

Uporedni pregled vrijednosti parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u **mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži** za II kvartal 2014.godine:

Parametar	Mjera	Crnogorski Telekom	M:Tel	Telenor
1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike	Prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	30 s	27,02 s	39 s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	63%	89,78%	67,01%
1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	12 s	27,02 s	39 s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	72%	89,78%	67,68%
1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa	% u posmatranom razdoblju	0,25%	0,08%	0,002%
1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u posmatranom razdoblju	0,03%	0,19%	0,0002%
1.5 Učestalost raskinutih veza	% u posmatranom razdoblju	0,24%	0,48% (2G) 0,34% (3G)	0,27%
1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0,00332%	0,67%	1,19%
1.7 Vrijeme prenosa SMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	5 s	3,95 s	3,49 s
1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0,13116%	3,5%	0,86%
1.9 Vrijeme prenosa MMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	42 s	31,76 s	27,57 s
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	0,25%	0,98%	0,10%
1.11 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	0%	0%	0%