



CRNA GORA

AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I POŠTANSKU DJELATNOST

TEL: +382 (0)20 406 700

FAX: +382 (0)20 406 702

E-MAIL: ekip@ekip.me

www.ekip.me

Broj: 0402 - 3993/14

Podgorica, 10.09.2015. godine

Na osnovu člana 11 stav 1 tačka 16, člana 14 stav 1 tačka 6 i člana 86 Zakona o elektronskim komunikacijama („Sl. list CG“, br. 40/13 i 56/13), kao i člana 196 Zakona o opštem upravnom postupku („Sl. list RCG“, br. 60/03 i „Sl. list CG“, br. 32/11) u predmetu određivanja operatora Univerzalnog servisa u oblasti elektronskih komunikacija po Javnom konkursu, Savjet Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost Crne Gore, na sjednici održanoj 10.09.2015. godine donio je

### RJEŠENJE

1. Društvo za telekomunikacije „MTEL“ d.o.o. Podgorica, ul. Kralja Nikole br. 27a, Podgorica, (u daljem tekstu Mtel) određuje se za operatora Univerzalnog servisa na period od pet godina, za pružanje usluga Univerzalnog servisa na teritoriji Crne Gore i to:
  - pružanje usluge univerzalnog telefonskog imenika (u daljem tekstu: Univerzalni imenik) i univerzalne službe za davanje informacija o telefonskim brojevima pretplatnika (u daljem tekstu: Univerzalna služba informacija);
  - posebne mjere i povoljnosti za lica smanjene pokretljivosti, kao i lica sa invaliditetom, uključujući i pristup hitnim službama, službi za davanje informacija o broju pretplatnika i imeniku pretplatnika, koje omogućavaju jednake mogućnosti za pristup javno dostupnim telefonskim uslugama koje imaju i drugi krajnji korisnici, kao i odgovarajući izbor operatora dostupnih većini krajnjih korisnika.
2. Usluge iz stava 1 ovog Rješenja Mtel će obavljati u skladu sa sa propisima koji regulišu pružanje Univerzalnog servisa u Crnoj Gori i ponudom broj: 20457 od 24.07.2015. godine zavedenom kod Agencije pod broj: 0402-3993/9 od 27.07.2015. godine, koju je Mtel podnio na Javnom konkursu broj: 0402-3993/3
3. Mtel će sa pružanjem usluge iz stava 1 ovog Rješenja početi od 25.01.2016. godine.
4. Ovo Rješenje je konačno u upravnom postupku.

### Obrazloženje

Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost (u daljem tekstu Agencija) je u skladu sa članom 11 stav 1 tačka 16, članom 86 Zakona o elektronskim komunikacijama („Sl. list CG“, br. 40/13 i 56/13) i Pravilnikom o sprovođenju javnog konkursa i uslovima za određivanje operatora Univerzalnog servisa („Sl. list CG“ br. 45/14) sprovela postupak javnog konkursa za određivanje operatora Univerzalnog servisa u oblasti elektronskih komunikacija

Savjet Agencije je 25.06.2015. godine donio Odluke o ponovnom postupku javnog konkursa za izbor operatora Univerzalnog servisa u oblasti elektronskih komunikacija broj: 0402-3993/1. Izvršni direktor Agencije je 25.06.2015. godine donio Rješenje o formiranju Komisije za sprovođenje ponovnog postupka Javnog konkursa za izbor operatora Univerzalnog servisa u oblasti elektronskih komunikacija broj: 0402-3993/2. Komisija za sprovođenje ponovnog postupka Javnog konkursa za izbor operatora Univerzalnog servisa u oblasti elektronskih komunikacija (u daljem tekstu Konkursna komisija) je pripremila Javni konkurs za određivanje operatora Univerzalnog servisa u oblasti elektronskih komunikacija broj: 0402-3993/3 i Konkursnu dokumentaciju po Javnom konkursu za određivanje operatora Univerzalnog servisa u oblasti elektronskih komunikacija broj: 0402-3993/4.

