

Uporedni pregled vrijednosti parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži za III kvartal 2013.godine:

Operator		Crnogorski Telekom	M:Tel	Telenor
Parametar	Mjera	Statistika	Statistika	Statistika
1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike	Prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	26 s	26,01 s	39 s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	74%	86,66%	68,81%
1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	11 s	26,01 s	38 s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	75%	86,66%	69,95%
1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa	% u posmatranom razdoblju	0,38%	0,08%	0,003%
1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u posmatranom razdoblju	0,02%	0,2%	0,0001%
1.5 Učestalost raskinutih veza	% u posmatranom razdoblju	0,25%	0,65% (GSM) 0,47% (WCDMA)	0,32%
1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0%	0,004%	2,38%
1.7 Vrijeme prenosa SMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	6 s	3,8 s	3,18 s
1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0%	1,85%	3,19%
1.9 Vrijeme prenosa MMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	59 s	30 s	29,96 s
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	0,28%	1,38%	0,13%
1.11 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	0%	0%	0%