

Uporedni pregled vrijednosti parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u **fiksnoj elektronskoj komunikacionoj mreži** za III kvartal 2013.godine:

Operator		Crnogorski Telekom	M:Tel
Parametar	Mjera	Statistika	Statistika
1.1 Vrijeme uspostavljanja usluge na fiksnoj lokaciji	za 95 % uspostavljenih usluga u posmatranom razdoblju	14,86 (dani) za retail korisnike 5,312 (dani) za business korisnike	1
	% uspostavljenih usluga do dogovorenog termina	% Nemaju targete u odnosu na koje su se obavezali prema korisniku	99%
	Vrijeme primanja zahtjeva:		
	radnim danom	od 08 do 20	od 0 do 24
	subotom	od 08 do 14	od 0 do 24
	nedjeljom	/	od 0 do 24
1.2 Učestalost kvarova po pristupnoj liniji	za 100 linija u posmatranom periodu	9%	9,4%
1.3 Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije	za 80% kvarova na pristupnoj liniji u posmatranom razdoblju	46,59 (sati)	8 (sati)
	za 95% kvarova na pristupnoj liniji u posmatranom razdoblju	86,32 (sati)	12 (sati)
	za 80% ostalih kvarova	45,97 (sati)	15,1 (sati)
	za 95% ostalih kvarova	80,42 (sati)	20 (sati)
	% uklonjenih kvarova ciljanog dana	% Nemaju targete u odnosu na koje su se obavezali prema korisniku	/
	Vrijeme primanja zahtjeva:		
	radnim danom	od 0 do 24	od 0 do 24
	subotom	od 0 do 24	od 0 do 24
	nedjeljom	od 0 do 24	od 0 do 24
1.4 Vrijeme odziva službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom periodu	17 (sekunde)	26,01 (sekunde)
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	75%	86,66%
1.5 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom periodu	11 (sekunde)	26,01 (sekunde)
	% odgovorenih poziva	75%	86,66%

	u roku do 20 sekundi		
1.6 Procenat javnih telefonskih govornica u funkciji	% u posmatranom razdoblju	/	/
1.7 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računara	% u posmatranom razdoblju	0,19%	0,19%
1.8 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računara za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnike)	% u posmatranom razdoblju	0%	0%
1.9 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	0%	0%
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	0,013%	0,065%
Internet			
1.11 Dostignuta brzina prenosa podataka (download, upload)	Maksimalna brzina prenosa	5078,73/508,4736 kbit/s	3877,96/726,26kbit/s
	Minimalna brzina prenosa	4998,62/501,4038 kbit/s	3875,90/723,57kbit/s
	Srednja vrijednost brzine prenosa	5052,279/505,6215 kbit/s	3876,70/724,81kbit/s
	Standardna devijacija brzine prenosa	23,59473/2,06 kbit/s	6,10/1,81kbit/s
1.12 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%	0%
1.13 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	11,498 (ms)	7,8 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	0,5102 (ms)	0,72 (ms)