

Na osnovu člana 83 stav 3 i člana 154 stav 5 Zakona o elektronskim komunikacijama („Službeni list CG”, broj 40/13), Ministarstvo za informaciono društvo i telekomunikacije, uz saglasnost Ministarstva rada i socijalnog staranja, donijelo je

PRAVILNIK

o vrstama povoljnosti i posebnim mjerama za pristup javnim elektronskim komunikacionim uslugama za lica smanjene pokretljivosti i lica sa invaliditetom

Pravilnik je objavljen u „Službenom listu Crne Gore”, br. 43 od 15.10.2014. godine

Predmet

Član 1

Ovim pravilnikom propisuju se vrste povoljnosti i posebne mjere za pristup javnim elektronskim komunikacionim uslugama za lica smanjene pokretljivosti i lica sa invaliditetom.

Lica sa invaliditetom i lica smanjene pokretljivosti

Član 2

Lice sa invaliditetom, u smislu ovog pravilnika, je lice koje ima dugotrajna fizička, mentalna, intelektualna ili senzorna oštećenja, koja u sadejstvu sa različitim barijerama mogu otežati puno i efektivno učešće tog lica u društvu na osnovu jednakosti sa drugima.

Lice smanjene pokretljivosti, u smislu ovog pravilnika, je lice koje ima privremene ili trajne smetnje pri kretanju usljed invalidnosti, starosti, trudnoće ili drugih razloga, u odnosu na pristup javnim elektronskim komunikacionim uslugama, u skladu sa standardima pristupačnosti.

Povoljnosti za obezbjeđenje pristupa javnim elektronskim komunikacionim uslugama

Član 3

Povoljnosti za obezbjeđenje pristupa elektronskim komunikacionim uslugama za lica sa invaliditetom, podrazumijevaju obezbjeđivanje fizičke i ekonomske mogućnosti za pristup javno dostupnim elektronskim komunikacionim uslugama, koja se izjednačava sa mogućnostima drugih krajnjih korisnika.

Korisnicima koji su lica sa invaliditetom operator Univerzalnog servisa obezbjeđuje, a operator javnih elektronskih komunikacionih usluga (u daljem tekstu: operator), u okviru objektivnih tehničkih mogućnosti će omogućiti:

- 1) nesmetanu dostupnost svojim uslugama, uključujući i nesmetan pristup brojevima hitnih službi jedinstvenom evropskom broju „112”;
- 2) prioritet kod ostvarivanja pristupa mreži, kao i kod otklanjanja kvarova;
- 3) dostupnost odgovarajuće terminalne opreme, prilagođenu potrebama tih lica;
- 4) nesmetanu dostupnost svojim poslovnica i prodajnim mjestima; i
- 5) redovno obavješćavanje o svim karakteristikama usluga koje su namjenjene toj grupi korisnika.

Pored mjera iz stava 2 ovog člana operator, u skladu sa zakonom, licima sa invaliditetom omogućava korišćenje elektronskih komunikacionih usluga po povoljnijim cijenama.

Terminalna oprema

Član 4

Operatori licima sa invaliditetom, omogućavaju nabavku ili iznajmljivanje odgovarajuće terminalne opreme po povlašćenim uslovima, a operatori Univerzalnog servisa bez naknade.

Terminalna oprema, u zavisnosti od vrste invaliditeta, treba da bude prilagođena potrebama lica sa invaliditetom, a naročito da:

- 1) ima tastaturu dizajniranu za korišćenje slijepih, slabovidih ili nepokretnih lica (ima veće, lako dostupne i prepoznatljive tipke);
- 2) omogućava upotrebu bez korišćenja ruku;
- 3) ima vizuelni i zvučni alarmni signal s podešavanjima zvuka ili nivoa zvuka kojima se može jednostavno upravljati;
- 4) omogućava čitanje sa ekrana i ima lako podesiv kontrast ekrana;
- 5) ima zvučne signale dolaznih poziva i poruka koje može zamijeniti vizuelnim;
- 6) omogućava dvosmjernu tekstualnu komunikaciju umjesto komunikacije govorom;
- 7) omogućava povezivanja slušnog aparata ili drugi način lakšeg korišćenja telefonskog uređaja licima sa slušnim aparatom; i
- 8) ima podešavanje za brzo biranje.

