

Na osnovu člana 55 stavovi 4 i 5 Zakona o elektronskim komunikacijama ("Sl.List Crne Gore" broj 50/08, 53/09 i 70/09), Savjet Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost na sjednici Savjeta održanoj \_\_\_\_\_ donosi

## PRAVILNIK

### o tarifama i paketima Univerzalnog servisa za korisnike sa niskim zaradama i korisnike sa invaliditetom

#### Sadržina pravilnika

##### Član 1

Ovaj Pravilnik reguliše posebne tarife i pakete koje operator Univerzalnog Servisa nudi korisnicima sa niskim zaradama i korisnicima sa invaliditetom, kao i maksimalne naknade koje operator Univerzalnog Servisa može da naplati za određene usluge koje se nude korisnicima sa niskim zaradama i korisnicima sa invaliditetom.

#### Značenje pojedinih izraza

##### Član 2

Izrazi upotrebljeni u ovom Pravilniku imaju sljedeće značenje:

1. **Korisnici sa niskim zaradama** su lica koja su određena kao korisnici sa niskim zaradama u skladu sa Pravilnikom o određivanju lica koja imaju pravo na određene povoljnosti u obezbjeđivanju Univerzalnog Servisa, kojeg donosi Ministarstvo saobraćaja, pomorstva i telekomunikacija (u daljem tekstu "**Ministarstvo**").
2. **Korisnici sa invaliditetom** su lica koja su određena kao korisnici sa invaliditetom u skladu sa Pravilnikom o određivanju lica koja imaju pravo na određene povoljnosti u obezbjeđivanju Univerzalnog Servisa, kojeg donosi Ministarstvo.
3. **Naknade za priključak** su naknade, plative operatoru Univerzalnog servisa za obezbjeđivanje priključka na javnu telefonsku mrežu na fiksnoj lokaciji, uključujući i obezbjeđivanje telefonskog broja, čime se omogućava korišćenje javno dostupnih telefonskih usluga.
4. **Naknade za pretplatu** su sljedeće naknade za pretplatu, plative operatoru Univerzalnog Servisa: (i) Naknada za pretplatu za pristup javnoj telefonskoj mreži na fiksnoj lokaciji, i (ii) Naknada za pretplatu za funkcionalni pristup internetu, kako je definisano Uredbom Vlade o minimalnom setu usluga koje obuhvata Univerzalni servis.
5. **Naknade za pozive** su naknade, plative operatoru Univerzalnog Servisa, za omogućavanje sledećih usluga: (i) Pozivi ka fiksnoj mreži u Crnoj Gori; (ii) Pozivi ka mobilnoj mreži u Crnoj Gori; i (iii) Pozivi ka Univerzalnoj službi informacija.

Ukoliko nije drugačije izričito predviđeno ovim Pravilnikom, izrazi koji se koriste u Pravilniku će imati isto značenje kao i izrazi koji se koriste u Zakonu o elektronskim komunikacijama ("Sl.List Crne Gore", broj 50/08, 53/09 i 70/09; u daljem tekstu **Zakon**).

Bilo kakvo upućivanje u ovom Pravilniku na izraz upotrebljen u jednini (npr. operator Univerzalnog servisa) će takođe obuhvatati i taj izraz u množini (npr. operatori Univerzalnog servisa), osim ukoliko ovim Pravilnikom nije izričito određeno drugačije.

#### Posebni paketi i tarife

##### Član 3

Operator Univerzalnog Servisa može ponuditi, pod komercijalnim uslovima, posebne tarife i pakete korisnicima sa niskim zaradama i korisnicima sa invaliditetom, pri čemu naknade za priključak, naknade za pretplatu i naknade za pozive koje operator Univerzalnog servisa nudi u okviru ovih posebnih paketa i tarifa, neće prelaziti iznose koji su predviđeni ovim Pravilnikom.