Agencija je 01.07.2015. godine raspisala Javni konkurs za određivanje operatora Univerzalnog servisa u oblasti elektronskih komunikacija broj: 0402-3993/3 i isti objavila na internet stranici Agencije <http://www.ekip.me/uservis/konkurs.php> i u dnevnom listu Pobjeda.

Ponude na Javni konkurs su se mogle dostavljati do 11,45 časova dana 27.07.2015. godine. Konkursna komisija je 27.07.2015. godine sa početkom u 12:00 časova sprovela postupak javnog otvaranju ponuda pristiglih na Javni konkurs. Konkursna komisija je utvrdila da su sve ponude blagovremeno dostavljene u zatvorenom kovertu i da nijedan od ponuđača nije opozvao svoju ponudu, nakon čega je utvrđen spisak primljenih ponuda po redosljedu prijema. Nakon toga, Konkursna komisija je provjerila ovlaštenja predstavnika podnosioca ponuda, napravila Listu prisutnih ovlašćenih predstavnika ponuđača broj: 0402-3993/11 i javno otvorila ponude, po redosljedu njihovog prispjeća. Za svaku ponudu pročitana je naziv ponuđača, oblik privrednog društva i adrese sjedišta ponuđača koji je dostavio ponudu, broj pod kojim je ponuda zavedena, predmet ponude i prezentiran je analitički prikaz dostavljenih dokumenata. Konkursna komisija je provjerila potpunost i sadržajnu ispravnost ponuda i utvrdila da su svi dokumenti u ponudi u skladu sa zahtjevima definisanim u Konkursnoj dokumentaciji. Konkursna komisija je, u skladu sa Konkursnom dokumentacijom, sačinila Zapisnik o javnom otvaranju ponuda broj: 0402-3993/12, koji su potpisali svi ovlašćeni predstavnici operatora ponuđača i članovi Konkursne komisije. Ovlašćenim predstavnicima ponuđača uručen je po primjerak Zapisnika.

Na Javni konkurs za izbor operatora Univerzalnog servisa za uslugu 1.2. iz Konkursne dokumentacije pristigle su tri ponude i to:

1. Ponuda Teleinfo.me d.o.o. Podgorica predata na arhivi Agencije 27.07.2015. godine u 11,05 časova zavedena pod broj: 0402-3993/6;
2. Ponuda Crnogorskog Telekom A.D. Podgorica broj: 10-14117 od 27.07.2015. godine predata na arhivi Agencije u 11,24 časova zavedena pod broj: 0402-3993/8 i
3. Ponuda Društva za telekomunikacije „MTEL“ d.o.o. Podgorica broj: 20457 od 24.07.2015. godine predata na arhivi Agencije u 11,30 časova zavedena pod broj: 0402-3993/9.

Postupak razmatranja i vrednovanja ponuda do objavljivanja izbora najpovoljnijeg ponuđača nije bio javan. Konkursna komisija je utvrdila da su dostavljene ponude pravovremene, potpune i sadržajno ispravne i ocijenila ponude prema kriterijuma iz tačke 5 Konkursne dokumentacije.

Na osnovu tačke 5.2. Kriterijumi za izbor operatora Univerzalnog servisa iz poglavlja 1 tačka 1.2. Konkursne dokumentacije izvršeno je vrednovanje dostavljenih ponuda po kriterijumima i podkriterijumima na sljedeći način:

Kriterijum/podkriterijum	Maksimalan broj bodova	Teleinfo.me	Crnogorski Telekom	Mtel
broj poziva koje je opslužila SI	5	0,54	5	0,73
efikasnost SI	5	2,16	5	0,90
prosječno vrijeme odgovora SI	5	5	3,13	1,86
neto trošak za štampanje UI	15	0	0	15
neto trošak za USI	50	0	0	50
cijena štampanog UI i popust za invalide i socijalno ugrožene	5	5	4,96	5
cijena CD/DVD UI i popust za invalide i socijalno ugrožene	5	5	1,98	5
cijena poziva prema USI	10	10	1,47	4,625
<b>Ukupno bodova</b>	<b>100</b>	<b>27,7</b>	<b>21,54</b>	<b>83,115</b>

Konkursna Komisija je ponudi Mtela dodijelila 83,115 bodova od mogućih 100 bodova. Takođe je ustanovila da je ponuda MTEL-a potpuna i sadržajno ispravna, odnosno u skladu sa Konkursnom dokumentacijom. Ponuda Mtela ima najviše bodova.

