

Uporedni pregled vrijednosti parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u **mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži** za III kvartal 2014.godine:

Parametar	Mjera	Crnogorski Telekom	M:Tel	Telenor
1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike	Prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	30 s	25,33 s	43 s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	64%	87,87%	60,32%
1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	11 s	25,33 s	44 s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	72%	87,87%	61,30%
1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računara	% u posmatranom razdoblju	0,27%	0,03%	0,005226671%
1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računara za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u posmatranom razdoblju	0,03%	0,17%	0,00032726%
1.5 Učestalost raskinutih veza	% u posmatranom razdoblju	0,27%	0,64% (2G) 0,31% (3G)	0,32%
1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0%	0,67%	1,04%
1.7 Vrijeme prenosa SMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	4,95 s	3,89 s	3,31 s
1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0,02913%	1,77%	0,78%
1.9 Vrijeme prenosa MMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	43 s	28 s	28,17 s
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	0,32%	2,71%	0,12%
1.11 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	0%	0%	0%