Bez obzira na odredbe stava 1 ovog člana, čak i ako operator Univerzalnog servisa ne ponudi bilo kakve posebne tarife i pakete korisnicima sa niskim zaradama i korisnicima sa invaliditetom ili ukoliko ovi korisnici ne prihvate takve tarife i/ili pakete, operator Univerzalnog servisa je u obavezi da obezbijedi da naknade za priključak, naknade za pretplatu i

naknade za pozive za korisnike sa niskim zaradama i korisnike sa invaliditetom ne prelaze iznose koji su predviđeni ovim Pravilnikom.

#### **Naknade za priključak**

##### **Član 4**

Naknade za priključak koje operator Univerzalnog servisa naplaćuje Korisnicima sa niskim zaradama i Korisnicima sa invaliditetom, neće prelaziti ukupan iznos od 25,00 EUR (sa uračunatim PDV-om).

Naknade za priključak će biti naplaćene samo jednokratno, u najmanje 3 mjesečne rate. Nakon naplate ovih naknada, operator Univerzalnog servisa neće imati pravo da potražuje bilo kakve dodatne naknade od istog korisnika za uslugu priključenja korisnika na javnu telefonsku mrežu na fiksnoj lokaciji (uključujući i obezbeđivanje telefonskog broja), kojom se omogućava korišćenje javno dostupnih telefonskih usluga.

#### **Naknade za pretplatu**

##### **Član 5**

Naknade za pretplatu koje operator Univerzalnog servisa naplaćuje korisnicima sa niskim prihodima i korisnicima sa invaliditetom, neće preći sljedeće iznose:

- 0,00 EUR (sa uračunatim PDV-om) mjesečno, za mjesečnu pretplatu za pristup javnoj telefonskoj mreži na fiksnoj lokaciji, i
- 15,00 EUR (sa uračunatim PDV-om) mjesečno, za mjesečnu pretplatu za funkcionalni pristup internetu, kako je definisano Uredbom Vlade o minimalnom setu usluga koje obuhvata Univerzalni servis i Pravilnikom Ministarstva kojim se definiše funkcionalni pristup internetu.

#### **Naknade za pozive**

##### **Član 6**

Naknade za pozive koje operator Univerzalnog servisa naplaćuje Korisnicima sa niskim zaradama i Korisnicima sa invaliditetom, neće preći sljedeće iznose:

- 0,04 EUR (sa uračunatim PDV-om) po minuti, za pozive ka fiksnoj mreži u Crnoj Gori,
- 0,15 EUR (sa uračunatim PDV-om) po minuti, za pozive ka mobilnoj mreži u Crnoj Gori, i
- 0,10 EUR (sa uračunatim PDV-om) po pozivu, za pozive ka Univerzalnoj službi informacija u Crnoj Gori.

#### **Izuzetne okolnosti**

##### **Član 7**

Ukoliko pružanje usluge korisniku koji se nalazi na udaljenoj lokaciji stvara izuzetno visoke troškove operatoru Univerzalnog servisa, taj operator može za svaki pojedinačni slučaj podnijeti detaljan zahtjev Agenciji, zahtjevajući korekciju iznosa predviđenog Pravilnikom, i naplatu većih naknada za priključak, naknada za pretplatu i/ili naknada za pozive od konkretnog korisnika.

Agencija će odlučiti o zahtjevu definisanom u stavu 1 ovog člana, u postupku koji je predviđen Zakonom o elektronskim komunikacijama i Zakonom o opštem upravnom postupku.

#### **Stupanje na snagu**

##### **Član 8**

Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u Službenom listu Crne Gore.

Agencija za elektronske  
komunikacije i poštansku djelatnost  
**Predsjednik Savjeta**  
Dr Šaleta Đurović

# OBRAZLOŽENJE

Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost je pripravila Pravilnik o tarifama i paketima Univerzalnog servisa za korisnike sa niskim zaradama i korisnike sa invaliditetom, u skladu sa nadležnostima definisanim članom 8, stav 2 Zakona o elektronskim komunikacijama ("Sl. List Crne Gore", broj 50/08, 53/09 i 70/09).