Ponudom Mtela broj: 20457 od 24.07.2015. godine zavedenom kod Agencije pod broj: 0402-3993/9 od 27.07.2015. godine, predviđeno je da:

- neto trošak za izdavanje 500 primjeraka štampane verzije Univerzalnog imenika i 10.000 primjeraka elektronske (CD/DVD) verzije Univerzalnog imenika bude 0,00 Eura;
- neto trošak za pružanje Univerzalne službe informacija, izračunat za pružanje usluge za 240.000 poziva na godišnjem nivou bude 0,00 Eura;
- cijena štampanog Univerzalnog imenika bude 2,00 Eura bez PDV-a odnosno 2,38 Eura sa PDV-om i da je popust za socijalno ugrožena lica i lica sa invaliditetom 100%;
- cijena elektronske CD/DVD verzije Univerzalnog imenika bude 0,10 Eura bez PDV-a odnosno 0,119 Eura sa PDV-om i da je popust za socijalno ugrožena lica i lica sa invaliditetom 100%; i
- cijena poziva prema Univerzalnoj službi informacija bude 0,08 Eura bez PDV-a odnosno

0,095 Eura sa PDV-om.

Prema tački 6.3. Konkursne dokumentacije Agencija će za operatora Univerzalnog servisa, po pojedinim uslugama iz opsega usluga Univerzalnog servisa, odabrati ponuđača koji je dostavio najbolje ocijenjenu ponudu i rješenjem ga odrediti za pružanje pojedinačnih usluga, Univerzalnog servisa na cijeloj teritoriji Crne Gore, za period od pet godina.

Mtel je dostavio najbolje ocijenjenu ponudu za uslugu 1.2. iz Konkursne dokumentacije i Agencija ga je rješenjem odredila za pružanje usluge Univerzalnog servisa na cijeloj teritoriji Crne Gore, za period od pet godina, kao što je navedeno u stavu 1 dispozitiva rješenja.

U tački 1 Konkursne dokumentacije navedeno je da usluge Univerzalnog servisa izabrani operator treba da pruža u skladu sa pravnim propisima, kojima je definisano pružanje Univerzalnog servisa u Crnoj Gori. U slučaju promjene bilo kojeg od navedenih pravnih propisa za Univerzalni servis odabrani operator Univerzalnog servisa postupaće u skladu sa novim pravnim propisom.

U tački 4 Konkursne dokumentacije navedeno je da su procjene, planovi, cijene i ostale izjave i predviđanja, koje ponuđač dostavi u svojoj ponudi, obavezujući za ponuđača.

Dana 25.01.2016. godine ističe Rješenje Agencije broj: 0402-4119/26 od 25.01.2011. godine, kojim je Savjet Agencije odredio d.o.o. MCA Maribor Republika Slovenija kao operatora Univerzalnog servisa za pružanje usluge Univerzalnog imenika i Univerzalne službe informacija, a koje je u cilju efikasnog obavljanja dodijeljenog posla osnovalo pravno lice u Crnoj Gori Teleinfo.me d.o.o. sa sjedištem u Podgorici Cvijetna b.b., koje je bilo nosilac posla u vremenskom periodu od 5 godina. Shodno naprijed rečenom Mtel će, u cilju očuvanja kontinuiteta pružanja usluge Univerzalnog servisa, početi sa pružanjem usluge Univerzalnog imenika i Univerzalne službe informacija od 25.01.2016. godine.

Na osnovu navedenog odlučeno je kao u dispozitivu Rješenja.

UPUTSTVO O PRAVNOM SREDSTVU: Ovo Rješenje je konačno u upravnom postupku i protiv njega se može pokrenuti upravni spor kod Upravnog suda Crne Gore u roku od 30 dana od dana prijema istog.

**Predsjednik Savjeta**

dr. Šaleta Đurović