Terminalna oprema se iznajmljuje licima sa invaliditetom od strane operatora na period predviđen pretplatničkim ugovorom i korisnik je u obavezi da, u slučaju gubitka ili namjernog oštećenja opremu nadoknadi, a može se obezbijediti kupovina po nabavnoj cijeni uz mogućnost plaćanja ratama u roku trajanja pretplatničkog ugovora.

Pristup javnim elektronskim komunikacionim uslugama

Član 5

Korisnicima koji su lica s invaliditetom, operator obezbjeđuje:

- 1) prioritet pri realizaciji zahtjeva za priključak;
- 2) povoljnije cijene usluga, koje su prilagođene platežnoj moći tih lica, u skladu sa posebnim propisom;
- 3) komunikaciju sa hitnim službama i jedinstvenim evropskim brojem „112” korišćenjem znakovnog jezika ili drugog neverbalnog jezika ili putem SMS-a, u skladu sa tehničkim mogućnostima hitnih službi i OKC 112;
- 4) prioritet pri otklanjanju kvarova na pristupnim linijama i terminalnoj opremi; i
- 5) pretplatničke ugovore i račune koji su na njihov zahtjev štampani na način koji omogućava čitanje slijepim ili slabovidim osobama.

Posebne povoljnosti koje obezbjeđuje operator Univerzalnog servisa

Član 6

Pored povoljnosti iz čl. 3, 4 i 5 ovog pravilnika operator Univerzalnog servisa, u dijelu usluga koje se odnose na Univerzalni servis, licima s invaliditetom obezbjeđuje bez naknade:

- priključak na javnu elektronsku komunikacionu mrežu; i

- mjesečnu pretplatu za javno dostupne elektronske komunikacione usluge.

Povoljnije cijene usluga

Član 7

Povoljnije cijene usluga formiraju se tako da odgovaraju primanjima lica sa invaliditetom, da im ekonomski budu dostupne elektronske komunikacione usluge, pri čemu cijene usluga treba da budu niže od najkorišćenijeg paketa u ponudi operatora.

Dokazi za ostvarivanje prava na korišćenje povoljnosti

Član 8

Povoljnosti za lica sa invaliditetom može ostvariti korisnik koji operatoru dostavi rješenje nadležnog organa kojim se dokazuje status lica sa invaliditetom.

Informacije o terminalnoj opremi, uslugama i povoljnostima

Član 9

Operator će informisati lica sa invaliditetom o raspoloživoj terminalnoj opremi, uslugama i povoljnostima, objavljivanjem na svojoj internet stranici u obliku audio i video zapisa ili u elektronskom obliku, koji se može jednostavno pretvoriti u oblik razumljiv tim licima kao i u svojim poslovnicama.

Poslovnice i prodajna mjesta operatora

Član 10

Operator je dužan da licima smanjene pokretljivosti i licima sa invaliditetom omogući prioritet prilikom pružanja informacija i pomoći u poslovnicama i prodajnim mjestima.

Saradnja sa udruženjima korisnika

Član 11

Radi obezbjeđenja uslova za ostvarivanje povoljnosti iz člana 3 ovog pravilnika, operatori ostvaruju saradnju sa organizacijama lica sa invaliditetom i Agencijom za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost, radi praćenja stepena omogućenosti tim licima te povoljnosti kao i radi utvrđivanja koja su poboljšanja potrebna.

Stupanje na snagu

Član 12

Ovaj pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u „Službenom listu Crne Gore“.

Broj: 052-01-2515/1-14

Podgorica, 6.10.2014. godine

Ministar,
prof. dr Vujica Lazović, s.r.