

## Primjedbe na Referentnu interkonekcionu ponudu za fiksnu mrežu Crnogorskog Telekoma

Uvod, tačka 4.

Potrebno je da umjesto 15 dana svi postojeći ugovori o interkonekciji budu usklađeni sa ovom ponudom u roku od 10 dana od dana objavljivanja ponude na internet stranici Telekoma.

Uvod, tačka 6.

Potrebno je da Telekom predlog izmjene RIP-a dostavi najmanje 30 dana Agenciji umjesto 10 dana kako stoji u RIP-u

tačka 2.2.

koja kaže da će Telekom u skladu sa uslovima i pravilima definisanim u ovom dokumentu omogućiti Operatoru terminaciju poziva koji su započeti od strane njegovih krajnjih korisnika koji se nalaze unutar teritorije Crne Gore **nije u skladu sa definicijom relevantnog tržišta u tekstu Analize.**

tačka 2.4.

potrebno je dodati dio iz definicije Analize tržišta:

c) uslugom započinjanja poziva

tačka 2.4.1.4

Prilikom nabiranja usluga koje su krajnjim korisnicima Telekoma dostupne putem servisa Izbor operatora **nije data mogućnost da se pozivaju sve vrste brojeva.**

Brisati rečenicu: "Pozive prema 0800 numeracijama, prema uslugama sa dodatom vrijednošću (094 i 095 numeracije) i prema kratkim kodovima nije moguće realizovati uslugom Izbor operatora"

tačka 2.4.2.3.

Isto kao i kod prethodne tačke, prilikom nabiranja usluga koje su krajnjim korisnicima Telekoma dostupne putem usluge Izbor operatora **nije data mogućnost da se pozivaju sve vrste brojeva.**

Dodati dvije nove tačke posle d)

e) pozivi prema 0800 numeracijama, prema uslugama sa dodatom vrijednošću i prema kratkim kodovima

f) svi pozivi

Brisati sljedeću rečenicu: "Pozive prema 0800 numeracijama, prema uslugama sa dodatom vrijednošću (094 i 095 numeracije) i prema kratkim kodovima nije moguće realizovati uslugom Predizbora operatora".

tačka 2.4.2.5.

Potrebno je vremenski rok za implementaciju usluge Predizbora operatora od strane Telekoma smanjiti sa **30 dana kako stoji u RIP-u na 5 dana** od dana prijema zahtjeva za korišćenjem usluge ukoliko je Ugovor o interkonekciji već na snazi. Agencija smatra da je rok od 30 dana predug i da bi destimulisao korišćenje usluge.

tačka 2.4.2.5.

Poslednja rečenica se mijenja i glasi: "Ukoliko pretplatnik Telekoma promijeni telefonski broj, podešavanja za izbor operatora **će se prenijeti na novi broj po automatizmu**".

tačka 2.7.1.

Brisati sljedeću rečenicu: "**Operator ne može zakupiti prostor u/na/van objekta manji od 4m**".

tačka 6.9.

Obrazloženje:

U tački 6.9 CT se poziva na tačku 9 Aneksa II. U Aneksu II tačka 9 ne postoji.

Agencija ne spori pravo operatora da naplati štetu ukoliko se zahtjev za interkonekciju otkáže u nekoj kasnijoj fazi realizacije, kada operator može stvarno imati određene troškove. U tom smislu neophodno je definisati troškove koje operator ima u svakoj fazi realizacije interkonekcije, a shodno tome i obrazložiti iznose koji se traži na ime naknade štete. U svakom slučaju, Agencija je mišljenja da odredbe o naknadi štete zbog povlačenje zahtjeva za interkonekciju, 7 dana nakon podnošenja istog, nijesu realne i da operator u tom periodu nije imao nikakve troškove.

tačka 9.2.1.

Rokovi za realizaciju naručenih kapaciteta **nijesu u skladu sa Referentnom ponudom za terminalne segmente iznajmljenih linija** i treba ih uskladiti sa tim rokovima.

tačka 10.

Potrebno je da Crnogorski Telekom navede konkretne parametre kvaliteta usluga koje nudi u skladu sa referentnom ponudom, a ne deklaraciju da će nastojati da pruža interkonekcionne servise neprekidno.

