



**AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I
POŠTANSKU DJELATNOST**

**JAVNI KONKURS ZA ODREĐIVANJE OPERATORA
UNIVERZALNOG SERVISA**

Broj: 0402 - 4119/3

Podgorica, 25.10.2010.godine

Na osnovu člana 9 stav 3 i člana 54 Zakona o elektronskim komunikacijama („Službeni list Crne Gore“, br. 50/08, 53/09, 70/09, 40/10 i 49/10), (u daljem tekstu Zakon), Uredbe o minimalnom setu usluga koje obuhvata Univerzalni servis („Službeni list Crne Gore“, br. 60/10), Pravilnika o kvalitetu usluga Univerzalnog servisa („Službeni list Crne Gore“, br. 57/10), Pravilnika o određivanju lica koja imaju pravo na određene povoljnosti u obezbjeđivanju Univerzalnog servisa („Službeni list Crne Gore“, br. 57/10), Pravilnika o metodologiji proračuna neto troška pružanja i visini i načinu plaćanja naknade za finansiranje Univerzalnog servisa („Službeni list Crne Gore“, br. 35/10), Pravilnika o kriterijumima ocjene razumnosti zahtjeva korisnika za priključenje na javnu telefonsku mrežu i potrebe krajnjih korisnika u pogledu geografske pokrivenosti javnim telefonskim govornicama („Službeni list Crne Gore“, br. 35/10), Pravilnika za sprovođenje javnog konkursa i uspostavljanje kriterijuma za određivanje operatora Univerzalnog servisa („Službeni list Crne Gore“, br. 35/10), Pravilnika o parametrima kvaliteta usluge, graničnim vrijednostima i metodama mjerenja parametara za korišćenje jedinstvenog evropskog broja 112 za pozive u nevolji („Službeni list Crne Gore“, br. 64/2009), Pravilnika o načinu, uslovima i dinamici uvođenja jedinstvenog evropskog telefonskog broja 112 za pozive u nevolji, kao i o kvalitetu usluge opsluživanja poziva upućenih na taj broj („Službeni list Crne Gore“, br. 64/2009), Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost (u daljem tekstu Agencija) objavljuje:

JAVNI KONKURS za određivanje operatora Univerzalnog servisa

1. Predmet javnog konkursa

Predmet javnog konkursa je pružanje usluga iz opsega Univerzalnog servisa na cijeloj teritoriji Crne Gore, odnosno na određenom području iste, za period od pet godina u skladu sa članom 52 stav 4 Zakona koje se odnose na:

- (1) ispunjavanje svakog razumnog zahtjeva korisnika za priključak na javnu telefonsku mrežu, na fiksnoj lokaciji, čime se omogućava korišćenje javno dostupnih telefonskih usluga;
- (2) omogućavanje korisniku uspostavljanja lokalnih, međumjesnih i međunarodnih poziva, prenos komunikacija putem telefaksa i prenos podataka brzinom pogodnom za funkcionalan pristup Internetu;
- (3) pružanje usluge Univerzalnog telefonskog imenika i Univerzalne službe za davanje informacija korisnicima, o pretplatnicima (u daljem tekstu: Univerzalna služba informacija);
- (4) obezbjeđivanje usluge javnih telefonskih govornica, uz ispunjavanje razumne potrebe krajnjih korisnika u pogledu geografske pokrivenosti i pružanje mogućnosti besplatnih poziva u nevolji;
- (5) obezbjeđivanje određenih povoljnosti za krajnje korisnike - lica sa invaliditetom, koje im omogućavaju i odgovarajući pristup do javno dostupnih telefonskih usluga i njihovo korišćenje, uključujući pristup uslugama, telefonskim govornicama, imeniku i službi informacija.

Operatori Univerzalnog servisa moraju se pridržavati obaveza koje im se nameću Pravilnikom o određivanju lica koja imaju pravo na određene povoljnosti u obezbjeđivanju Univerzalnog servisa a vezano za krajnje korisnike - lica sa invaliditetom.

Agencija objavljuje javni konkurs za pružanje jedne ili više usluga iz opsega Univerzalnog servisa, u određenom geografskom regionu ili na čitavoj teritoriji Crne Gore, u zavisnosti od vrste usluga koje se pružaju i specifične situacije u određenim regionima Crne Gore, sa ciljem da se omogući najefikasniji način obezbjeđivanja Univerzalnog servisa i da se obezbjeđi da se potrebe krajnjih korisnika zadovoljavaju pod najpovoljnijim uslovima za iste.

