je besplatno dostupan korisnicima (uključujući i javne telefonske govornice) i mora biti redovno ažuriran.

Uslugama Univerzalne službe informacija obezbeđuje se, na zahtjev korisnika, davanje podataka o telefonskom broju pretplatnika, na osnovu imena i adrese pretplatnika.

Usluge iz stava 4 ovog člana moraju biti dostupne svim pretplatnicima u Crnoj Gori uključujući i pretplatnike drugih operatora.

Univerzalna služba informacija mora biti dostupna 24 časa dnevno i sedam dana u nedjelji, na Crnogorskom jeziku i jezicima u službenoj upotrebi u Crnoj Gori, a za međunarodne zahtjeve na engleskom jeziku.

Operatoru Univerzalne službe informacija, drugi operatori dužni su da dostavljaju odgovarajuće podatke o svojim pretplatnicima, u elektronskom formatu koji međusobno dogovore operatori.

Javne telefonske govornice

Član 6

Uslugama javnih telefonskih govornica obezbjeđuje se korisnicima pristup javnim telefonskim govornicama i garantuje se ispunjenje razumnih potreba krajnjih korisnika u pogledu geografske pokrivenosti teritorije Crne Gore javnim telefonskim govornicama, bez obzira na tehnologiju koja se koristi.

Uslugama javnih telefonskih govornica obezbjeđuje se pristup besplatnim pozivima na broj za pozive u nevolji, Univerzalnoj službi informacija, svim nekomercijalnim telefonskim brojevima, obezbjeđuje se tonsko biranje i uvid u trenutnu potrošnju korisnika, za druge pozive.

Javne telefonske govornice moraju biti dostupne 24 časa na dan i sedam dana u nedjelji i moraju na vidnom mjestu imati istaknute sljedeće podatke: o operatoru javne telefonske govornice, cijenama poziva prema pojedinim destinacijama, podatke o brojevima za pozive u nevolji, kao i podatke o brojevima za pozive socijalnih službi i službi od posebnog značaja.

Javna telefonska govornica mora biti osposobljena za prihvatanje novca, kreditnih kartica i/ili telefonskih kartica.

Povoljnosti za lica sa invaliditetom

Član 7

Usluge javnih telefonskih govornica za lica sa invaliditetom podrazumijevaju da:

- 1) tastature svih javnih telefonskih govornica, pored uobičajene numeracije, sadrže i simbole Brajeve azbuke, tako da omogućavaju korišćenje javnih telefonskih govornica korisnicima sa oštećenim vidom;
- 2) na svim lokacijama gdje su javne telefonske govornice postavljene, najmanje jedna telefonska govornica mora biti sagrađena na način koji omogućava njeno korišćenje

- korisnicima u invalidskim kolicima, odnosno mora biti otvorena (bez vrata) i imati telefonske terminale instalirane na visini koja omogućava njihovo korišćenje;
- 3) ako se korišćenje javnih telefonskih govornica bazira na mobilnoj mreži, funkcionalnost sistema kratkih poruka (SMS) mora biti obezbjeđena korisnicima sa oštećenim sluhom.

Završna odredba

Član 8

Ova uredba stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u „Službenom listu Crne Gore“.

Broj: 01-2114/3

Podgorica, 9. septembra 2010. godine

Vlada Crne Gore
Predsjednik
Milo Đukanović