

Uporedni pregled vrijednosti parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži za I kvartal 2013.godine:

Operator		Crnogorski Telekom	M:Tel	Telenor
Parametar	Mjera	Statistika	Statistika	Statistika
1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike	Prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	29 s	18,3 s	61 s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	75%	72,56%	64,51%
1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	10 s	18,3 s	56 s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	78%	72,56%	64,44%
1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa	% u posmatranom razdoblju	0,45%	0,03%	0,006%
1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u posmatranom razdoblju	0,02%	0,16%	0,0001%
1.5 Učestalost raskinutih veza	% u posmatranom razdoblju	0,21%	0,62% (GSM) 0,54% (WCDMA)	0,31%
1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0%	0,385%	1,58%
1.7 Vrijeme prenosa SMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	7 s	3,2 s	4,28 s
1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0%	1,84%	2,67%
1.9 Vrijeme prenosa MMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	55 s	29 s	28,3 s
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	0,41%	1,49%	0,11%
1.11 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	-	-	-