Pravo podnošenja ponude u postupku javnog konkursa ima svako pravno ili fizičko lice koje ispunjava predviđene uslove. Ponuđač se ponudom može prijaviti za pružanje jedne ili više usluga iz opsega Univerzalnog servisa, koje su predmet javnog konkursa. Za svaku uslugu iz opsega Univerzalnog servisa za koju konkuriše, ponuđač mora Agenciji dostaviti odvojenu ponudu, u skladu sa konkursnom dokumentacijom. Ponuda koja se odnosi za pružanje usluga iz stava 1 i tačkaka (1) do (4) mora sadržati povoljnosti za krajnje korisnike - lica sa invaliditetom iz tačke (5) istog stava. Za pružanje usluge iz stava 1 tačkaka (3) i (4), ponuđač mora predati ponudu za cijelu teritoriju Crne Gore.

2. Uslovi za predaju ponude

Ponuđač mora ispunjavati sve uslove koji su navedeni u konkursnoj dokumentaciji. Kako bi dokazao ispunjavanje uslova, ponuđač mora priložiti dokaze navedene u vezi svakog zahtijevanog uslova. Izjave mogu biti predate na zahtijevanim obrascima ili obrascima ponuđača, a koji po sadržaju ne smiju odstupati od zahtijevanih obrazaca. Svi dokazi moraju biti popunjeni i potpisani od strane zakonskog zastupnika ponuđača. Svi dokumenti koji se prilažu moraju biti u formi originala ili ovjerene kopije i ne smiju biti stariji od šest mjeseci od dana objave ovog konkursa.

Ponuđač mora da ispunjava sljedeće uslove:

- 1) Dokaz da ponuđač nije pravosnažno osuđen za krivično djelo i da mu nije izrečena zaštitna mjera zabrane da se bavi određenom privrednom djelatnošću - izvod iz kaznene evidencije ili odgovarajuća potvrda nadležnog organa;
- 2) Izvod iz sudskog, strukovnog ili trgovačkog registra države u kojoj ponuđač ima sjedište ili važeća dozvola, odnosno licenca nadležnog organa za profesionalno obavljanje djelatnosti koje su predmet ovog konkursa definisanih konkursnom dokumentacijom, a prema zakonskim propisima koji regulišu tu oblast;
- 3) Dokaz da pravno lice nije pod stečajem ili u postupku likvidacije - potvrda suda, odnosno nadležnog organa države sjedišta;
- 4) Dokaz da plaćanja prema ponuđaču nijesu obustavljena - odgovarajući bankarski izvodi, potvrda ili izjava o finansijskoj podobnosti banke čiji je komitent pravno lice;
- 5) Dokaz od organa uprave nadležnog za poslove poreza i organizacija penzijskog i zdravstvenog osiguranja da je izvršena obaveza plaćanja poreza i doprinosa;
- 6) Izvještaj o računovodstvenom i finansijskom stanju - bilans uspjeha i bilans stanja, odnosno izvještaj ovlašćenog revizora u slučajevima gdje je to zakonom kojim se uređuju pitanja računovodstva i revizije propisano, za posljednje tri godine odnosno ako je privredno društvo registrovano kasnije za period od registracije;
- 7) Svi podaci, koji su navedeni u predatoj ponudi od strane ponuđača, moraju biti pravilni, istiniti i moraju prikazivati fer i stvarno stanje djelovanja i poslovanja ponuđača (Dokaz: ponuda sa podacima o ponuđaču sa izjavom o sposobnosti i prihvatanju zahtjeva iz konkursne dokumentacije);

- 8) Ponuđač mora imati tehnički osposobljen kadar sa stručnim znanjem i iskustvom na području elektronskih komunikacija i relevantnih usluga iz opsega Univerzalnog servisa (Dokaz: izjava o kadrovskoj osposobljenosti).

