

Uporedni pregled vrijednosti parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u **fiksnoj elektronskoj komunikacionoj mreži** za II kvartal 2014.godine:

Uporedni pregled parametara kvaliteta usluge <b>fiksne telefonije</b>				
Parametar	Mjera	Crnogorski Telekom	M:Tel	
1.1 Vrijeme uspostavljanja usluge na fiksnoj lokaciji	za 95 % uspostavljenih usluga u posmatranom razdoblju	<b>8,01 (dani)</b>	<b>1 (dani)</b>	
	% uspostavljenih usluga do dogovorenog termina	<b>94,86%</b>	<b>99%</b>	
	Vrijeme primanja zahtjeva: radnim danom	subotom	<b>od 8 do 20</b>	<b>od 0 do 24</b>
		nedeljom	<b>od 8 do 14</b>	<b>od 0 do 24</b>
		<b>/</b>	<b>od 0 do 24</b>	
1.2 Učestalost kvarova po pristupnoj liniji	za 100 linija u posmatranom periodu	<b>3,05%</b>	<b>9,4%</b>	
1.3 Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije	za 80% kvarova na pristupnoj liniji u posmatranom razdoblju	<b>46,74 (sati)</b>	<b>8 (sati)</b>	
	za 95% kvarova na pristupnoj liniji u posmatranom razdoblju	<b>80,16 (sati)</b>	<b>12 (sati)</b>	
	za 80% ostalih kvarova	<b>51,73</b>	<b>15,5 (sati)</b>	
	za 95% ostalih kvarova	<b>69,68</b>	<b>20,1 (sati)</b>	
	% uklonjenih kvarova ciljanog dana	<b>/</b>	<b>/</b>	
	Vrijeme primanja zahtjeva: radnim danom	subotom	<b>od 0 do 24</b>	<b>od 0 do 24</b>
nedeljom		<b>od 0 do 24</b>	<b>od 0 do 24</b>	
		<b>od 0 do 24</b>	<b>od 0 do 24</b>	
1.4 Vrijeme odziva službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom periodu	<b>23 (sekunde)</b>	<b>27,02 (sekunde)</b>	
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	<b>66%</b>	<b>89,78%</b>	
1.5 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom periodu	<b>12 (sekunde)</b>	<b>27,02 (sekunde)</b>	
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	<b>72%</b>	<b>89,78%</b>	
1.6 Procenat javnih telefonskih govornica u funkciji	% u posmatranom razdoblju	<b>/</b>	<b>/</b>	
1.7 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa	% u posmatranom razdoblju	<b>0,18%</b>	<b>0,14%</b>	
1.8 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnike)	% u posmatranom razdoblju	<b>0%</b>	<b>0%</b>	
1.9 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	<b>0%</b>	<b>0%</b>	
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	<b>0,019%</b>	<b>0,07%</b>	