Pravilnik o tarifama i paketima Univerzalnog servisa za korisnike sa niskim zaradama i korisnike sa invaliditetom je urađen kako bi se ispunile Obaveze Agencije iz člana 55 stav 5 Zakona o elektronskim komunikacijama, iz kojeg proizilazi obaveza Agencije da određuje način procjene pristupačnosti cijena usluga, opsega usluga i posebnih paketa.

Operativnim planom Agencije je predviđena izrada teksta ovog Pravilnika, sa naznačenim rokom završetka do kraja prvog kvartala 2010. godine.

Predloženi tekst Pravilnika je usaglašen sa propisima Evropske Unije, Naime, Evropska Unija je regulisala pitanje Univerzalnog servisa u Direktivi Evropskog Parlamenta 2002/22/EC, donesenoj 07.03.2002, i dopunjenjoi Direktivom Evropskog Parlamenta 2009/136/EC od 25.12.2009.

Članovi u nacrtu Pravilnika o kvalitetu Univerzalnog servisa imaju sljedeće značenje:

- Član 1 daje sadržinu Pravilnika,
- Član 2 daje pregled i značenje pojedinih izraza upotrijebljenih u tekstu ovog Pravilnika,
- Član 3 definiše mogućnost davanja posebnih paketa i tarifa pod komercijalnim uslovima licima sa niskim zaradama i licima sa invaliditetom od strane operatora Univerzalnog servisa.
- Član 4 definiše granične vrijednosti koje mogu imati naknade za priključak, koje se naplaćuju licima sa niskim zaradama i licima sa invaliditetom od strane operatora Univerzalnog servisa.
- Član 5 definiše granične vrijednosti koje mogu imati naknade za pretplatu, koje se naplaćuju licima sa niskim zaradama i licima sa invaliditetom od strane operatora Univerzalnog servisa.
- Član 6 definiše granične vrijednosti koje mogu imati naknade za pozive, koje se naplaćuju licima sa niskim zaradama i licima sa invaliditetom od strane operatora Univerzalnog servisa.
- Član 7 definiše izuzetne okolnosti pod kojima operator Univerzalnog servisa može od Agencije zatražiti izmjenu nakanada za pojedinog korisnika.
- Član 8 definiše stupanje na snagu predloženog Pravilnika.

Za pripremanje teksta Pravilnika o tarifama i paketima Univerzalnog servisa za korisnike sa niskim zaradama i korisnike sa invaliditetom Agencija je koristila sljedeće propise:

- Zakon o elektronskim komunikacijama ("Sl. List Crne Gore", broj 50/08, 53/09 i 70/09),
- Directive 2002/22/EC of the European Parliament and of the Council, on universal service and user's rights relating to electronic communications networks and services (Universal Service Directive),
- Directive 2009/136/EC of the European Parliament and of the Council, amending the Directive 2002/22/EC on universal service and users' rights relating to electronic communications networks and services, Directive 2002/58/EC concerning the processing of personal data and the protection of privacy in the electronic communications sector and Regulation (EC) No 2006/2004 on cooperation between national authorities responsible for the enforcement of consumer protection laws
- Zakon o elektroničkim komunikacijama ("Narodne novine", broj 73/08),
- Pravilnik o univerzalnim uslugama u elektroničkim komunikacijama, donijet 16.02.2009 od strane HAKOM-a,
- Zakon o elektronskih komunikacijah ("Uradni list Republike Slovenije", št. 13/07),
- Splošni akt o načinu upoštevanja meril glede nudenja cenovnih opcij in za določitev paketov za potrošnike z nizkimi dohodki oziroma s posebnimi potrebami v okvir zagotavljanja univerzalne storitve ("Uradni list Republike Slovenije", št. 139/04),