

Uporedni pregled vrijednosti parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u **mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži** za I kvartal 2014.godine:

Parametar	Mjera	Crnogorski Telekom	M:Tel	Telenor
1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike	Prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	25 s	37,2 s	37 s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	71%	84,89%	70,38%
1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	10 s	37,2 s	36 s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	72%	84,89%	71,31%
1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa	% u posmatranom razdoblju	0,27%	0,08%	0,002%
1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u posmatranom razdoblju	0,03%	0,2%	0,0002%
1.5 Učestalost raskinutih veza	% u posmatranom razdoblju		0,48% (2G)	
		0,22%	0,32% (3G)	0,25%
1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0%	0,68%	0,78%
1.7 Vrijeme prenosa SMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	5,3 s	3,93 s	3,36 s
1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0,49%	1,85%	1,24%
1.9 Vrijeme prenosa MMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	43 s	30 s	28,09 s
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	0,25%	0,98%	0,09%
1.11 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	0%	0%	0%