

Uporedni pregled vrijednosti parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u **mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži** za IV kvartal 2013.godine:

Parametar	Mjera	Crnogorski Telekom	M:Tel	Telenor
1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike	Prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	39 s	27 s	27 s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	66%	85,76%	75,86%
1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	12 s	27 s	26 s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	72%	85,76%	76,85%
1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa	% u posmatranom razdoblju	0,39%	0,08%	0,004%
1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u posmatranom razdoblju	0,02%	0,2%	0,28%
1.5 Učestalost raskinutih veza	% u posmatranom razdoblju	0,23%	0,51% (2G) 0,39% (3G)	0,27%
1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0%	0,7%	0,05%
1.7 Vrijeme prenosa SMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	5,951 s	3,9 s	2,95 s
1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0,6%	1,75%	0,43%
1.9 Vrijeme prenosa MMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	55 s	30 s	29,99 s
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	0,25%	1,37%	0,10%
1.11 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	0%	0%	0%