3. Sadržaj ponude

Ponuda mora da sadrži Poslovni plan izrađen za period od pet godina unaprijed sa sljedećim podacima:

- 1) Osnovni podaci o ponuđaču;
- 2) Analizu tržišta, uključujući segmentaciju korisnika i geografsku analizu;
- 3) Analizu prednosti i nedostataka ponuđača na tržištu (SWOT analiza);
- 4) Plan marketinga za uslugu iz opsega Univerzalnog servisa, za koju konkurišu;
- 5) Predviđeni bilans stanja, bilans uspjeha, prikaz novčanih tokova, sve uz objavljivanje bitnih stavki i pokazatelja poslovanja. Navedeni računovodstveni prikazi moraju biti izrađeni odvojeno za pojedine usluge iz opsega Univerzalnog servisa, i odvojeno za ostale usluge ponuđača;
- 6) Procjena prihoda, troškova, materijalnih i nematerijalnih koristi i neto troškova sa aspekta pružanja pojedinačne usluge iz opsega Univerzalnog servisa;
- 7) Opis ljudskih resursa i organizacije (broj, kvalifikacije i iskustvo vodećih članova ekipe i tehničkog osoblja i organizaciona struktura);
- 8) Predviđena tehnološka rješenja uz specifikaciju tehničke opreme za pružanje pojedinačne usluge iz opsega Univerzalnog servisa;
- 9) Plan osavremenjivanja mreže i usluga, uključujući detaljan opis investicija u mrežu (ako je to relevantno za uslugu za koju se prijavljuje);
- 10) Detaljan opis i organizacija poslovnog procesa, uključujući predviđene rokove za pružanje usluga;
- 11) Sistem osiguravanja kvaliteta pojedinačne usluge iz opsega Univerzalnog servisa;
- 12) Struktura finansiranja i plan obezbjeđivanja finansijskih izvora.

4. Kriterijumi za razmatranje ponuda

Agencija će odabrati najpovoljniju ponudu prispjelu na javni konkurs za određivanje operatora pojedinačne usluge iz opsega Univerzalnog servisa prema sljedećim kriterijumima:

1. Sposobnost za obezbjeđivanje cjelokupnog Univerzalnog servisa ili pojedinih komponenti Univerzalnog servisa u određenoj oblasti;
2. Troškovi pružanja usluge;
3. Cijena usluge;
4. Tehnološke mogućnosti mreže imajući u vidu i planirano širenje obima i kvaliteta Univerzalnog servisa;

Metodologija razmatranja ponuda i njihovo vrednovanje je detaljno razrađena u konkursnoj dokumentaciji.

5. Rokovi, mjesto i način podnošenja ponuda

5.1. Vrijeme i mjesto preuzimanja konkursne dokumentacije

Konkursna dokumentacija se može preuzeti sa internet stranice Agencije (www.ekip.me) od 25.10.2010. godine. Osim preuzimanja sa internet stranice, zainteresovani mogu zahtijevati i dostavu konkursne dokumentacije u pisanom obliku, u toku cijelog vremena trajanja javnog konkursa.

5.2. Vrijeme i mjesto podnošenja ponuda

Ponude se dostavljaju svakog radnog dana od 08:00 do 16:00 časova zaključno sa 25.11.2010. godine do 11:45 časova, neposrednom predajom na arhivi Agencije ili kurirskom poštom na adresu Agencije, Bulevar Džordža Vašingtona bb (Kula C), 81000 Podgorica.

5.3. Pojašnjenja i/ili dodatne informacije u vezi konkursne dokumentacije

Ponuđači na javnom konkursu imaju pravo da postavljaju pitanja koja su u vezi sa postupkom javnog konkursa, tražeći pojašnjenja i/ili dodatne informacije, zaključno sa 22.11.2010.godine.

5.4. Vrijeme i mjesto javnog otvaranja ponuda

Javno otvaranje ponuda će biti održano dana 25.11.2010. godine sa početkom u 12:00 časova u prostorijama Agencije, Bulevar Džordža Vašingtona bb (Kula C), 81000 Podgorica.

5.5. Rok za donošenje odluke o izboru najpovoljnije ponude

Odluka o izboru najpovoljnije ponude po ovom konkursu biće donijeta u roku od 30 (trideset) dana od dana javnog otvaranja ponuda.

6. Kontakt osoba:

Ismet Kolarević, dipl.el.ing.

Menadžer za Univerzalni servis

Telefonski broj: +382 (0) 20 406 728

Elektronska adresa: ismet.kolarevic@ekip.me

Broj faksa: +382 (0) 20 406 702 sa naznakom za Ismeta Kolarevića

Internet adresa: www.ekip.me