

Uporedni pregled vrijednosti parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži za II kvartal 2013.godine:

Operator		Crnogorski Telekom	M:Tel	Telenor
Parametar	Mjera	Statistika	Statistika	Statistika
1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike	Prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	28 s	37,7 s	48 s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	73%	56,22%	63,56%
1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	11 s	37,7 s	45 s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	73%	56,22%	64,42%
1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa	% u posmatranom razdoblju	0,47%	0,07%	0,009%
1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u posmatranom razdoblju	0,02%	0,20%	0,00008%
1.5 Učestalost raskinutih veza	% u posmatranom razdoblju	0,22%	0,64% (GSM) 0,39% (WCDMA)	0,29%
1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0%	0,004%	1,19%
1.7 Vrijeme prenosa SMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	7 s	3,3 s	3,51 s
1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0%	1,85%	3,82%
1.9 Vrijeme prenosa MMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	51 s	30 s	30,39 s
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	0,27%	1,39%	0,11%
1.11 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	0%	0%	0%