Takođe, u skladu sa analizama relevantnih tržišta, Crnogorski Telekom je dužan da obavjavi u okviru svoje referentne ponude ugovor o nivou usluge-SLA (eng. Service Level Agreements), što nije uradio.

tačka 15.

Rok za obavještenje o izmjenama na mreži produžiti **sa 60 dana** (kako stoji u RIP-u) **na 6 mjeseci**, kako bi operatori koji imaju uspostavljenu interkonekciju ili operatorski pristup imali dovoljno vremena da prilagode svoje mreže sa izmjenama koje planira Crnogorski Telekom.

tačka 16.3.

Umjesto termina **Standardna ponuda** koristiti termin **Referentna interkonekciona ponuda**

tačka 18.2.

**Skratiti sa 3 godine na 1 godinu** rok nakon kojeg se Operatoru ukida obaveza dostavljanja instrumenata osiguranja, ukoliko u pomenutom periodu bude redovno podmirivao svoje finansijske obaveze prema Telekomu.

tačka 19.2.

Za obustavljanje interkonekcije iz ovdje nabrojanih razloga **potrebna je prethodna saglasnost Agencije.**

tačka 19.3.

Brisati cijelu tačku.

Obrazloženje:

U tački 19.3 propisani su uslovi kada CT može bez odgovornosti i obaveze naknade štete privremeno prekinuti u cjelini ili djelimično pružanje usluge interkonekcije. Agencija smatra da se operator dovoljno zaštitio kroz tačku 19.1 za slučaj kršenja odredbi ugovora i tačku 19.2 . U tom smislu Agencija smatra da je nepotrebno dalje razradjivanje situacija kada se može ograničiti pružanje usluga, a posebno je neprihvatljivo da ovakve mjere opearator preduzima bez saglasnosti Agencije, jer se radi o slučajevima koje Agencija mora da kontroliše po službenoj dužnosti.

Tačka 19.4.

Shodno objašnjenju za tačku 19.3 treba brisati i tačku 19.4.

Anex I, tačka 2.

Potrebno je da Telekom uradi spisak svih tačaka na kojima je moguće povezivanje drugih operatora

Anex II

Telekom je naveo cijene koje se primjenjuju u roku od 90 dana od dana stupanja na snagu Rješenja, **ali je potrebno da navede i cijene koje će se primjenjivati nakon 12 mjeseci od dana stupanja na snagu Rješenja**, što bi bilo u skladu sa Analizom.

Anex II, tačka 7.1.

Telekom da obrazloži jednokratnu taksu u iznosu od **5.500,00 EUR** za uspostavljanje i testiranje usluge Izbor operatora, što je u skladu sa članom 49 Zakona.

Anex II, tačka 7.2.

Telekom da obrazloži jednokratnu naknadu u iznosu od **27.500,00 EUR** za prilagođavanje Telekomove infrastrukture u svrhu obezbjeđivanja funkcionalnosti usluge Predizbora operatora, što je u skladu sa članom 49 Zakona.

Anex II, tačka 7.2.

Telekom da obrazloži jednokratnu naknadu za uspostavljanje usluge po korisničkom telefonskom broju u iznosu od **15 EUR** u skladu sa članom 49 Zakona

Anex II, tačka 8

S obzirom na definiciju signalizacionog linka, datu u Anexu X ove referente ponude, cijenu zakupa signalnog linka treba brisati iz ponude, jer je ona obuhvaćena cijenom zakupa interkonekcionog linka.

Anex II, tačka 11, a)

Brisati rečenicu koja glasi: **Minimalni prostor koji se može zakupiti je 4m.**

Obrazložiti koeficijente (200) za proračun cijene zakupa.

Anex II, tačka 11

d)Obrazložiti cijenu obrade zahtjeva za uslugu kolokacije u iznosu od **500 €**.

e)Obrazložiti cijenu obrade zahtjeva i ispitivanja prohodnosti zahtijevane trase kablovske kanalizacije u iznosu od **500€**.

Anex II, tačka 12

Obrazložiti cijene za jednokratne troškove planiranja, testiranja i konfiguracije mreže za potrebe realizacije interkonekcije u iznosima od **3.500 €, 4.800 €, i 1.600€**.