



CRNA GORA

AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE

I POŠTANSKU DJELATNOST

POJAŠNJENJA I ODGOVORI

na postavljena pitanja vezano za Konkursnu dokumentacija za javni konkurs za određivanje operatora Univerzalnog servisa u oblasti elektronskih komunikacija

Dana 20.07.2015. godine, Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost je putem e-maila dobila pitanja za davanje pojašnjenja i odgovora na pitanja vezano za Konkursnu dokumentaciju i sprovođenje postupka Javnog konkursa za određivanje operatora Univerzalnog servisa.

Shodno tački 3. predmetne Konkursne dokumentacije **Procedura za podnošenje pitanja koja se tiču javnog konkursa** „operatori-ponuđači na javnom konkursu imaju pravo da postavljaju pitanja koja su u vezi sa postupkom javnog konkursa, tražeći pojašnjenja i/ili dodatne informacije. Pitanja se mogu podnositi putem elektronske pošte, faksa, preporučenom poštom ili direktnim podnošenjem Agenciji. Agencija će odgovore na postavljena pitanja dati u roku 5 radnih dana od dana prijema pitanja, objavljivanjem odgovora na internet stranici Agencije.“

S tim u vezi, daju se slijedeća pojašnjenja i odgovori na postavljena pitanja.

U vezi sa Konkursnom dokumentacijom za javni konkurs za određivanje operatora Univerzalnog servisa u oblasti elektronskih komunikacija neophodan nam je odgovor/pojašnjenje na sljedeća pitanja kako bi eventualnom ponudom na javni konkurs bili u mogućnosti da pripremimo odgovarajuću ponudu tj. odgovorimo na zahtjeve konkursa:

Pitanje 1:

Tacka 5.2.b) Konkursne dokumentacije „Prosječno vrijeme odgovora USI str.20 u kojoj stoji da je potrebno dati „Pregled planiranog prosječnog vremena odgovora na pozive prema USI, dat po godinama za narednih pet godina.

Molimo za pojašnjenje da li se pod pojmom „odgovora na pozive“ podrazumijeva vrijeme

- 1) koje je proteklo od trenutka kada kontakt osoba operatora USI ili ekvivalentni automatizovani govorni sistem odgovori na poziv (tzv. vrijeme odziva)
- 2) ili se pod tim pojmom podrazumijeva i tzv vrijeme odziva +vrijeme odgovora tj. davanja tražene informacije do zavrsetka razgovora,
- 3) ili vrijeme od momenta odgovora agenta na poziv do zavrsetka razgovora.

Odgovor na pitanje 1:

Pod pojmom „odgovora na pozive“ podrazumijeva se vrijeme koje je proteklo od trenutka prosljeđivanje poziva Univerzalnoj službi informacija do trenutka kada se na taj poziv javi operater Univerzalne službe informacija.

Podgorica, 21.07.2015. godine